

Fiyat Farkını Rewards ile Kazan Kampanyası Kampanya Koşulları

1. **Fiyat Farkını Rewards ile Kazan** Kampanyası ("Kampanya"), Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ("Samsung") tarafından, 05.10.2026 – 31.10.2026 tarihleri arasında, Samsung'un Türkiye'deki resmî internet sitesi olan www.samsung.com/tr ("Samsung.com") üzerinden gerçekleştirilecektir.
2. Kampanya, Samsung.com üzerinden Kampanya 05.10.2026 – 31.10.2026 tarihleri arasında satın alınan ve Kampanya kapsamına dahil edilen ürünler için geçerlidir. Kampanya kapsamındaki ürünler aşağıda listelenmiştir.
3. Kampanya kapsamında, tüketicilerin Samsung.com üzerinden satın aldıkları Kampanya kapsamındaki ürünlerin, satın alma tarihinden itibaren [14 gün] içerisinde Samsung.com üzerinde daha düşük bir satış fiyatıyla yeniden satışa sunulduğunun tespit edilmesi halinde, ilgili fiyat farkı, Kampanya koşullarının sağlanması ve başvurunun Samsung tarafından onaylanması kaydıyla, tüketicinin Samsung Rewards hesabına puan olarak yüklenecektir.
4. Fiyat farkı hesaplamasında, tüketicinin ilgili ürün için satın alma işlemi sırasında ödediği net ürün bedeli ile aynı ürünün daha sonraki tarihte Samsung.com üzerinde satışa sunulan geçerli net ürün fiyatı arasındaki fark esas alınacaktır. Ürün renk, model ve özelliklerine göre fiyatlar değişiklik gösterebilecek olup karşılaştırmaya konu ürünlerin marka, model, renk, hafıza kapasitesi ve diğer teknik özelliklerinin tamamının aynı olması gerekmektedir.
5. Kampanya kapsamında fiyat karşılaştırması yapılırken, Samsung.com üzerinde herkese açık olarak sunulan ve herhangi bir kişiye özel koşula bağlı olmayan indirimsiz ve kampanyasız fiyatlar dikkate alınacaktır. Kişiye özel indirimler, belirli kullanıcı gruplarına, çalışanlara, kurumsal müşterilere veya belirli müşteri segmentlerine özel fiyatlar ile kapalı devre kampanyalar kapsamında sunulan fiyatlar Kampanya'ya dahil değildir. Öğrenci, Kamu ve şirket özel indirim Programı kapsamında sunulan fiyatlar Kampanya'ya dahil değildir.
6. Kapalı devre kampanyalar; belirli bir müşteri grubuna, davetli kullanıcılara, çalışanlara, iş ortaklarına, kurumsal müşterilere veya özel erişim koşullarını sağlayan kişilere sunulan, genel kullanıma açık olmayan kampanyaları ve bu kampanyalar kapsamında sağlanan indirimleri ifade eder. Bu kampanyalar kapsamında sunulan fiyatlar, fiyat farkı hesaplamasına dahil edilmeyecektir.
7. Samsung.com üzerinde sunulan ve kupon kodu, indirim kodu, üyelik, ödeme yöntemi, banka veya finans kuruluşu iş birliği, takas, eski cihaz getirme, ek ürün alımı, paket satın alımı ya da benzeri özel koşullara bağlı olarak elde edilen indirimler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kampanyalı ürünler, aksi Samsung tarafından açıkça belirtilmediği sürece, fiyat karşılaştırmasına dahil edilmeyecektir. Birlikte sunulan ürün veya hizmetlerin toplam değerine dayalı kampanyalar da fiyat karşılaştırması kapsamında değerlendirilmeyecektir.
8. Fiyat karşılaştırmasında, ürünün satın alındığı tarihte geçerli olan fiyat ile karşılaştırma tarihinde Samsung.com üzerinde herkese açık olarak geçerli olan fiyat esas alınacaktır. Stokta bulunmayan, satışa kapalı olan veya satın alınabilir durumda olmayan ürünlere ait fiyatlar değerlendirmeye alınmayacaktır.
9. Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin, fiyat farkı oluşmasını takip eden [14 gün] içerisinde 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden başvuruda bulunmaları gerekmektedir. Başvuruda sipariş numarası, satın alınan ürün bilgileri ve fiyat farkını gösteren ekran görüntüsü veya diğer destekleyici belgelerin sunulması talep edilebilir.
10. Samsung, başvuruları Kampanya koşulları çerçevesinde inceleme ve doğrulama hakkını saklı tutar. Başvurunun uygun bulunması halinde, tespit edilen fiyat farkına karşılık gelen Samsung Rewards puanı, başvurunun onaylanmasını takip eden [14 iş günü] içerisinde tüketicinin Samsung Rewards hesabına yüklenecektir.
11. Rewards puanlar hesabına yükleme tarihinden itibaren 2 ay içerisinde kullanılmalıdır. Samsung Rewards Programı koşulları geçerlidir <https://www.samsung.com/tr/rewards/>. Katılımcılar

