

Samsung Rewards Programı HÜKÜM VE KOŞULLARI

10.10.2026 tarihi itibariyle güncellenmiştir.

Samsung Hesabına sahip olarak Samsung Rewards Programı Hüküm ve Koşullarını kabul etmiş olursunuz.

1. Samsung Rewards Programına Genel Bakış

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ("Samsung") tarafından düzenlenen Samsung Rewards Programı ("Program"), Samsung Hesabına sahip kişilerin ("Katılımcı(lar)"), işbu Hüküm ve Koşullara uygun olarak Rewards Hesaplarına ("Rewards Hesabı") yatırılacak puanlar ("Rewards Puanları") kazanabileceği bir sadakat programıdır.

Program, Katılımcıların <https://www.samsung.com/tr/> internet sitesi üzerinden yaptıkları alışverişlerde ödeme işlemlerini başarılı bir şekilde gerçekleştirerek Rewards Puanları kazanmalarını ve Rewards Puanlarını <https://www.samsung.com/tr/> internet sitesi üzerinden gelecekteki alışverişlerinde kullanmalarını sağlar. Katılımcı Samsung Hesap Kimliği oluşturarak Samsung Rewards Programına kayıt olabilecektir.

Daha fazla bilgi için lütfen <https://v3.account.samsung.com/dashboard/intro> <https://www.samsung.com/tr/rewards/> adresini ziyaret edin.

Program yalnızca Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

2. Programa Uygunluk ve Katılım

a. Program, geçerli bir Samsung Hesabına ([Samsung Hesabı](#)) sahip olan ve Türkiye’de mukim kişiler için geçerlidir. Samsung Hesabı, aşağıdaki bağlantıda bulunan Samsung Hesabı Hüküm ve Koşullarına tabidir: <https://v3.account.samsung.com/dashboard/intro>.

8 Ekim 2024 tarihi itibariyle oluşturulacak Samsung Hesabı üyelikleri ile aynı zamanda işbu Program’a da otomatik olarak üye olunacaktır.

Samsung Hesabı Hüküm ve Koşulları, bu Program Hüküm ve Koşullarının ayrılmaz bir parçasını oluşturur. Samsung Hesabı Hüküm ve Koşulları ile Program Hüküm ve Koşulları arasında herhangi bir tutarsızlık veya çelişki olması durumunda, işbu Program Hüküm ve Koşulları geçerli olacaktır.

Program ve bu Hüküm ve Koşullar, Türkiye’de Rewards Puanlarının kazanılması ve kullanılması için geçerlidir. Samsung Türkiye dışındaki diğer Samsung Electronics şirketlerinin kendilerine ait, ayrı bir Samsung Rewards Programı

olabilir.

b. Kayıt. Bu Programa kaydolmak ve böylece bir Rewards Hesabı oluşturmak için Katılımcının <https://www.samsung.com/tr/rewards/> bağlantısı veya Samsung Members uygulaması veya Samsung Rewards Puanları uygulaması aracılığıyla Samsung Hesap Kimliği ile ilişkili e - posta adresiyle çevrimiçi olarak kaydolması ve Program Hüküm ve Koşullarını kabul etmesi gerekmektedir. Program zaman zaman güncellenebileceği için Katılımcılar, Program Hüküm ve Koşullarını tam ve koşulsuz olarak kabul ettiğini ve Program Hüküm ve Koşullarında belirtilen uygunluk şartlarını karşıladığını kabul ve beyan eder. Program Hüküm ve Koşullarına uymayanların, Programa katılmaları Samsung'un tamamen kendi takdirine bağlı olarak engellenebilir.

c. Katılımcının Kişisel Bilgileri. Samsung'un Rewards Hesabı ve/veya bu Program ile bağlantılı olarak toplanan kişisel bilgileri nasıl kullanacağını öğrenmek için aşağıdaki bağlantıda bulunan Samsung Hesap Gizlilik Politikasını okuyun: https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy?paramLocale=tr_TR . Katılımcı, Samsung'un Samsung Hesap Gizlilik Politikası uyarınca Katılımcı hakkında kişisel olarak tanımlanabilir her türlü veri ve bilgiyi toplayabileceğini, kullanabileceğini, ifşa edebileceğini, aktarabileceğini ve saklayabileceğini kabul eder.

d. Samsung'dan Bildirimler Alma. Bu Hüküm ve Koşulları kabul etmeniz ve Programa kaydolmanız ve elektronik ticari iletişim onayı vermiş olmanız halinde programa dair bilgilendirmeler alıyor olacaksınız.

