

PRAVIDLÁ AKCIE
PUBLIKOVANIE UŽÍVATEĽSKÝCH RECENZÍ
„Získaj Samsung Rewards body v hodnote 254 EUR na nákup na www.samsung.com/sk“

(ďalej len „**Akcia**“)

Tejto Akcie sa môže zúčastniť iba osoba staršia ako 16 rokov a spĺňajúca podmienky uvedené v týchto pravidlách!

1. Organizátor

Organizátorom tejto Akcie je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČ: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046 (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**my**“).

2. Účastníci

Zúčastniť sa tejto Akcie formou publikovania užívateľskej recenzie môže každá fyzická osoba staršia ako 16 rokov s bydliskom alebo doručovacou adresou v Slovenskej republike, ktorá splní tieto podmienky Akcie. Osoba staršia ako 16 rokov a súčasne mladšia ako 18 rokov sa môže stať Účastníkom iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu. Tejto Akcie sa nesmú zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom pomere alebo sú osoby blízke k Organizátorovi a k ďalším spoločnostiam, ktoré sa na zbere recenzií podieľajú, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom či obdobnom vzťahu s týmito osobami (tj najmä osoby blízke v zmysle právnych predpisov).

3. Podmienky účasti na Akcii

Účastník sa do Akcie zapojí nasledujúcim spôsobom:

- a) Účastník v období **od 22.07.2026 do 06.08.2026** (vrátane) nakúpil na e-shope www.samsung.com/sk niektorý z vybraných produktov z kategórie mobilné zariadenia, zoznam ktorých je uvedený v Prílohe č. 1 týchto pravidiel (ďalej len „**Produkt**“),
- b) Produkt uviedol do prevádzky a používa ho,
- c) v období **od 06.08.2026 do 13.09.2026** zašle užívateľskú recenziu Produktu, ktorá bude publikovaná na webových stránkach www.samsung.com/sk v súlade s týmito pravidlami (ďalej len „**Recenzia**“).

Účastníkom, ktorí si zakúpili Produkt v období uvedenom v čl. 3 písm. a) týchto pravidiel Akcie, bude 14 dní od prevzatia zakúpeného Produktu (za predpokladu, že nevyužili právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní) zaslaný e-mail Organizátora s podrobnejšími pokynmi, ako sa zapojiť do Akcie, vrátane priameho odkazu na webovú stránku, na ktorých je potrebné vložiť používateľskú Recenziu.

V prípade kúpi Produktu Galaxy Z Fold8 bude Účastníkom Akcie poskytnutá **predĺžená lehota na vrátenie zakúpeného Produktu v trvaní 60 dní** (v rámci práva na odstúpení od kúpnej zmluvy). Týmto Účastníkom bude Organizátorom Akcie rovnako zaslaný e-mail s pokynmi na zapojenie sa do Akcie 14 dní po prevzatí Produktu.

Pre Účastníkov, ktorí si zakúpili jeden z Produktov Galaxy Z Fold8 platí, že ak Účastník zverejnil používateľskú Recenziu podľa pravidiel tejto Akcie, avšak následne využije právo na odstúpení od kúpnej zmluvy, teda vráti novo zakúpený Produkt Galaxy Z Fold8 v rámci Organizátorom poskytnutej predĺženej 60-dňovej lehoty, v takom prípade Účastníkovi nárok na odmenu za zverejnenú Recenziu vo forme Rewards bodov nevzniká.

Ak Účastník využil svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a zo strany Organizátora už došlo k prevodu Rewards bodov na Účastníkov Rewards účet odmiern, Organizátor si vyhradzuje právo tento prevod Rewards bodov zrušiť, teda odpočítať príslušný počet Rewards bodov z Účastníkovho Rewards účtu odmiern.

Akcia sa vzťahuje iba na Recenzie Produktov zakúpených prostredníctvom e-shopu www.samsung.com/sk, nie od partnerských obchodov či cez rôzne platformy (ako je napríklad Heuréka).

Publikáciou Recenzie sa rozumie zverejnenie hodnotenia zakúpeného Produktu Účastníkom Akcie na webových stránkach e-shopu www.samsung.com/sk/ potom, čo už má Účastník s Produktom priamu skúsenosť, a môže tak objektívne určiť jeho prednosti i zápory.

Pre účasť na tejto Akcii je potrebné, aby Účastníci mali svoj aktívny Samsung účet (Account) a boli riadne zaregistrovaní do programu odmien Samsung (Samsung Rewards).

