Úplné pravidlá akcie "Rewards boost - Zvýšenie odmien"

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie "Rewards boost" (ďalej len "**Akcia**").

2. Organizátorom tejto Akcie je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, organizačná zložka so sídlom Bussines centier IV Galvaniho 17 / C, Bratislava 821 04, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel po, vložka 1791 / B (ďalej len "**Organizátor**").

3. Účastníkom Akcie (ďalej len "**Účastník**") môže byť len fyzická osoba – **spotrebiteľ** s adresou bydliska alebo doručenia na území Slovenskej republiky. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Akcie zúčastniť len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Iba Účastníci, ktorí už sú **držiteľmi bodov Samsung Rewards**, sa môžu Akcie zúčastniť. Podmienky na získanie Rewards bodov sú k dispozícii na adrese: https://www.samsung.com/sk/rewards/.

II. Dátum, miesto a čas konania Akcie

1. Akcia sa koná **v e-shope na stránke www.samsung.com/sk** (ďalej len "**Miesto konania Akcie**") **od 06.11.2026 do 30.11.2026** vrátane alebo do vyčerpania zásob (ďalej len "**Obdobie konania Akcie**").

2. Akcia môže byť ukončená skôr (t. j. pred uplynutím Obdobia konania Akcie) za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.

3. Akcia môže byť predĺžená aj po uplynutí Obdobia konania Akcie za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.

III. Priebeh a podmienky Akcie

1. Akcia sa vzťahuje na nákup všetkých dostupných produktov značky Samsung (ďalej len "**Produkt**"), a to len v Mieste konania akcie počas Obdobia konania akcie.

2. Na Akciu sa vzťahuje nasledujúca zľava:

V prípade, že sa Účastník, ktorý má vo svojom Samsung účte Samsung Rewards body, rozhodne využiť svoje body Rewards na nákup Produktu (Produktov) v e-shope www.samsung.com/ sk, získa tento Účastník v rámci tejto Akcie výhodu vo forme zvýšenia hodnoty zľavy z kúpnej ceny získanej uplatnením bodov Rewards **až o 100 % (ďalej len „Extra Zľava“).**

Kuplatneniu Extra Zľavy dochádza podľa nasledujúcich modelových príkladov:

Príklad 1) Ak Účastník v rámci jednej objednávky nakupuje iba jeden Produkt a na zaplatenie nákupu tohto Produktu (Produktov) použije svoje body Rewards v hodnote 40 EUR, Extra Zľava v rámci tejto Akcie predstavuje sumu 40 EUR, teda celková zľava z kúpnej ceny je 80 EUR.

Príklad 2) Ak Účastník v rámci jednej objednávky zakúpi viacero Produktov a na úhradu nákupu týchtoProduktov použije svoje body Rewards v hodnote 200 EUR, **dôjde k pomernému uplatneniu Extra Zľavy** podľa nasledujúceho modelového príkladu: Zákazník použije svoje body Rewards v hodnote 200 EUR na nákup jedného Produktu s kúpnou cenou 280 EUR a jedného Produktu s kúpnou

cenou 120 EUR. Použité body Rewards sa rozdelia pomerne – v tomto prípade v pomere 70 % / 30 %. 70 % z 200 EUR predstavuje 140 EUR použitých bodov Rewards na prvý Produkt, pričom maximálna výška Extra Zľavy pri nákupe dvoch Produktov je najviac 80 EUR na každý Produkt. 30 % z 200 EUR predstavuje 60 EUR použitých bodov Rewards na tento druhý Produkt. Extra Zľava v rámci tohto modelového príkladu tak predstavuje sumu 140 EUR (80 EUR za nákup jedného Produktu + 60 EUR za nákup druhého Produktu), teda celková zľava z kúpnej ceny (vrátane uplatnenia bodov Rewards v hodnote 200 EUR) predstavuje 340 EUR.

Maximálna výška Extra Zľavy na jeden Produkt závisí od počtu Produktov v objednávke takto: pri nákupe jedného Produktu je Extra Zľava vo výške maximálne 160 EUR na tento jeden Produkt; pri nákupe dvoch Produktov je Extra Zľava vo výške maximálne 80 EUR na každý z týchto dvoch Produktov; pri nákupe troch Produktov je Extra Zľava vo výške maximálne 54 EUR na každý z týchto troch Produktov; pri nákupe štyroch Produktov je Extra Zľava vo výške maximálne 40 EUR na každý z týchto čtyroch Produktov; pri nákupe piatich Produktov je Extra Zľava vo výške maximálne 32 EUR na každý z týchto piatich Produktov.

