

SEÇİLİ SAMSUNG WINDFREE SPLIT KLİMALARDA 6 YIL GARANTİ KAMPANYASI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung WindFree split klimalarda 6 yıl garanti" kampanyası ('Kampanya') kapsamında geçerli olan koşulları, işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurular/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, 01.07.2026 – 31.08.2026 tarihleri arasında Samsung tarafından ithal edilen, Kampanya'ya katılan Samsung satış noktalarından ve Samsung.com/tr'den satın alınan seçili Samsung Duvar Tipi Split Klima ürünleri ('Ürün/ler') için geçerlidir. Fırsattan faydalanmak için **01.07.2026 - 31.08.2026 tarihleri** arasında satın alınması, satın alınan tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde Samsung Yetkili Servislerine kurulumunun yaptırılması, Ürünün SmartThings uygulamasına kaydedilmesi, Samsung Fırsatları uygulamasından "WindFree 6 yıl Garanti" kampanyasına başvuru sürecinin tamamlanması ve tüm kampanya şartlarını tam ve eksiksiz olarak tamamlanması gerekmektedir.

Samsung marka duvar tipi split klimaların cihaz garanti süresi 3 yıl olup, ürünün satın alındığı tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde Samsung Yetkili Servisi tarafından montajı yapılan seçili Ürün/ler için kampanya şartları tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmiş olduğu takdirde + 3 yıl garanti verilerek cihaz garantisi toplam 6 yıl olacaktır. Hiç bir koşul altında cihazın toplam garanti süresi 6 yılı geçemez. Garanti süresi montaj tarihi ile birlikte başlar ve ürünün tüm parçalarını kapsar. Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisi olmayan servisler tarafından yapılması durumunda ürün garanti kapsamına girmez. Ürünün Samsung Yetkili Servisi tarafından kurulumundan önce elektrik tesisatının ehil elektrikçiler tarafından kontrol edilerek hazır hale getirilmesi gerekir.

Ücretsiz olarak verilen + 3 yıl garanti süresi, kampanya şartlarının tam ve eksiksiz olarak tamamlanması halinde cihazlara verilen standart 3 yıl garanti süresinin bitimiyle birlikte başlar.

Kampanya dahilindeki tüm ürün modelleri aşağıda belirtilmektedir;

AR60F09C1KW/SK,	AR70H09CACW/SK,	AR70H09CACB/SK,	AR80H09CAAW/SK,
AR09CXFCABT/SK,	AR60F12C1KW/SK,	AR70H12CACW/SK,	AR70H12CACB/SK,
AR80H12CAAW/SK,	AR12CXFCABT/SK,	AR60F18C1KW/SK,	AR70H18CACW/SK,
AR70H18CACB/SK,	AR80H18CAAW/SK,	AR18CXFCABT/SK,	AR60F24C1KW/SK,
AR70H24CACW/SK,	AR70H24CACB/SK,	AR80H24CAAW/SK,	AR24CXFCABT/SK,
AR60F09CAAW/SK,	AR70F09C1DB/SK,	AR80F09CAAW/SK,	AR09BXCABWK/SK,
AR09AXAAAWK/SK,	AR60F12CAAW/SK,	AR70F12C1DB/SK,	AR80F12CAAW/SK,
AR12BXCABWK/SK,	AR12AXAAAWK/SK,	AR60F18CAAW/SK,	AR70F18C1DB/SK,
AR80F18CAAW/SK,	AR18BXCABWK/SK,	AR18AXAAAWK/SK,	AR60F24CAAW/SK,
AR70F24C1DB/SK,	AR80F24CAAW/SK,	AR24BXCABWK/SK,	AR24AXAAAWK/SK,
AR09BXHCMWK/SK,	AR12BXHCMWK/SK,	AR18BXHCMWK/SK,	AR24BXHCMWK/SK,
AR09BXFCMWK/SK,	AR12BXFCMWK/SK,	AR18BXFCMWK/SK,	AR24BXFCMWK/SK,

SmartThings Uygulaması ve Kullanımı ile İlgili Detaylar:

