

Program odmién Samsung

PODMIENKY PROGRAMU

Aktualizované k 22.7.2026 od 15:00 hod. (SEČ)

PREČÍTAJTE SI, PROSÍM, POZORNE. Prihlásením sa do tohto programu vyslovujete súhlas s nižšie uvedenými podmienkami (ďalej len „Podmienky“) upravujúcimi Program odmién Samsung.

A. Stručný opis Programu odmién Samsung

Program odmién Samsung (ďalej len „Program“) je vernostný program sponzorovaný spoločnosťou Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. (ďalej len „Samsung“), prostredníctvom ktorého môžu fyzické osoby (ďalej len „Účastníci“ a jednotlivci „Účastník“), ktoré majú platnú registráciu (ID) k účtu Samsung, získavať body (ďalej len „Body“), ktoré sú im pripisované na ich účet odmién v spoločnosti Samsung (ďalej len „Účet odmién“) spôsobom opísaným v týchto Podmienkach, pričom Účastníci môžu svoje Body vymieňať za odmeny prostredníctvom „Katalógu odmién“ alebo prostredníctvom internetových stránok samsung.com/sk, ako je opísané nižšie.

B. Spôsobilosť a zapojenie sa do Programu

1. Do Programu sa môžu zapojiť rezidenti z EHP, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska. Účastníci musia mať platnú registráciu (ID) k účtu Samsung. Pokiaľ nemáte ID k účtu Samsung, navštívte web <https://account.samsung.com> a postupujte podľa odkazov a pokynov k vytvoreniu účtu.

2. Obchodné podmienky účtu Samsung, s ktorými pri vytváraní účtu Samsung vyslovíte súhlas, tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Podmienok. Aktuálne platná verzia týchto Obchodných podmienok účtu Samsung je k dispozícii tu: <https://account.samsung.com/membership/policy/terms>. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí alebo rozporov medzi týmito Podmienkami a Obchodnými podmienkami účtu Samsung majú prednosť tieto Podmienky. Program je určený iba pre fyzické osoby - spotrebitelia. Obchodné spoločnosti, združenia, vrátane škôl alebo ďalších organizácií a skupín, sa do Programu zapojiť nemôžu.

3. Program a tieto Podmienky sa vzťahujú na získavanie bodov a ich výmenu za odmeny na Slovensku. Ďalšie spoločnosti Samsung v Európe môžu mať svoj vlastný samostatný Program odmién Samsung. Body získané v určitom Programe odmién Samsung možno vymieňať za odmeny iba v tom istom Programe, pokiaľ nie sú prevedené a prenesené v súlade s uvedeným oddielom G týchto Podmienok. Účet odmién si môžete zaregistrovať aj v ďalších spoločnostiach Samsung, aby ste mohli získavať Body a vymieňať si ich za odmeny vo viacerých krajinách súčasne. Váš Bodový zostatok sa vám bude zobrazovať samostatne pre každý váš Účet odmién.

4. Registrácia.

Na prihlásenie do Programu a teda aj vytvorenie Účtu odmién sa Účastník musí zaregistrovať na internetovej stránke <https://www.samsung.com/sk/rewards/> alebo odoslať členskú prihlášku Samsung z e-mailovej adresy zaregistrovanej pri jeho ID k účtu Samsung a musí odsúhlasiť tieto Podmienky.

Pokračovanie účasti na Programe u každého Účastníka predstavuje plný a bezvýhradný súhlas s týmito Podmienkami v ich aktuálne platnom znení, v akom môžu byť priebežne aktualizované, a vyhlásenie, že daný Účastník spĺňa požiadavky na účasť na Programe podľa týchto Podmienok.

Pre každú osobu/e-mailovú adresu môže byť zriadený najviac jeden (1) Účet odmiern bez ohľadu na to, či rovnakú e-mailovú adresu používa viacero osôb, s výnimkou prípadov podľa oddielu G týchto Podmienok. Osoba, ktorá je oprávneným držiteľom príslušného e-mailového účtu prináležiaceho k e-mailovej adrese uvedenej pri registrácii (a ktorá spĺňa aj ostatné kritériá pre účasť), sa považuje za Účastníka.

