SAMSUNG

SAMSUNG DUVAR TİPİ SPLİT KLİMALARDA 24 SAATTE MONTAJ KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Samsung duvar tipi split klimalarda geçerli 24 saatte montaj fırsatı" ('Kampanya') kapsamında geçerli olan koşulları, işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen, 07.04.2026 – 31.05.2026 tarihleri arasında Samsung.com üzerinden satın alınmış aşağıda model bilgileri yer alan ve stoğu bulunan seçili Samsung klima ürünleri ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu Ürün/lerden birini satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), işbu kampanya şartlarını tam ve eksiksiz olarak tamamlamaları halinde ürün teslimatından itibaren 24 saat içerisinde Samsung Yetkili Servisi tarafından montaj imkanı tanınacaktır.

Kampanya dahilindeki tüm Ürün modelleri aşağıda belirtilmektedir;

AR70F09C1DB/SK, AR60F09CAAW/SK, AR80F09CAAW/SK, AR40F09C0BM/SK,

AR40F12C0BM/SK, AR40F18C0BM/SK, AR40F24C0BM/SK, AR40F09C0AM/SK,

AR40F12C0AM/SK, AR40F18C0AM/SK, AR40F24C0AM/SK, AR60F09C1KW/SK,

AR60F12C1KW/SK,AR60F18C1KW/SK, AR60F24C1KW/SK, AR09CXFCABT/SK,

AR80H09CAAW/SK, AR80H12CAAW/SK, AR80H18CAAW/SK, AR80H24CAAW/SK,

AR70H09CACB/SK, AR70H12CACB/SK, AR70H18CACB/SK, AR70H24CACB/SK,

AR70H09CACW/SK, AR70H12CACW/SK, AR70H18CACW/SK, AR70H24CACW/SK

- 24 saat içerisinde montaj süresi teslimat tarihinden sonra geçerli olan süreyi kapsamaktadır.
- Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisiz servisler tarafından yapılması durumunda bu fırsat geçerli değildir.
- Müşteri cihazın kendisine teslim edilmesiyle birlikte en geç 3 gün içinde 444 77 11 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattını arayarak montaj talebinde bulunmalıdır. Montaj süresi müşterinin belirtilen süre içinde Müşteri Hizmetlerini aramasıyla birlikte başlayacaktır.
- Ürünün Samsung Yetkili Servisi tarafından kurulumundan önce elektrik tesisatının ehil elektrikçiler tarafından kontrol edilerek hazır hale getirilmesi gerekir.
- 24 saat içerisinde montaj fırsatından faydalanabilmek için ürünlerin Samsung.com üzerinden satın alınması gerekmektedir.
- Kampanya dahilinde Pazar ve resmi tatil günlerinde montaj yapılmamaktadır.
- Randevu tarihinde müşterinin montaj mahallini hazırlamış olması ve montaj mahallinde bulunması gerekmektedir.
- Randevu tarihinde montaj mahallinin uygun olmaması, müşteriden kaynaklı ve/veya Samsung dışında bir sebeple montajın yapılamaması durumunda 24 saat içerisinde montaj taahhüdü geçersiz olacaktır.
- Madde olarak belirtilenlerle sınırlı olmamak üzere, montaj mahallinin uygun olmayacağı durumlardan birkaçı aşağıda örneklendirilmiştir:

- Montaj esnasında gerekli olan elektrik besleme hattının çekilmemiş olması,
- Montaj alanının çalışmaya uygun olmaması ve/veya İş Sağlığı ve Güvenliği kurallarına uygun olmaması,
- Dış ünite montaj yerine standart çalışma yöntemleri dışında vinç, platform vb. gibi araçlar ile ulaşılabiliyor olması,
- Montaj mahallinde demontaj gerektiren başka bir cihazın bulunması,
- Çalışma yapılacak olan mahalde çalışma izni gerekiyor ise gerekli izinlerin alınmamış olması (site veya mahalli yönetimler vb.).

Aşağıda belirtilen durumlarda 24 saatte montaj uygulaması geçerli değildir:

- Alt yapı çalışması gerektiren montajlar,
- Bireysel konut dışı olan uygulamalar,
- Toplu satın alınan (3 adet ve üzeri) klima montajları,
- İleri tarihte alınacak olan montaj talepleri,
- Müşterinin randevu tarihini kabul etmemesi ve/veya ertelemesi ve/veya iptal etmesi.

Genel Koşullar:

- Samsung, her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır. Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Ürün renk ve modelleri stoklarla sınırlıdır. Toplam stok adeti 400 adettir, stok sınırı modele göre değişkenlik gösterir.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (http://www.samsung.com/tr/info/privacy/) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.
- Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi ve https://www.samsung.com/tr/offer/installation-in-24-hours/ web sitesi üzerinden ulaşılabilecektir.