

เงื่อนไขและข้อตกลงโปรแกรมการกัณฑ์ราคาสินค้าซ้่มซุง

ผู้มีสิทธิยื่นคำขอ

1. ท่านจะต้องเป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไปและมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย
2. พนักงานหรือตัวแทนของ Samsung หรือผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้ไม่มีสิทธิเข้าร่วม
3. ข้อเสนอแนะนี้ให้เฉพาะลูกค้าที่ซื้อสินค้าเพื่อใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น ไม่ใช่สำหรับการซื้อมาเพื่อขายต่อในเชิงพาณิชย์ ผู้ประกอบกิจการค้าปลีก คำส่ง หรือตัวแทนจำหน่าย หรือบุคคลใดก็ตามที่ซื้อสินค้าที่เข้าร่วม (ตามรายละเอียดด้านล่าง) เพื่อจำหน่ายต่อหรือไม่ใช่ผู้ใช้สินค้าที่เข้าร่วมในลักษณะการใช้งานส่วนบุคคล ไม่สามารถเข้าร่วมในโปรแกรมนี้ Samsung ขอสงวนสิทธิในการยกเลิกการเข้าร่วมโปรแกรมนี้หากพบว่าท่านเข้าร่วมโปรแกรมนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในเชิงพาณิชย์

การขอรับเงินส่วนต่างโปรแกรมการกัณฑ์ราคาสินค้าซ้่มซุง

4. ลูกค้าที่ซื้อสินค้า Samsung ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2 จาก <https://www.samsung.com/th> หรือแอปพลิเคชัน Samsung Shop และภายใน 5 วันต่อมา พบสินค้าเดียวกันขายบนช่องทางออนไลน์ของร้านค้าที่ร่วมรายการตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1 ในราคาที่ต่ำกว่า โดยมีส่วนต่างราคามากกว่าหรือเท่ากับ 5% จะมีสิทธิเรียกร้องเงินคืนจำนวนเท่ากับส่วนต่างระหว่างราคาซื้อที่โฆษณา (ดูเงื่อนไขด้านล่าง) ของสินค้าที่เข้าร่วมและราคาที่โฆษณาโดยร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการที่กำหนดไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายชื่อร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการ

ชื่อร้านค้า	เว็บไซต์
HomePro Online	https://www.homepro.co.th/
Power Buy Online	https://www.powerbuy.co.th/

5. เฉพาะคำสั่งซื้อจาก <https://www.samsung.com/th> หรือแอปพลิเคชัน Samsung Shop เท่านั้น
6. เงื่อนไขในการรับเงินส่วนต่างจากการพบสินค้าที่ราคาต่ำกว่าในร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการ มีดังต่อไปนี้:
 - 6.1. สินค้าที่ราคาต่ำกว่าจะต้องโฆษณาและเสนอโดยร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการอย่างเปิดเผยต่อสาธารณะใน URL เว็บไซต์ของร้านค้าตามตารางที่ 1
 - 6.2. สินค้าที่ราคาต่ำกว่าจะต้องมีสต็อกพร้อมจำหน่าย (เช่น มีสต็อกให้สำหรับ 'หยิบลงตะกร้า' และ "ชำระเงิน")