Z Programu odmiern môžete odstúpiť pomocou nástroja na vymazanie osobných údajov, ktorý je k dispozícii na webe: <https://privacy.samsung.com/mydata/delete/request>

5. Osobné údaje Účastníkov: Informácie o tom, ako spoločnosť Samsung používa osobné údaje zhromaždené v súvislosti s Účtom odmiern a/alebo s týmto Programom, nájdete vo Oznámení spoločnosti Samsung o ochrane súkromia tu:

<https://account.samsung.com/membership/policy/privacy>

C. Obdobie trvania, úpravy a ukončenie Programu

1. Program trvá, kým spoločnosť Samsung neoznámí jeho ukončenie. Spoločnosť Samsung si rovnako vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia Program pozastaviť alebo zmeniť tieto Podmienky. Ukončenie, zmeny alebo pozastavenie Programu môžu ovplyvniť možnosť Účastníka vymeniť si nazbierané Body za odmeny. Spoločnosť Samsung bude o ukončení Programu alebo o podstatných zmenách týchto Podmienok informovať v čo možno najväčšom predstihu, v prípade ukončenia Programu najmenej 3 mesiace vopred.

2. Spoločnosť Samsung môže podľa vlastného uváženia upraviť, zrušiť, zmeniť alebo doplniť akékoľvek výhody alebo funkcie Programu. Spoločnosť Samsung oznámí takéto kroky Účastníkom v čo najväčšom možnom predstihu.

3. Medzi príklady opatrení, ktoré môže spoločnosť Samsung prijať na základe tohto oddielu, patrí úprava práva na získanie alebo uplatnenie bodov Programu vrátane miery uplatnenia, zmien alebo zrušenia statusu, a zmena alebo zrušenie úrovni výhod.

4. Pokračovanie účasti na Programe po uplynutí príslušnej lehoty podľa oznámenia predstavuje súhlas príslušného Účastníka s vykonanými zmenami týchto Podmienok. Všetky zmeny sa vzťahujú na dosiaľ nazbierané Body. Účastníci, ktorí si neželajú akceptovať zmeny Programu, môžu Program prestať využívať.

D. Získavanie Bodov

1. Získavanie Bodov používaním ďalších aplikácií Samsung pre mobilné zariadenia:

Spoločnosť Samsung môže ponúknuť Body za používanie ďalších aplikácií Samsung pre mobilné zariadenia dostupných na niektorých alebo všetkých mobilných zariadeniach Samsung (ďalej len „Vybrané zariadenia“), za prácu či interakciu s nimi (podľa vlastného uváženia spoločnosti Samsung a s možnosťou prípadných neskorších zmien). Každá taká ponuka bude obsahovať podrobné informácie a podmienky toho, ako možno Body získavať a kedy budú pripísané na Účet odmiern daného Účastníka

2. Získavanie Bodov nákupom vybraných produktov Samsung:

Spoločnosť Samsung bude ponúkať Body za nákup vybraných produktov prostredníctvom webových stránok samsung.com/sk, ako je špecifikované v detailoch na stránke príslušného produktu (spolu s počtom Bodov ponúkaných za nákup daného produktu), ďalej len „Vybrané produkty“. Zoznam produktov považovaných za Vybrané produkty sa môže meniť, platí však, že po celý čas trvania Programu odmiern Samsung bude k dispozícii primeraná ponuka Vybraných

produktov. Produkty nakúpené formou lízingu (vrátane mobilných zariadení predávaných so zmluvou a SIM kartou) sa nepovažujú za Vybrané produkty, a teda nie je možné za ich nákup získať Body ani ich za Body v súlade s článkom F týchto Podmienok vymieňať. Platby za doplnkové služby, ako napr. Samsung Care +, nezakladajú nárok na získanie Bodov. Účastník získava Body takto:

- i. Účastník musí byť pri platení nákupu Vybraného produktu (resp. Vybraných produktov) prihlásený na svoj účet Samsung. Účastník dostane Body na základe konečnej ceny uhradenej v pokladnici za Vybraný produkt, resp. Vybrané produkty (bez ohľadu na to, či je cena uhradená v úplnej výške, alebo či je Účastníkovi schválené financovanie Samsung alebo iné financovanie). Konečná cena sa vypočíta po odčítaní všetkých zliav vrátane využitia Bodov na nákup, kupónov, zľavových kódov a darčkových certifikátov a nezahŕňajúc prípadné náklady na dopravu alebo dane či iné poplatky, ak sú účtované. Počet získaných Bodov sa zobrazí po zaplatení nákupu.
- ii. Body sa pripisujú na Účty odmiem jednotlivých Účastníkov (po uplynutí príslušných lehôt na vrátenie produktu po doručení, prípadne po skončení možnosti vrátenia peňazí). Môžete získať Body aj za nákupy uskutočnené v minulosti, ak sa zaregistrujete do Programu odmiem Samsung počas lehoty na vrátenie kúpených produktov.
- iii. Ak nie je Účastník v priebehu nákupu Vybraného produktu prihlásený na svoj účet Samsung, stráca nárok na neskoršie pripísanie Bodov.
- iv. Body získané nákupom Vybraných produktov nijako neovplyvňujú status platobnej služby Samsung Pay.

b) Spoločnosť Samsung môže ponúkať Body za nákup určitých konkrétnych produktov Samsung u určitých konkrétnych predajcov v priebehu určitého obmedzeného obdobia, ďalej len „Nákup(y) u Vybraných predajcov“. Účastníci sú v takom prípade povinní nahráť potvrdenky (účtenky) dokladajúce Nákup u Vybraných predajcov a predložiť všetky ďalšie požadované informácie ako dôkaz o uskutočnenom nákupe. Pri každej takej ponuke spoločnosť Samsung uvedie podrobné informácie, obmedzenia a termíny pripísania Bodov na Účet odmiem daného Účastníka.

c) Ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde po pripísaní Bodov k vráteniu kúpeného Vybraného produktu alebo Nákupu u Vybraného predajcu, vyhradzuje si spoločnosť Samsung právo odpočítat zodpovedajúci počet Bodov z Účtu odmiem daného Účastníka.

3. Získavanie Bodov prostredníctvom Špeciálnych ponúk:

Spoločnosť Samsung môže takisto ponúkať Body prostredníctvom rôznych propagačných ponúk určených niektorým alebo všetkým Účastníkom na obmedzené časové obdobie. Informácia o týchto ponukách môže byť zverejnená prostredníctvom aplikácie pre členov klubu Samsung (Samsung Members) alebo prostredníctvom iných komunikačných kanálov, napr. na webe samsung.com/sk. Každá ponuka bude obsahovať informácie a podmienky vrátane toho, ako sa do nej možno zapojiť a aké platia prípadné obmedzenia. Spoločnosť Samsung môže informovať spôsobilých Účastníkov o týchto špeciálnych príležitostiach prostredníctvom tzv. „push“ notifikácií a/alebo e-mailových správ zasielaných na e-mailovú adresu zaregistrovanú pri konkrétnom účte Samsung, a to na základe predchádzajúceho súhlasu Účastníkov so zasielaním priamych marketingových oznámení.

E. Hodnota Bodov, ich prepadnutie a zobrazenie stavu Bodov

1. Úroveň členstva. Účastníci môžu získavať Body a výhody Programu na základe úrovne členstva Účastníka na Účte odmiem. K dispozícii sú tri (3) úrovne: Modrá (Blue), Zlatá (Gold) a Platinová (Platinum). Úroveň členstva Účastníka sa vypočíta na základe celkových výdavkov na oprávnené (kvalifikované) nákupy uskutočnené za posledných 24 mesiacov, ako je uvedené v

tabuľke nižšie. Ak sa počas tohto obdobia zvýši úroveň členstva Účastníka z Modrej (Blue) na Zlatú (Gold), získa Účastník od spoločnosti Samsung bonus vo výške 30 000 Bodov. Ak sa úroveň členstva Účastníka počas tohto obdobia zvýši zo Zlatej (Gold) na Platinovú (Platinum), získa Účastník od spoločnosti Samsung bonus vo výške 60 000 Bodov. Tieto bonusové Body budú automaticky pripísané na Účet odmien Účastníka.

