

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ
ÖN SİPARİŞ & LANSMAN KAMPANYASI / S WALLET'A TANIMLI BAKİYE KAZANMA
FIRSATI

Samsung Electronics İstanbul Paz. ve Tic. Ltd. Şti ("**Samsung**") olarak kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyor ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında kampanya süreçleriyle ilgili olarak kişisel verilerinizin işlenme yöntemi, amacı ve hukuki nedeni, kimlere hangi amaçla aktarılabilceği ve ilgili kanun kapsamındaki haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

Yürütmekte olduğumuz tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülöklere ve ilkelere uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

1) Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatı ile Samsung tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

2) İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde sayılan hukuki sebepler kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi
–Kimlik (Ad-Soyad, TCKN) –İletişim (Adres Bilgisi (İlçe/ Şehir/ Ülke vb.), Cep Telefonu No, E-Mail) –Finans (S Wallet Hesap Numarası) –Müşteri İşlem (Sipariş Bilgisi (Sipariş Detayı - Numarası - Tarihi - Tutarı vb.), Müşteri Başvuru Formları, Müşteri Ürün Bilgileri(Ürün Türü/Satış Tarihi/Garanti Başlangıç/Bitiş, Ürünün satın alındığı yer bilgisi vb.) IMEI Numarası, Ürün Seri Numarası, Cihaz Bilgileri (Model, IMEI, Seri Numarası vb.), Kurulum Formu, Fatura)	– Kampanya süreçlerinin yürütölmesi –Kampanya hakedişlerinin/başvurularının değerdendirilmesi –Kampanya hakedişlerinin teslim süreçleri	<u>Kanun m. 5/2 (b)</u> <i>Sözleşmenin kurulması ve ifası için kişisel veri işlemenin zorunlu olması</i> hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

3) KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz matbu formlar vasıtasıyla; elektronik ortamda toplanmakta ve otomatik yollarla işlenmektedir.

4) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Yukarıda “2) İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılmaktadır:

Paylaşım Amacı	Paylaşılan Taraf
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla paylaşılması.	Yetkili Kurum ve Kuruluşlar
Sipariş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılması. Süreçte kullanılan sistemlere ilişkin yurt dışında yerleşik üçüncü taraflardan teknik altyapı desteği ve bulut hizmeti alınması amacıyla yurt dışında mukim tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılması.	Tedarikçiler, Hizmet Sağlayıcılar
Grup Şirketleri ile ortak sistem ve uygulamaların kullanılması, iş süreçlerimizin yürütülmesinde Grup Şirketlerinin desteğinin alınması ve Grup Şirket politikalarına uyumun sağlanması amacıyla paylaşılması.	Samsung Grup Şirketleri

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması kapsamında KVKK'nın 9. maddesine uygunluk sağlanmaktadır. Buna ek olarak kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken gerekli idari ve teknik tüm tedbirler alınmaktadır.

5) KİŞİSEL VERİLERİNİZE YÖNELİK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki konularda Samsung'a başvurabilir ve taleplerde bulunabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- Kişisel verileriniz işlenmişse prosedür hakkında bilgi edinme;
- Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaç doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Türkiye içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme;
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenleri ortadan kalktığında silinmelerini, yok edilmelerini veya anonim hale getirilmelerini talep etme ve bu silme, yok etme veya anonimleştirme prosedürünün kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme;
- İşlenen kişisel verilerinizin sadece otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinden doğan zararlarınızın tazmin edilmesini talep etme.

Taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz:

- <https://www.samsung.com/tr/info/kvkk/> adresinde yer alan "Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla Veri Sahibi Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle.
- **Posta yoluyla Defterdar Mahallesi Otakçılar Caddesi Sinpaş Flatofis Apt. No:78/46 Eyüpsultan/İstanbul** adresine posta göndererek.
- Sistemlerimizde kayıtlı e-postanız aracılığıyla info.tr@samsung.com adresine e-posta göndererek.
- **Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle,** samsungelectronicistanbul@hs02.kep.tr KEP adresine taleplerinizi iletebilirsiniz.
- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemlerle.