

Podrobné pravidlá Kampane spoločnosti Samsung online Trade-in „Prevod na účet“

Tieto pravidlá sa použijú iba v prípade vyplatenia výkupnej ceny na bankový účet uvedený zákazníkom.

Viac o www.samsung.sk

(ďalej len "Kampaň")

Všeobecné informácie

- 1) Organizátor Kampane: spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, vložka č. C 158046, na Slovensku konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky **Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka**, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len "**Organizátor**" alebo "**Organizátor Kampane**").
- 2) Technický prevádzkovateľ webového systému Kampane: **Foxway OÜ**, so sídlom Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estónsko, IČO: 127 03 942, zapísaná v obchodnom registri vedenom okresným súdom v Tartu (ďalej len "**Prevádzkovateľ**").
- 3) Účastníkom Kampane (ďalej len "**Účastník**") sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá spĺňa podmienky účasti na Kampani. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu zúčastniť Kampane len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu alebo osoby blízke Organizátorovi alebo Prevádzkovateľovi alebo spoločnostiam (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného v čl. 6) písm. a) ktorí sa zúčastňujú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a tiež osoby v akomkoľvek rodinnom alebo obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 Obchodného zákonníka.
- 4) Kampaň prebieha od **01.10.2026 do 31.10.2026**, alebo do vypredania zásob.
- 5) V rámci Kampane je možné za v týchto pravidlách stanovených podmienok (i) pri nákupe vybraných modelov Zariadení Samsung Galaxy s nižšie uvedeným označením (viď Tabuľka č. 1 nižšie v tomto článku pravidiel) a zakúpených výlučne na <https://www.samsung.com/sk/> využiť možnosť súčasného predaja (výkupu) svojho starého zariadenia a ďalej (ii) v prípade, že príslušné Zariadenie je zahrnuté do Tabuľky č. 2 nižšie v tomto článku pravidiel, tiež čerpať bonus v podobe zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia (viac viď čl.9) (ďalej len "Bonus"). Bonus nie je možné uplatniť tovar, ktorý je označený jako zánovný, použitý alebo rozbalený.

Tabuľka č. 1 - Označenie Zariadení pre autorizovanú distribúciu v SR, u ktorých je možné súčasne odpredať staré zariadenie, je:

Model	SKU
Galaxy S26	all family
Galaxy S26 +	all family
Galaxy S26 Ultra	all family
Galaxy Fold7	all family
Galaxy Flip7	all family
Galaxy Flip7 FE	all family

Galaxy S25	all family
Galaxy S25 +	all family
Galaxy S25 Ultra	all family
Galaxy S24	all family
Galaxy S24 FE	all family
Galaxy Z Fold6	all family
Galaxy A56 5G	all family
Galaxy A36 5G	all family
Galaxy A26 5G	all family
Galaxy A37 5G	all family
Galaxy A57 5G	all family
Galaxy S25 FE	all family
Galaxy S25 Edge	all family

Model	SKU
Galaxy Watch Ultra LTE	all family
Galaxy Watch Ultra (2025)	all family
Galaxy Watch8	all family
Galaxy Watch8 LTE	all family
Galaxy Watch8 Classic	all family

Model	SKU
Galaxy Tab S10+	all family
Galaxy Tab S10+ 5G	all family
Galaxy Tab S10 Ultra	all family
Galaxy Tab S10 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab S10 Lite	all family
Galaxy Tab S10 Lite 5G	all family
Galaxy Tab S11	all family
Galaxy Tab S11 5G	all family
Galaxy Tab S11 Ultra	all family
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab A11	all family
Galaxy Tab A11 LTE	all family
Galaxy Tab A11+	all family
Galaxy Tab A11+ LTE	all family

(ďalej len "**Zariadenia**" alebo každý samostatne "**Zariadenie**").

Tabuľka č. 2 - Označenie Zariadení pre autorizovanú distribúciu v SR, u ktorých je možné pri súčasnom odpredaji starého zariadenia čerpať Bonus uvedený v čl. 9) týchto pravidiel, je:

Model	SKU
Galaxy S26	all family
Galaxy S26 +	all family
Galaxy S26 Ultra	all family
Galaxy Z Fold8 Ultra	all family
Galaxy Z Fold8	all family

Galaxy Z Flip8	all family
----------------	------------

(ďalej len „Zariadenia s Bonusom“ alebo každý zvlášť „Zariadenie s Bonusom“).