Úroveň	Kumulatívne výdavky na kvalifikované nákupy za 24 mesiacov	Výhody úrovne členstva
Modrá (Blue)	≥ 2 000 EUR	• Získajte 1 % späť v Bodoch za akýkoľvek nákup spĺňajúci podmienky • Využite násobitele Bodov Modrej (Blue) úrovne na vybrané produkty, ako je inzerované ŠPECIÁLNA AKCIA: • V prípade kvalifikovaného nákupu v období 22.7.2026 – 25.7.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedené 1 % späť v Bodoch a navyše 200000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedené 1 % späť v Bodoch a navyše 140000 Bodov. • V prípade kvalifikovaného nákupu v období od 26.7.2026 do 6.8.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedené 1 % späť v Bodoch a navyše 120000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedené 1 % späť v Bodoch a navyše 60000 Bodov.
Zlatá (Gold)	≥ 2 000 EUR, < 4 000 EUR	• Získajte 3 % späť v Bodoch za akýkoľvek nákup spĺňajúci podmienky

		• Využité násobitele Bodov Zlatej (Gold) úrovne na vybrané produkty, ako je inzerované. Pri prechodu z úrovne Modrá (Blue) na úroveň Zlatá (Gold) obdržíte ako bonus naviac 30 000 Bodov. ŠPECIÁLNA AKCIA: • V prípade kvalifikovaného nákupu v období 22.7.2026 – 25.7.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedené 3 % späť v Bodoch a naviac 200000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedené 3 % späť v Bodoch a naviac 140000 Bodov. • V prípade kvalifikovaného nákupu v období od 26.7.2026 do 6.8.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedené 3 % späť v Bodoch a naviac 120000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedené 3 % späť v Bodoch a naviac 60000 Bodov.
Platinová (Platinum)	≥ 4 000 EUR	• Získajte späť 5 % v Bodoch z akéhokoľvek kvalifikovaného nákupu • Využité násobitele Bodov Platinovej (Platinum) úrovne na vybrané produkty, ako je inzerované • Pri prechode z úrovne Zlatá (Gold) na úroveň Platinová (Platinum) získate navyše bonus 90 000 Bodov

		ŠPECIÁLNA AKCIA: V prípade kvalifikovaného nákupu v období 22.7.2026 – 25.7.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedených 5 % späť v Bodoch a naviac 200000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedených 5 % späť v Bodoch a naviac 140000 Bodov. • V prípade kvalifikovaného nákupu v období od 26.7.2026 do 6.8.2026, ktorého obsahom je alebo ktorého súčasťou bude kúpa mobilného telefónu rady Galaxy Z Fold8 Ultra alebo Galaxy Z Fold8, získate vyššie uvedených 5 % späť v Bodoch a naviac 120000 Bodov. V prípade kúpy mobilného telefónu rady Galaxy Z Flip8, získate vyššie uvedených 5 % späť v Bodoch a naviac 60000 Bodov.
--	--	---

2. Účastník môže kedykoľvek dosiahnuť úroveň členstva tak, že vynaloží požadovanú kumulatívnu sumu na kvalifikované nákupy, ako je uvedené v tabuľke vyššie. Táto úroveň zostane v platnosti ako minimálna úroveň počas nasledujúcich 24 mesiacov odo dňa pridelenia úrovne v súlade s Frekvenciou prideľovania úrovni. Účastníci sa musia opätovne kvalifikovať na úroveň členstva po uplynutí 24 mesačného obdobia. Úroveň členstva Účastníka je založená na najvyššej úrovni kvalifikácie, ktorú Účastník dosiahne, tzn. napríklad: ak Účastník dosiahne 1. januára 2023 kumulatívnu útratu 2,500, 10. februára 2023 mu bude pridelená „Zlatá (Gold)“ úroveň členstva a túto úroveň členstva si ponechá nasledujúcich 24 mesiacov do 9. februára 2025 (pokiaľ nedosiahne vyššiu úroveň). Ak sa vyššia úroveň dosiahne počas 24 mesiacov, nové obdobie 24 mesiacov začína plynúť odo dňa pridelenia vyššej úrovne podľa Frekvencie priradenia úrovne. Úroveň členstva Účastníka sa preurčí na konci 24-mesačného obdobia na základe kumulatívnej výdavkov za toto 24-mesačné obdobie.

