Podrobné pravidlá kampane Samsung „Vianočný Cashback“

(ďalej len „Kampaň“)

Všeobecné informácie

1) Organizátor Kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B. (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Organizátor Kampane**“).

2) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513 / 1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného a zástupcu (ďalej len "Účastník"). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom akcie alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník).

3) Kampaň prebieha **od 26.10.2026 do 31.12.2026** (vrátane), alebo do vyčerpania zásob. Poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa **31.5.2026** (vrátane) a najneskôr v tento deň je potrebné túto registráciu kompletne dokončiť, aby bola uznaná za platnú.

4) V rámci Kampane je možné čerpať bonusy iba za nákup nasledujúcich nových produktov Samsung pochádzajúcich z distribúcie Organizátora Kampane s nižšie uvedenými parametrami:

Kategorie	TV model	Bonus
Micro RGB TV	MRE115MR95FXXH	4 000 €
Micro RGB TV	MRE100R85HUXXH	2 000 €
OLED TV	QE83S99HAEXXH	400 €
OLED TV	QE77S99HATXXH	400 €
OLED TV	QE65S99HATXXH	200 €
OLED TV	QE55S99HATXXH	200 €
OLED TV	QE77S95HFTXXH	400 €
OLED TV	QE83S92HAEXXH	600 €
OLED TV	QE77S92HATXXH	400 €
OLED TV	QE83S90HAEXXH	600 €
OLED TV	QE77S90HATXXH	400 €
OLED TV	QE65S92HAEXXH	120 €
OLED TV	QE65S90HAEXXH	120 €
OLED TV	QE55S92HAEXXH	80 €
OLED TV	QE55S90HAEXXH	80 €
Neo QLED TV	QE100QN80HUXXH	400 €

(ďalej len „Produkty“ alebo každý zvlášť „Produkt“)

5) Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie bonusu (musia byť splnené kumulatívne):

1) Účastník musí kúpiť niektorý z Produktov pochádzajúci z distribúcie Organizátora Kampane, pričom zoznam predajní zahrnutých do distribučnej siete Organizátora Kampane je uverejnený na webovej stránke podľa článku 5) písm. e) týchto pravidiel.

2) Kúpou Produktu sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je Produkt. Nákup sa musí uskutočniť v období od **26.10.2026 do 31.12.2026** (vrátane) Účastník musí následne vykonať registráciu na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie. Registráciou Produktu Účastník za stanovených podmienok získava možnosť získať peniaze späť (ďalej len „**Bonus**"). Maximálna výška Bonusu pre jednotlivé Produkty (resp. kombináciu Produktov) je uvedená v článku 4) týchto pravidiel a je daná parametrami zakúpeného Produktu. Zľava môže byť uplatnená až po riadnej registrácii Účastníka a Produktu na webových stránkach https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus.

3) Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom v Slovenskej republike zaregistrovali jeden z prvých 200 Produktov (poradie je určené presným dátumom, keď Účastník zaregistroval Produkt a nahral účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) a fotografiu výrobného štítka – pozrite nižšie, a splnil všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane).

4) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je nákup aspoň jedného Produktu spĺňajúceho všetky parametre uvedené v článku 4) týchto pravidiel v období od **26.10.2026 do 31.12.2026** (vrátane) . Záujem o využitie Bonusu možno prejaviť len do **31.1.2027** (vrátane) spôsobom ustanoveným v článku 5) písm. c) týchto pravidiel. Pri neskoršej registrácii či nesplnení všetkých predpísaných parametrov Produktu, uvedených v článku 4) týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.

5) Zoznam zúčastnených predajní na nákup Produktov vo Slovenskej republike je dostupný na https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus. Registrovaný Produkt musí byť z oficiálnej slovenskej či českej distribúcie.