- 6) Podmienky pre účasť v Kampani, možnosť súčasne s kúpou nového Zariadenia odpredať svoje staré zariadenie a prípadne aj čerpať Bonus (musia byť splnené kumulatívne):
- a) Účastník si musí zakúpiť ktorékoľvek zo Zariadení výlučne v e-shope na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.
 - b) Nákupom Zariadenia sa rozumie uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je nové Zariadenie distribuované Organizátorom Kampane podľa čl. 5) týchto Pravidiel. Objednávka (alebo nákup) nového Zariadenia musí byť vykonaná v dobe od **01.10.2026 do 31.10.2026** vrátane.
 - c) V rámci nákupu nového Zariadenia musí Účastník prejsť záujem o odpredaj svojho starého zariadenia priamo v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>. Podrobnejší opis procesu je uvedený nižšie. Zakúpením Zariadenia uvedeného v čl. 5) týchto pravidiel, vyplnením požadovaných údajov o starom zariadení priamo v košíku pri kúpe nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a predajom starého zariadenia Účastník získava možnosť využiť Bonus za stanovených podmienok, a to získaním Bonusu vo forme zľavy z kúpnej ceny (v hodnote podľa tabuľky nižšie v týchto pravidlách) pripočítaného k výkupnej cene svojho predaného telefónu.
 - d) Účastník musí patriť medzi kupujúcich na <https://www.samsung.com/sk/>, ktorí prejavili záujem o odpredaj starého zariadenia určeným spôsobom a splnili všetky povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.
 - e) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je nákup aspoň jedného Zariadenia s Bonusom uvedeného vyššie v Tabuľke č. 2. Záujem o využitie Bonusu je možné spôsobom stanoveným vyššie prejsť iba v období od **01.10.2026 do 31.10.2026** vrátane. Pri nesplnení tejto lehoty alebo nesplnení ostatných podmienok týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.
 - f) Podľa týchto pravidiel Kampane sa postupuje, ak Účastník prejavil záujem o odkup svojho starého zariadenia v súlade s týmito podmienkami Kampane a zároveň si v rámci registrácie výkupu starého zariadenia zvolil platobný spôsob vyplatenia výkupnej ceny starého zariadenia (ďalej len „Platobná metóda“) ako výplatu výkupnej ceny na ním uvedený bankový účet (ďalej len „Prevod na účet“ alebo „Cashback“).

Registrácia Účastníka a zariadení v Kampani

- 7) Všeobecné informácie:
- a) Ak chce Účastník využiť túto Kampaň, musí uskutočniť kúpu Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a súčasne s kúpou nového Zariadenia v nákupnom košíku prejsť záujem o odkúpenie svojho starého zariadenia. V rámci tejto registrácie výkupu starého zariadenia Účastník zvolil ako Platobnú metódu výplatu výkupnej ceny na bankový účet, tzv. Prevod na účet. Účastník je následne povinný odoslať staré zariadenie v súlade s týmito pravidlami najneskôr do dvadsiatich (20) dní od dodania nového Zariadenia. V uvedenej lehote je potrebné odovzdať staré zariadenie Prevádzkovateľovi v súlade s čl. 8 písm. b) týchto pravidiel. Pokiaľ chce Účastník v rámci tejto Kampane získať aj Bonus, potom musí u tohto bodu popísané podmienky splniť vo vzťahu k Zariadeniu s Bonusom uvedenom v Tabuľke č. 2 vyššie (tzn. zakúpeným novým zariadením musí byť Zariadenie s Bonusom).