1. Kullanıcı, Google Play Store veya App Store üzerinden SmartThings uygulamasını indirir.
2. Bir Wi-Fi ağına bağlı olduğunuzdan emin olduktan sonra Samsung Account ile giriş yapılarak uygulama açılır. Mevcut Samsung Account ile giriş yapılır veya hesap yoksa yeni hesap oluşturulur.
3. Uygulama ilk açılışta gerekli ayarlar yapılarak (konum, Bluetooth, Wi-Fi vb.) SmartThings servisi aktif hale getirilir.
4. SmartThings; TV'ler, ev aletleri, ampuller ve daha fazlası dahil olmak üzere çok sayıda akıllı cihazı destekler. Cihazlarınızın SmartThings tarafından desteklenip desteklenmediğini görmek için <https://www.samsung.com/tr/smartthings/app/> sayfasında "Desteklenen Cihazlar" sekmesini ziyaret edebilirsiniz.
5. Desteklenen bir cihaza sahip olduğunuzda başlayabilirsiniz.
6. SmartThings uygulamasında "+ Cihaz Ekle" seçilir. Klima > Split Klima adımları takip edilir. Uygulama, yakındaki uyumlu cihazları otomatik olarak arar.

7. Cihaz bulunduktan sonra otomatik eşleşme gerçekleşir ve cihaz kullanıcı Wi-Fi ağına kaydolarak register işlemi tamamlanır.

SmartThings uygulaması Hüküm ve Koşullar

için <https://policies.account.samsung.com/terms?appKey=6iado3s6jc&applicationRegion=TUR&language=tur®ion=TUR&type=TC> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Samsung Fırsatları uygulamasının kurulumu ve hesap aktivasyonu:

Samsung Fırsatları, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. **Samsung Fırsatları** sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. **Samsung Fırsatları** uygulamasını **Play Store** ya da **App Store** üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan **Samsung Fırsatları** uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
 - Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
 - App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.
- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, "**Başla**" diyerek uygulamaya giriş yapar.
- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.

ÜRÜN KURULUM AŞAMASI

- Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede Samsung Yetkili Servisi aracılığıyla gerçekleştiren katılımcılar, ürünü satın aldıkları tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinden kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir.

BAŞVURU AŞAMASI

a) Başvuru Öncesinde Önemli Hatırlatmalar

Katılımcıların kampanya başvurularını tamamlayabilmeleri için ürünü satın aldıkları tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde uygulama içerisinde "**katıl**" butonuna tıklamaları gerekmektedir. Kampanya tarihleri içerisinde "**katıl**" butonuna tıklamayan katılımcılar kampanyadan faydalanamayacaktır.

Katılımcıların Ek Garanti fırsatından yararlanabilmeleri için klima kurulumu ardından **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinden başvurusunu ürünü satın aldıkları tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde tamamlaması gerekmektedir.

- Kampanya başvurunuz için "**tamamla**" butonuna basmadığınız takdirde; satın alım tarihinden itibaren 15 gün içerisinde başvurunuzu düzenleme hakkınız bulunmaktadır."**Bilgileri Onaylıyorum**" butonuna basıldığı takdirde başvuru için girdiğiniz bilgiler sonradan değiştirmeniz mümkün olacak şekilde, yalnızca taslak olarak kaydedilecektir.

- Kampanya başvurusu tamamlanan kişilerin hakedişleri kontrol edilir. Dolayısıyla "**tamamla**" butonuna basmayan, diğer bir anlatımla, bilgileri tamamlamayan kişilerin hakedişleri kontrol edilmeyecektir.

- Kampanya başvurusunu tamamlanan Katılımcılar daha sonra başvuruları üzerinde değişiklik yapamayacağı için başvurularınızı bilgileri kontrol edip tamamlamanız önemlidir.

b) Başvuru Sırasında İzlenecek Adımlar

- Katılımcı'nın **Samsung Fırsatları** uygulamasında yer alan kampanya başvuru formunu isim, soyisim, açık adresi ve aşağıda talep edilen bilgiler ile eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir.