3. Programın Süresi, Değiştirilmesi ve Feshi

a. Program, Samsung'un Katılımcılara önceden bildirimde bulunarak veya bulunmadan veya herhangi bir yazılı veya sözlü iletişim biçiminde feshini ilan edene kadar devam edecektir. Samsung ayrıca, kendi takdirine bağlı olarak, önceden bildirimde bulunarak veya bulunmayarak herhangi bir zamanda Programı askıya alma, durdurma, iptal etme veya tüketici haklarını gözetmek kaydı ile değiştirme hakkını saklı tutar. Fesih, değişiklik veya askıya alma, bir Katılımcının birikmiş Rewards Puanlarını kullanma yeteneğini etkileyebilir.

b. Bir Katılımcının Programa devam eden katılımı, Program Hüküm ve Koşullarında yapılacak herhangi bir değişikliği kabul ettiği anlamına gelir.

4. Puan Değeri, Rewards Puanlarının Kaybedilmesi ve Puanları Görüntüleme

a. Nakit Değeri veya Devredilebilirlik Olmaması. Rewards Puanları bir mülk teşkil etmez veya bir Katılımcıya kazanılmış bir hak veya menfaat hakkı vermez ve nakit değeri yoktur. Bu nedenle, Rewards Puanları herhangi bir nedenle nakde

çevrilemez, devredilemez veya herhangi bir kişiye temlik edilemez. Rewards Puanlarının satışı veya devri kesinlikle yasaktır. Rewards Puanları herhangi bir ikincil piyasada satılamaz ve Rewards Puanlarının ikincil bir pazara aktarılması geçersiz sayılır.

Aksi Samsung tarafından tamamen kendi takdirine bağlı olarak belirtilmedikçe Rewards Puanlarının diğer Samsung programlarına aktarılması söz konusu olmayacaktır.

b. Rewards Hesabı. Katılımcının Rewards Puanları bakiyesi, Rewards Puanlarının kazanılması – kullanılması ve çevrimiçi satın alma işlemleri faaliyetleri Programa kaydedilmektedir.

c. Rewards Puanı Kazanımı. Rewards Puanlarının, Samsung Online Mağaza (<https://samsung.com/tr/>) veya Shop Samsung Mobil uygulamasında (“Samsung Online Mağaza”) yer alan ve kampanyalara dahil olan diğer hizmetler hariç olmak üzere, çevrimiçi bir ürün satın alma işleminin başarıyla tamamlanmasına veya Samsung Rewards Puanları Uygulamasını kullanarak başarılı ödeme işlemleri gerçekleştirilmesine bağlı olarak Katılımcının Rewards Hesabına yansıtılması için 14 günlük bir süre söz konusudur. Rewards Puanları, yalnızca iade süresi politikasının sona ermesinden sonra Rewards hesabına yatırılacaktır. Ancak iade süresi, mücbir sebep hallerine bağlı olarak değişebilir. Beklenen süre içerisinde puanlar hesabınıza yansımadığı takdirde lütfen Müşteri Hizmetleri (444 77 11) ile iletişime geçiniz. Eksik Rewards Puanları, talebin Samsung müşteri hizmetleri tarafından kaydedildiği tarihten itibaren 14 (ondört) iş günü içinde Rewards Hesabına yatırılacaktır.

d. Rewards Puanlarının Geçerliliği (" Geçerlilik Süresi "). Rewards Puanları, yatırıldığı tarihten itibaren 36 ay boyunca geçerlidir.