rewards puanları www.samsung.com/tr/ adresi üzerinden yapacakları alışverişlerde kullanabileceklerdir. 1 Samsung Rewards puanı, 1 TL nakit değerine sahiptir. Kampanya kapsamında yüklenecek Samsung Rewards puanları nakit olarak ödenemez, nakde çevrilemez, devredilemez ve başka bir kişi veya hesap tarafından kullanılamaz. Puanların kullanımına, geçerlilik süresine ve diğer koşullarına ilişkin olarak Samsung Rewards Programı'nın ilgili hüküm ve koşulları geçerlidir.

12. Kampanya, yalnızca nihai tüketiciler tarafından gerçekleştirilen bireysel satın alımlar için geçerlidir. Ticari amaçlı, yeniden satış amaçlı veya toplu satın alımlar, Samsung tarafından aksi belirtilmediği sürece, Kampanya kapsamı dışındadır.
13. İptal edilen, iade edilen veya bedeli tamamen geri ödenen siparişler Kampanya'dan yararlanamaz. Kampanya kapsamında puan yüklemesi gerçekleştirilmiş bir siparişin sonradan iptal edilmesi veya iade edilmesi halinde, ilgili puanlar Samsung Rewards hesabından geri alınabilir. Puanların kullanılmış olması durumunda, ilgili tutar Samsung tarafından yürürlükteki mevzuata uygun şekilde değerlendirilecektir.
14. Kampanya, başka kampanyalarla birleştirilemez Kampanya kapsamında sağlanacak fiyat farkı avantajı, yalnızca bu metinde belirtilen koşulları sağlayan ürün ve siparişler için geçerlidir.
15. Samsung, Kampanya'nın uygulanması sırasında oluşabilecek teknik aksaklıklar, sistemsel hatalar veya doğrulama süreçlerine ilişkin gerekli incelemeleri yapma hakkını saklı tutar. Kampanya koşullarını sağlamayan, eksik veya gerçeğe aykırı bilgi ve belge içeren başvurular reddedilebilir.
16. Samsung, yürürlükteki tüketici mevzuatından doğan haklar saklı kalmak kaydıyla, Kampanya koşullarında değişiklik yapma veya Kampanya'yı sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Yapılacak değişiklikler Samsung.com üzerinden duyurulacaktır.
17. Kampanya'ya katılan tüm tüketiciler, yukarıda belirtilen Kampanya koşullarını kabul etmiş sayılır. Kampanya hakkında detaylı bilgiye Samsung.com üzerinden ulaşılabilir.
18. Kampanya ile ilgili her türlü soru ve talep için Samsung'un resmî müşteri hizmetleri kanalları üzerinden iletişime geçilebilir. Kampanya'nın uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıklarda yürürlükteki tüketici mevzuatı hükümleri uygulanacaktır.