- **Ürün Bilgileri:** Ürünlerin kurulumu tamamlandıktan sonra katılımcıların **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinde kurulumu tamamlanan ürünün sırasıyla "**Ürün Grubunu**", "**Ürün Ailesini**" ve "**Ürün Modelini**" seçer. Bu bilgileri kampanyada geçerli ve satın aldığınız ilgili ürün

özelinde doldurabilirsiniz. Örneğin Ürün Grubu “**Ev Aletleri**”, Ürün Ailesi “**Klima**”, Ürün Modeli “AR70H09CACW/SK” şeklindedir.

- Cihaz Bilgileri: Katılımcı, satın aldığı ürünün “**seri numarasını**” girer. Hediye tipi olarak ek-garanti kuponu seçilmelidir.

Seri No; Teknisyenin kurulum sonrasında tarafınıza teslim edeceği kurulum fişinde yer alan “**15 haneli**” numaradır. Kurulum fişini kaybetmeniz halinde Yetkili Servis tarafından kurulumu yapılan Duvar Tipi Split Klimanızın üzerinde veya içerisinde bulunan etikette yer alan ve 15 haneli numarayı dikkate alabilirsiniz.

- **Fatura Bilgileri**: Katılımcı, Ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını Uygulama’ya yükler ve kampanya kapsamındaki ürünü satın aldığı “**Satıcı**”yı seçer. Yükleme tamamlandıktan sonra ürünün “**Fatura Tarihini**” seçer.

Fatura bilgisi için satın alım yaptığınız Satıcının ilk 3 harfini yazınız.

- MEDIA MARKT için “MED”,
- TEKNOSA için “TEK”,
- VATAN için “VAT”
- SAMSUNG BAYİSİ için “SAM”
- Diğer tüm satış noktaları adında Diğer seçeneği için “Diğ” yazıp ilgili alanı seçip ilerlemeniz gerekmektedir.

- Kullanıcı, girmiş olduğu bilgilerden emin olduktan sonra bilgilerini onaylar ve “**Tamamla**” butonuna basar, başvurusunu tamamlar.

Formu dolduran Katılımcı’ya, başvurusunun alındığına ilişkin bir bilgilendirme maili gönderilecektir. Katılımcı’nın eksik veya yanlış bilgi girdiğinin tespit edildiği durumlarda, yine bir bilgilendirme maili ve SMS gönderilerek, düzeltilmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir.

- İncelemenin tamamlanmasının ardından, tüm Kampanya Koşulları’nı yerine getirdiği tespit edilen Katılımcı’ya , **Katılımcının başvuru sırasında bildirdiği e-mail adresi üzerinden, onaylanan başvuru tarihinden itibaren 90 iş günü içerisinde hak ediş elde edip etmediği bildirilecektir.** Kampanya Koşulları’nı yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, kampanyadan faydalanamadığı bilgisi email ile iletilecektir.

Kampanya Kapsamı Dışında Kalan/ Ek Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar;

- Elektrik şebekesi veya elektrik tesisatından kaynaklanan cihaz arızaları.
- Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan maddelere aykırı kullanılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Firmamızın yetkili servisleri dışında cihaza yetkisiz kişiler veya müşterinin kendisi tarafından müdahale edilmesi durumu.
- Yetkisiz servisler tarafından kullanılan orijinal olmayan yedek parça vb. durumları.
- Güneş, floresan, ultraviyole ışınları ile boya vb. kimyasal malzemeler kaynaklı klima cihazlarında meydana gelebilecek sararma / renk değişimi ve deformasyonlar.
- Müşteri, cihazlarla ilgili olarak her türlü yasal düzenleme ve standartlara uymak ve Satıcı veya Servis tarafından kendisi ile paylaşılacak olan tüm bilgi ve belgelere (Kullanma kılavuzları, yönetmelikler, talimatlar vb.) uygun davranmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelere uygun hareket edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü problem "kullanıcı hatası" olarak değerlendirilir.

Genel Koşullar:

- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir.

- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Ürün renk ve modelleri stoklarla sınırlı olup toplam stok 4.000 adettir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.
- Samsung, her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi ve <https://www.samsung.com/tr/offer/windfree-6years-warranty-campaign> web sitesi üzerinden ulaşılabilir.