

Podrobné pravidlá pre kampaň "Samsung Upgrade"

Viac na www.samsung.com/sk/offer/trade-up/

("ďalej len Kampaň")

Všeobecné informácie

1) Organizátor kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len "Organizátor" alebo "Organizátor kampane").

2) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou v Slovenskej republike alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), (napr. živnostník, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom v Slovenskej republike, ktorá spĺňa podmienky účasti v Kampani (ďalej len "Účastník"). Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Kampane zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu.

3) Kampaň trvá od **1.12.2025 do 31.1.2026** vrátane alebo do vyčerpania zásob.

4) V rámci Kampane môžete získať bonus vo forme zľavy z kúpnej ceny nového zariadenia pri výmene starého zariadenia (ako je uvedené v článku 8 týchto Pravidiel), (ďalej len „Zľava“), a to len pri kúpe vybraných modelov zariadení Samsung s nižšie uvedeným označením a zakúpených výlučne na <https://www.samsung.com/sk/>. Zľavu nie je možné uplatniť na tovar, ktorý je označený ako nový, použitý alebo rozbalený.

Táto Akcia (a teda aj možnosť uplatniť Zľavu) sa vzťahuje na nákup nasledujúcich modelov zariadení Samsung:

MKT name	SKU
85" Neo QLED 8K QE85QN900D Série QN900D (2024)	QE85QN900DTXXH
85" Neo QLED 8K QE85QN800D Série QN800D (2024)	QE85QN800DTXXH
98" Crystal UHD UE98DU9072 Série DU9072 (2024)	UE98DU9072UXXH
85" Neo QLED 4K QE85QN1EF Série QN1EF (2025)	QE85QN1EFAUXXH
75" Neo QLED 4K QE75QN1EF Série QN1EF (2025)	QE75QN1EFAUXXH
65" Neo QLED 4K QE65QN1EF Série QN1EF (2025)	QE65QN1EFAUXXH
55" Neo QLED 4K QE55QN1EF Série QN1EF (2025)	QE55QN1EFAUXXH
65" The Frame LS03F QLED 4K Režim umění Vision AI Smart TV (2025)	QE65LS03FAUXXH

75" QLED QEF1 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE75QEF1AUXXH
65" QLED QEF1 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE65QEF1AUXXH
55" QLED QEF1 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE55QEF1AUXXH
50" QLED QEF1 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE50QEF1AUXXH
85" Neo QLED 8K QN900F Vision AI Smart TV (2025)	QE85QN900FTXXH
75" Neo QLED 8K QN900F Vision AI Smart TV (2025)	QE75QN900FTXXH
65" Neo QLED 8K QN900F Vision AI Smart TV (2025)	QE65QN900FTXXH
83" OLED S95F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE83S95FAEXXH
77" OLED S95F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE77S95FATXXH
65" OLED S95F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE65S95FATXXH
55" OLED S95F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE55S95FATXXH
48" OLED S90F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE48S90FAEXXH
55" OLED S90F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE55S90FAEXXH
65" OLED S90F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE65S90FATXXH
77" OLED S90F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE77S90FAEXXH
83" OLED S90F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE83S90FAEXXH
43" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE43QN90FATXXH
50" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE50QN90FATXXH
55" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE55QN90FATXXH
65" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE65QN90FATXXH
75" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE75QN90FATXXH
85" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE85QN90FATXXH
98" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE98QN90FATXXH
115" Neo QLED 4K QN90F Vision AI Smart TV (2025)	QE115QN90FTXXH
85" Neo QLED 8K QN990F Vision AI Smart TV (2025)	QE85QN990FTXXH
75" Neo QLED 8K QN990F Vision AI Smart TV (2025)	QE75QN990FTXXH
65" Neo QLED 8K QN990F Vision AI Smart TV (2025)	QE65QN990FTXXH
85" Neo QLED 4K QN85F Vision AI Smart TV (2025)	QE85QN85FAUXXH
75" Neo QLED 4K QN85F Vision AI Smart TV (2025)	QE75QN85FAUXXH
65" Neo QLED 4K QN85F Vision AI Smart TV (2025)	QE65QN85FAUXXH
55" Neo QLED 4K QN85F Vision AI Smart TV (2025)	QE55QN85FAUXXH
65" The Frame Pro LS03FW Neo QLED 4K Režim umění Vision AI Smart TV (2025)	QE65LS03FWUXXH
75" The Frame Pro LS03FW Neo QLED 4K Režim umění Vision AI Smart TV (2025)	QE75LS03FWUXXH
85" The Frame Pro LS03FW Neo QLED 4K Režim umění Vision AI Smart TV (2025)	QE85LS03FWUXXH
100" Neo QLED 4K QN80F Vision AI Smart TV (2025)	QE100QN80FUXXH
83" OLED S85F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE83S85FAEXXH
83" OLED S85F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE77S85FAEXXH
85" QLED Q8F 4K Vision AI Smart TV (2025)	QE85Q8FAAUXXH

