

- S-Care Bakım Paketleri, yalnızca [www.samsung.com.tr](http://www.samsung.com.tr) adresi üzerinden hizmete sunulmaktadır.

- Bu hizmet, aşağıda belirtilen Samsung Ev Aletleri için geçerlidir:

Hizmet Türü	Ürün Kategorisi	Paket Kodu
<b>S-Care Bakım Paketi</b>	Bulaşık Makinesi	P-DW-OMXX000
	Çamaşır Makinesi	P-WM-OMXXW01
	Kurutma Makinesi	P-WM-OMXXW02
	Buzdolabı	P-RE-OMXXR00
	Fırın	P-EOV-OMXX000
	Klima	P-RAC-OMXXS00
	Elektrikli Süpürge	P-VC-OMXXV00

- S-Care Bakım Paketi, hem garanti süresi devam eden hem de garanti süresi dolmuş cihazlar için satın alınabilir. Hizmet, tüm ürün kategorileri için Pazartesi-Cumartesi günleri 08:00-18:00 arası gerçekleştirilir.

- S-Care Bakım Paketi satın alma işlemi tamamlandıktan sonra Samsung Çağrı Merkezi, müşterinin S-Care Bakım Paketi için tercih ettiği randevu gününü ve saatini planlamak üzere 24 saat içinde müşteriye arayacaktır.

- Müşteri, seçilen randevu günü ve saatinden 24 saat öncesine kadar yeniden randevu günü ve saatini belirlemek için Samsung Çağrı Merkezini arayabilir.

- S-Care Bakım Paketi, sadece Samsung tarafından eğitim verilmiş ve yetkilendirilmiş teknisyenler tarafından yalnızca Samsung ürünleri için uygulanabilir.

- S-Care Bakım Paketi'nin amacı cihazların dayanıklılığını ve kullanım ömrünü artırmaktır. Bu hizmetin uygulanması için kesin bir süre veya aralık yoktur. Müşteri isteğine göre yapılır. Samsung tarafından yılda bir defa yapılması önerilir.

- Satın alınan S-Care Bakım Paketi, başka bir müşteri adına veya başka bir ürüne devredilemez.

- S-Care Bakım Paketi, herhangi bir yazılım desteğini veya kurulumunu kapsamaz.

- S-Care Bakım Paketi sonrası garanti süreci, Samsung ürünüyle birlikte verilen orijinal garanti beyanında açıklandığı gibi olacaktır. Ürün için ilave bir garanti süresi

eklenmeyecektir. Samsung, ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair hiçbir beyanda bulunmaz veya garanti vermez.

- Sipariş onayı sonrası e-posta yoluyla müşteriye fatura yollanacaktır. Lütfen bu faturayı saklayınız.

- Müşterinin, S-Care Bakım Paketi'ni kullanmadan iptal etmek istemesi durumunda, iptal işlemini gerçekleştirmek için Samsung Çağrı Merkezi ile iletişime geçmesi gerekir.

- S-Care Bakım Paketi'nin uygulanma süresi ürün kategorisi, ürünün modeli ve ürünün durumuna göre değişkenlik göstermektedir. Aşağıda her bir ürün için standart uygulama süreleri belirtilmiştir.

### **Buzdolabı**

Buzdolabı için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 65-130 dakika arası sürer. (Samsung herhangi bir hasardan veya yiyecek kaybından sorumlu değildir. Buzdolabındaki tüm yiyecek ve içeceklerin teknisyen ziyareti öncesinde buzdolabından çıkarılması gerekmektedir.)

### **Çamaşır Makinesi**

Çamaşır Makinesi için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 45-75 dakika arası sürer. (Samsung herhangi bir hasardan veya kıyafet kaybından sorumlu değildir. Çamaşır makinesindeki tüm kıyafetlerin teknisyen ziyareti öncesinde çamaşır makinesinden çıkarılması gerekmektedir.)

### **Klima**

Klima için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 60-90 dakika arası sürer.

### **Elektrikli Süpürge (Sadece Jet™ Süpürge Modelleri)**

Elektrikli Süpürge için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 30-45 dakika sürer.

### **Kurutma Makinesi**

Kurutma Makinesi için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 35-60 dakika arası sürer. (Samsung herhangi bir hasardan veya kıyafet kaybından sorumlu değildir. Kurutma

makinesindeki tüm kıyafetlerin teknisyen ziyareti öncesinde kurutma makinesinden çıkarılması gerekmektedir

### **Bulaşık Makinesi**

Bulaşık Makinesi için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 45-75 dakika arası sürer. (Samsung, bulaşık makinesinin içerisindeki eşyaların hasar görmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir. Bulaşık makinesindeki tüm yiyecek ve içeceklerin teknisyen ziyareti öncesinde bulaşık makinesinden çıkarılması gerekmektedir.)

### **Fırın**

Fırın için S-Care Bakım Paketi kapsamında sunulan hizmet, müşterinin adresinde gerçekleştirilir ve ürünün durumuna bağlı olarak yaklaşık 45-75 dakika arası sürer. (Samsung herhangi bir pişirme gerecinin hasar görmesinden veya kaybolmasından sorumlu değildir. Fırın içerisindeki tüm pişirme gereçlerinin teknisyen ziyareti öncesinde tüm fırından çıkarılması gerekmektedir.)