6) Organizátor Kampane nad rámec stanoveného Účastníkov informuje, že:
   a) Pri zakúpení televízora na e-shope samsung.sk je zadaná recenzia zverejňovaná do 5tich pracovných dní, môže teda nastať menšie omeškanie od vytvorenia recenzie do jej zverejnenia.
   b) Zákazníci kamenných obchodov NAY musia pre získanie Bonusu za recenziu mať registrovaný účet v sieti NAY.
   c) Zákazníci kamenných obchodov Planeo, musia pre získanie bonusu za recenziu mať registrovaný účet v sieti Planeo.
   d) Zákazníci značkových predajní Samsung, Play Electronics a Euronics TPD pre získanie Bonusu za svoju recenziu musia vložiť a uviesť svoju recenziu Produktu na stránkach Heureka.sk. Pre možnosť vloženia recenzie na stránkach Heureka.sk je nutné byť na tej istej webovej stránke registrovaný.

Registrácia Produktov do Kampane

6) Všeobecné informácie:

a) Pre získanie Bonusu je nutné stanoveným spôsobom zaregistrovať kúpený Produkt, na ktorý Účastník mieni využiť Bonus. Pre aktiváciu Bonusu je nutné priamo nahrať čitateľnú kópiu účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) a fotografiu výrobného štítka s čitateľným sériovým číslom registrovaného Produktu (štítky musia byť originálne a umiestnené z výroby na registrovanom Produktu - iné fotografie štítkov nie sú platné) pri registrácii do registračného formulára na webových stránkach https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus.

b) V tejto Kampani je možné registrovať len Produkty značky Samsung s parametrami uvedenými v článku 4) týchto pravidiel, a len na tieto je možné Bonus uplatniť a získať.

c) Registrácia Produktu musí byť kompletne dokončená najneskôr do **31.1.2027** (vrátane), teda najneskôr do 24 kalendárných dní od nákupu Produktu. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na Bonus nárok.

d) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka v Kampani možno použiť maximálne registráciu troch odlišných Produktov (rovnaký Produkt je možné v tejto Kampani zaregistrovať iba raz).

e) Fotografie štítkov sú platné len vtedy, ak ide o originálne štítky umiestnené výrobou na produktoch v Produkte – iné fotografie štítkov nie sú platné.

f) Neoddeliteľnou súčasťou registrácie je vloženie fotografie preukazujúcej publikáciu recenzie k zakúpenému Produktu Účastníkom, a to na stránkach partnerskej predajne Organizátora Kampane, kde Účastník Produkt zakúpil.

7) Registrácia na https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus **:**

a) Na webových stránkach je pripravený formulár, v ktorom je nutné uviesť a nahrať všetky požadované údaje, a to:

(i) registrovať zakúpený Produkt vyplnením nasledujúcich údajov
- model Produktu
- dátum nákupu,
- výrobné číslo Produktu (SN = identifikácia Produktu = jedinečné číslo)

Účastník je ďalej povinný nahrať nasledujúce dokumenty:
- čitateľnú kópiu účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) preukazujúci nákup Produktu a
- čitateľnú fotografiu Účastníkovej recenzie k zakúpenému Produktu. Recenzia musí byť vytvorená a publikovaná pod rovnakým menom Účastníka, ktoré uviedol pri registrácii pre získanie bonusu. Zároveň musí byť na fotografii zreteľne viditeľný názov alebo logo partnera, kde je recenzia publikovaná čitateľnú fotografiu originálneho výrobného štítku Produktu, kde bude čitateľné výrobné číslo (štítok nájdete na Produkte – fotografie štítkov z obalov Produktov nie sú platné);

(ii) Uviesť osobné informácie Účastníka - meno, priezvisko, adresu (ulica, o.č., mesto, PSČ), číslo mobilného telefónu Účastníka a e-mail Účastníka. Ďalej musí Účastník uviesť číslo bankového účtu na prevod Bonusu. Zároveň Účastník vyjadrí súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a vo forme čestného vyhlásenia potvrdí, že vyplnené údaje sú pravdivé.

b) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich na účely získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie cez uvedené webové stránky okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Produktu vrátane poskytnutia potrebných osobných údajov Účastníka osobe spracovávajúcej registrácie, ako aj vrátane doručenia kópie účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) a fotografie výrobného štítku a fotografie účastníkovej recenzie k zakúpenému Produktu prostredníctvom webových stránok https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na Bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 14 pracovných dní od vykonania registrácie.