3. Frekvencia priradení úrovni: Obdobie hodnotenia úrovne členstva sa končí o 23:59.59 (AEST) v posledný deň každého mesiaca („Mesačné skúšobné obdobie“). Ak Účastník dosiahne novú úroveň členstva počas mesačného skúšobného obdobia, stav úrovne členstva bude pridelený alebo upravený približne 10. deň nasledujúceho mesiaca.

4. Bonusové Body: Spoločnosť Samsung môže ponúknuť propagačné akcie na bonusové Body. Akékoľvek zmeny sadzieb za získavanie alebo uplatňovanie Bodov budú podrobne uvedené v

podmienkach príslušnej propagačnej akcie.

5. Ďalšie výhody úrovne: Spoločnosť Samsung môže ponúknuť ďalšie výhody úrovne členstva okrem tých, ktoré sú uvedené v tabuľke úrovni vyššie. Všetky tieto výhody budú podrobne uvedené v podmienkach príslušnej akcie.

6. Nemožnosť vymeniť Body za finančnú hotovosť alebo ich prevádzať. Body nepredstavujú majetok, neoprávňujú Účastníka k nadobudnutiu práva alebo podielu a nemajú peňažitú hodnotu. Ako také sa Body nedajú vymeniť za finančnú hotovosť ani nie sú na základe akéhokoľvek dôvodu prevoditeľné alebo postupiteľné. Body nie je možné previesť v prípade úmrtia Účastníka, ako súčasť vyrovnania rodinných vzťahov alebo inak zo zákona. Predaj či prevod Bodov je prísne zakázaný. Body nie je možné predávať na akomkoľvek sekundárnom trhu a akýkoľvek prevod Bodov na sekundárny trh sa považuje za neplatný. Body nie je možno previesť do iných programov Samsung, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak alebo pokiaľ spoločnosť Samsung podľa vlastného ničím neobmedzeného uváženia nerozhodne inak.

7. Uplynutie platnosti Bodov. Platnosť Bodov získaných pred 28. decembrom 2023 uplynie 24 mesiacov po ich pripísaní na Účet odmien Účastníka a platnosť Bodov získaných po 28. decembri 2023 uplynie 36 mesiacov po ich pripísaní na Účet odmien Účastníka (doba platnosti). Body, ktoré nebudú uplatnené počas doby platnosti, uplynú a prepadnú. Spoločnosť Samsung môže informovať Účastníkov pred uplynutím platnosti ich Bodov prostredníctvom aplikácie Samsung Members, účtu Samsung alebo e-mailom.

8. Zobrazenie stavu získaných Bodov na Účte odmien Účastníka. Počet Bodov nazbieraných Účastníkom sa bude zobrazovať v Účte Samsung Účastníka a prípadne v aplikácii pre členy Samsung Members. Body budú pripísané na Účet odmien Účastníka štrnásť (14) dní po doručení kvalifikovaného nákupu Účastníka. Ak z akéhokoľvek dôvodu neboli Body správne pripísané na Účet odmien Účastníka po nákupe spĺňajúcom Podmienky, Účastníci môžu podať žiadosť prostredníctvom dopytu 1:1 na nasledujúcom odkaze <https://help.content.samsung.com/csweb/main/main.do> na posúdenie a kontrolu zo strany spoločnosti Samsung („Žiadosť o Body“). Akúkoľvek Žiadosť o Body za Body, ktoré neboli presne pripísané, musí spoločnosť Samsung obdržať od Účastníka do siedmich (7) dní od dátumu uplatnenia takýchto Bodov. Manuálne pripísanie Bodov môže trvať až šesťdesiat (60) dní. Spoločnosť Samsung nenesie akúkoľvek zodpovednosť za akékoľvek tlačové, výrobné, typografické, mechanické alebo iné chyby v rozsahu Bodov Účastníka alebo na Účte odmien. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo zneplatniť Body z Účtu odmien Účastníka, ak zistí, že tieto Body boli pripísané nesprávne alebo získané podvodom. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo požadovať dokaz o získaní Bodov a vyhradzuje si tiež právo odložiť spracovanie alebo uplatnenie akýchkoľvek Bodov bez predchádzajúceho upozornenia Účastníkov, aby zabezpečila súlad s týmito Podmienkami. Účastníci sú zodpovední za zachovanie dôvernosti svojich Účtov odmien a činností na týchto Účtoch odmien a súhlasia s tým, že preberajú zodpovednosť za všetky aktivity, ktoré sa uskutočnia v rámci ich Účtu odmien. Bez toho, aby tým boli obmedzené akékoľvek ďalšie nápravné opatrenia, môže spoločnosť Samsung pozastaviť alebo zrušiť Účet odmien Účastníka, ak má podozrenie, že sa Účastník zapojil do podvodnej činnosti v súvislosti s Programom. Účasť v Programe podlieha týmto Podmienkam, ako aj zásadám a postupom, ktoré môže spoločnosť Samsung prijať alebo upraviť. Akékoľvek nedodržanie týchto Podmienok alebo akýchkoľvek zásad alebo postupov implementovaných spoločnosťou Samsung, akékoľvek správanie poškodzujúce spoločnosť Samsung alebo akékoľvek nepravdivá alebo podvodná činnosť v súvislosti s Programom môže mať za následok, okrem akýchkoľvek práv alebo nápravných opatrení dostupných spoločnosti Samsung zo zákona, ukončenie účasti v Programe, ako aj stratu získaných Bodov, pričom rozhodnutie o tom, aké kory budú podniknuté, bude stanovené spoločnosťou Samsung podľa vlastného uváženia.

