

Úplné pravidlá akcie "Rewards boost - Zvýšenie odmien"

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie "Rewards boost" (ďalej len "**Akcia**").
2. Organizátorom tejto Akcie je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, organizačná zložka so sídlom Bussines centier IV Galvaniho 17 / C, Bratislava 821 04, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel po, vložka 1791 / B (ďalej len "Organizátor").
3. Účastníkom Akcie (ďalej len "Účastník") môže byť len fyzická osoba – **spotrebiteľ** s adresou bydliska alebo doručenia na území Slovenskej republiky. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Akcie zúčastniť len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Iba Účastníci, ktorí už sú **držiteľmi bodov Samsung Rewards**, sa môžu Akcie zúčastniť. Podmienky na získanie Rewards bodov sú k dispozícii na adrese: <https://www.samsung.com/sk/rewards/>.

II. Dátum, miesto a čas konania Akcie

1. Akcia prebieha na e-shope www.samsung.com/sk (ďalej len "Miesto konania Akcie") **od 17.09. do 21.09.2026** vrátane alebo do vyčerpania zásob (ďalej len "Obdobie konania Akcie").
2. Akcia môže byť ukončená skôr (t. j. pred uplynutím Obdobia konania Akcie) za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.
3. Akcia môže byť predĺžená aj po uplynutí Obdobia konania Akcie za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.

III. Priebeh a podmienky Akcie

1. Akcia sa vzťahuje **na kúpu dostupných produktov v celom e-shope**, a to iba v Mieste konania akcie počas Doby konania akcie. Akcia sa nevzťahuje na žiadne služby, najmä nie na služby Samsung Care+, Trade-in, Trade-up, dopravu ani iné obdobné služby.

2. Na Akciu sa vzťahuje nasledujúca zľava:

V prípade, že sa Účastník, ktorý je držiteľom Samsung Rewards bodov na svojom Samsung účte, rozhodne využiť svoje Rewards body na kúpu Produktu(ov) na e-shope www.samsung.com/sk získa tento Účastník v rámci tejto Akcie zvýhodnenie vo forme navýšenia hodnoty zľavy z kúpnej ceny získanej uplatnením Rewards bodov o **400 %** (5x Rewards Boost), a to v prípade kúpy akéhokoľvek dostupného Produktu.

Príklad č. 1 – ak sa táto Akcia vzťahuje na všetky Produkty v košíku (tzn. Účastník kupuje iba Produkt(y), na ktorý(é) sa vzťahuje táto Akcia), dochádza k plnému uplatneniu Extra Zľavy podľa nasledujúcich modelových príkladov:

a) Ak Účastník kupuje v rámci jednej objednávky iba jeden Produkt v rámci akcie Rewards boost a použije na zaplatenie kúpy Produktu svoje Rewards body v hodnote 4 EUR, Extra Zľava podľa tejto Akcie predstavuje sumu 16 EUR, teda celková zľava z kúpnej ceny predstavuje 20 EUR (teda 5x Rewards Boost).

b) Ak Účastník kupuje v rámci jednej objednávky viac Produktov spoločne, dôjde k pomernému rozpočítaniu Extra Zľavy podľa nasledujúceho modelového príkladu: Zákazník použije svoje Rewards body v hodnote 4 EUR na zakúpenie Produktu s kúpnu cenou 280 EUR a druhého Produktu s kúpnu cenou 120 EUR. Uplatnené Rewards body sa rozpočítajú pomerne – teda 70 % / 30 %. Extra Zľava v rámci tohto modelového príkladu tak predstavuje sumu 16 EUR (11,2 EUR za kúpu prvého Produktu a 4,8 EUR za kúpu druhého Produktu), teda celková zľava z kúpnej ceny (pri uplatnení Rewards bodov v hodnote 4 EUR) predstavuje 20 EUR (teda 5x Rewards Boost).

3. Účasť na Akcii je podmienená nákupom Produktu počas Obdobia konania Akcie.

4. Maximálna výška Extra zľavy pre každého Účastníka Akcie je stanovená na 40 EUR na celý košík.

5. Kúpou Produktu sa rozumie objednanie a následná úhrada objednávky. Ak Účastník riadne neuhradí cenu objednaného Produktu alebo nedodrží podmienky tejto Akcie (napr. zakúpi Produkt ako podnikateľ), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že objednávka bude zrušená a s tým súvisiaci nárok Účastníka na Extra zľavu (ako aj akékoľvek iné nároky) v rámci tejto Akcie z dôvodu nedodržania jej podmienok zaniká.

6. Vzhľadom na skutočnosť, že táto Akcia sa týka úplne nových Produktov značky Samsung, Organizátor upozorňuje Účastníkov (a vyhradzuje si právo tak urobiť), že v Období konania Akcie (alebo v čase zadania objednávky Účastníkom) nebudú na sklade všetky Produkty. Z tohoto dôvodu Organizátor nezaručuje okamžité dodanie objednaného Produktu po jeho zakúpení Účastníkom. Organizátor Účastníkovi oznámi konkrétny termín dodania.

7. V prípade, že sa Produkt zahrnutý do Akcie vypredá, Akcia sa na tento Produkt už nevzťahuje, a preto nie je možné uplatniť nárok na Extra zľavu po uplynutí Obdobia trvania Akcie, a to ani v prípade jeho opätovného naskladnenia.

