

SEÇİLİ İKİLİ BEYAZ EŞYA ALIMINDA HAVA TEMİZLEYİCİ HEDİYE FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili İkili Beyaz Eşya Alımında Hava Temizleyici Kazanma Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, **01.08.2026 – 31.08.2026** tarihleri arasında Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung Yetkili Satış Noktalarından, (Evkur Hariç) satın alınmış kampanyaya dahil olup Samsung marka seçili Beyaz Eşya (Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Bulaşık Makinesi, Kurutma Makinesi) ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden farklı ürün gruplarından herhangi ikisini (Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Bulaşık Makinesi, Kurutma Makinesi) aynı gün aynı faturada satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda Samsung Hava Temizleyici (AP70F06103RGSK) ("Hediye Ürün") almaya hak kazanacaklardır. Hediye Ürün stoklarla sınırlı olup stok adeti 300'dür. Kampanya kapsamında alınacak herhangi iki ürünün farklı ürün gruplarından alınması şart olup aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Kampanyaya dahil olan Buzdolabı Modelleri:

Dondurucu	RZ20DG300IWWTR
Dondurucu	RI40H20FEFWTR
Buzdolabı	RB45DG600ES9TR
Buzdolabı	RB45DG600EWWTR
Buzdolabı	RB50DG60IEBITR
Buzdolabı	RB50DG60IES9TR
Buzdolabı	RB50DG60IEWWTR
Buzdolabı	RB52DS33EWW/TR
Buzdolabı	RB52DS33ESA/TR
Buzdolabı	RB58DS75ESA/TR
Buzdolabı	RB58DS75EWW/TR
Buzdolabı	RF57C5I0ESR/TR
Buzdolabı	RF65DG90BESLTR
Buzdolabı	RF71DB965E8CTR
Buzdolabı	RF71DG90BESLTR
Buzdolabı	RM90F66CEWTR
Buzdolabı	RS62DG5003BITR
Buzdolabı	RS62DG5003S9TR
Buzdolabı	RS70F65QETTR
Buzdolabı	RS70F65QEFTR
Buzdolabı	RS90F64EEFTR
Buzdolabı	RT38CG6004WWTR
Buzdolabı	RT47CB663622TR
Buzdolabı	RT47CB66368ATR
Buzdolabı	RT47CG6636S9TR

Buzdolabı	RT47CG6636WWTR
Buzdolabı	RT47CG6006S9TR
Buzdolabı	RT47CG6006WWTR
Buzdolabı	RT50K600PS9/TR
Buzdolabı	RT50K600PWW/TR
Buzdolabı	RT53DG7A14S9TR
Buzdolabı	RT53DG7A14WWTR
Buzdolabı	RT53DG7A64S9TR
Buzdolabı	RT53K603PS9/TR
Buzdolabı	RT53K603PWW/TR
Buzdolabı	RT58K704RSL/TR
Buzdolabı	RT58K704RWW/TR
Buzdolabı	RT62K704RSL/TR
Buzdolabı	RT62K704RWW/TR

Kampanyaya dahil olan amařır Makinesi Modelleri:

amařır Makinesi	WW90CGC04DAEAH
amařır Makinesi	WW90CGC04DABAH
amařır Makinesi	WW90DG6U25LEAH
amařır Makinesi	WW90DG6U25LBAH
amařır Makinesi	WWI1DG5B25AEAH
amařır Makinesi	WWI1DG5B25ABAH
amařır Makinesi	WWI1DG6B25LEAH
amařır Makinesi	WWI1DG6B25LBAH
amařır Makinesi	WWI1DB7B34GEAH
amařır Makinesi	WWI1DB7B34GBAH
amařır Makinesi	WWI1DB8B95GHAH
amařır Makinesi	WWI1DB8B95GBAH
amařır Makinesi	WWI1BB534DAEAH
amařır Makinesi	WWI1BB534DABAH
amařır Makinesi	WWI1BB944DGHAH
amařır Makinesi	WWI1BB944DGBAH
amařır Makinesi	WWI1BB944DGMAH
amařır Makinesi	WWI1BBA046AEAH
amařır Makinesi	WWI1BBA046ABAH
amařır Makinesi	WW90T4020CE/AH
amařır Makinesi	WW90FG3M05TWAH
Kurutmalı amaşır Makinesi	WD90TA046BEIAH
Kurutmalı amaşır Makinesi	WD90HG5U34BEAH

Kurutmalı Çamaşır Makinesi	WDI1DG5BI5BEAH
Kurutmalı Çamaşır Makinesi	WDI1DG5BI5BBAH
Kurutmalı Çamaşır Makinesi	WDI1DB8B85GHAH
Kurutmalı Çamaşır Makinesi	WDI8DB8995BZAH

Kampanyaya dahil olan Bulaşık Makinesi Modelleri:

Bulaşık Makinesi	DW60DG540FWQTR
Bulaşık Makinesi	DW60DG540FSRTR
Bulaşık Makinesi	DW60DG550B00TR
Bulaşık Makinesi	DW60DG550FWQTR
Bulaşık Makinesi	DW60DG550FSRTR
Bulaşık Makinesi	DW60DG560FWQTR
Bulaşık Makinesi	DW60DG560FSRTR
Bulaşık Makinesi	DW60A8050FS/TR
Bulaşık Makinesi	DW70H73YCFRTR
Bulaşık Makinesi	DW70H73YCFVTR
Bulaşık Makinesi	DW60DB890FAPTR
Bulaşık Makinesi	DW80H73YBFFTR
Bulaşık Makinesi	DW80H73YBFZTR

Kampanyaya dahil olan Kurutma Makinesi Modelleri:

Kurutma Makinesi	DV90DG52A0AEAH
Kurutma Makinesi	DV90DG52A0ABAH
Kurutma Makinesi	DV90DG6845LEAH
Kurutma Makinesi	DV90DG6845LBAH
Kurutma Makinesi	DVI0DG54A0AEAH
Kurutma Makinesi	DVI0DG54A0ABAH
Kurutma Makinesi	DVI0DG6440LEAH
Kurutma Makinesi	DVI0DB8440GHAH
Kurutma Makinesi	DVI0DB8440GBAH
Kurutma Makinesi	DV90CGC0A0AEAH
Kurutma Makinesi	DV90CGC0A0ABAH
Kurutma Makinesi	DV90BBA245ABAH
Kurutma Makinesi	DV90BB5245AEAH
Kurutma Makinesi	DV90BB9445GHAH
Kurutma Makinesi	DV90BB9445GBAH
Kurutma Makinesi	DV90BB9445GMAH
Kurutma Makinesi	DVI0DB7440GEAH

Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir:

TÜM SATIŞ NOKTALARINDAN YAPILACAK OLAN SATIN ALIMLAR İÇİN:

Aşağıdaki adımlar Tüketiciler, kampanya kapsamındaki hediye fırsatından faydalanmak için Samsung Fırsatları uygulamasına üye olmalı, ve uygulama üzerinden başvurularını gerçekleştirmelidir.

SAMSUNG FIRSATLARI UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU

Samsung Fırsatları, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. **Samsung Fırsatları** sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. **Samsung Fırsatları** uygulamasını **Play Store** ya da **App Store** üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan **Samsung Fırsatları** uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
 - o Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
 - o App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.
- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, "**Başla**" diyerek uygulamaya giriş yapar.
- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.

BEYAZ EŞYA KURULUMU AŞAMASI

- Ürünleri kampanya koşullarına uygun satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu en geç **20.09.2026 (saat 23:59)** tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.
- Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından en geç **25.09.2026 (saat 23:59)** tarihine kadar Samsung Fırsatları uygulaması üzerinden kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir.

BAŞVURU AŞAMASI

a) Başvuru Öncesinde Önemli Hatırlatmalar

Katılımcıların kampanya başvurularını tamamlayabilmeleri için en geç **31.08.2026** tarihine kadar uygulama içerisinden "**Kampanyaya katıl**" butonuna tıklamaları gerekmektedir. Kampanya tarihleri içerisinde "**Kampanyaya katıl**" butonuna tıklamayan katılımcılar kampanyadan faydalanamayacaktır.

Katılımcıların Samsung Hava Temizleyici (AP70F06103RGSK) hediye fırsatından yararlanabilmeleri için Beyaz Eşya kurulumu ardından **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinden başvurusunu **25.09.2026** tarihine kadar tamamlaması gerekmektedir.

- Kampanya, başvuruyu "**tamamla**" butonuna basmadığınız takdirde kampanyaya başvuru için son gün olan, **25.09.2026** tarihine kadar, başvurunuzu düzenleme hakkınız bulunmaktadır. "**Bilgileri Onaylıyorum**" butonuna

basıldığı takdirde başvuru için girdiğiniz bilgiler sonradan değiştirmeniz mümkün olacak şekilde, yalnızca taslak olarak kaydedilecektir.