(ďalej len „Zariadenie“ alebo „Zariadenia“)

5) Podmienky účasti na Kampani a využitia Zľavy (musia byť splnené kumulatívne):

a) Účastník musí zakúpiť akékoľvek Zariadenie, a to výlučne v e-shope na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.

b) Kúpou Zariadenia sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nové Zariadenie z distribúcie Organizátora Kampane podľa článku 4) týchto Pravidiel. Objednávka (resp. nákup) nového Zariadenia sa musí uskutočniť v období od **1.12.2025 do 31.1.2026** vrátane.

V rámci nákupu nového Zariadenia musí účastník vyjadriť záujem o odovzdanie (recykláciu) svojho starého zariadenia, špecifikovaného v článku 8) týchto Pravidiel priamo v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>. Podrobnejší opis tohto procesu je uvedený nižšie. Zakúpením Zariadenia uvedeného v bode 4) týchto Pravidiel, vyplnením požadovaných údajov o spätnom odkúpení starého zariadenia priamo v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/> a odovzdaním príslušného starého zariadenia súčasne s doručením nového Zariadenia získa Účastník za stanovených podmienok Zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia (vo výške uvedenej v tabuľke nižšie v týchto Pravidlách).

c) Účastník musí byť medzi kupujúcimi na stránke <https://www.samsung.com/sk/>, ktorí prejavili záujem odovzdať staré zariadenie na recykláciu stanoveným spôsobom, následne staré zariadenie odovzdali a splnili všetky povinnosti stanovené v týchto Pravidlách Kampane.

d) Podmienkou nároku na zľavu je zakúpenie aspoň jedného zo Zariadení uvedených v článku 4) týchto pravidiel. Záujem o využitie Zľavy je možné prejsť spôsobom uvedeným v článku 5) písm. b) len v období od **1.12.2025 do 31.1.2026** vrátane. Nedodržanie tejto lehoty alebo nesplnenie ostatných podmienok týchto Pravidiel nezakladá nárok na poskytnutie Zľavy.

Registrácia účastníkov a Zariadení v kampani

6) Všeobecné informácie:

a) Ak chce Účastník využiť túto Akciu, musí v období od **1.12.2025 do 31.1.2026** vrátane uskutočniť nákup Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/>, zároveň v nákupnom košíku uviesť svoj záujem o recykláciu svojho starého zariadenia, a to takým spôsobom, že v nákupnom košíku zvolí formu dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**, následne odovzdať staré zariadenie súčasne s doručením nového Zariadenia. Nedodržanie tejto lehoty nemožno nijako napraviť a možnosť získať Zľavu zaniká.

b) Účet Odberateľa je vytvorený a identifikovaný na základe osobných údajov Odberateľa, ktoré uviedol pri kúpe Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/>.

c) V rámci formulára v nákupnom košíku na stránke <https://www.samsung.com/sk/> je potrebné vyplniť parametre starého zariadenia, ktorého sa chce Účastník vzdať. Bez týchto údajov nie je možné dokončiť objednávku zahrnutú do tejto Kampane.

d) Okrem toho musí Účastník súčasne s doručením zakúpeného Zariadenia odovzdať staré zariadenie na základe informácií uvedených pri kúpe nového Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/> a po vyjadrení záujmu o odkúpenie starého zariadenia.

e) Do tejto Kampane je možné zapojiť len novo zakúpené Zariadenie, ktorého model je uvedený v článku 4) týchto Pravidiel.

f) Na jedného Účastníka Kampane je stanovený limit 1 (jedného) nového Zariadenia v rámci jednej Kampane, ako je uvedené v článku 6) a 7) týchto Pravidiel (t. j. maximálne jedna Zľava).

