

Podrobné pravidlá Kampane spoločnosti Samsung online Trade-in – **Okamžitá zľava**

Tieto pravidlá sa použijú iba v prípade poskytnutia okamžitej zľavy z kúpnej ceny nového zariadenia.

Viac na www.samsung.sk

(ďalej len „**Kampaň**“)

Všeobecné informácie

- 1) Organizátor Kampane: spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, vložka č. C 158046, na Slovensku konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky **Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka**, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Organizátor Kampane**“).
- 2) Technický prevádzkovateľ WEB systému Kampane: **Foxway OÜ**, so sídlom Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estónsko, IČO: 127 03 942, zapísaná v obchodnom registri vedenom okresným súdom v Tartu (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- 3) Účastníkom Kampane (ďalej len „**Účastník**“) sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá spĺňa podmienky účasti na Kampani. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu zúčastniť Kampane len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu alebo osoby blízke Organizátorovi alebo Prevádzkovateľovi alebo spoločnostiam (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného v čl. 6) písm. a) ktorí sa zúčastňujú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a tiež osoby v akomkoľvek rodinnom alebo obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 Obchodného zákonníka.
- 4) Kampaň prebieha **od 1.7.2026 do 31.12.2026**, alebo do vypredania zásob.
- 5) V rámci Kampane je možné za v týchto pravidlách stanovených podmienok pri nákupe vybraných modelov Zariadení Samsung Galaxy s nižšie uvedeným označením (viď Tabuľka nižšie v tomto článku pravidiel) a zakúpených výlučne na <https://www.samsung.com/sk/> využiť možnosti súčasného predaja (výkupu) svojho starého prístroja.

Tabuľka - Označenie Zariadení pre autorizovanú distribúciu v Slovenskej republike, u ktorých je možné súčasne využiť odpredaja starého zariadení v rámci Kampane, je:

Kategória	Model	SKU
Telefón	Galaxy Fold7	all family
Telefón	Galaxy Flip7	all family
Telefón	Galaxy Flip7 FE	all family
Telefón	Galaxy S25	all family
Telefón	Galaxy S25+	all family
Telefón	Galaxy S25 Ultra	all family
Telefón	Galaxy S24	all family
Telefón	Galaxy S24 FE	all family
Telefón	Galaxy Z Fold6	all family

Telefón	Galaxy A56 5G	all family
Telefón	Galaxy A36 5G	all family
Telefón	Galaxy A26 5G	all family
Telefón	Galaxy S25 FE	all family
Telefón	Galaxy S25 Edge	all family
Hodinky	Galaxy Watch Ultra LTE	all family
Hodinky	Galaxy Watch Ultra (2025)	all family
Hodinky	Galaxy Watch8	all family
Hodinky	Galaxy Watch8 Classic	all family
Tablet	Galaxy Tab S10+	all family
Tablet	Galaxy Tab S10+ 5G	all family
Tablet	Galaxy Tab S10 Ultra	all family
Tablet	Galaxy Tab S10 Ultra 5G	all family
Tablet	Galaxy Tab S10 Lite	all family
Tablet	Galaxy Tab S10 Lite 5G	all family
Tablet	Galaxy Tab S11	all family
Tablet	Galaxy Tab S11 5G	all family
Tablet	Galaxy Tab S11 Ultra	all family
Tablet	Galaxy Tab S11 Ultra 5G	all family
Tablet	Galaxy Tab A11	all family
Tablet	Galaxy Tab A11 LTE	all family
Tablet	Galaxy Tab A11+	all family
Tablet	Galaxy Tab A11+ LTE	all family

(ďalej len „**Zariadenia**“ alebo každý samostatne „**Zariadenie**“).