Účastník môže v rámci tejto Akcie využiť zľavu na nákup maximálne 5 (päť) Produktov.

Celková výška Extra Zľavy poskytnutej jednému Účastníkovi v rámci tejto Akcie však nesmie prekročiť 160 EUR.

Celková zľava sa načíta a uplatní automaticky v košíku (za predpokladu splnenia podmienok uvedených v týchto pravidlách Akcie). Spôsoby dopravy a platby za objednávku nájdete na https://www.samsung.com/sk/shop-faq/payment-and-delivery/.

3. Účasť na Akcii je podmienená nákupom Produktu počas Obdobia konania Akcie.

4. Maximálna výška Extra zľavy pre každého Účastníka Akcie je stanovená **na 160,- EUR.**

5. Kúpou Produktu sa rozumie objednanie a následná úhrada objednávky. Ak Účastník riadne neuhradí cenu objednaného Produktu alebo nedodrží podmienky tejto Akcie (napr. zakúpi Produkt ako podnikateľ), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že objednávka bude zrušená a s tým súvisiaci nárok Účastníka na Extra zľavu (ako aj akékoľvek iné nároky) v rámci tejto Akcie z dôvodu nedodržania jej podmienok zaniká.

6. V prípade, že sa Produkt zahrnutý do Akcie vypredá, Akcia sa na tento Produkt už nevzťahuje, a preto nie je možné uplatniť nárok na Extra zľavu po uplynutí Obdobia trvania Akcie, a to ani v prípade jeho opätovného naskladnenia.

7. Ak spotrebiteľ využije svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (bez uvedenia dôvodu), má sa za to (resp. Účastník berie na vedomie vo vzťahu k Extra zľave), že Účastník nesplnil podmienky Akcie pre uplatnenie Extra zľavy. V takomto prípade bude Účastníkovi vrátená kúpna cena, ktorú Účastník skutočne zaplatil, a zároveň mu budú vrátené Rewards body skutočne použité pri nákupe.

8. Túto Akciu je možné kombinovať s inými akčnými ponukami alebo zľavami (napr. s "darčekom za korunu pri nákupe vybraného Výrobku", cashbackom, uplatnením poukážky a pod.). V prípade, že Účastník pri kúpe Produktu(ov) (v nákupnom košíku) uplatňuje okrem Extra Zľavy aj iné zvýhodnenia (tzn. iné zľavy vzhľadom na aktuálne platné programy, kampane či vouchery a pod.), stanoví Organizátor následné poradie zohľadnenia (odčítania) zľáv z kúpnej ceny Produktu(ov): ako prvá sa z kúpnej ceny odčíta (i)) zľava za uplatnené Samsung Rewards body, následne sa z kúpnej ceny odčíta (ii) Trade-in zľava spojená s odkúpením starého zariadenia, resp. Trade-up zľava spojená s odovzdaním starého zariadenia, potom nasleduje odčítanie (iii) Extra Zľavy podľa tejto Akcie a ako posledné sa z

kúpnej ceny odčítajú (iv) iné zľavy spojené s ostatnými marketingovými kampaňami (napr. „kúp dva produkty a na lacnejší máš % zľavu“) a poskytnutými vouchermi (zľavovými kódmi).

IV. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči Účastníkom žiadne iné záväzky a Účastníci nemajú nárok na žiadne iné výhody zo strany Organizátora, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

2. Organizátor Akcie nezodpovedá za rýchlosť načítania alebo prenos dát na webovej stránke.

3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť pravidlá Akcie bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel Akcie bude Organizátor informovať Účastníkov Akcie prostredníctvom oznamu v Mieste konania Akcie.

4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok účasti na Akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť akúkoľvek otázku týkajúcu sa Akcie. Akékoľvek námietky a informácie týkajúce sa priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 alebo telefonicky na čísle 800 726 786.

5. Organizátor ako predajca má právo nezaradiť do tejto Akcie alebo odmietnuť (vrátane následného zrušenia) objednávky vytvorené Účastníkom v rozpore s týmito pravidlami Akcie.

