

SEÇİLİ SAMSUNG TV ALIMLARINDA WMF HEDİYE ÇEKİ KAZANMA FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung TV alımlarında WMF Hediye Çeki Kazanma Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen seçili ürünlerde ve sadece Samsung Online Mağaza (<https://samsung.com/tr>) ile IOS veya ANDROID işletim sistemine sahip mobil cihazların Google Play veya App Store aracılığıyla indirilebilen **SAMSUNG SHOP** uygulaması üzerinden gerçekleştirilen satışlarında geçerlidir.

Kampanya, **01.12.2025 – 24.12.2025** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olup stoğu bulunan Samsung marka seçili Televizyonlar ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda, aşağıdaki tabloda belirtilen ve model bazında değişen miktarlarda WMF Hediye Çeki almaya hak kazanacaklardır.

Tablo: Kampanyaya Dahil Edilen Ürünlerin ve Karşılığında Elde Edilebilecek Hediye Fırsatlarının Listesi

Seri	TV Model	WMF Hediye Çeki (TL)	Kampanya Başlangıç Tarihi	Kampanya Bitiş Tarihi
Micro LED	MRE115MR95FXTK	75.000	1.12.2025	24.12.2025
Neo QLED 8K	QE98QN990FTXTK	50.000		
	QE85QN990FTXTK	25.000		
	QE75QN990FTXTK	20.000		
	QE85QN900FTXTK	20.000		
	QE75QN900FTXTK	12.500		
	QE65QN900FTXTK	7.500		
OLED	QE83S95FAEXTK	25.000		
	QE77S95FATXTK	15.000		
	QE83S90FAEXTK	15.000		
	QE83S85FAEXTK	12.500		
	QE77S90FAEXTK	12.500		
	QE65S95FATXTK	7.500		
	QE77S85FAEXTK	7.500		
	QE65S90FATXTK	7.500		
	QE65S85FAEXTK	6.000		
Neo QLED 4K	QE115QN90FTXTK	50.000		
	QE98QN90FATXTK	20.000		
	QE100QN80FUTXK	15.000		
	QE85QN90FATXTK	12.500		
	QE85QN85FAUXTK	7.500		
	QE75QN90FATXTK	7.500		
	QE75QN85FAUXTK	6.000		
	QE65QN90FATXTK	6.000		
	QE65QN85FAUXTK	6.000		
Lifestyle	QE75LS03FWUXTK	6.000		
	QE65LS03FWUXTK	6.000		

75.000-TL, işbu WMF Hediye Çeki kampanyası kapsamında kazanılabilecek en yüksek kart miktarı olup yalnızca MRE115MR95FXTK, model ürünlerinden satın alan ve kampanya şartlarını yerine getiren katılımcılar bu tutarda WMF Hediye Çeki kazanma fırsatı elde edecektir.

Kampanya Katılım Süreci

a. **TV SATINALMA AŞAMASI:**

- Tüketicilerin, kampanyaya dahil olan Samsung Online Mağaza (<https://samsung.com/tr>) veya Samsung Shop Uygulaması üzerinden Kampanya dahili seçili TV'yi 01.12.2025 – 24.12.2025 tarihleri arasında satın alması gerekmektedir.

b) TV KURULUMU AŞAMASI:

- WMF Hediye Çeki fırsatından faydalanabilmek için, Katılımcılar'ın 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak satın aldıkları **Ürünler'in kurulumunu en geç 09.01.2026** tarihine kadar Samsung yetkili servisleri aracılığıyla yaptırmaları gerekmektedir.

c) WMF HEDİYE ÇEKİ GÖNDERİM / KULLANIM AŞAMASI:

- Katılımcılara, satın alınan TV'nin kurulumu sonrası WMF Hediye Çeki bildirdiği adresine 60 iş günü içerisinde sipariş aşamasında bildirdikleri e-postalarına gönderilecektir.
- Kampanya kapsamında sunulan WMF hediye çeki, WMF'nin kendi kullanım, değişim ve iade koşullarına tabidir. Hediye çeki ile yapılan alışverişlerde iade ve değişim talepleri, WMF'nin belirlediği oranlama/geri ödeme prosedürleri doğrultusunda WMF tarafından sonuçlandırılacaktır.
- WMF hediye çekinden kaynaklı sorun ve taleplerden **Groupe Seb İstanbul Ev Aletleri San. Tic. A.Ş.** tek başına sorumludur.
- Samsung'un hediye çeki kullanım ve iade süreçlerine dair herhangi bir dahli ve sorumluluğu bulunmamaktadır.
- WMF Hediye Çeklerinin ömrü 45 gündür. Mail üzerinden iletilmesinden itibaren 45 Gün içerisinde kullanılmayan WMF Hediye Çeki kullanıma kapatılır.
- Hediye Çeki WMF'e ait online mağazada (<https://www.wmf.com.tr/>) kullanılabilir.
- WMF Hediye Çeki WMF'e ait online mağazada (<https://www.wmf.com.tr/>) satışa sunulan tüm ürünlerde geçerlidir.
- WMF Hediye Çeki ile yapılan alışverişlerde satın alınacak ürünün bedeli Hediye Çeki bedelinden yüksek olmalıdır. (1.000 TL değerinde bir Hediye Çeki ile gerçekleşen bir alışveriş minimum 1.001 TL olmalıdır.)
- WMF Hediye Çeki ile gerçekleşen alışverişlerde Hediye Çeki bedelinin üstünde kalan meblağ ve kargo bedeli müşteriye aittir.
- Samsung'a teslim edilen WMF Hediye Çeki ile gerçekleşen alışverişlerin iadesi durumunda müşteriye teslim edilecek yeni Hediye Çeki ömrü, ilk Hediye Çeki'nin teslim tarihi baz alınarak hesaplanacaktır. Her yeni Hediye Çeki gönderiminde teslimat tarihi güncellenmez.
- WMF Hediye çeki gönderileceğine ilişkin bildirimin e-mail ile yapılmış olmasına rağmen, 60 iş günü içinde (onaylanan başvuru tarihinden itibaren) hediye çeki ilgili mail adresine iletilmeyen Katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini (444 77 11) arayarak, sorunun incelenebilmesi amacıyla bilgilendirme yapmaları tavsiye edilmektedir.

Genel Koşullar:

- Katılımcı'nın hediye ürünün parasal karşılığını talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Hediye Çekleri tek kullanımlıktır.

- Hediye Çeki ile <https://www.wmf.com.tr/> üzerinden alışverişlerini yapan müşterilerin sepet tutarı indirimli/kampanyasız fiyat üzerinden hesaplanır.
- Tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları ürünlerin satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır. Kampanyaya dahil her üründen 5 adet stok mevcuttur.
- WMF Hediye Çeki içerisindeki tutar, Hediye Çeki'nin mail olarak iletildiği tarihten itibaren 45 gün içinde kullanılabilir. 46. gün hediye çeki içerisindeki tüm bakiye sıfırlanacaktır.
- Kampanya'ya dahil olan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı'ya teslim edilen WMF Hediye Çeki bakiyesi eksiksiz olarak iade edilmesi gerekmektedir. (WMF Hediye Çeki içerisinde yer alan bakiyenin Katılımcı tarafından kullanılmış olması durumunda; ilgili tutar TV bedelinden mahsup edilerek kalan tutar iade edilecektir.)
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olması durumunda, Kampanya'dan faydalanabilecektir.
- **Tacir olması fark etmeksizin, bir Katılımcı tek faturada en fazla 3 adet TV için hediye hak edişinden yararlanabilecektir. Her telefon numarası ile yalnızca 1 kez kayıt yapılabilir.** Katılımcı tarafından verilen adres ve iletişim bilgilerinin eksik ya da hatalı olmasından veya güncel olmamasından kaynaklanabilecek sorunlardan Samsung sorumlu değildir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez. Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu, katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin doğruluğu ve yeterliliğinin ispatı Katılımcı'nın sorumluluğundadır. Girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olmaması durumunda, Katılımcılar Kampanya'dan faydalanamayacaktır.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.
- Stok yetersizliği vb. sebeplerden ötürü ileri teslim tarihli olarak satın alınan TV'ler için Kampanya başvuru tarihleri uzatılmayacak olup, Ürün tesliminin TV son kurulum tarihine yetişmemesi durumunda sorumluluk/karar yetkisi tamamen Katılımcı'da bulunmakta ve Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.

- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi ve <https://www.samsung.com/tr/offer/wmf-dec-2025> web sitesi üzerinden ulaşılabilir.