- Kampanya başvurusu tamamlanan kişilerin hakedişleri kontrol edilir. Dolayısıyla “**tamamla**” butonuna basmayan, diğer bir anlatımla, bilgileri tamamlamayan kişilerin hakedişleri kontrol edilmeyecektir.
- Kampanya başvurusunu tamamlanan Katılımcılar daha sonra başvuruları üzerinde değişiklik yapamayacağı için başvurularınızı bilgileri kontrol edip tamamlamanız önemlidir.

b) Başvuru Sırasında İzlenecek Adımlar

- Katılımcı'nın **Samsung Fırsatları** uygulamasında yer alan kampanya başvuru formunu isim, soyisim, açık adresi ve aşağıda talep edilen bilgiler ile eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir.
- **Ürün Bilgileri:** Ürünlerin kurulumu tamamlandıktan sonra katılımcıların **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinde kurulumu tamamlanan ürünün sırasıyla “**Ürün Grubunu**”, “**Ürün Ailesini**” ve “**Ürün Modelini**” seçer. Bu bilgileri kampanyada geçerli ve satın aldığınız ilgili ürün özelinde doldurabilirsiniz. Örneğin Ürün Grubu “**Ev Aletleri**”, Ürün Ailesi “**Buzdolabı**”, Ürün Modeli “**RF71DG90BESLTR**” şeklindedir.
- Kampanya kurallarına göre çoklu alım kampanyası için satın aldığınız her ürün yönünden aynı işlem uygulanmalıdır.
- **Teslimat Adresi:** Katılımcı, Hediye Ürün'ün teslim edilmesini istediği adres bilgilerinin girşini yapar. Teslimat adresi eksiksiz bir şekilde yazılmalıdır.
- **Fatura Bilgileri:** Katılımcı, Ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını Uygulama'ya yükler ve kampanya kapsamındaki ürünü satın aldığı “**Satıcı**”yı seçer. Yükleme tamamlandıktan sonra ürünün “**Fatura Tarihini**” seçer Fatura tarihi ile Kampanya Kodu' u alım yapılan tarihin aynı olması gerekmektedir.

- Cihaz Bilgileri: Katılımcı, satın aldığı ürünün “**seri numarasını**” girer.

Seri no; Teknisyenin kurulum sonrasında tarafınıza teslim edeceği kurulum fişinde yer alan “**15 haneli**” numardır. Kurulum fişini kaybetmeniz halinde Yetkili Servis tarafından kurulumu yapılan Beyaz Eşya/larınızın üzerinde veya içerisinde bulunan etikette yer alan ve 15 haneli numarayı dikkate alabilirsiniz.

- Kullanıcı, girmiş olduğu bilgilerden emin olduktan sonra bilgilerini onaylar ve “**Tamamla**” butonuna basar, başvurusunu tamamlar.
- Formu dolduran Katılımcı'ya, başvurusunun alındığına ilişkin bir bilgilendirme maili gönderilecektir. Katılımcı'nın eksik veya yanlış bilgi girdiğinin tespit edildiği durumlarda, yine bir bilgilendirme maili ve SMS gönderilerek, düzeltmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir.
- İncelemenin tamamlanmasının ardından, tüm Kampanya Koşulları'nı yerine getirdiği tespit edilen Katılımcı'ya , **Katılımcının başvuru sırasında bildirdiği e-mail adresi üzerinden, Hediye Ürünün onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş günü içerisinde** Katılımcı adresine teslim edilmek üzere 3. taraf kargo şirketine teslim edileceğini belirten bir e-mail gönderilecektir. Kampanya Koşulları'nı yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili hediye cihaz kampanyasından faydalanamadığı bilgisi email ile iletilecektir.
- Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlardan Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
- Hediye Ürün'ün gönderileceğine ilişkin bildirimin e-mail ile yapılmış olmasına rağmen, onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş gün içinde Hediye Ürün'ü teslim edilmeyen Katılımcılar'a, Samsung'un çağrı merkezini (444 77 11) arayarak, sorunun incelenbilmesi amacıyla bilgilendirme yapmaları tavsiye edilmektedir.

GENEL KOŞULLAR

- Katılımcı'nın hediye ürünün parasal karşılığını veya farklı renk ve modelini talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Ürünler'e dair tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları Ürünler'in satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya'ya dahil olan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürün'ün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı'ya teslim edilen cihazın iade edilmesi gerekmektedir.iade edilmeyen Hediye Ürün(ler), iade tarihindeki kampanyasız fiyatı ile müşteriye faturalandırılacaktır.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu,

katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olması durumunda, Kampanya'dan faydalanabilecektir.

- Kullanıcı, başvuru anında sağlamış olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Tacir veya tüketici olması fark etmeksizin, Her telefon numarası ile yalnızca 1 kez kayıt yapılabilir.
- Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Stok yetersizliği vb. sebeplerden ötürü ileri teslim tarihli olarak satın alınan Beyaz Eşyalar için Kampanya başvuru tarihleri uzatılmayacak olup, Ürün tesliminin Beyaz Eşya son kurulum tarihine yetişmemesi durumunda sorumluluk/karar yetkisi tamamen Katılımcı'da bulunmakta ve Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Hediye Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye Samsung Fırsatları mobil uygulaması üzerinden, <https://www.samsung.com/tr/> web sitesinden veya 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden ulaşılabilir.