6. Akcia sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom platnými v Mieste konania Akcie, pokiaľ nie je v týchto pravidlách výslovne uvedené inak. V prípade, že Účastník po dodaní Výrobku uplatní právo na reklamáciu z dôvodu výskytu vady Výrobku a takáto reklamácia bude predávajúcim uznaná ako oprávnená, bude reklamácia vybavená v súlade s právnymi predpismi a reklamačným poriadkom. Ak sa nepodarí vadu odstrániť a reklamácia nebude vyriešená ani výmenou Výrobku za bezchybný Výrobok, má Účastník právo na odstúpenie od zmluvy vo vzťahu k chybnému Výrobku v súlade so zákonnými predpismi a reklamačným poriadkom, pričom mu bude vrátená kúpna cena zaplatená za Výrobok (t. j. kúpna cena Výrobku znížená o príslušnú zľavu) a vrátené skutočne použité Rewards body pri nákupe.

7. Účasťou v Akcii Účastník súhlasí s podmienkami Akcie a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a že im porozumel.

8. Vymáhanie účasti na Akcii súdnou cestou je vylúčené.

9. Účastník týmto berie na vedomie spracovanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko/doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o bankovom účte (ďalej len "osobné údaje") spoločnosťou Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, so sídlom V Parku 2323/14, Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 ako správca Osobných údajov Účastníka na účely účasti Účastníka v Akcii. Spracúvanie Osobných údajov na tento účel je nevyhnutné na realizáciu Akcie, t. j. na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú Organizátor a Účastník. Osobné údaje spracované na tento účel sa budú uchovávať počas trvania Akcie a po dobu nevyhnutnú na ochranu práv Organizátora v súvislosti s Akciou. Organizátor a spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, ktorej sídlo je Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 08S, UK, reg. číslo: 03086621 ("Samsung UK") ďalej spracúvajú ako prevádzkovatelia (ďalej spoločne len "Prevádzkovateľ") niektoré Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a miesto bydliska na marketingové

účely, t. j. na ponúkanie obchodu a služieb Prevádzkovateľa vrátane zasielania informácií o podujatiach, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami. Spracúvanie osobných údajov na tento účel bude založené na súhlase udelenom Účastníkom podujatia. Súhlas môže Účastník podujatia kedykoľvek odvolať, avšak zákonnosť spracúvania Osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým nebude dotknutá. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

10. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov berie Účastník Akcie na vedomie, že má tieto práva: právo požadovať prístup k osobným údajom; právo požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov; právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov; právo na prenosnosť údajov; právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov). Viac informácií nájdete na stránke https://dataprotection.gov.sk/uoou/a ďalšie práva stanovené v právnych predpisoch o ochrane osobných údajov.

11. Okrem vyššie uvedených prevádzkovateľov môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené aj iným spoločnostiam skupiny Samsung. V rámci poskytovania Osobných údajov iným spoločnostiam uvedenej skupiny môžu byť Osobné údaje prenášané do tretích krajín na základe rozhodnutí Komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

12. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom zahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré môže mať právne účinky na účastníka alebo ho ovplyvniť podobným spôsobom. V takomto prípade môže účastník požiadať Prevádzkovateľa o ľudský zásah do spracúvania osobných údajov, ako aj vyjadriť svoj názor a napadnúť rozhodnutie prijaté prostredníctvom automatizovaného spracúvania.

13. Poskytnutie Osobných údajov je nevyhnutné na účasť Účastníka na Akcii, pokiaľ spracúvanie nie je založené na súhlase Účastníka. V prípade neposkytnutia Osobných údajov v rozsahu potrebnom na účasť na Akcii nebude možné, aby sa Účastník Akcie zúčastnil. Prevádzkovateľa je možné kontaktovať prostredníctvom portálu podpory GDPR https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk.

14. Úplné a presné podmienky Akcie sú k dispozícii na webovej stránke https://www.samsung.com/sk/rewards/.

15. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom vrátane súvisiacich práv sú k dispozícii na stránke https://www.samsung.com/sk/info/privacy/.

16. Tieto pravidlá akcie sú účinné dňom **06.11.2026**

17. Táto Akcia sa riadi slovenským právom.