

## SAMSUNG FIRSATLARI İLE SEÇİLİ ANKASTRE FIRIN ALIMINDA 5.000 TL SWALLET HEDİYE BAKİYE KAZANMA FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Samsung Fırsatları Seçili Ankastre Fırın Alımında 5.000 TL Swallet Hediye Bakiye Kazanma Fırsatı " ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve Kampanya'ya katılan satış noktalarından Samsung bayilerinin mağaza içi satışları için geçerlidir, pazaryeri satışlarında geçerli değildir.

Yalnızca Samsung Fırsatları Uygulaması üyelerine özeldir.Kampanya, **01.05.2026 – 31.05.2026** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olup stoğu bulunan Samsung marka seçili Ankastre Fırın ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda 5.000 TL Swallet Bakiyesi kazanma fırsatı elde edeceklerdir.Fırsattan faydalanmak için Samsung Fırsatları Uygulaması'nı mobil cihazınıza indirip, Samsung Hesabı oluşturarak kayıt olmanız, kampanya sekmesinden ilgili kampanyayı seçip 31.05.2026'ya kadar "Katıl" butonuna tıklamanız gerekmektedir. Satın alım sonrasında ürün kurulumunu 20.06.2026'ya kadar Samsung Yetkili Servis aracılığıyla yaptırılması, 25.06.2026'ya kadar Samsung Fırsatları Uygulaması üzerinden başvuru formunun talep edilen bilgi ve belgelerle birlikte doldurularak başvurunun tamamlanması gerekmektedir aşağıdaki tabloda (Tablo 1) belirtilen S Wallet'a tanımlı bakiye almaya hak kazanacaklardır.

**Kampanya Samsung.com'a özel olarak kampanya bitiş tarihi 08.06.2026'dır.**

Tablo 1:

ProductFamily	SKU	Swallet Bakiye
Ankastre Fırın	NV7B4520ZAS/TR	5.000 TL
Ankastre Fırın	NV7B56458AE/TR	5.000 TL
Ankastre Fırın	NV7B6665IAN/TR	5.000 TL

Tablo 1'de, kampanya'ya dahil seçili Ankastre Fırın modellerinin satın alım & kurulum ve başvuru süreçleri sonrası tüm kampanya koşulları yerine getirildiğinde S-Wallet cüzdanlarına yüklenecek hediye bakiyeler "**S-Wallet Bakiye**" sütununda belirtilmiştir.

S Wallet'a Tanımlı Bakiye Kazanma Fırsatı imkanından faydalanabilmek için, Katılımcılar'ın kampanya kapsamındaki ürünü veya tercih ettikleri fırsata göre ürünleri aynı gün ve faturada birlikte satın aldıktan sonra 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak satın aldıkları ürünlerin kurulumunu en geç **20.06.2026** tarihine kadar Samsung yetkili servisleri aracılığıyla yaptırması, **25.06.2026** tarihine kadar ise kampanya başvurusunu tamamlaması gerekmektedir.

**Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir:**

## **1. SAMSUNG FIRSATLARI UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU**

**İşbu Kampanya, yalnızca Samsung Fırsatları Uygulaması üyelerine özeldir. Samsung Fırsatları**, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. **Samsung Fırsatları** sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. **Samsung Fırsatları** uygulamasını **Play Store** ya da **App Store** üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan **Samsung Fırsatları** uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
- Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
- App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.
- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, "**Başla**" diyerek uygulamaya giriş yapar.
- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.
- Katılımcı, Uygulama'nın konum erişimine ve bildirim gönderilmesine izin verir. Bu Kampanya'ya katılım, ancak Katılımcı'nın konumunun teyit edilerek kendisine bildirim yoluyla kampanya katılım kodu gönderilebilmesi ile mümkündür. Bu nedenle, konum ve bildirim iznine en az "**Yalnız bu sefer**" şeklinde onay göstermeyen Kullanıcılar Kampanyadan faydalanamazlar.

## **2. S WALLET UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU**

- Kampanya, Samsung Türkiye'nin dijital cüzdanı olan S Wallet'a üye olan ve hesabını başarılı şekilde doğrulayan kullanıcıları kapsamaktadır.
- Katılımcılar, bu kampanyadan faydalanabilmek için öncelikle Google Play Store veya App Store'dan S Wallet uygulamasının indirilmesi ve kayıt olunması, hesap doğrulama sürecini başarıyla tamamlaması gerekmektedir.
- S Wallet uygulamasına kayıt olurken geçerli ve aktif e-posta adresi ve telefon numarası ile kayıt olunmalıdır.
- Aşağıdaki linklerden S Wallet Mobil Uygulaması indirilebilir;

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pazarama.spay.prod&pcampaignid=web\\_share](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pazarama.spay.prod&pcampaignid=web_share)  
<https://apps.apple.com/tr/app/S-Wallet/id6743120875?l=tr>

- S Wallet hesabının doğrulamasının yapılabilmesi için;
  - Telefon numaranız ile S Wallet uygulamasına kayıt olunuz.
  - Kişisel bilgiler adımında T.C. kimlik numaranızı giriniz. Bu adım hesabın doğrulanması için gerekmektedir.
  - Bu adımı tamamladıktan sonra şifrenizi oluşturup giriş yapınız.
  - Ana sayfa ekranında Hesabımı Doğrula'ya tıklayınız.
  - Kimlik doğrulama adımı için çipli nüfus cüzdanınızı yanınızda bulundurunuz.
  - Son aşamada Profil sekmesinden 11 haneli Cüzdan Numarasını kaydediniz.

### 3. S WALLET İLE SAMSUNG FIRSATLARI UYGULAMALARININ EŞLEŞTİRİLMESİ

- Kampanyadan faydalanabilmek için Samsung Fırsatları ve S Wallet hesaplarının aynı TC Kimlik Numarasına ve Kişisel Bilgilere sahip hesaplar olması zorunludur.
- Samsung Fırsatları üyeliği oluşturulduktan sonra "Akış" menüsünün en üst kısmında bulunan "**Kampanyalardan faydalanmak için S Wallet hesabını eşleştir!**" sekmesine tıklayınız.
- **TC Kimlik Numarası** alanına TC Kimlik Numaranızı giriniz.
- İlgili işlemler sonrası Samsung Fırsatları ve S Wallet hesapları birbiriyle eşleşmiş olacaktır.

yapmaları kuralı yoktur, kampanya kapsamındaki ana ürünler farklı ürün gruplarından olacak şekilde ve yukarıda belirtilen sayıya uygun olarak sepete eklenmelidir Hediye ürün otomatik sepete yansacaktır. Sepette ana ürünleri ve hediye fırsatı ürünü görmeden sipariş verilmesi halinde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

### DİĞER TÜM SATIŞ NOKTALARINDAN YAPILACAK OLAN SATIN ALIMLAR İÇİN:

Aşağıdaki adımlar Samsung Online Mağaza ([www.samsung.com.tr](http://www.samsung.com.tr)) dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından yapılacak adımlara izlenmesi gereken adımlardır. Tüketiciler, kampanya kapsamındaki hediye fırsatından faydalanmak için Samsung Fırsatları uygulamasına üye olmalı, ve uygulama üzerinden başvurularını gerçekleştirmelidir.

### SAMSUNG FIRSATLARI UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU

Samsung Fırsatları, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. Samsung Fırsatları sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. Samsung Fırsatları uygulamasını Play Store ya da App Store üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan Samsung Fırsatları uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
- o Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
- o App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.
- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, "Başla" diyerek uygulamaya giriş yapar.
- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.

## BEYAZ EŞYA KURULUMU AŞAMASI

- Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından en geç 31.04.2026 (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Fırsatları uygulaması üzerinden kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir.

## BAŞVURU AŞAMASI

### a) Başvuru Öncesinde Önemli Hatırlatmalar

Katılımcıların kampanya başvurularını tamamlayabilmeleri için en geç 31.04.2026 tarihine kadar uygulama içerisinde "katıl" butonuna tıklamaları gerekmektedir. Kampanya tarihleri içerisinde "katıl" butonuna tıklamayan katılımcılar kampanyadan faydalanamayacaktır.

Katılımcıların 5.000 TL Hediye Swallet fırsatından yararlanabilmeleri için Beyaz Eşya kurulumu ardından Samsung Fırsatları uygulaması üzerinden başvurusunu 25.05.2026 tarihine kadar tamamlaması gerekmektedir.

- Kampanya, başvuruyu “tamamla” butonuna basmadığınız takdirde kampanyaya başvuru için son gün olan, 31.04.2026 tarihine kadar, başvurunuzu düzenleme hakkınız bulunmaktadır.”Bilgileri Onaylıyorum” butonuna basıldığı takdirde başvuru için girdiğiniz bilgiler sonradan değiştirmeniz mümkün olacak şekilde, yalnızca taslak olarak kaydedilecektir.
- Kampanya başvurusu tamamlanan kişilerin hakedişleri kontrol edilir. Dolayısıyla “tamamla” butonuna basmayan, diğer bir anlatımla, bilgileri tamamlamayan kişilerin hakedişleri kontrol edilmeyecektir.
- Kampanya başvurusunu tamamlanan Katılımcılar daha sonra başvuruları üzerinde değişiklik yapamayacağı için başvurularınızı bilgileri kontrol edip tamamlamanız önemlidir.

