

Değerli Tüketicimiz,

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti.("Samsung") TV Para Yüklü Kart Hediye kampanyasına katıldığınız için sizi tebrik ederiz. Artık Samsung televizyonunuz ile yepyeni bir görüntü deneyimine hazırsınız. Sizi kampanya süreçleri hakkında bilgilendirmek isteriz.

Kampanya hakedişinden yararlanabilmeniz için yapmanız gereken bazı adımlar bulunmaktadır :

1. Öncelikle TV kurulumunuzu yapan servis teknisyenimiz tarafından kampanya ön başvurunuz başarılı şekilde tamamlandıktan sonra, kampanya sayfası (<https://www.samsung.com/tr/offer/>) üzerinden başvurunuzu tamamlamanız gerekmektedir.

Başvuru aşamasında sizden iki adet kod talep edilecektir.

- **KOD 1 - KAMPANYA KATILIM KODU** (faturanız üzerinde yer almaktadır) Mağazada TV satın almadan önce QR kod okutarak kayıt olmanızın ardından cep telefonunuza iletilen koddur.
- **KOD 2 – ÖN BAŞVURU İŞLEM KODU:** Samsung teknik servisi tarafından TV kurulumunuz sonrasında kampanya ön başvurunuz tamamlandığında yine aynı cep telefonu numarasına sms ile iletilmiş olan koddur.

2. Ön ödemeli kartlarının bakiye yükleme limiti Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği ile Merkez Bankası regülasyonu gereği tüm e-para şirketleri için 2.750 TL olarak belirlenmiştir. Kampanya hakedişiniz kapsamında İninal kartınıza daha yüksek tutarda bir bakiye yükleme yapılması gerektiği durumlarda kartınız için İninal uygulaması üzerinden limit artırımı işlemi yapılması gerekmektedir. Bunun için;

- App Store / Google Play / App Gallery'den İninal mobil uygulamasını indirin.
- Üyelik işlemlerini takip edin.

İNİNAL Üye Olma – QR Kod



- Size teslim edilmiş kartlarınızı uygulamaya tanıtınız.

Fiziksel Kart Ekleme– QR Kod



- Hesap limitinizi arttırın.

Limit Artırım Video – QR Kod



3. Başvurunuzun kampanya koşullarına uygun bulunması halinde, Para Yüklü Kart'ınız içerisine para yüklemesi yapılacaktır. Bu sürenin başvuru yaptığınız tarihten itibaren maksimum 3 hafta içerisinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Başvuru kontrol süreçlerinde yaşanabilecek olası aksamalar bu sürenin uzamasına sebep olabilir. Kartınızın içerisine para yüklemesi yapıldığında size SMS ile bilgilendirme yapılacaktır.

Önemli Hatırlatmalar :

- TV kurulumunuz esnasında teknisyenimiz tarafından size teslim edilen Para yüklü Kart'ınız güvenliğinizi açısından şuan aktif değildir. Bu süre içerisinde lütfen para yüklü kartınız içerisine herhangi bir yükleme yapmayınız.
- Para Yüklü Kart'ınız içerisindeki bakiye tutarını, kartınızın kullanıma hazır hale geldiğinin size SMS ile iletildiği tarihten itibaren **30 (otuz) gün boyunca** geçerli olduğunu hatırlatmak isteriz. İşbu 30 (otuz) günlük sürenin sona ermesi itibarıyla bakiyeniz kullanılamaz hale getirecektir.
- Para Yüklü Kart'ınız ATM'lerden nakit çekim özelliğine sahip değildir.

Kampanyayla ilgili daha detaylı bilgiye **444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi** ve <https://www.samsung.com/tr/offer/> web sitesi üzerinden katılım sağladığınız ilgili kampanyayı seçerek, kampanya sayfasındaki şartlardan ulaşabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- **Kartımın şifresi nedir?** Kartınızın şifresi, kartın ön yüzünde yer alan kart numarasının son 4 hanesidir.
- **Kart şifremi değiştirebilir miyim?** App Store, App Gallery veya Google Play üzerinden indirebileceğiniz ininal uygulaması üzerinden kartınızın şifresini değiştirebilirsiniz. Ayrıca kart şifresi değişikliği için ininal Çağrı Merkezi (0850 311 77 01) ile görüşebilirsiniz. Detaylar için <https://www.ininal.com/> ziyaret ediniz.
- **Kartımı nerelerde kullanabilirim?** Visa'nın geçerli olduğu tüm mağazalarda ve 3D secure özelliği gerektirmeyen tüm online alışveriş mecralarında kullanabilirsiniz.
- **Kartımda kalan bakiyemi nasıl öğrebilirim ?** Ininal uygulamasına kartınızı ekleyerek bakiyenizi görüntüleyebilirsiniz. Tüm banka ATM 'lerinden bakiye sorgulama menüsünden 0,25 TL ücret karşılığında bakiye sorgulama işlemi yapılabilmektedir.
- **Kartın üzerinde farklı bir son kullanma tarihi yazıyor, hangisini dikkate almalıyım?** Kart üzerindeki son kullanma tarihi kartınızın fiziki olarak kullanım süresini göstermektedir. İçerisindeki bakiyenin son kullanım tarihi, yükleme tarihinden itibaren 30 gündür.
- **Kart bakiyemi tek seferde mi kullanmalıyım?** Tek seferde kullanılabileceğiniz gibi birden fazla seferde dilediğiniz gibi bölerek de kullanabilirsiniz.
- **Kart bakiyem 30 gün geçtiği için sıfırlandı. Bu süre uzatılabilir mi?** Bakiyeniz, Samsung tarafından yapılan yüklemeden itibaren 30 gün içerisinde kullanılmalıdır. Bakiyeniz geri çekildikten sonra da kartınıza Ininal'ın yükleme kanallarından bakiye yükleyebilir ve dilediğiniz harcamada kullanabilirsiniz.
- **Parakart ile aldığım ürünü iade ettim. Bakiye karta geri ödendi ancak süresi geçtiği için kullanamıyorum. Ne yapmalıyım?** 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ne konuyu aktararak destek talep edebilirsiniz.
- **Kart okumuyor, bakiyemi kullanamıyorum. Ne yapmalıyım?** 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ne konuyu aktararak destek talep edebilirsiniz.

Tüm süreç boyunca göstermiş olduğunuz hassasiyet için teşekkür eder, iyi günler dileriz.

Samsung Tüketici Elektronik Ekibi