- b) Účet Účastníka pozostáva a je identifikovaný osobnými údajmi Účastníka poskytnutými v čase nákupu nového Zariadenia (resp. Zariadenia s Bonusom, pokiaľ sa má uplatniť Bonus) na <https://www.samsung.com/sk/>.
 - c) V rámci formulára v košíku na <https://www.samsung.com/sk/> je potrebné vyplniť parametre starého zariadenia, ktoré chce Účastník predat'. Bez týchto informácií nie je možné dokončiť objednávku zahrnutú v tejto Kampani.
 - d) Zároveň je nutné následne odpredať Prevádzkovateľovi staré Zariadenie na základe informácií uvedených pri kúpe nového Zariadenia (resp. Zariadenia s Bonusom, pokiaľ sa má uplatniť Bonus) na <https://www.samsung.com/sk/> a po prejavení záujmu o odkúpenie starého zariadenia.
 - e) V tejto Kampani je možné prihlásiť iba novo zakúpené Zariadenie (resp. Zariadenie s Bonusom, pokiaľ sa má uplatniť Bonus), ktorého model je uvedený v čl. 5) týchto pravidiel (Zariadenie v Tabuľke č. 1, Zariadenie s Bonusom v Tabuľke č. 2).
 - f) Stanovuje sa limit, kedy jeden Účastník môže uplatniť v rámci Kampane maximálne dve (2) nové Zariadenia s Bonusom, tak ako je popísané v čl. 7) a 8) týchto pravidiel (tzn. uplatniť maximálne dva Bonusy).
- 8) Výkup starého zariadenia na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>
- a) Na webových stránkach <https://www.samsung.com/sk/> v nákupnom košíku pri kúpe nového Zariadenia (resp. Zariadenia s Bonusom, pokiaľ sa má uplatniť Bonus), ktorého model je uvedený v čl. 5) týchto pravidiel (Zariadenie v Tabuľke č. 1, Zariadenie s Bonusom v Tabuľke č. 2), je pripravený formulár, v ktorom je nutné pravdivo vyplniť typ, parametre a stav starého zariadenia, ktorý chce Účastník odpredať.
 - b) Po uvedení parametrov starého zariadenia, ktoré chce Účastník odpredať, sa mu zobrazí **orientačná výkupná cena** podľa informácií zadaných Účastníkom, ktorá bude ďalej upresnená (potvrdená či upravená s ohľadom na dodaný telefón a jeho faktický stav) Prevádzkovateľom po podrobnej fyzickej prehliadke starého zariadenia. Po riadnom ukončení objednávky ohľadom nového Zariadenia (resp. Zariadenia s Bonusom, pokiaľ sa má uplatniť Bonus) Účastník dostane na emailovú adresu priamo od Prevádzkovateľa informácie o ďalšom postupe. V emaille Účastník dostane okrem iného aj údaje na zaslanie starého zariadenia, ktoré vhodným spôsobom (v ideálnom prípade vytlačením a nalepením týchto údajov) umiestni na balíček, v ktorom odosiela svoje staré zariadenie. Tento balík potom zašle na adresu Prevádzkovateľa – Foxway OU, Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534, prostredníctvom kuriérskej služby DHL. Náklady na zaslanie hradí Prevádzkovateľ, zo strany Účastníka tak nie je potrebné čokoľvek platiť.
 - c) Po prevzatí a kontrole starého zariadenia servisným technikom Prevádzkovateľa bude Účastník Prevádzkovateľom telefonicky alebo e-mailom kontaktovaný ohľadom konečnej výšky ceny za výkup starého zariadenia, ktoré Účastník predáva. V prípade rozdielu medzi orientačnou kúpnu cenou a konečnou kúpnu cenou oznámenou Prevádzkovateľom po kontrole starého zariadenia servisným technikom je potrebné, aby Účastník písomne (e-mailom) potvrdil Prevádzkovateľovi, že súhlasí s konečnou kúpnu cenou, a to najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď Prevádzkovateľ informuje Účastníka o konečnej kúpnej cene. V opačnom prípade dôjde k zaslaniu starého zariadenia Prevádzkovateľom späť na adresu Účastníka na náklady Prevádzkovateľa.
 - d) Prevádzkovateľ má výhradné právo odmietnuť vykúpenie starého zariadenia (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu s Účastníkom ohľadom predaja starého zariadenia) a to najmä, nie však výlučne, z dôvodu jeho celkovej či podstatnej nefunkčnosti alebo inak zlého technického stavu. Prevádzkovateľ má v sporných prípadoch právo vyžiadanie si pokladničného či iného dokladu súvisiaceho so starým zariadením.
 - e) Organizátor (a prípadne Prevádzkovateľ) nie je povinný zasielať viacnásobné oznámenia, a to ani v prípade, že odoslaný e-mail je zachytený poskytovateľom služieb príjemcu ako spam, ktorý Organizátor (Prevádzkovateľ) nemá možnosť overiť a zistiť.
 - f) Ak Účastník nedostane potvrdzujúci e-mail od Organizátora (alebo Prevádzkovateľa), odporúča sa prehľadať aj priečinok spam svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora (alebo Prevádzkovateľa) mohla byť označená ako spam, či už poskytovateľom internetu Účastníka alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak Účastník

nenájde potvrdzujúci e-mail, je povinný bezodkladne kontaktovať zákaznícku linku (zákaznícke centrum) Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši.