8. Ak spotrebiteľ využije svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (bez uvedenia dôvodu), má sa za to (resp. Účastník berie na vedomie vo vzťahu k Extra zľave), že Účastník nesplnil podmienky Akcie pre uplatnenie Extra zľavy. V takomto prípade bude Účastníkovi vrátená kúpna cena, ktorú Účastník skutočne zaplatil, a zároveň mu budú vrátené Rewards body skutočne použité pri nákupe.

9. Túto Akciu nie je možné kombinovať s inými akčnými ponukami alebo zľavami (napr. s "darčekom za korunu pri nákupe vybraného Výrobku", cashbackom, uplatnením poukážky a pod.)

IV. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči Účastníkom žiadne iné záväzky a Účastníci nemajú nárok na žiadne iné výhody zo strany Organizátora, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

2. Organizátor Akcie nezodpovedá za rýchlosť načítania alebo prenos dát na webovej stránke.

3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť pravidlá Akcie bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel Akcie bude Organizátor informovať Účastníkov Akcie prostredníctvom oznamu v Mieste konania Akcie.

4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok účasti na Akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť akúkoľvek otázku týkajúcu sa Akcie. Akékoľvek námietky a informácie týkajúce sa priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 alebo telefonicky na čísle 800 726 786.

5. Organizátor ako predajca má právo nezaradiť do tejto Akcie alebo odmietnuť (vrátane následného zrušenia) objednávky vytvorené Účastníkom v rozpore s týmito pravidlami Akcie.

6. Akcia sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom platnými v Mieste konania Akcie, pokiaľ nie je v týchto pravidlách výslovne uvedené inak. V prípade, že Účastník po dodaní Výrobku uplatní právo na reklamáciu z dôvodu výskytu vady Výrobku a takáto reklamácia bude predávajúcim uznaná ako oprávnená, bude reklamácia vybavená v súlade s právnymi predpismi a reklamačným poriadkom. Ak sa nepodariť vadu odstrániť a reklamácia nebude vyriešená ani výmenou Výrobku za bezchybný Výrobok, má Účastník právo na odstúpenie od zmluvy vo vzťahu k chybnému Výrobku v súlade so zákonnými predpismi a reklamačným poriadkom, pričom mu bude vrátená kúpna cena zaplatená za Výrobok (t. j. kúpna cena Výrobku znížená o príslušnú zľavu) a vrátené skutočne použité Rewards body pri nákupe.

7. Účastťou v Akcii Účastník súhlasí s podmienkami Akcie a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a že im porozumel.

8. Vymáhanie účasti na Akcii súdnou cestou je vylúčené.

9. Účastník týmto berie na vedomie spracovanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko/doručovací adres, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o bankovom účte (ďalej len "osobné údaje") spoločnosťou Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, so sídlom V Parku 2323/14, Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 ako správca Osobných údajov Účastníka na účely účasti Účastníka v Akcii. Spracúvanie Osobných údajov na tento účel je nevyhnutné na realizáciu Akcie, t. j. na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú Organizátor a Účastník. Osobné údaje spracované na tento účel sa budú uchovávať počas trvania Akcie a po dobu nevyhnutnú na ochranu práv Organizátora v súvislosti s Akciou. Organizátor a spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, ktorej sídlo je Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0BS, UK, reg. číslo: 03086621 ("Samsung UK") ďalej spracúvajú ako prevádzkovatelia (ďalej spoločne len "Prevádzkovatelia") niektoré Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a miesto bydliska na marketingové účely, t. j. na ponúkanie obchodu a služieb Prevádzkovateľa vrátane zasielania informácií o podujatiach, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami. Spracúvanie osobných údajov na tento účel bude založené na súhlase udelenom Účastníkom podujatia. Súhlas môže Účastník podujatia kedykoľvek odvolať, avšak zákonnosť spracúvania Osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým nebude dotknutá. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

10. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov berie Účastník Akcie na vedomie, že má tieto práva: právo požadovať prístup k osobným údajom; právo požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov; právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov; právo na prenosnosť údajov; právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov). Viac informácií nájdete na stránke <https://dataprotection.gov.sk/uoou/a> ďalšie práva stanovené v právnych predpisoch o ochrane osobných údajov.

11. Okrem vyššie uvedených prevádzkovateľov môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené aj iným spoločnostiam skupiny Samsung. V rámci poskytovania Osobných údajov iným spoločnostiam uvedenej skupiny môžu byť Osobné údaje prenášané do tretích krajín na základe rozhodnutí Komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

12. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom zahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré môže mať právne účinky na účastníka alebo ho ovplyvniť podobným spôsobom. V takomto prípade môže účastník požiadať Prevádzkovateľa o ľudský zásah do spracúvania osobných údajov, ako aj vyjadriť svoj názor a napadnúť rozhodnutie prijaté prostredníctvom automatizovaného spracúvania.

13. Poskytnutie Osobných údajov je nevyhnutné na účasť Účastníka na Akcii, pokiaľ spracúvanie nie je založené na súhlase Účastníka. V prípade neposkytnutia Osobných údajov v rozsahu potrebnom na účasť na Akcii nebude možné, aby sa Účastník Akcie zúčastnil. Prevádzkovateľa je možné kontaktovať prostredníctvom portálu podpory GDPR <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

14. Úplné a presné podmienky Akcie sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/rewards/>.

15. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom vrátane súvisiacich práv sú k dispozícii na stránke <https://www.samsung.com/sk/info/privacy/>.

16. Tieto pravidlá akcie sú účinné dňom **17.09.2026**

17. Táto Akcia sa riadi slovenským právom.