Geçerlilik Süresi boyunca kullanılmayan Rewards Puanları sona erer ve herhangi bir koşulda geri alınamaz/kullanılamaz.

e. Rewards Puan Kampanyaları ve diğer avantajlar: Samsung zaman zaman belirli dönem ve/veya belirli bir üründe bonus Rewards Puanları promosyonları, SmartThings Enerji Rozeti biriktirerek Rewards Puanı kazanma fırsatı vb. sunan çeşitli kampanya kurguları veya diğer avantajlar sunabilir. Rewards Puanları kazanma /kullanma oran(lar)ında, kampanya kapsamında kazanılan puanların geçerlilik süresi ve/veya diğer avantajlarda yapılacak herhangi bir değişiklik, geçerli promosyon(lar)ın hüküm ve koşullarında değiştirildiği şekilde olacaktır. Bu diğer fırsat, kampanya kurguları ve avantajlar Samsung websitesi üzerinden duyurulacaktır.

Eğitim İndirim Programı, Çalışanlara Özel Mağaza veya İş Ortaklarına Özel

mağazalar gibi Samsung Online Mağaza üzerinden sunulan ayrıcalıklı mağazalarda Rewards Puanı kazanılamaz ve kullanılamaz.

f. Üyelik Seviyesi: Katılımcılar, Katılımcının elde ettiği Samsung Hesabı Üyelik seviyesi durumuna bağlı olarak Rewards Puanları ve Üyelik Seviyesi Programı (“Seviye(ler)”, “Seviye Programı”) avantajları kazanabilir. Üç (3) Seviye statüsü (“Seviye Statüsü”) vardır: Blue, Gold ve Platinum. Katılımcıların Seviye Statüsü aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi öncelikle 1 Temmuz 2024 itibarıyla yapılan tüm alışverişlerde elde edilen Rewards puanlara; 1 Temmuz 2026 tarihinden sonra ise son 24 aylık dönemde yapılan Uygun Satın Alımlara göre belirlenir. Katılımcı, seviye geçişleri sırasında aşağıdaki sıralamayı takip etmek zorunda değildir (Geçerli koşulları sağladığı sürece Blue seviyesinden direkt olarak Platinum seviyesine de geçebilir.). Katılımcının Seviye Statüsü, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi yapılan Uygun Satın Alımlar için yapılan toplam harcamaya göre hesaplanacaktır. “Uygun Satın Alımlar”; işbu Hüküm ve Koşullara uygun olarak Samsung Online Mağazasında yapılan geçerli alışveriş işlemi sonrasında iptal ve iade süresinin sona ermesiyle birlikte Rewards Puan kazanımına elverişli hale gelen satın alma işlemleridir.

Seviye	Belirtilen Periyotta yapılan Uygun Satın Alımlar için kümülatif harcama	Seviye Programı Faydaları
Blue	0 – 249.999 TL arası	• Koşullara uygun ürün alışverişlerde sepet tutarının %1’i kadar Rewards puan kazanımı • Kampanya mevcut olduğu zaman geçerli ürünlerde daha değerli (x2, x5 vb.) Rewards puan kullanımı
Gold	250.000 – 499.999 TL arası	• Kampanya mevcut olduğu zaman geçerli ürünlerde daha değerli (x2, x5 vb.) puan kullanımı • “Blue” seviyeden “Gold” seviyeye geçişte ekstra 1,000 bonus hoşgeldin Rewards puanı
Platinum	500.000 TL ve yukarısı	• Kampanya mevcut olduğu zaman geçerli ürünlerde daha değerli (x2, x5 vb.) Rewards puan kullanımı • “Gold” seviyeden “Platinum” seviyeye geçişte ekstra 2,000 bonus hoşgeldin Rewards puanı* • “Blue” seviyeden “Platinum” seviyeye geçişte ekstra 3,000 bonus hoşgeldin Rewards puanı * Herhangi bir yanlış anlamaya mahal vermemek adına, Gold’dan Platinum Seviyesine yükselme durumunda Samsung, ilk olarak Blue’dan Gold seviyesine yükselirken yüklenen 1.000 puanı hesaptan düşecek, sonrasında

		katılımcıya 3.000 puan yükleyecektir. Böylece, Gold'dan Platinum'a yükselme sırasında elde edilen toplam fayda 2.000 puana eşdeğer olacaktır.
--	--	---