- 6) Podmienky účasti v Kampani a možnosť súčasne s kúpou nového Zariadenia odpredať svoje staré zariadenie sú nasledujúce (musia byť splnené kumulatívne):
- Účastník si musí zakúpiť ktorékoľvek zo Zariadení výlučne v e-shope Organizátora na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.
 - Nákupom Zariadenia sa rozumie uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je nové Zariadenie distribuované Organizátorom Kampane podľa čl. 5)) týchto pravidiel. Objednávka (alebo nákup) nového Zariadenia musí byť vykonaná v období **od 1.7.2026 do 31.12.2026** vrátane (alebo do vypredania zásob).
 - V rámci nákupu nového Zariadenia musí Účastník prejsť záujem o odpredaj svojho starého zariadenia priamo v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>. Podrobnejší opis procesu je uvedený nižšie. Zakúpením nového Zariadenia uvedeného v čl. 5)) týchto pravidiel, vyplnením požadovaných údajov o starom zariadení priamo v košíku pri kúpe nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a predajom starého zariadenia Účastník získava za stanovených podmienok možnosť využiť okamžitú zľavu (výhodu), teda okamžité poníženie kúpnej ceny nového Zariadenia o výkupnú čiastku za odpredané staré zariadenie..
 - Účastník musí patriť medzi kupujúcich na <https://www.samsung.com/sk/> , ktorí prejavili záujem o odpredaj starého zariadenia určeným spôsobom a splnili všetky povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.
 - Podmienkou vzniku nároku na okamžitú zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia je kúpa aspoň jedného Zariadenia uvedeného v čl. 5)) týchto pravidiel Kampane. Záujem o využitie okamžitej zľavy môže byť vyjadrený spôsobom uvedeným v čl. 6) písm. b) iba počas obdobia **od 1.7.2026 do 31.12.2026** vrátane. V prípade nedodržania tejto lehoty

alebo nesplnenia ostatných podmienok týchto pravidiel Kampane nárok na okamžitú zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia nevzniká.

- f) Podľa týchto pravidiel Kampane sa postupuje, ak Účastník prejavil záujem o odkup svojho starého zariadenia v súlade s týmito podmienkami Kampane a zároveň si v rámci registrácie výkupu starého zariadenia zvolil platobný spôsob vyplatenia výkupnej ceny starého zariadenia (ďalej len „Platobná metóda“) ako poskytnutie okamžitej zľavy (výhody) z kúpnej ceny nového Zariadenia v hodnote zodpovedajúcej výkupnej cene starého zariadenia (ďalej len „Okamžitá zľava“). Konečná výška Okamžitej zľavy môže byť upravená v závislosti od konečnej (finálnej) odkúpnej ceny starého zariadenia.
- g) Okamžitá zľava môže byť maximálne 80 % kúpnej ceny nového Zariadenia. Maximálna orientačná výkupná cena starého zariadenia, na základe ktorého možno získať Okamžitú zľavu, teda predstavuje maximálne 80 % aktuálnej ceny nového Zariadenia (napr. pri kúpnej cene nového Zariadenia 1 000 EUR môže byť najviac 800 EUR). Ak orientačná výkupná cena tento limit presiahne (napr. 801 EUR), Okamžitú zľavu nie je možné využiť.
- h) Účastník, ktorý je spotrebiteľom, má pri kúpe nového Zariadenia podľa Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od kúpnej zmluvy na nový Zariadenie uzavretú na diaľku v zákonnej lehote štrnástich (14) dní. Rovnako môže od zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť aj Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom, ak mu toto právo vyplýva z obchodných podmienok Organizátora.
- i) V prípade, že Účastník využije svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy na nové Zariadenie, platí, že nesplnil podmienky na získanie Okamžitej zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia. V takom prípade Účastník stráca nárok na Okamžitú zľavu a Účastníkovi bude vrátená kúpna cena nového Zariadenia znížená o Okamžitú zľavu. Odstúpenie od kúpnej zmluvy na nové Zariadenie nemá vplyv na zmluvu o odkúpení starého zariadenia uzavretú medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom. Účastník je teda oprávnený predať staré zariadenie Prevádzkovateľovi bez ohľadu na to, či od kúpnej zmluvy na nové Zariadenie odstúpi.