F. Výmena získaných Bodov za odmeny

Body možno využiť iba na nákup tovaru uvedeného v Katalógu odmien alebo na nákup Vybraných produktov prostredníctvom webu www.samsung.com/sk

a. Nákup tovaru z Katalógu odmien

- i. Účastník môže navštíviť Katalóg odmien v aplikácii Samsung pre členov klubu (Samsung Members) a vymeniť si nazbierané Body za odmeny v ňom uvedené.
- ii. Pri nákupe tovaru z Katalógu odmien postupujte podľa odkazov a pokynov pre listovanie v Katalógu odmien. Hneď ako Účastník nájde položku, o ktorú má záujem, môže si ju kúpiť kliknutím na tlačidlo „Vymeniť za body“. Účastník získa potvrdenie, že vybraná položka bola kúpená, a z jeho Účtu odmien sa odpočíta príslušný počet Bodov.
- iii. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo zmeniť jednotlivé položky ponúkané v Katalógu odmien aj ich bodovú hodnotu.
- iv. Všetky nákupy tovaru z Katalógu odmien sú konečné s tým, že z Účtu odmien daného Účastníka sa odpočítajú príslušné Body.
- v. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo nahradiť jednotlivé položky obdobnými položkami rovnakej alebo vyššej hodnoty, ak nie je pôvodná položka k dispozícii alebo z iného dôvodu.
- vi. Proces a čas vybavenia objednávok sa líši v závislosti od konkrétnej položky kúpenej prostredníctvom Katalógu odmien. Podrobné informácie budú poskytnuté pri nákupe.
- vii. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, platia na nákupy uskutočnené v rámci Programu Všeobecné obchodné podmienky uvedené na webe www.samsung.com/sk <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/pravidla/samsung-rewards.pdf> vrátane ustanovení týkajúcich sa vašich zákonných práv na odstúpenie od zmluvy a na záruku, s výnimkou toho, že akákoľvek náhrada bude spočívať vo vrátení Bodov využitých na nákup.