7) Registrácia výmeny (odovzdania) starého zariadenia na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> a následná realizácia odovzdania starého zariadenia

a) Na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> je v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia, ktorého model je uvedený v článku 4) týchto Pravidiel, pripravený formulár, v ktorom je potrebné vyplniť značku, typ a parametre starého zariadenia, ktorého sa chce Účastník vzdať za účelom uplatnenia Zľavy. Účastník zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito Pravidlami a formou čestného vyhlásenia potvrdzuje, že vyplnené informácie sú pravdivé. Následne zvolí formu dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**.

b) Po uvedení starého zariadenia, ktoré chce Účastník odovzdať, sa Účastníkovi zobrazí konkrétna výška Zľavy. Účastník je povinný na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia potvrdiť spôsob odovzdania starého zariadenia Organizátorovi, a to formou bezplatného vyzdvihnutia kuriérom súčasne s doručením novo zakúpeného Zariadenia.

c) Po riadnom dokončení objednávky nového Zariadenia dostane Účastník informácie o ďalšom postupe e-mailom.

d) Organizátor (alebo dopravca) má výlučné právo odmietnuť prevzatie starého zariadenia, najmä, ale nie výlučne, z dôvodu nesprávnej špecifikácie starého zariadenia pri kúpe nového Zariadenia (napr. ide o iný typ zariadenia) alebo staré zariadenie nie je v čase dodania nového Zariadenia pripravené na odvoz. V tejto súvislosti Organizátor upozorňuje, že staré zariadenie musí byť riadne odpojené (vrátane odpojenia od elektrickej siete a vypustenia vody alebo vymazania všetkých údajov) a všeobecne pripravené na nekomplikované odstránenie.

e) Organizátor (a prípadne dopravca) nie je povinný zasielať viacnásobné oznámenia, a to ani v prípade, že zaslaný e-mail je poskytovateľom služieb príjemcu zachytený ako spam, čo Organizátor nemá možnosť overiť alebo zistiť.

f) Ak Účastník nedostane potvrdzujúci e-mail od Organizátora, odporúča sa, aby Účastník prehládaj aj priečinok SPAM vo svojej elektronickej pošte - je možné, že správa Organizátora mohla byť označená ako SPAM, a to buď poskytovateľom internetových služieb Účastníka, alebo nastavením antispamového či iného filtra. Ak Účastník nemôže nájsť potvrdzujúci e-mail, je povinný bezodkladne kontaktovať horúcu linku Kampane, aby sa problém vyriešil. Organizátor Kampane nezodpovedá za prípadný zánik Zľavy z dôvodu nedoručenia alebo straty e-mailu s kúpnuou zmluvou, iného omeškania na strane Účastníka, ako aj za zneužitie Zľavy z dôvodu zneužitia prístupu do e-mailovej schránky Účastníka treťou osobou.

Opis a uplatňovanie zľavy

8) Opis zľavy

a) Zakúpením Zariadenia uvedeného v článku 4) týchto Pravidiel, vyjadrením záujmu o odovzdanie svojho starého zariadenia na recykláciu v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>, odovzdaním svojho starého zariadenia v súlade s týmito Pravidlami, má Účastník nárok na poskytnutie Zľavy vo výške uvedenej v článku 8) b) za podmienok uvedených v týchto Pravidlách.

b) V rámci Kampane môže Účastník získať zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia podľa priloženej tabuľky, a to pod podmienkou odovzdania starého zariadenia.

Bonus je možné uplatniť v súlade s článkami 5) až 7) týchto Pravidiel v prípade nákupu Zariadenia uvedeného v článku 4) týchto Pravidiel.

Zľava podľa jednotlivých modelov odovzdávaného (recyklovaného) starého zariadenia:

Značka a uhlopříčka odevzdávaného starého zařízení	Možná sleva z kupní ceny nového Přístroje
TV Samsung do 50"	Až 400 €
TV Samsung 55"-65"	Až 1 200 €
TV Samsung 75"+	Až 2 000 €
TV LG do 50"	Až 240 €
TV LG 55"-65"	Až 800 €
TV LG 75"+	Až 1 400 €
TV Sony do 50"	Až 240 €
TV Sony 55"-65"	Až 800 €
TV Sony 75" +	Až 1 400 €
Ostatní TV do 50"	Až 120 €
Ostatní TV 50" - 65"	Až 400 €
Ostatní TV 75"+	Až 1 000 €

c) Po vyplnení špecifikácie starého zariadenia v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia bude Zľava automaticky zahrnutá do kúpnej ceny nového Zariadenia (t. j. Účastník pri nákupe nového zariadenia zaplatí kúpnu cenu nového zariadenia zníženú o Zľavu).