- g) Ak Účastník neodošle staré zariadenie Prevádzkovateľovi na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534 (a Prevádzkovateľ tieto údaje o doručení oznámi Účastníkovi e-mailom) do dvadsiatich (20) kalednárnych dní od dodania nového Zariadenia, potom si Organizátor vyhradzuje právo dočasne na diaľku zabrániť niektorým alebo všetkým funkciám nového Zariadenia.

Popis a uplatnenie Bonusu

9) Popis Bonusu

- a) Zakúpením nového Zariadenia s Bonusom (viď Tabuľka č. 2 vyššie) a prejavení záujmu o výkup svojho starého zariadenia v nákupnom košíku na webových stránkach <https://www.samsung.com/sk/> a následným odpredajom svojho starého zariadenia má Účastník nárok na získanie Bonusu vo forme zľavy z kúpnej ceny vo výške podľa tabuľky v čl. 9) písm. b) za splnenia podmienok stanovených v týchto pravidlách.
- b) V rámci Kampane môže Účastník získať finálnu čiastku, ktorá sa skladá z dvoch položiek, a to z výkupnej ceny používaného zariadenia (funkčného smartfónu, tabletu alebo chytrých hodínok), ktorú hradí Účastníkovi Prevádzkovateľ po odpredaji starého zariadenia (v súlade s uzavretou kúpnu zmluvou medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom), a Bonusu vo forme zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia. Výkupná cena používaného (starého) zariadenia pozostáva z ceny podľa aktuálnej situácie na trhu na základe posúdenia vykupovaného zariadenia Prevádzkovateľom. Bonus vo forme zľavy z kúpnej ceny je stanovený vo výške podľa nižšie priloženej Tabuľky č. 3 pri podmienke funkčnosti používaného (starého) zariadenia, resp. jeho odkúpenie zo strany Prevádzkovateľa.
- c) Výkupná cena starého zariadenia bude Účastníkovi v rámci Kampane poskytnutá formou Prevodu na účet ako vyplatenie výkupnej ceny starého zariadenia na bankový účet uvedený Účastníkom.

Bonus môže byť nárokován v súlade s čl. 6)) až 8)) týchto pravidiel v prípade nákupu Zariadenia s Bonusom uvedeného v Tabuľke č. 2 v čl. čl. 5)) týchto pravidiel.

Tabuľka č. 3 - Bonus pre jednotlivé vykupované modely:

Nové Zariadenie Galaxy	Výpredajový model	Kúpna cena starého zariadenia*	Bonus za výkup
Galaxy S26	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	100 €
Galaxy S26+	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	100 €
Galaxy S26 Ultra	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	140 €
Galaxy Z Fold8 Ultra	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	200 €
Galaxy Z Fold8	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	200 €
Galaxy Z Flip8	Funkčné smartfóny, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.samsung.com/sk/	100 €

*Kúpna cena použitého zariadenia sa skladá z ceny podľa aktuálnej situácie na trhu, aktuálne kúpne ceny sú dostupné v <https://www.samsung.com/sk/> počas trvania Kampane.

- d) Bonus bude Účastníkovi odpočítaný od kúpnej ceny nového Zariadenia s Bonusom, je teda poskytnutý vo forme zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia s Bonusom. Výkupná cena starého zariadenia bude Účastníkovi uhradená zo strany Prevádzkovateľa v súlade s uzatvorenou kúpnu zmluvou medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom (viac viď čl. 18).
- e) Podmienkou pre získanie uvedeného Bonusu je odpredanie svojho starého zariadenia, kúpa nového Zariadenia s Bonusom a splnenie ďalších požiadaviek podľa týchto pravidiel.
- f) **Odstúpenie od zmluvy:** V prípade, keď Účastník-spotrebiteľ využije svoje právo od kúpnej zmluvy ohľadom nového Zariadenia s Bonusom uzavretej na diaľku odstúpiť v zákonnej lehote čtrnástich (14) dní v zmysle § 19 Zákona o ochrane spotrebiteľa, platí, že Účastník nesplnil podmienky na získanie Bonusu. V takom prípade bude Účastníkovi vrátená kúpna cena Zariadenia znížená o Bonus (tj dôjde k započítaniu nároku na vrátenie kúpnej ceny a nároku na vrátenie Bonusu). Rovnaký postup platí aj pre podobné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu stanoveného v obchodných podmienkach Organizátora, ktoré využije Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom.