#### b) Başvuru Sırasında İzlenecek Adımlar

- Katılımcı'nın Samsung Fırsatları uygulamasında yer alan kampanya başvuru formunu isim, soyisim, açık adresi ve aşağıda talep edilen bilgiler ile eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir.
- Ürün Bilgileri: Ürünlerin kurulumu tamamlandıktan sonra katılımcıların Samsung Fırsatları uygulaması üzerinde kurulumu tamamlanan ürünün sırasıyla “Ürün Grubunu”, “Ürün Ailesini” ve “Ürün Modelini” seçer. Bu bilgileri kampanyada geçerli ve satın aldığınız ilgili ürün özelinde doldurabilirsiniz. Örneğin Ürün Grubu “Ev Aletleri”, Ürün Ailesi “Buzdolabı”, Ürün Modeli “RF71DG90BESLTR” şeklindedir.
- Kampanya kurallarına göre çoklu alım kampanyası için satın aldığınız her ürün yönünden aynı işlem uygulanmalıdır.
- Teslimat Adresi: Katılımcı, Hediye Ürün'ün teslim edilmesini istediği adres bilgilerinin girşini yapar. Teslimat adresi eksiksiz bir şekilde yazılmalıdır.
- Fatura Bilgileri: Katılımcı, Ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını Uygulama'ya yükler ve kampanya kapsamındaki ürünü satın aldığı “Satıcı”yı seçer. Yükleme tamamlandıktan sonra ürünün “Fatura Tarihini” seçer Fatura tarihi ile Kampanya Kodu' u alım yapılan tarihin aynı olması gerekmektedir.
- Cihaz Bilgileri: Katılımcı, satın aldığı ürünün “seri numarasını” girer.

Seri No; Teknisyenin kurulum sonrasında tarafınıza teslim edeceği kurulum fişinde yer alan “15 haneli” numaradır. Kurulum fişini kaybetmeniz halinde Yetkili Servis tarafından kurulumu yapılan Beyaz

Eşya/larınızın üzerinde veya içerisinde bulunan etikette yer alan ve 15 haneli numarayı dikkate alabilirsiniz.

- Kullanıcı, girmiş olduğu bilgilerden emin olduktan sonra bilgilerini onaylar ve “Tamamla” butonuna basar, başvurusunu tamamlar.
- Formu dolduran Katılımcı’ya, başvurusunun alındığına ilişkin bir bilgilendirme maili gönderilecektir. Katılımcı’nın eksik veya yanlış bilgi girdiğinin tespit edildiği durumlarda, yine bir bilgilendirme maili ve SMS gönderilerek, düzeltmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir.
- İncelemenin tamamlanmasının ardından, tüm Kampanya Koşulları’nı yerine getirdiği tespit edilen Katılımcı’ya , Katılımcının başvuru sırasında bildirdiği e-mail adresi üzerinden, Hediye Ürünün onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş günü içerisinde Katılımcı adresine teslim edilmek üzere 3. taraf kargo şirketine teslim edileceğini belirten bir e-mail gönderilecektir. Kampanya Koşulları’nı yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili hediye cihaz kampanyasından faydalanamadığı bilgisi email ile iletilecektir.
- Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlardan Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
- Hediye Ürün’ün gönderileceğine ilişkin bildirim e-mail ile yapılmış olmasına rağmen, onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş gün içinde Hediye Ürün’ü teslim edilmeyen Katılımcılar’a, Samsung’un çağrı merkezini (444 77 11) arayarak, sorunun incelenbilmesi amacıyla bilgilendirme yapımları tavsiye edilmektedir.

#### GENEL KOŞULLAR

- Katılımcı’nın hediye ürünün parasal karşılığını veya farklı renk ve modelini talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Ürünler’e dair tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları Ürünler’in satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung’un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya’ya dahil olan Ürünler’de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’dan doğan istisnalar hariçtir). Ürün’ün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı’ya teslim edilen cihazın iade edilmesi gerekmektedir. İade edilmeyen Hediye Ürün(ler), iade tarihindeki kampanyasız fiyatı ile müşteriye faturalandırılacaktır.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu, katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar’a uygun olması durumunda, Kampanya’dan faydalanabilecektir.

- Kullanıcı, başvuru anında sağlamış olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Tacir veya tüketici olması fark etmeksizin, Her telefon numarası ile yalnızca 1 kez kayıt yapılabilir.
- Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Stok yetersizliği vb. sebeplerden ötürü ileri teslim tarihli olarak satın alınan Beyaz Eşyalar için Kampanya başvuru tarihleri uzatılmayacak olup, Ürün tesliminin Beyaz Eşya son kurulum tarihine yetişmemesi durumunda sorumluluk/karar yetkisi tamamen Katılımcı'da bulunmakta ve Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Hediye Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye Samsung Fırsatları mobil uygulaması üzerinden, <https://www.samsung.com/tr/> web sitesinden veya 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden ulaşılabilecektir.