d) V prípade kúpy Zariadenia Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle zák.č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je Zľava splatná len v prípade, ak spotrebiteľ nevyužije svoje právo odstúpiť od zmluvy o kúpe na diaľku bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote v zmysle ust. §7 zák.č.102/2014 Z.z. Nárok na Zľavu nevzniká ani v prípade, ak kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, uplatní obdobné právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle obchodných podmienok predávajúceho.

e) Podmienkou získania uvedenej Zľavy je kúpa nového Zariadenia, zvolenie dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**, odovzdanie svojho starého zariadenia v súlade s týmito Pravidlami a v súlade so špecifikáciou starého zariadenia, ktorú Účastník

poskytol v rámci kúpy nového Zariadenia, a splnenie ostatných požiadaviek podľa týchto Pravidiel.

f) V prípade, že Účastník nesplní svoju povinnosť odovzdať staré zariadenie Dopravcovi v súlade s týmito Pravidlami súčasne s doručením nového Zariadenia alebo Dopravca odmietne staré zariadenie prevziať z vážneho dôvodu (pozri bod 7 písm. d) týchto Pravidiel), má sa za to, že Účastník nemá nárok na Zľavu. V takom prípade je Účastník povinný zaplatiť Organizátorovi (alebo dopravcovi) celú kúpnu cenu nového Zariadenia (alebo rozdiel predstavujúci Zľavu, na ktorú Účastník nemá nárok z vyššie uvedeného dôvodu) pred doručením nového Zariadenia.

g) Organizátor upozorňuje, že staré zariadenie, ktoré Účastník odovzdá Organizátorovi na bezplatný odvoz v rámci tejto Akcie za účelom získania Zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia, je určené na recykláciu (resp. ekologickú likvidáciu) a nemá v tomto smere žiadnu výkupnú hodnotu. Po odovzdaní starého Zariadenia ho nie je možné Účastníkovi na jeho žiadosť v žiadnom prípade vrátiť, a to ani v prípade zrušenia kúpnej zmluvy na nové Zariadenie. Zároveň Účastník nemá nárok na žiadnu náhradu alebo odmenu (okrem Zľavy) za odovzdané staré Zariadenie.

Ostatné ustanovenia

9) Účastník je povinný uchovávať daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúci nákup Zariadenia aj po jeho zakúpení. Každý Účastník je povinný vyžiadať si od Predávajúceho daňový doklad preukazujúci kúpu Zariadenia a obsahujúci všetky potrebné informácie, t. j. presný dátum kúpy Zariadenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez týchto údajov sa daňové potvrdenky nebudú považovať za platné.

10) Organizátor Kampane je oprávnený požadovať ďalšie overenie na určenie nároku na Zľavu v prípadoch, keď má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania s cieľom uplatniť si Zľavu v rámci Kampane. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo dokumenty do 10 dní a v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo v sporných prípadoch s konečnou platnosťou rozhodnúť o tom, či Účastník dodržal všetky pravidlá účasti v Kampani, a vyhradzuje si právo odmietnuť nárok na Zľavu. V prípade, že Organizátor má dôvodné podozrenie, že Účastník konal podvodne s cieľom uplatniť si nárok na Zľavu z Kampane, má Organizátor právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Kampane bez nároku na Zľavu z Kampane.

11) Registráciou Účastník súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a že im porozumel.

12) Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na <https://www.samsung.com/sk/shop-faq/personal-data-information/>.

13) Vymáhanie účasti alebo Zľavy v Kampani súdnou cestou je vylúčené.

14) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť vyhlásené Zľavy inými Zľavami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky poskytovania Zľav.

15) Úplné a presné pravidlá a podmienky registrácie sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/offer/trade-up/>.

16) Organizátor Kampane si vyhradzuje právo vo výnimočných a celkom odôvodnených prípadoch ukončiť Kampaň. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane alebo technické či organizačné zabezpečenie Kampane, pričom zmena Pravidiel je v takomto prípade účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke Kampane <https://www.samsung.com/sk/offer/trade-up/>. V prípade, že Účastník so zmenou pravidiel Kampane nesúhlasí, je oprávnený svoju účasť v Kampani bezplatne ukončiť jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi na infolinke 0800 726 786 alebo prostredníctvom ďalších kontaktných údajov uvedených na webových stránkach www.samsung.com/sk/.

17) Túto kampaň nie je možné kombinovať s inými propagačnými ponukami (najmä s propagačnými ponukami na nákup spotrebičov vo viacerých domácnostiach).

18) Táto Kampaň sa riadi slovenským právom.