Iné ustanovenia

- 10) Účastník je povinný po zakúpení uchovávať daňový doklad (príjmový doklad alebo faktúru) preukazujúci zakúpenie Zariadenia. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má organizátor právo skontrolovať daňové doklady (t.j. účtenky alebo faktúry). Bez predloženia príslušných dokumentov stráca Účastník právo na použitie Bonusu. Je povinnosťou každého Účastníka požadovať od predávajúceho daňový doklad preukazujúci nákup Zariadenia a obsahujúci všetky potrebné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez týchto informácií nebudú daňové doklady považované za platné.
- 11) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že Účastník sa dopustil podvodného konania s cieľom uplatniť Bonus v rámci Kampane, požiadať o ďalšie overenie na určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo doklady do desiatich (10) dní a v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo prijať konečné rozhodnutie v sporných prípadoch o tom, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá účasti na Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že organizátor má dôvodné podozrenie z podvodného konania Účastníka za účelom uplatnenia nároku na Bonus v rámci Kampane, má právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Kampane bez nároku na Bonus.
- 12) Zakúpením nového Zariadenia v rámci tejto Kampane Účastník súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami (viď nižšie v týchto pravidlách).
- 13) Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú k dispozícii na <https://www.samsung.com/sk/> tu: [Privacy | Samsung Slovenská republika](#).
- 14) Účasť v Kampani ani nárok na Bonus nie je súdne vymáhateľný.
- 15) Výsledky Kampane sú konečné a nie je možné sa proti nim odvolať, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Bonusy inými Bonusmi podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty, ako aj upraviť podmienky poskytovania Bonusov.
- 16) Organizátor nezodpovedá za akúkoľvek ujmu vzniknutú Účastníkom v súvislosti s poskytnutím alebo využitím Bonusu.

Výkup starého prístroja

- 17) Proces odkupu starého zariadenia prostredníctvom portálu <https://samsung.com/sk/>, ako aj spôsob a podmienky odkupu, Organizátor Kampane nemôže ovplyvniť a nezodpovedá za tento odkup, jeho priebeh a podmienky. Odkup starého zariadenia vykonáva Prevádzkovateľ.

- 18) Výkupnú cenu Účastníkovi Kampane hradí Prevádzkovateľ podľa medzinárodného formátu čísla účtu (IBAN), ktorý Účastník uvedie, a to v prípade, že Účastník v rámci registrácie výkupu starého zariadenia zvolil Platobnú metódu Prevod na účet. Podrobnejšie informácie upravujú podmienky výkupu stanovené Prevádzkovateľom. Bonus je Účastníkovi poskytnutý Organizátorom formou zľavy z kúpnej ceny za nové Zariadenie s Bonusom, a to vo výške podľa Tabuľky č. 3 v čl. 9) týchto pravidiel.
- 19) Finálna výkupná cena starého zariadenia môže byť Prevádzkovateľom posúdená ako vyššia alebo nižšia než orientačná výkupná cena starého zariadenia podľa informácií zadanych Účastníkom Kampane.
- V prípade, ak finálna výkupná cena starého zariadenia bude po fyzickej prehliadke Prevádzkovateľom nižšia než orientačná výkupná cena zobrazená pri registrácii a Účastník túto novú výkupnú cenu akceptuje, bude Cashback zaslaný Účastníkovi vo výške zodpovedajúcej novej výkupnej cene
 - V prípade, že finálna výkupná cena starého zariadenia bude po fyzickej kontrole zo strany Prevádzkovateľa vyššia alebo bude zodpovedať orientačnej výkupnej cene zobrazenej pri registrácii, Prevádzkovateľ takúto ponuku Účastníka na kúpu prijme a kúpna zmluva medzi Účastníkom a Prevádzkovateľom sa považuje za uzavretú.
- 20) Ak nedôjde z akéhokoľvek dôvodu k výkupu starého zariadenia (najmä z dôvodu jeho neodoslania v stanovenej lehote alebo neakceptovania novej výkupnej ceny), nárok Účastníka na Cashback aj na súvisiaci Bonus zaniká. Účastník je povinný prípadný už vyplatený Bonus vrátiť v súlade s týmito pravidlami Kampane.
- 21) Úplné a presné podmienky služby sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/trade-in/>.
- 22) Organizátor ani Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie alebo stratu výkupnej ceny za staré zariadenie alebo Bonusu bankou.
- 23) Všetky otázky a ďalšie požiadavky Účastníkov súvisiace s Kampaňou rieši zákaznícke centrum Organizátora, a to aj v prípade, že otázka alebo požiadavka smeruje na Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ však môže s Účastníkom komunikovať aj priamo, najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 24) Organizátor Kampane si vyhradzuje právo ukončiť Kampaň vo výnimočných a odôvodnených prípadoch. Organizátor je oprávnený meniť pravidlá Kampane alebo technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane, pričom v takom prípade je zmena pravidiel účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke Kampane <https://www.samsung.com/sk/>. V prípade, že Účastník nesúhlasí so zmenou pravidiel Kampane, je oprávnený bezplatne ukončiť svoju účasť v Kampani jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webovej stránky <https://www.samsung.com/sk/> alebo zavolaním na infolinku 800 66 53 77.
- 25) Túto Kampaň nie je bez výslovnej zmienky možné kombinovať s inými propagačnými ponukami.
- 26) Táto Kampaň sa riadi slovenským právom.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics

Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane.

Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje,
- Kontaktné údaje,
- Identifikačné údaje týkajúce sa bankového účtu používaného na vyplatenie výkupnej ceny (ak je relevantné) v rámci kampane Trade-In,
- Údaje o voľbe spôsobu vyplatenia výkupnej ceny starého zariadenia (napr. prevod na bankový účet alebo zľava z kúpnej ceny nového zariadenia) v rámci kampane Trade-In,
- Údaje o priebehu platobných transakcií v rámci kampane Trade-In, najmä informácie o dočasnej blokácii sumy na platobnom prostriedku, jej uvoľnení a prípadnom doplatku alebo vrátení sumy podľa výslednej odkúpnej ceny zariadenia Samsung,
- Informácie týkajúce sa zariadení Samsung a účasti v kampani Trade-In, najmä údaje o novom zariadení Samsung a starom zariadení odovzdanom na odkúpenie,
- Komunikačné údaje.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Zapojenie účastníka do kampane, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti so zapojením účastníka do kampane, vrátane kampane Trade-In (napr. posúdenie nároku na peňažnú čiastku vyplácanú na bankový účet alebo na zľavu z kúpnej ceny nového zariadenia v súvislosti s výkupom starého zariadenia, spolupráca s partnerom zaisťujúcim výkup starého zariadenia, zabezpečenie vyplatenia tejto peňažnej čiastky alebo poskytnutie zľavy, vykonanie súvisiacich platobných operácií vrátane dočasnej blokácie čiastky na platobnom prostriedku účastníka a jej vyporiadanie podľa výslednej výkupnej ceny, riešenie reklamácií, prevencia podvodov a v odôvodnených prípadoch aj dočasného diaľkového obmedzenia niektorých funkcií nového zariadenia pri porušení pravidiel Trade-In kampane).
- Osobné údaje na tento účel sa spracúvajú na základe zmluvy uzavretej s účastníkom kampane, a to počas trvania kampane a následne po dobu potrebnú na ochranu práv Samsung CZ v súvislosti s kampanou, t.j. po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov na tento účel sa kampane nebudete môcť zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung CZ na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.
- Marketingové účely, t.j. ponuka obchodov a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung CZ na základe súhlasu so spracovaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,

- právo na prenositeľnosť údajov
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietat' proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Osobné údaje sú v súvislosti s kampaňou Trade-In v nevyhnutnom rozsahu odovzdané obchodnému partnerovi, ktorý zabezpečuje výkup starého zariadenia spoločnosti Foxway OÜ, so sídlom Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estónsko, IČO: 127 03 942, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Tartu („Foxway“), ktorý vystupuje ako samostatný správca osobných údajov v rozsahu svojho spracovania, a to najmä za účelom posúdenia a odkúpenia starého zariadenia, stanovenia a vyplatenia výkupnej ceny, zabezpečenia logistiky a plnenia súvisiacich právnych povinností. Informácie o spracovaní osobných údajov zo strany tohto obchodného partnera sú dostupné v jeho vlastných zásadách ochrany osobných údajov.

Osobné údaje sú ďalej odovzdávané dopravcom a poskytovateľom logistických služieb, a to len v rozsahu údajov potrebných na vyzdvihnutie, prepravu a prípadné vrátenie starého zariadenia.

Okrem uvedených príjemcov môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k odovzdávaniu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako správcom, spracovateľom alebo ďalším spracovateľom, a to len v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie daných služieb. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung CZ a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb.

Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/cz>.

Rovnako je možné kontaktovať poverenca pre ochranu osobných údajov na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
European Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/.

Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Nového Prístroja Samsung a starého prístroja Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, tj. ponúkание obchodu a služieb

Samsung, vrátane zasielanie informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.