c) Organizátor nie je povinný zasielať viac upozornení - a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Organizátor nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.

d) Ak Účastník od Organizátora nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora mohla byť označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Organizátor Kampane nie je zodpovedný za prípadné vypršanie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením alebo s bonusovým kódom, ako aj za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

Popis a uplatnenie bonusu

8) **Popis bonusu:**

a) Po zakúpení Produktu/ov, po registrácii Účastníka a Produktu/ov, vrátane priloženie preukazne fotografie Účastníkovi recenzie k zakúpenému Produktu a pri splnení všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto pravidlách má Účastník nárok na získanie Bonusu (podľa parametrov Produktu/kombinácie Produktov).

b) Podmienkou pre využitie tohto Bonusu je úplná registrácia Produktu na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus, vrátane priloženia preukaznej fotografie Účastníkovi recenzie k zakúpenému Produktu

c) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného až troch rôznych Produktov (ich zoznam je uvedený v článku 4) týchto pravidiel).

9) **Využitie bonusu:**

a) Žiadosť o zaslanie Bonusu prejaví Účastník tak, že sa prihlási na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonusa registruje Produkt v súlade s čl. 7 písm. a) týchto pravidiel. Na infolinke alebo na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus sa Účastník dozvie, či spĺňa podmienky pre využitie Bonusu.

b) Každý kúpený Produkt, na nákup ktorého bude poskytnutý Bonus, musí byť zaregistrovaný na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus najneskôr do **31.1.2027** (vrátane) – registrácie po tomto dátume nebudú platné.

c) Bonus v patričnej hodnote bude bezplatne zaslaný na bankový účet Účastníka uvedený v registračnom formulári. Bonus je Organizátor povinný zaslať v oprávnených prípadoch do 45 pracovných dní od dokončenej úspešnej registrácie Produktu uvedeného v článku 4). V prípade nákupu Produktu spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia Bonusu, podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, bude Bonus vyplatený (nárok na Bonus vznikne) iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote odstúpiť. To isté sa uplatní v prípade, že je Účastník - spotrebiteľ oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v inej (dlhšej) lehote, ako je lehota zákonná (napr. Na základe obchodných podmienok predávajúceho). Bonus nebude vyplatený (tj. nárok na Bonus nevznikne) ani v prípade, že obdobné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci (Účastník), ktorý nie je spotrebiteľom. V prípade, že už došlo k vyplateniu Bonusu Účastníkovi, ktorý využil svoje právo odstúpiť od zmluvy, je taký Účastník povinný Bonus Organizátorovi vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

10) Účastník si musí po nákupe uschovať účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúcu nákup Produktu. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Produktu a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Produktu. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.

11) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia špekulatívneho rokovania Účastníka Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10tich dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku, vo forme, ktorou bol k doplneniu vyzvaný. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.

12) Platca DPH, ktorý kúpil Produkt v rámci svojej podnikateľskej činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je pri uplatnení Bonusu v súlade s § 53 zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDPH“), povinný v príslušnej výške vykonať opravu odpočítanej dane (vrátiť nárokovanú DPH). V prípade Účastníka, ktorý je podnikateľom, sa Organizátor v zmysle § 73 ods. 3 písm. e) ZDPH zároveň zaväzuje vystaviť faktúru do 15-tich dní od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť rozhodná pre vykonanie opravy základu dane.

13) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.

14) V prípade, že Organizátor Kampane bude mať dôvodné podozrenie, že sa Účastník Kampane dopustil špekulatívneho konania, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.

15) Vymáhanie účasti na Kampani či Bonuse súdnou cestou je vylúčené.

16) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania.

17) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) bonusov.

18) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus.

19) Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu bonusu Bankou.

20) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane na webovej stránke https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webovej stránky https://www.novysamsung.sk/vianocny-bonus alebo zavolaním na infolinku 0800 726 786.