Katılımcı, yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi kriterleri sağlaması durumunda bir takvim yılının herhangi bir noktasında yeni bir seviye elde edebilir. Bu seviye, atama yapılan tarihten başlayarak sonraki 24 ay boyunca geçerli olacaktır. Yeni seviye atamaları geçerli koşulları sağlayan Katılımcılar için her ayın 10'unda yerel saatle 00:00'da yapılmaktadır. Seviye geçişleri; lansmanlar, etkinlikler veya promosyonlar ve/veya öngörülemeyen diğer durumlar nedeniyle ayın 10. günü dışında bir tarihte de atanabilir veya değiştirilebilir.

i. Yukarı Seviye geçişi: Bir müşteri seviye değerlendirme döneminde bir üst seviyeye hak kazanır ve üst seviye giriş kriterlerini karşılarsa, mevcut seviyesinin geçerlilik süresi içinde olsa bile bir sonraki ayın 10'unda (aylık seviye atama tarihi) yeni seviyeye yükseltilecektir.

ii. Mevcut Seviye uzatma: Mevcut seviyenin geçerlilik süresi boyunca Katılımcı'nın Uygun Satın Alımları bir üst seviyenin giriş kriterinden az, ancak mevcut kademenin giriş kriterinden fazlaysa, mevcut seviyenin geçerlilik süresi normal bitiş tarihinden itibaren 24 ay daha uzatılacaktır.

iii. Aşağı Seviye geçişi: Geçerlilik süresi boyunca Uygun Satın Almalar mevcut seviyenin giriş kriterinden az ise mevcut seviyenin geçerlilik süresi (24 ay) bittikten sonra toplam geçerli alışveriş harcamalarına göre seviye düşürülecektir. (Platinum'dan Gold veya Blue; Gold'dan Blue Seviye geçişi yapılabilecektir. Blue Seviye en düşük seviye olduğu için halihazırda bu seviyede bulunan Katılımcılar yönünden değişiklik olmayacaktır.)

iv. 10 Ekim 2026 Tarihi İtibariyle Mevcut Seviye Müşterileri: Seviye kriter değişiklikleri, mevcut Gold veya Platinum gibi bir seviyede bulunan müşterileri seviye tutma süreleri sona erene kadar etkilemeyecektir. Seviyelerini korumak için, kalan sürelerinde, mevcut koşullarda olduğu gibi, Gold için 100.000 TL – 199.999 TL ve Platinum için 200.000 TL veya daha fazla harcama yapmaları gerekecektir. Seviye girişinden 24 ay sonra, müşteri yeni seviye giriş kriterlerine göre değerlendirilecek ve son 24 ay içindeki harcamaları Gold için 250.000 TL – 499.999 TL ve Platinum için 500.000 TL veya daha fazla olan yeni kriterlerle eşleşmezse seviyesi düşürülecektir.

g. Ödemeler. Ödemeler, Rewards Puanları kazanmak için katılımcı çevrimiçi kategorilerdeki hizmet ve Rewards kapsamına girmeyen ürünlerin (Samsung Care+

vb) ücretleri düşüldükten sonra Katılımcı tarafından ödenen toplam nakit tutar anlamına gelir.

h. Kullanım. Kullanım, bir Katılımcının Rewards Puanlarını Samsung Online Mağazada çevrimiçi olarak sunulan Samsung ürünlerinde potansiyel bir indirim karşılığında kullanması anlamına gelir.

Samsung Online Mağazasında Samsung Care+ satın alımlarında Rewards Puanı kullanımına izin verilmez.

i. Eksik Rewards Puanları. Rewards Puanlarının Rewards Hesabına yansıtılmaması durumunda, Katılımcı 444 77 11 numaralı resmi Samsung müşteri hizmetleri kanalından talep edebilir ve talebin Samsung müşteri hizmetleri tarafından kaydedildiği tarihten itibaren 14 (ondört) iş günü içinde Rewards Hesabına yatırılmalıdır.