- 6.3. สินค้าที่ราคาต่ำกว่าต้องเป็นสินค้าที่มีคุณสมบัติเดียวกันกับสินค้าที่ร่วมรายการที่ซื้อจาก <https://www.samsung.com/th> หรือแอปพลิเคชัน Samsung Shop ทุกประการ ไม่ว่าจะ เป็น ยี่ห้อ รุ่น ขนาด และสี และเป็นราคาที่เสนอภายในระยะเวลา 5 วันหลังจากที่ได้มีคำสั่งซื้อ
- 6.4. สินค้าที่ราคาต่ำกว่าต้องเป็นสินค้าใหม่ ไม่มีการดัดแปลง และอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม การตกแต่งใหม่ การดัดแปลงผ่านการเปิดกล่องและใช้งานแล้ว เสียหาย สินค้าตัวโชว์ หรือสินค้าที่ไม่อยู่ในสภาพเดียวกัน (รวมถึงบรรจุภัณฑ์) จะไม่รวมอยู่ในข้อเสนอ
- 6.5. ราคาที่ต่ำกว่าเนื่องจากโปรแกรมสะสมคะแนน เครดิตเงินคืน บัตรกำนัลต่างๆ ราคาโปรโมชั่นซื้อคู่ ราคาโปรโมชั่นของแถม ราคาลดล้างสต็อก ราคา Flash Sale จะไม่รวมอยู่ในข้อเสนอ
- 6.6. ราคาที่ต่ำกว่าจะต้องไม่ใช่ข้อผิดพลาดด้านราคาจากร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการ
- 6.7. ผู้ยื่นคำขอจะต้องสามารถแสดงหลักฐานสนับสนุนเงื่อนไขข้างต้นได้
7. ในการยื่นคำขอ จะต้องไปที่ <http://www.samsung.com/th/price-promise/> เพื่อกดแบบฟอร์มการขอรับเงินส่วนต่างอย่างถูกต้องพร้อมข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายละเอียดการสั่งซื้อ สำหรับสินค้าที่เข้าร่วม และภาพบันทึกหน้าจอโฆษณาของสินค้าเข้าร่วมจากร้านค้าที่ร่วมรายการที่กำหนดในราคาที่ต่ำกว่า พร้อมด้วยลิงค์เว็บไซต์ (URL) ที่เกี่ยวข้อง
8. ในกรณีที่ราคาโฆษณาในรูปภาพและลิงค์เว็บไซต์ (URL) ที่แนบมาในคำขอไม่ตรงกัน ทางบริษัทฯ จะพิจารณาเปรียบเทียบราคาส่วนต่าง โดยอ้างอิงจากราคาจริงที่โฆษณาบนเว็บไซต์ตามลิงค์ URL ที่ถูกค่าแนบมาในช่วงเวลานั้นเป็นหลัก
9. การยื่นคำขอสามารถยื่นได้ภายใน 5 วัน หลังจากสั่งซื้อสินค้า (นับวันที่สั่งซื้อสินค้าเป็นวันที่ 1) โดยคำขอที่ได้รับหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการยื่นคำขอจะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน
10. ผู้ยื่นคำขอมีสิทธิ์ขอคืนเงินได้สูงสุด 1 สินค้าต่อ 1 คำสั่งซื้อเท่านั้น
11. คำขอจะได้รับการอนุมัติหรือปฏิเสธภายใน 14 วันทำการ คำขอที่ได้รับการอนุมัติจะได้รับการคืนเงินภายใน 45-60 วันนับจากการส่งมอบคำสั่งซื้อที่สมบูรณ์ครบถ้วน โดยจะได้รับแจ้งสถานะคำขอทางอีเมล
12. หากผู้ยื่นคำขอส่งคืนหรือยกเลิกการส่งสินค้าที่เข้าร่วมหลังจากยื่นคำขอ คำขอนั้นจะถูกยกเลิกและเป็นโมฆะ
13. คำขอที่ส่งข้อมูลไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ระบุจะไม่ได้รับสิทธิ์ในการขอรับคืนเงินส่วนต่าง Samsung จะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่ขาดหาย ผิดพลาด หรือความล่าช้า ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการยื่นคำขอ
14. ผู้ยื่นคำขอจะได้รับเงินคืนตามวิธีการชำระเงินที่ใช้ในการซื้อสินค้าที่เข้าร่วม ดังนี้

วิธีการชำระเงินที่ใช้ในการซื้อสินค้าที่เข้าร่วม	ช่องทางการได้รับเงินคืน
1. บัตรเครดิต/บัตรเดบิต (ชำระเต็มจำนวน)	ได้รับเงินคืนผ่านช่องทางวิธีการชำระเงินเดิม
2. ผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย	
3. Mobile Banking, Internet Banking, เคาน์เตอร์ธนาคาร, ตู้ ATM	ได้รับเงินคืนผ่านบัญชีธนาคาร (เจ้าหน้าที่จะติดต่อลูกค้าขอเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม)
4. ผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตอื่น ๆ	

15. Samsung ขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจคำขอที่ทาง Samsung พิจารณาว่าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้
16. Samsung มีสิทธิ์ (ในกรณีที่มีความจำเป็น) ในการดำเนินการทั้งหมดตามสมควรเพื่อปกป้องตนเองจากการเรียกร้องที่ข้อฉลหรือไม่ถูกต้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การกำหนดให้ต้องมีการตรวจสอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักฐานการซื้อ ตลอดจนตัวตน อายุ และ รายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของผู้ยื่นคำขอ ในกรณีที่เกิดการฉ้อโกง Samsung ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งข้อมูลต่อเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้อง

ทั่วไป

17. Samsung ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อเสนอหรือยกเลิกด้วยเหตุผลใดก็ตาม ในกรณีที่ลูกค้ามีคำสั่งซื้อก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้ เงื่อนไขและข้อกำหนดก่อนหน้านี้จะยังคงมีผลบังคับใช้
18. ผู้ยื่นคำขอจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับภาษีและต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดของข้อเสนอ
19. การพิจารณา การใช้ดุลยพินิจของบริษัทและ/หรือการตัดสินใจของบริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด เกี่ยวกับเงื่อนไขและข้อตกลงนี้ถือเป็นที่สุดและไม่อาจฟ้องร้องดำเนินคดีได้
20. หากบริษัทฯ ตรวจพบว่าการทุจริต หรือกระทำการใดๆ อันส่อไปในทางทุจริต หรือทำผิดเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ จะถือว่าท่านหมดสิทธิ์ในการได้รับสิทธิ์ตามรายการส่งเสริมการขายนี้ทั้งสิ้น หรือหากบริษัทฯ ได้มีการให้สิทธิ์แก่ท่านแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายจากท่าน