Registrácia Účastníka a zariadení v Kampani

7) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník využiť výhody tejto Kampane, musí si zakúpiť Zariadenie na <https://www.samsung.com/sk/> a súčasne s nákupom nového Zariadenia v nákupnom košíku vyjadriť záujem o odkúpenie svojho starého zariadenia. V rámci tejto registrácie výkupu starého zariadenia si Účastník zvolí ako Platobnú metódu poskytnutie Okamžitej zľavy (výhody). Účastník je následne povinný **odoslať staré zariadenie v súlade s týmito pravidlami a obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa najneskôr do troch (3) pracovných dní od dodania nového Zariadenia**. V tejto lehote musí byť staré zariadenie odovzdané Prevádzkovateľovi v súlade s čl. 8) písm. b) týchto pravidiel
- b) Účet Účastníka pozostáva a je identifikovaný osobnými údajmi Účastníka poskytnutými v čase nákupu nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/>.
- c) V rámci formulára v košíku na <https://www.samsung.com/sk/> je potrebné vyplniť parametre starého zariadenia, ktoré chce Účastník predať. Bez týchto informácií nie je možné dokončiť objednávku zahrnutú v tejto Kampani.
- d) Zároveň je potrebné predať staré zariadenie na základe informácií poskytnutých pri kúpe nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a po prejavení záujmu o odkup starého zariadenia.
- e) V tejto Kampani je možné zaregistrovať len novo zakúpené Zariadenie, ktorého model je uvedený v čl. 5)) týchto pravidiel.
- f) Stanovuje sa limit, kedy jeden Účastník môže použiť maximálne dve (2) nové Zariadenia v rámci Kampane, ako je popísané v čl. 7)) až **Error! Reference source not found.**) týchto pravidiel Kampane.

8) **Výkup starého zariadenia na webovej stránke** <https://www.samsung.com/sk/>

- a) Na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>, konkrétne na [Kúp nový, zaplať starým | Samsung SK](#), v nákupnom košíku je pri kúpe nového Zariadenia, ktorého model je špecifikovaný v čl. 5)) týchto pravidiel, pripravený **formulár**, v ktorom je potrebné **pravdivo vyplniť** typ, parametre a stav starého zariadenia, ktoré chce Účastník predat'.
- b) Po zadaní parametrov starého zariadenia, ktoré chce Účastník predat', sa mu zobrazí **orientačná výkupná cena podľa informácií zadaných Účastníkom**, ktorú Prevádzkovateľ bližšie špecifikuje po podrobnej fyzickej kontrole starého zariadenia. Po správnom dokončení objednávky nového Zariadenia dostane Účastník emailom priamo od Prevádzkovateľa informácie o ďalších krokoch. V emaille Účastník okrem iného dostane údaje o zaslaní starého zariadenia, ktoré vhodným spôsobom (najlepšie vytlačením a nalepením týchto údajov) umiestni na balík, v ktorom posieľa svoje staré zariadenie. Tento balík potom zašle na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534, prostredníctvom kuriérskej služby DHL. Náklady na zaslanie hradí Prevádzkovateľ, zo strany Účastníka tak nie je potrebné čokoľvek platiť.
- c) Po prevzatí a kontrole starého zariadenia servisným technikom Prevádzkovateľa bude Účastník Prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu kontaktovaný ohľadom konečnej výšky ceny za výkup starého zariadenia, ktoré Účastník predáva. V prípade rozdielu medzi orientačnou kúpnu cenou a konečnou kúpnu cenou oznámenou Prevádzkovateľom po kontrole starého zariadenia servisným technikom je potrebné, aby Účastník písomne (e-mailom) potvrdil Prevádzkovateľovi, že súhlasí s konečnou kúpnu cenou, a to najneskôr **do štyridsiatich ôsmich (48) hodín od okamihu, keď Prevádzkovateľ informuje Účastníka o konečnej výkupnej cene**. V opačnom prípade dôjde k zaslaniu starého prístroja Prevádzkovateľom späť na adresu Účastníka na náklady Prevádzkovateľa a **Účastník tak ztratí nárok na Okamžitú zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia**.
- d) Prevádzkovateľ má výhradné právo odmietnuť spätný odkup starého zariadenia, najmä, nie však výlučne, z dôvodu jeho všeobecnej alebo podstatnej nefunkčnosti alebo inak zlého technického stavu. V sporných prípadoch má Prevádzkovateľ právo požadovať daňový doklad alebo iný doklad súvisiaci so starým zariadením.
- e) Organizátor (a prípadne Prevádzkovateľ) nie je povinný zasielať viacnásobné oznámenia, a to ani v prípade, že odoslaný e-mail je zachytený poskytovateľom služieb príjemcu ako spam, ktorý Organizátor (Prevádzkovateľ) nemá možnosť overiť a zistiť.
- f) Ak Účastník nedostane potvrdzujúci e-mail od Organizátora (alebo Prevádzkovateľa), odporúča sa prehľadať aj priečinok spam svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora (alebo Prevádzkovateľa) mohla byť označená ako spam, či už poskytovateľom internetu Účastníka alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak Účastník nenájde potvrdzujúci e-mail, je povinný bezodkladne kontaktovať infolinku (zákaznícke centrum) Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši.
- g) Ak Účastník **neodošle staré zariadenie Prevádzkovateľovi** na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534 (a Prevádzkovateľ tieto údaje o doručení oznámi Účastníkovi e-mailom) **do troch (3) pracovných dní odo dňa dodania nového Zariadenia**, potom si Organizátor vyhradzuje právo dočasne na diaľku zabrániť niektorým alebo všetkým funkciám nového Zariadenia.