ZÁVÄZNÉ POKYNY ORGANIZÁTORA PRE VYTVORENIE A PUBLIKÁCIU RECENZIE:

- Recenziu nepublikujte, pokiaľ nemáte Produkt doručený, rozbalený a vyskúšaný.
- Produkt nie je potrebné testovať dlhodobo, postačí hodnotenie založené na Vašich prvých dojmoch po niekoľkých dňoch užívania (odporúčané po 14 dňoch užívania). Uvítame, ak uvediete dobu, počas ktorej je Produkt testovaný.
- Recenzie musia obsahovať hodnotenie Produktu „počtom hviezdíčiek“ a uvedenie kladov a záporov Produktu. Uvítame aj Váš vlastný komentár k Produktu.
- Píšte pravdivo, úprimne, nebojte sa spomenúť aj negatíva. Vyhnite sa urážlivým výrazom.
- Držte sa témy. Hodnoťte iba Produkt, s ktorým máte priamu skúsenosť.
- Recenzie nekopírujte z iných webových stránok, ani na ne neodkazujte.
- Recenzie sa musia týkať iba užívateľských vlastností Produktu. Recenzie týkajúce sa podmienok objednania a doručenia Produktu nebudú do Akcie zaradené. Pokiaľ ste mali problémy s objednávkou alebo dorúčením Produktu, Produkt mal poškodený obal a pod., prosíme, upozornite nás na to pomocou kontaktného formulára alebo prostredníctvom reklamačného procesu.

Do Akcie nebudú zaradené Recenzie, ktoré budú:

- obsahovať vulgarizmy, rasistické narážky, vyzývanie k násiliu, osobné útoky a pod.;
- zjavne nepravdivé s motiváciou uviesť našich zákazníkov do omylu;
- porušovať ochranu súkromia zákazníkov alebo tretích osôb či iné zákonné práva tretích osôb;
- odporujúce právnemu poriadku Slovenskej republiky;
- obsahovať iný všeobecne nevhodný obsah (najmä ak nie je v súlade s všeobecne platnými predpismi alebo dobrými mravmi) alebo bude v rozpore s pravidlami pre používateľské hodnotenie na www.samsung.com/sk/.

SCHVAĽOVANIE RECENZIE

Každá Recenzia prechádza kontrolou a schválením zo strany Organizátora. Snažíme sa tak robiť čo najrýchlejšie, napriek tomu môže trvať niekoľko hodín, v krajnom prípade až niekoľko dní, kým sa Vaša Recenzia publikuje. Recenzie sú schvaľované a publikované postupne v poradí, v akom nám boli od Účastníkov doručené. Pokiaľ už ubehla dlhšia doba a Vaša Recenzia stále nebola na webových stránkach www.samsung.com/sk/ publikovaná, potom pravdepodobne porušuje pravidlá a pokyny podľa týchto pravidiel Akcie. V takom prípade máte možnosť Recenziu pripraviť znova a uviesť do súladu s týmito pravidlami Akcie.

Negatívne Recenzie nie sú upravované; pokiaľ sú v súlade s týmito pravidlami Akcie a týkajú sa Produktu, sú bez akýchkoľvek úprav schválené. Je v našom najlepšom záujme predávať iba taký tovar, s ktorým sú zákazníci spokojní. Organizátor sa zaväzuje rešpektovať autorské a osobnostné práva pri Vašej recenzii, tzn. vždy Vás uviesť ako autora Recenzie. Účasťou na tejto Akcii súhlasíte s čiastkovými úpravami Recenzie tak, aby mohli byť na webe riadne publikované (napr. oprava pravopisných chýb, skrátenie príliš dlhého textu a pod.). Pri úprave Recenzie vždy dbáme na to, aby bolo zachované vecné znenie Vášho pôvodného textu. Proti upravenému textu máte právo vzniesť námietku oznámením doručeným Organizátorovi na e-mailovú adresu info@samsung.sk.

4. Odmena

Účastník, ktorý splní podmienky Akcie podľa týchto pravidiel a jeho Recenzia bude zaslaná v období od 6.8. do 13.09.2026 a následne publikovaná na webových stránkach www.samsung.com/sk, dostane od Organizátora na svoj účet Samsung Account 254 000 Samsung Rewards bodov na ďalší nákup tovaru na eshope Organizátora www.samsung.com/sk (ďalej len „**Rewards body**“).

Rewards body majú hodnotu 254,- € a je možné ich uplatniť na nákup tovaru na e-shope www.samsung.com/sk. Uplatnenie Rewards bodov sa riadi podmienkami Programu odmen Samsung Rewards (viď https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/rewards/03-2026/PodminkySamsungRewards_SK.pdf

Organizátor výslovne upozorňuje, že platnosť Rewards bodov je obmedzená obdobím 3 rokov od ich pripísania na Samsung účet Účastníka. V prípade neuplatnenia Rewards bodov alebo márneho uplynutia ich platnosti nemá Účastník Akcie voči Organizátorovi nárok na akúkoľvek náhradu či kompenzáciu.

Rewards body nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť, ani požadovať vydanie inej odmeny, než je Organizátorom stanovená.