b. Využitie Bodov na nákup tovaru na webe www.samsung.com/sk

- i. Body možno využiť na nákup alebo čiastočný nákup Vybraných produktov ponúkaných na webe www.samsung.com/sk, ak je Účastník prihlásený na svoj účet Samsung.
- ii. Počet Bodov, ktoré môže Účastník využiť na nákup a zodpovedajúca zľava na daný produkt sa môžu zobrazovať pri platení. Pomocou Bodov môže Účastník zaplatiť až 90% nákupnej ceny.
- iii. Body nemožno využiť na úhradu doplnkových služieb, ako je napr. Samsung Care +, na úhradu nákladov na dopravu, daní alebo iných poplatkov.
- iv. Po dokončení platby sa Body odpočítajú z Účtu odmien daného Účastníka. Odpočítanie Bodov je konečné, s výhradou uplatnenia práv Účastníka na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru a s výnimkou prípadov špecifikovaných nižšie v bodoch (e) a (f) nebudú žiadne Body vrátené.
- v. V prípadoch keď je povolené vrátenie Vybraných produktov alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, Body sa vrátia Účastníkovi po zrušení zmluvy alebo po tom, ako spoločnosť Samsung potvrdí uspokojivé vrátenie príslušných Vybraných produktov.
- vi. Ak bola na úhradu nákupu použitá hotovosť aj Body alebo ak bolo kúpených viacero Vybraných produktov, ale uspokojivým spôsobom boli vrátené iba niektoré z nich, budú Body Účastníkovi vrátené v pomernej výške.
- vii. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť zoznam Vybraných produktov ponúkaných na kúpu, ako aj ich bodovú hodnotu, pričom však platí, že po celý čas trvania Programu odmien Samsung bude k dispozícii primeraná ponuka produktov.

G. Prevod a prenos Bodov

1. Prevod Bodov – oprávnenosť a dostupnosť

(a) Ak Účastník nazbieral Body vo viacerých oprávnených krajinách, tieto Body sa nachádzajú

na samostatných Účtoch odmiern pre každú krajinu, pričom na každý z nich dohliada dcérska spoločnosť Samsung Electronics, ktorá v danej krajine prevádzkuje Program odmiern Samsung.

(b) Účastníci môžu previesť Body z jedného Programu odmiern Samsung do druhého („Prevod“). Aby mohli Účastníci používať funkciu Prevodu, musia

- i. mať zaregistrované dva aktívne Účty Samsung Rewards: odosielačský Účet v jednom Programe odmiern Samsung, z ktorého sa Body prevádzajú („Odosielajúci účet“), a účet príjemcu v inom Programe odmiern Samsung, na ktorý sa Body prevádzajú („Účet príjemcu“); a
- ii. mať zaregistrovaný Odosielačský účet a Účet príjemcu do rovnakého Účtu Samsung.

(c) Zatiaľ čo podmienky vzťahujúce sa na funkciu Prevodu by mali byť konzistentné, v prípade akéhokoľvek rozporu majú prednosť Podmienky vzťahujúce sa na Účet príjemcu. Aby sa predišlo pochybnostiam, pre Prevody v oboch smeroch pre každý pár Programov odmiern sa používa rovnaký Výmenný kurz.

(d) Body podliehajúce Prevodu si zachovávajú dátum vypršania platnosti uvedený na Odosielačskom účte.

(e) Účastníci môžu prevádzať Vernostné body iba medzi svojimi vlastnými Účtami odmiern. Body nie je možné posilať ani prijímať od inej osoby ani Účtu Samsung.

(f) Účastníci môžu požiadať o Prevody na domovskej stránke www.samsung.com/sk Moja stránka a Program odmiern pre akýkoľvek Odmeňovací Program, pre ktorý je k dispozícii funkcia Prevodu a v ktorom majú Vernostný účet. Účastníci si tiež môžu na týchto stránkach pozrieť svoju históriu Samsung Rewards, vrátane podrobností o predchádzajúcich Prevodoch.

2. Metodika konverzie

(a) Body Samsung Rewards majú rôznu hodnotu pre každý Program odmiern. To odráža rôzne miery získavania a uplatnenia Bodov poskytovaných v Programe odmiern každej krajiny. Pred akýmkoľvek Prevodom musí byť zostatok Bodov a počet Bodov zvolený na prevod z Odosielačského účtu najprv prevedený na ekvivalentnú hodnotu Bodov pre Účet príjemcu.

(b) Výmenný kurz hodnoty Bodov (Výmenný kurz) pre navrhovaný Prevod sa zobrazí na obrazovke spolu s počtom prevádzaných Bodov a počiatočným a konečným zostatkom na Odosielačskom účte aj Účtu príjemcu. Účastníci si môžu pred potvrdením prevodu skontrolovať Výmenný kurz a počet Bodov, ktoré majú byť pripísané na Účet príjemcu.