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

21. ในการเข้าร่วมโปรแกรมนี้ ถือว่าท่านรับทราบ ว่า บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ ("บริษัทฯ") จะดำเนินการเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผย โอน หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหลายของท่านซึ่งท่านได้ให้แก่บริษัทฯ อันได้แก่ ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ ข้อมูลสินค้าที่จะจัดส่งและสินค้าที่ต้องรับกลับ ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการเคลมสินค้า หมายเลขสินค้า รายละเอียดสินค้าที่ราคาต่ำกว่า เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบคำขอรับเงินคืนและการให้บริการอื่นๆ ของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่งและรับคืนสินค้า เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวลุล่วง โดยบริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของท่านได้จาก <https://www.samsung.com/th/info/privacy/>

ตารางที่ 2 สินค้าที่ร่วมรายการ

ประเภทสินค้า	รหัสสินค้า
โทรทัศน์	QA43LS05BBKXXT
โทรทัศน์	QA98Q80CAKXXT
โทรทัศน์	SP-LFF3CLAXXXT
โทรทัศน์	QA43Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA55Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA50Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA65Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA75Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA85Q65DAKXXT
โทรทัศน์	QA43QN90DAKXXT
โทรทัศน์	QA50QN90DAKXXT
โทรทัศน์	QA98QN90DAKXXT
โทรทัศน์	QA85QN90DAKXXT
โทรทัศน์	QA75QN90DAKXXT
โทรทัศน์	QA65QN85DBKXXT
โทรทัศน์	QA55QN85DBKXXT
โทรทัศน์	QA43LS03DAKXXT
โทรทัศน์	QA55LS03DAKXXT
โทรทัศน์	QA55Q60DAKXXT
โทรทัศน์	QA55Q70DAKXXT
โทรทัศน์	QA65Q60DAKXXT
โทรทัศน์	QA65Q70DAKXXT
โทรทัศน์	QA65QN87DAKXXT
โทรทัศน์	QA55QN87DAKXXT
โทรทัศน์	QA55S95DAKXXT
โทรทัศน์	QA65S95DAKXXT
โทรทัศน์	QA65LS03DAKXXT
โทรทัศน์	QA65QN800DKXXT
โทรทัศน์	QA65QN900DKXXT
โทรทัศน์	QA85QN900DKXXT

โทรทัศน์	QA75LS03DAKXXT
โทรทัศน์	QA75QN900DKXXT
โทรทัศน์	QA85LS03DAKXXT
โทรทัศน์	QA55S90DAKXXT
โทรทัศน์	QA65S90DAKXXT
โทรทัศน์	QA77S95DAKXXT
โทรทัศน์	QA85Q70DAKXXT
โทรทัศน์	QA75Q70DAKXXT
โทรทัศน์	QA55QE1DAKXXT
โทรทัศน์	QA65QE1DAKXXT
ตู้เย็น	RH64A53F12C/ST
ตู้เย็น	RS62R50012C/ST
ตู้เย็น	RS62R5001B4/ST
ตู้เย็น	RS64R5131B4/ST
ตู้เย็น	RS64T5F01B4/ST
ตู้เย็น	RT20HAR1DSA/ST
ตู้เย็น	RT22FGRADSA/ST
ตู้เย็น	RT25FGRADB1/ST
ตู้เย็น	RT25FGRADSA/ST
ตู้เย็น	RT62K7350BS/ST
ตู้เย็น	RT47CB668422ST
ตู้เย็น	RT42CB664412ST
ตู้เย็น	RT42CB664422ST
ตู้เย็น	RT35CB564422ST
ตู้เย็น	RT38CG6684B1ST
ตู้เย็น	RT38CG6020B1ST
ตู้เย็น	RT38CG6020S9ST
ตู้เย็น	RF59CB001AP/ST
เครื่องซักผ้า	DF60R8600CG/ST
เครื่องซักผ้า	DV90T7240BX/ST
เครื่องซักผ้า	WA23A8377GV/ST
เครื่องซักผ้า	WA25B8377GV/ST

เครื่องซักผ้า	WD16T6500GV/ST
เครื่องซักผ้า	WD90T604DBE/ST
เครื่องซักผ้า	WF16T6500GV/ST
เครื่องซักผ้า	WW80T3040WW/ST
เครื่องซักผ้า	WW90T504DAW/ST
เครื่องซักผ้า	WW90T734DBX/ST
เครื่องซักผ้า	WD21B6400KV/ST
เครื่องซักผ้า	WA18CG6886BVST
เครื่องซักผ้า	WA16CG6745BDST
เครื่องซักผ้า	WA13CG5441BYST
เครื่องซักผ้า	WA15CG5441BYST
เครื่องซักผ้า	WA16CG6441BYST
เครื่องซักผ้า	DV17B9750CV/ST
เครื่องซักผ้า	WF24B9600KV/ST
เครื่องซักผ้า	WW90T3040WW/ST
เครื่องซักผ้า	WW11CG604DLEST
เครื่องซักผ้า	WW11CGP44DSBST
เครื่องซักผ้า	WA19CG6745BDST