Odmena vo forme Rewards bodov bude Účastníkovi pripísaná na Samsung účet (Account) najneskôr do 30.09.2026 v prípade Recenzie zverejnenej pre produkt Galaxy Z Fold8 Ultra a Galaxy Z Flip8 a najneskôr do 31. 10. 2026 v prípade Recenzie zverejnenej pre produkt Galaxy Z Fold8. Rovnako mu bude na jeho email doručené oznámenie, že splnil podmienky tejto Akcie a získal nárok na odmenu. Neúspešným Účastníkom nie je Organizátor povinný preukazovať, prečo nespĺnili podmienky Akcie a na odmenu nemajú nárok.

Každý Účastník môže v rámci tejto Akcie získať iba jednu odmenu (t. j. max. 254 000 bodov Rewards), a to aj v prípade, že zverejní viac Recenzií.

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak počas trvania Akcie (resp. aj v čase získania odmeny) nebude mať aktívny svoj Samsung účet, resp. nebude riadne registrovaný do Programu odmen Samsung (Samsung Rewards), nemá nárok na získanie odmeny v rámci tejto Akcie.

5. Záverečné ustanovenia

Účastník Akcie nemá nárok na náhradu nákladov spojených s účasťou v Akcii.

Účastník Akcie zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Organizátorovi. V prípade, že Účastník uvedie nepresnú alebo neexistujúcu emailovú adresu, nie je Organizátor povinný takého Účastníka kontaktovať iným spôsobom.

Účastník Akcie berie na vedomie, že Organizátor je oprávnený v súvislosti so zapojením Účastníka do Akcie spracovávať osobné údaje Účastníka, konkrétne jeho identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa), a to na účely organizácie a vyhodnotenia odmen spôsobom popísaným v týchto pravidlách k plneniu práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel tejto Akcie. Bližšie informácie o spracovaní Vašich osobných údajov v rámci tejto Akcie sú k dispozícii nižšie v tomto dokumente pod názvom „Informácia o spracúvaní osobných údajov“. Ďalšie informácie o spracovaní sú k dispozícii vo všeobecných obchodných podmienkach na tomto odkaze – <http://www.samsung.com/sk/info/privacy/>

V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom získania odmeny v rámci Akcie, má Organizátor právo takého Účastníka z Akcie vylúčiť, a to bez nároku na odmenu. Vymáhanie účasti v Akcii súdnou cestou je vylúčené. Organizátor si vo výnimočných a odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Akciu zrušiť či ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá či technické alebo organizačné zabezpečenie Akcie; v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach: www.samsung.com/sk. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Akcie súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť v Akcii ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi na emailovú adresu info@samsung.sk alebo telefonicky na infolinku 0800 726 786. Pracovná doba infolinky je v pracovné dni od 8:00 do 16.00 hod.

Tieto Pravidlá Akcie budú po celú dobu trvania Akcie uložené v sídle Organizátora a ďalej zverejnené na: [Predstavenie programu Samsung Rewards | Samsung SK](#) v časti Odmena za recenziu.

Tieto Pravidlá Akcie sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Príloha č. 1 – Konkrétne modely Produktov, na ktoré sa vzťahuje táto Akcia:

Mobilné zariadenia

SKU	PRODUCT NAME
SM-F976BZWBEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZWCEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZWNEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZKBEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZKCEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZKNEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZVBEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZVCEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BZVNEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra
SM-F976BDGBEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra (Pouze na samsung.cz)
SM-F976BDGCEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra (Pouze na samsung.cz)
SM-F976BDGNEUE	Galaxy Z Fold8 Ultra (Pouze na samsung.cz)
SM-F971BZWBEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZWCEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZWNEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZKBEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZKCEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZKNEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BLVBEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BLVCEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BLVNEUE	Galaxy Z Fold8
SM-F971BZGBEUE	Galaxy Z Fold8 (Pouze na samsung.cz)
SM-F971BZGCEUE	Galaxy Z Fold8 (Pouze na samsung.cz)
SM-F971BZGNEUE	Galaxy Z Fold8 (Pouze na samsung.cz)
SM-F776BZWGEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BZWHEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BZKGEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BZKHEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BLIGEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BLIHEUE	Galaxy Z Flip8
SM-F776BLGGEUE	Galaxy Z Flip8 (Pouze na samsung.cz)
SM-F776BLGHEUE	Galaxy Z Flip8 (Pouze na samsung.cz)

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane. Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje,
- Informácie týkajúce sa zariadenia Samsung.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe zmluvy uzatvorenej s účastníkom kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.
- Marketingové účely, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov,
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietat' proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb.

Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
European Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/.

Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("**Samsung UK**"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje a informácie týkajúce sa zariadenia Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účely, tj. ponúkание obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.