Iné ustanovenia

- 9) Účastník je povinný po zakúpení uchovávať daňový doklad (príjmový doklad alebo faktúru) preukazujúci zakúpenie Zariadenia. V prípade uplatnenia nároku na Okamžitú zľavu má organizátor právo skontrolovať daňové doklady (t.j. účtenky alebo faktúry). Bez predloženia príslušných dokumentov stráca Účastník právo na využitie Okamžitej zľavy. Je povinnosťou každého Účastníka požadovať od predávajúceho daňový doklad preukazujúci nákup Zariadenia a obsahujúci všetky potrebné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez týchto informácií nebudú daňové doklady považované za platné.

- 10) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že Účastník sa dopustil podvodného konania s cieľom uplatniť Okamžitú zľavu v rámci Kampane, požiadať o ďalšie overenie na určenie nároku na Okamžitú zľavu. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo doklady do desiatich (10) dní a v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo prijať konečné rozhodnutie v sporných prípadoch o tom, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá účasti na Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Okamžitú zľavu. V prípade, že Organizátor má dôvodné podozrenie z podvodného konania Účastníka za účelom uplatnenia nároku na Okamžitú zľavu v rámci Kampane, má právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Kampane bez nároku na Okamžitú zľavu.
- 11) Účastník prijatím bonusu vo forme Okamžitej zľavy súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami (viď nižšie v týchto pravidlách).
- 12) Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú k dispozícii na <https://www.samsung.com/cz/tu: Privacy | Samsung Slovenská republika>
- 13) Účasť v Kampani ani nárok na bonus vo forme Okamžitej zľavy nie je súdne vymáhateľný.
- 14) Výsledky Kampane sú konečné a nie je možné sa proti nim odvolať.
- 15) Organizátor nezodpovedá za akúkoľvek ujmu vzniknutú Účastníkom v súvislosti s aplikáciou Okamžitej zľavy.