5. Sorumluluğun Sınırlandırılması

a. Samsung ve bağlı kuruluşu, iştiraki ve ilgili şirketleri ve bunların her biri ve ilgili memurları, yöneticileri, çalışanları, hissedarları, acenteleri ve tanıtım ve reklam ajansları, halefleri, devralanları (topluca "İbra Edilen Taraflar"), herhangi bir web sitesinde veya bunların herhangi bir kombinasyonunda teknik sorunlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir nedenle bir baskı veya bilgisayar hatası, ihmal, kesinti, usulsüzlük, silme, kusur, işlemlerde gecikme veya iletim, hırsızlık veya imha veya Program materyallerine yetkisiz erişim veya değiştirme veya herhangi bir teknik, ağ, telefon ekipmanı, elektronik, bilgisayar, donanım veya yazılım arızası veya Program bilgilerinin yanlış iletilmesinden sorumlu değildir. Samsung Members Uygulamasının ve/veya Samsung Rewards Puanları Uygulamasının geçici olarak bozulması ve askıya alınması durumunda, böyle bir bildirimde bulunulacak ve Katılımcılara (1) Programın başlangıçta amaçlandığı gibi devam ettirilebileceği zamana kadar Samsung Rewards Puanlarını kullanmamaları ve (2) bu süre zarfında tamamlanan nitelikli işlemlerin Katılımcı için Puan oluşturmaması tavsiye edilecektir.

b. Programa katılarak, her Katılımcı, söz konusu Katılımcı ve/veya Katılımcının Programa katılımı veya herhangi bir üçüncü tarafın neden olduğu herhangi bir zarar veya yaralanma nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü talep, yükümlülük, hasar veya masrafa karşı Samsung'u ve İbra Edilen Taraflarını tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul eder.

c. İbra Edilen Taraflar, Samsung tarafından üretilenler dışında Rewards Kataloğunda sunulan herhangi bir ürün veya hizmetten, herhangi bir zımni satılabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk garantisi ve işlem veya performans

sürecinden kaynaklanan zımni garantiler dahil olmak üzere sorumlu değildir.

d. Programa katılmanın bir koşulu olarak, Katılımcı, yasak olduğu durumlar dışında, Programdan veya burada satın alınan herhangi bir öğeden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olan tüm anlaşmazlıkların, taleplerin ve dava nedenlerinin Samsung ve/veya üçüncü taraf (varsa) ile ayrı ayrı çözüleceğini kabul eder.

e. Bu Hüküm ve Koşulların herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme tarafından geçersiz veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse, bu hüküm, Hüküm ve Koşulların geri kalanından çıkarılacaktır.

6. Genel Hükümler ve Koşullar

a. Samsung, Programı bu Hüküm ve Koşullara veya Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı bir şekilde kullanan veya kullandığından şüphelenilen herhangi bir kişinin Programa katılımını askıya alma veya durdurma hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda, Samsung'un her türlü yasal hakkı saklıdır.

b. Herhangi bir kişinin Programın işleyişini aksatmaya yönelik herhangi bir girişimde bulunması durumunda Samsung, yasaların izin verdiği kapsamda tazminat talep etme hakkını saklı tutar.

c. Program sadece bireysel katılımlar için geçerlidir.

d. Samsung, Programa katılırken Katılımcılar tarafından sağlanan yanlış veya eksik bilgilerden sorumlu değildir.

e. Katılımcılar, Samsung Hesabı ile ilişkili iletişim bilgilerini güncel tutmaktan sorumludur.

f. Program, Türkiye Cumhuriyeti yasa ve yönetmeliklere tabidir ve Katılımcılar yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uyacaktır.

g. Samsung, önceden bilgi vermek kaydı ile tamamen kendi takdirine bağlı olarak, herhangi bir zamanda Programı sona erdirme, durdurma veya değiştirme veya bu Hüküm ve Koşulları değiştirme, silme veya ekleme yapma hakkına sahiptir.