

SEÇİLİ SAMSUNG BEYAZ EŞYA VE SÜPÜRGE YA DA MİKRODALGA İKİLİ ALIMDA 2 YILLIK EK GARANTİ PAKETİ HEDİYE FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung Beyaz Eşya ve Süpürge ya da Mikrodalga İkili Alımda 2 Yıllık Ek Garanti Paketi Hediye Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, **20.11.2025 – 31.12.2025** tarihleri arasında Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan Samsung Online Mağazadan satın alınmış kampanyaya dahil Samsung marka seçili Beyaz eşya, süpürge ve mikrodalga fırınlar ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden farklı ürün gruplarında yer almak şartıyla beyaz eşya ve yanında seçtiği süpürge veya mikrodalga fırınlardan aynı gün aynı faturada satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda satın almış oldukları beyaz eşya (Buzdolabı, Çamaşır ve Kurutma makinesi) için 2 Yıllık Ek Garanti Paketi ("Hediye Fırsatı") almaya hak kazanacaklardır. Garanti süresi ürünün teslim edilmesi ile başlar ve ürünün tüm parçalarını kapsar. Ücretsiz olarak verilen + 2 yıl garanti süresi, kampanya şartlarının tam ve eksiksiz tamamlanması halinde cihazlara verilen standart garanti süresinin bitimi ile birlikte başlar. Kampanya kapsamındaki ürünler stoklarla sınırlıdır ve her modelden 30'ar adet vardır. Kampanya kapsamında alınacak herhangi iki ürünün farklı ürün gruplarından alınması şart olup aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Kampanyaya dahil olan Buzdolabı Modelleri:

RB50DG601ES9TR	RT53DG7A64S9TR
RB50DG601EB1TR	RT58K704RWW/TR
RB52DS33ESA/TR	RT58K704RSL/TR
RB52DS33EWW/TR	RT62K704RWW/TR
RB58DS75EWW/TR	RT62K704RSL/TR
RB58DS75ESA/TR	RF65DG90BESLTR
RT53DG7A14WWTR	RF71DG90BESLTR
RT53DG7A14S9TR	RF71DB965E8CTR

Kampanyaya dahil olan Çamaşır ve Kurutma Makinesi Modelleri:

WW11DB7B34GBAH	WD90TA046BE1AH
WW11DB7B34GEAH	WD11DG5B15BEAH
WW11DB8B95GBAH	WD11DG5B15BBAH
WW11DB8B95GHAH	WD11DB8B85GHAH
WW11DG5B25ABAH	DV10DG6440LEAH
WW11DG5B25AEAH	DV10DB8440GHAH
WW11DG6B25LBAH	DV10DB8440GBAH
WW11DG6B25LEAH	DV10DG54A0AEAH
WW90DG6U25LBAH	DV10DG54A0ABAH

Kampanyaya dahil olan Süpürge ve Mikrodalga Fırın Modelleri:

Süpürge Modelleri	Mikrodalga Fırın Modelleri
VC07R302MVR/TR	MS23K3614AW/TR
VC07R302MVB/TR	MS23K3614AS/TR
VS15A6031R4/TR	MS23K3614AK/TR
VS20B75ACR5/TR	MS23K3513AK/TR
VS20C8524TB/TR	MS23DG4504ATTR
VS25C9754QG/TR	MS23DG4504AGTR
VS25C9779QK/TR	MS23DG4504GTTR
VS80F28DFP/TR	MG23DG4524ATTR
VS90F40DAK/TR	MS23K3555ES/ND

Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir:

Kampanyanın **Samsung Online Mağazada** (<https://www.samsung.com/tr/>) tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, kampanya kapsamındaki ana ürün/ler farklı ürün gruplarından olacak şekilde ve yukarıda belirtilen sayıya uygun olarak sepete eklenmelidir. Ek Garanti Paketi diğer kampanya ürünleri ile birlikte müşteri tarafından sepete eklenmelidir. Sepette ana ürün/leri ve ek garanti paketinin eklendiğini görmeden sipariş verilmesi halinde hediye fırsatı daha sonradan müşteriye sunulamayacaktır.

Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisiz servisler tarafından yapılması durumunda ürün garanti kapsamına girmez.

Kampanya Kapsamı Dışında Kalan/Ek Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar;

- Elektrik şebekesi veya elektrik tesisatından kaynaklanan cihaz arızaları.
- Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan maddelere aykırı kullanılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Firmamızın yetkili servisleri dışında cihaza yetkisiz kişiler veya müşterinin kendisi tarafından müdahale edilmesi durumu.
- Yetkisiz servisler tarafından kullanılan orijinal olmayan yedek parça vb. durumları.
- Müşteri, cihazlarla ilgili olarak her türlü yasal düzenleme ve standartlara uymak ve Satıcı veya Servis tarafından kendisi ile paylaşılacak olan tüm bilgi ve belgelere (Kullanma kılavuzları, yönetmelikler, talimatlar vb.) uygun davranmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelere uygun hareket edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü problem "kullanıcı hatası" olarak değerlendirilir.

GENEL KOŞULLAR

- Katılımcı'nın hediye fırsatının parasal karşılığını veya farklı renk ve modelini talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Ürünler'e dair tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları Ürünler'in satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya'ya dahil olan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürün'ün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı'ya teslim edilen fırsatın da iade edilmesi gerekmektedir.

- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu, katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olması durumunda, Kampanya'dan faydalanabilecektir.
- Kullanıcı, başvuru anında sağlamış olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye Samsung Fırsatları mobil uygulaması üzerinden, <https://www.samsung.com/tr/> web sitesinden veya 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden ulaşılabilecektir.