Výkup starého zariadenia

- 16) Proces odkupu starého zariadenia prostredníctvom portálu <https://www.samsung.com/sk/>, ako aj spôsob a podmienky odkupu, Organizátor Kampane nemôže ovplyvniť a nezodpovedá za tento odkup, jeho priebeh a podmienky. Odkup starého zariadenia vykonáva Prevádzkovateľ v rámci iného zmluvného vzťahu.
- 17) Výkupná cena starého zariadenia bude Účastníkovi Kampane poskytnutá vo forme Okamžitej zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia a Prevádzkovateľ v takom prípade výkupnú cenu Účastníkovi na bankový účet nevypláca, avšak mu bude poskytnutá hneď. **Ďalšie podrobnosti k výkupu sú uvedené v podmienkach výkupu Prevádzkovateľa.**
- 18) Pri využití Platobnej metódy Okamžitej zľavy je zľava zodpovedajúca orientačnej výkupnej cene starého zariadenia odpočítaná už pri kúpe nového Zariadenia, takže kúpna cena nového Zariadenia je okamžite znížená. **Na účely prípadnej úpravy výšky tejto zľavy po kontrole starého zariadenia Prevádzkovateľom bude na platobnom nástroji Účastníka dočasne rezervovaná suma zodpovedajúca orientačnej výkupnej cene.** Táto rezervácia predstavuje iba blokáciu prostriedkov a nepredstavuje okamžitú platbu. Po uzavretí zmluvy o výkupu starého zariadenia s Prevádzkovateľom a po potvrdení finálnej výkupnej ceny Účastníkom bude rezervácia uvoľnená. Ak bude finálna výkupná cena nižšia než orientačná výkupná cena, z rezervovanej sumy bude strhnutý zodpovedajúci rozdiel. Ak bude finálna výkupná cena rovnaká ako orientačná výkupná cena, nedôjde k dodatočnému strhnutiu. Ďalšie podrobnosti o tomto mechanizme sú uvedené nižšie.
- 19) Finálna výkupná cena za staré zariadenie môže byť Prevádzkovateľom posúdená ako vyššia alebo nižšia než orientačná výkupná cena starého zariadenia podľa informácií zadaných Účastníkom Kampane:
 - V prípade, že finálna výkupná cena starého zariadenia bude po fyzickej prehliadke Prevádzkovateľom nižšia než orientačná výkupná cena zobrazená pri registrácii a Účastník túto novú výkupnú cenu akceptuje, môže byť v nevyhnutnom rozsahu upravená výška poskytnutej Okamžitej zľavy tak, aby zodpovedala novej výkupnej cene.
 - V prípade, že finálna výkupná cena starého zariadenia bude po fyzickej kontrole zo strany Prevádzkovateľa vyššia alebo bude zodpovedať orientačnej výkupnej cene zobrazenej pri registrácii, Prevádzkovateľ takúto ponuku Účastníka na kúpu prijme a kúpna zmluva medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom sa považuje za uzavretú.

- 20) Ak z akéhokoľvek dôvodu nedôjde k výkupu starého zariadenia (napríklad z dôvodu nezaslania starého zariadenia v stanovenej lehote alebo neakceptovania novej kúpnej ceny), nárok Účastníka na Okamžitú zľavu zaniká. V prípade zániku nároku na Okamžitú zľavu bude Účastníkovi zaúčtovaná suma zodpovedajúca orientačnej výkupnej cene zodpovedajúcej dočasnej blokácii prostriedkov podľa čl. 19), takže **výsledná kúpna cena nového Zariadenia sa bude zhodovať s cenou uvedenou na webových stránkach Organizátora v čase nákupu bez uplatnenia výhod Kampane.**
- 21) Úplné a presné podmienky služby sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> tu: [Kúp nový, zaplať starým | Samsung SK](#)
- 22) Organizátor ani Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie alebo stratu výkupnej ceny za staré zariadenie bankou.
- 23) Všetky otázky a ďalšie požiadavky Účastníkov súvisiace s Kampaňou rieši zákaznícke centrum Organizátora, a to aj v prípade, že otázka alebo požiadavka smeruje na Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ však môže s Účastníkom komunikovať aj priamo, najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 24) Organizátor Kampane si vyhradzuje právo ukončiť Kampaň vo výnimočných a odôvodnených prípadoch. Organizátor je oprávnený meniť pravidlá Kampane alebo technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane, pričom v takom prípade je zmena pravidiel účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke Kampane <https://www.samsung.com/cz/>. V prípade, že Účastník nesúhlasí so zmenou pravidiel Kampane, je oprávnený bezplatne ukončiť svoju účasť v Kampani jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom [webovej stránky https://www.samsung.com/cz/](#) alebo zavolaním na infolinku 800 66 53 77.
- 25) Túto Kampaň nie je bez výslovnej zmienky možné kombinovať s inými propagačnými ponukami.
- 26) Nákup Zariadenia v rámci Kampane v prípade Platobnej metódy **Okamžitá zľava** (výhodnejšia kúpna cena nového Zariadenia, ktorá je znížená o výkupnú cenu starého zariadenia) **nie je možné kombinovať so splátkovým predajom.**

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane.

Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje,
- Kontaktné údaje,
- Identifikačné údaje týkajúce sa bankového účtu používaného na vyplatenie výkupnej ceny (ak je relevantné) v rámci kampane Trade-In,
- Údaje o voľbe spôsobu vyplatenia výkupnej ceny starého zariadenia (napr. prevod na bankový účet alebo zľava z kúpnej ceny nového zariadenia) v rámci kampane Trade-In,
- Údaje o priebehu platobných transakcií v rámci kampane Trade-In, najmä informácie o dočasnej blokácii sumy na platobnom prostriedku, jej uvoľnení a prípadnom doplatku alebo vrátení sumy podľa výslednej odkúpnej ceny zariadenia Samsung,
- Informácie týkajúce sa zariadení Samsung a účasti v kampani Trade-In, najmä údaje o novom zariadení Samsung a starom zariadení odovzdanom na odkúpenie,
- Komunikačné údaje.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Zapojenie účastníka do kampane, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti so zapojením účastníka do kampane, vrátane kampane Trade-In (napr. posúdenie nároku na peňažnú čiastku vyplácanú na bankový účet alebo na zľavu z kúpnej ceny nového zariadenia v súvislosti s výkupom starého zariadenia, spolupráca s partnerom zaisťujúcim výkup starého zariadenia, zabezpečenie vyplatenia tejto peňažnej čiastky alebo poskytnutie zľavy, vykonanie súvisiacich platobných operácií vrátane dočasnej blokácie čiastky na platobnom prostriedku účastníka a jej vyporiadanie podľa výslednej výkupnej ceny, riešenie reklamácií, prevencia podvodov a v odôvodnených prípadoch aj dočasného diaľkového obmedzenia niektorých funkcií nového zariadenia pri porušení pravidiel Trade-In kampane).
- Osobné údaje na tento účel sa spracúvajú na základe zmluvy uzavretej s účastníkom kampane, a to počas trvania kampane a následne po dobu potrebnú na ochranu práv Samsung CZ v súvislosti s kampaňou, t.j. po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov na tento účel sa kampane nebudete môcť zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung CZ na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.
- Marketingové účely, t.j. ponuka obchodov a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung CZ na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietat' proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Osobné údaje sú v súvislosti s kampaňou Trade-In v nevyhnutnom rozsahu odovzdané obchodnému partnerovi, ktorý zabezpečuje výkup starého zariadenia spoločnosti Foxway OÜ, so sídlom Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estónsko, IČO: 127 03 942, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Tartu („Foxway“), ktorý vystupuje ako samostatný správca osobných údajov v rozsahu svojho spracovania, a to najmä za účelom posúdenia a odkúpenia starého zariadenia, stanovenia a vyplatenia výkupnej ceny, zabezpečenia logistiky a plnenia súvisiacich právnych povinností. Informácie o spracovaní osobných údajov zo strany tohto obchodného partnera sú dostupné v jeho vlastných zásadách ochrany osobných údajov.

Osobné údaje sú ďalej odovzdávané dopravcom a poskytovateľom logistických služieb, a to len v rozsahu údajov potrebných na vyzdvihnutie, prepravu a prípadné vrátenie starého zariadenia.

Okrem uvedených príjemcov môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k odovzdávaniu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako správcom, spracovateľom alebo ďalším spracovateľom, a to len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie daných služieb. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung CZ a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb.

Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Rovnako je možné kontaktovať poverenca pre ochranu osobných údajov na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
European Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/.

Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Nového Prístroja Samsung a starého prístroja Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielanie informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.