(c) Spoločnosť Samsung určí Výmenný kurz podľa vlastného uváženia na základe priemerného interného výmenného kurzu použitého v predchádzajúcom mesiaci pre každý pár príslušných mien. Spoločnosť Samsung si vyhradzuje právo aktualizovať Výmenné kurzy častejšie alebo prispôbiť metodiku meniacim sa okolnostiam.

(d) Ak je výsledkom výpočtu hodnoty bodov na Účte príjemcu zlomok Bodu, hodnota Prevodu bude zaokrúhlená na najbližší celý Bod.

(e) Prevedené Body sa zobrazia na Účte príjemcu okamžite. Účastníci by mali kontaktovať zákaznícky servis, ak je Prevod neúspešný alebo sa domnievajú, že sa vyskytla chyba vo výpočte Prevodu.

3. Rôzne

(a) Vernostné body podliehajúce Prevodu si zachovávajú dátum vypršania platnosti uvedený na Odosielačskom účte.

(b) Žiadosť o prevod Vernostných bodov nie je možné zrušiť ani stiahnuť. Body je však možné opätovne previesť požiadaním o spätný Prevod, s výhradou obmedzení týkajúcich sa nadmerných alebo podvodných Prevodov uvedených v oddiele G.4 nižšie.

(c) Účastníci sú zodpovední za správu všetkých osobných daňových záväzkov, poplatkov alebo podobných povinností vyplývajúcich z prevodu Bodov.

(d) Spoločnosť Samsung neponúka službu zmenárne. Funkcia Prevodu Samsung Rewards je Účastníkom ponúkaná ako pohodlie a umožňuje im kombinovať a mieniť Body získané od viacerých spoločností Samsung Electronics. Aby sa predišlo pochybnostiam, Výmenný kurz Bodov nepredstavuje ani neodráža aktuálne trhové výmenné kurzy.

(e) Skutočnosť, že Účastník sa zaregistroval do Programu Samsung Rewards vo viacerých

krajinách alebo previedol Body, nemá vplyv na podmienky, ktoré sa vzťahujú na jeho zostávajúce Vernostné body, ani na zmluvné podmienky vrátane jurisdikcie, ktoré sa vzťahujú na všetky dokončené nákupy zo www.samsung.com/sk.

4. Obmedzenia Prevodov

(a) Niektoré Body nemusia byť spôsobilé na Prevod. Napríklad Body udelené v rámci promočnej akcie alebo príležitosti na získanie odmeny v konkrétnej krajine môžu byť neprenosné. Všetky takéto obmedzenia budú uvedené na stránke vášho Účtu Samsung Rewards.

(b) Prevody Bodov sú momentálne k dispozícii len v rámci Programov odmien v EHP, Spojenom kráľovstve, Švajčiarsku, Kórei, Spojených štátoch amerických a ďalších vybraných krajín. Pre získanie kompletného zoznamu krajín navštívte prosím našu stránku FAQ Programu odmien.

(c) Spoločnosť Samsung môže obmedziť Prevod Bodov medzi konkrétnymi Programami odmien Samsung na základe akýchkoľvek právnych požiadaviek, pričom v takom prípade vás spoločnosť

Samsung upozorní na výluky na domovskej stránke Programu Samsung Rewards.

(d) Účastníkom môže byť zabránené žiadať o Prevody, ak má spoločnosť Samsung dôvodné podozrenie, že žiadosť o Prevod alebo akékoľvek predtým dokončené Prevody sú alebo boli podvodné, alebo ich cieľom je manipulovať s Výmennými kurzami, aby sa umelo navýšil celkový Bodový zostatok a získal výmenný zisk, namiesto uplatnenia Bodov prostredníctvom Účtu príjemcu. Spoločnosť Samsung môže Účastníkovi zabrániť v realizácii viacerých Medzinárodných Prevodov odmien Samsung v krátkom časovom období vrátane opakovaných malých Prevodov a spätných Prevodov bez ich uplatnenia, pretože to môže ohroziť systém alebo

spôsobiť spoločnosti Samsung značné náklady.

Organizuje:

Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, so sídlom V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika

v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281