

## “SEÇİLİ SAMSUNG ANKASTRE ÜRÜNLERİNDEN

### ÜÇLÜ ANKASTRE SETİNİ OLUŞTURANLARA MİKRODALGA FIRIN HEDİYE FIRSATI”

#### KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen “SEÇİLİ SAMSUNG ANKASTRE ÜRÜNLERİNDEN ÜÇLÜ ANKASTRE SETİNİ OLUŞTURANA MİKRODALGA FIRIN HEDİYE FIRSATI” ('Kampanya') kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu Kampanya Koşulları belgesinde ('Belge') ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup (Belge'deki ve diğer alanlardan duyurulacak şartlar topluca 'Koşullar' olarak adlandırılacaktır), Kampanya'dan yararlanmak isteyenler, işbu Koşullar'ı okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung yetkili satış noktalarından, ve [shop.samsung.com/tr](http://shop.samsung.com/tr) web sitesi üzerinden **01.07.2024 – 31.07.2024** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olan ve stoğu bulunan Samsung marka seçili ankastre fırın, ankastre ocak, ankastre davlumbaz 'Ürün/ler' için geçerli olup kampanyaya dahil olan ankastre grubu ürünlerinden ankastre fırın, ankastre ocak, ankastre davlumbaz ürün gruplarından üçünü aynı anda satın alarak üçlü set oluşturan tüketiciler ("Katılımcı") kampanyadan yararlanarak MG23DG4524ATTR model kodlu mikrodalga fırın kazanma fırsatı elde edeceklerdir.

Kampanyadan tacirler, ticari ünvan sahipleri ve kurumsal alım yapanlar bir kez faydalanabilir. Samsung personelleri kampanyadan yararlanamaz. Kampanya, diğer Samsung kampanyalarıyla birleştirilemez.

**Mikrodalga Fırın** hediyesi, sadece Samsung tabelalı Yetkili Bayii satın alımlarda, satın alım anında hediye edilecektir. Diğer satış kanallarında süreç farklıdır.

Kampanyaya dahil olan ve üçlü set alınması durumunda MG23DG4524ATTR model kodlu mikrodalga fırın hediye edilecek seçili ürün modelleri:

NV60K3110BS/TR, NV60K5140BB/TR, NV60K5140BW/TR, NV60K7140BB/TR, NV60M7140BW/TR, NV7B4420ZAK/TR, NV7B4520ZAS/TR, NV7B56458AE/TR, NV7B6665IAN/TR, NQ5B7993ACK/U1, NQ5B6753CCK/U1, NL20T8100WK/UR model kodlu fırınlar, NA64B3100AS/TR, NA64H3110AS/TR, NA64H3030AS/TR, NA64N7100AB/TR, NA64H3010AK/TR, NA64M7100AW/TR, CTR464EB01/XTR, CTR164NC01/XTR, NZ84T9770EK/EU, NZ64B5067YY/U1, CTR464EB01/XTR, CTR164NC01/XTR, model kodlu ocaklar, NK24M1030IS/UR, NK24M3050PS/U1, NK24M5070CS/UR, NK24N7060VB/TR, NK24C5070US/UR, NK24M5070BS/UR, NK24M7060VW/TR, NK24M7070VB/UR, NZ84T9770EK/EU, NZ64B5067YY/U1, model kodlu davlumbazlar.

#### **SATIN ALIM SONRASI DİKKAT EDİLECEK KONULAR VE BAŞVURU SÜRECİ :**

Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak 01.07.2024 – 31.07.2024 tarihleri arasında satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu en geç 20.08.2024 (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından en geç 25.08.2024 (saat 23:59) tarihine kadar [www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz](http://www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz) websitesi adresinde yer alan kampanya kayıt formunu istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını, servis kurulum formunu başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura düzenlenen kişi olması gerekmektedir. En geç belirtilen tarihlere kadar [www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz](http://www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz) websitesi adresi üzerinden başvurusunu hiç ve/veya gereği gibi(eksiksiz ve doğru) tamamlamayan katılımcılar, kampanyadan faydalanamaz.

Kampanya başvurusu sonrası, başvurusunun alındığına dair bir bilgilendirme, tüketicinin başvuru esnasında belirtmiş olduğu e-posta adresine gönderilecektir.

Kampanya başvuru formundaki bilgiler ile kurulum esnasında verilen bilgilerin ve fatura üzerindeki bilgilerin aynı olması gerekmektedir. Kampanya'ya katılan Katılımcı'nın, adına fatura düzenlenen kişi olması gerekmektedir.

Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Katılımcılar, girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve kampanya koşullarına uygun olması durumunda, kampanyadan faydalanabilecektir.

Kampanyanın Online Mağazadan <https://www.samsung.com/tr/> alınması durumunda tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, ana ürün ve hediye fırsatı olan ürünler birlikte sepete eklenmeli ve sipariş tamamlanmalıdır.

Müşterilerin ürünü iptal ya da iade etmeleri durumunda hediye ürünüde iade etme zorunluluğu vardır. İade edilmeyen hediye ürünler ürünün kampanyasız fiyatı ( Tavsiye Edilen Tüketici Fiyatı) ile müşteriye faturalandırılacaktır.

Sepetinde ana ürün ve hediye fırsatı ürününü görmeden yapılan siparişlerde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

Kampanyalar diğer kampanyalarla birleştirilemez ( Öğrenci İndirimi Programı, Çalışan Kampanyası, Kurumsal Kampanyaları, Firma çalışan kampanyaları)

Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir.

Verilen adres bilgilerinin yanlış olmasından kaynaklanabilecek ve/veya tüketiciden kaynaklanan tüm sair sorunlar sebebiyle teslimatın geç veya hiç yapılamamasından münhasıran katılımcı sorumlu olacaktır. Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlardan Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Başvurusunun alındığına dair teyit kisiye e-posta ile gönderilecek olup, başvuru durumu ile ilgili bilgilendirme almayan katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini arayarak, sorunun incelenmesi amacıyla bilgilendirme yapmalılardır.

Kampanyaya dahil olan ürünler ve mikrodalga fırında iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda hediye mikrodalga fırının da (yüklenen tutarı ile) iade etmesi gerekmektedir. Katılımcının mikrodalga fırının parasal karşılığını talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Katılımcının tüm kampanya koşullarını yerine getirmesi ve Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı fırsatından yararlanması durumunda; ürün tüketicinin kampanya başvurusu esnasında formda belirtmiş olduğu açık adresine 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla 60 gün içinde (başvuru onayının SMS ile bildirildiği tarihten itibaren) gönderilecektir. Başvurunun onaylanması durumunda tüketicinin kampanya katılım onayı ve hediye ürünün katılımcıya teslim edileceğini belirten bir SMS gönderilecektir. Kampanya koşullarını yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili kampanya fırsatından faydalanamayacağı bilgisi SMS ile iletilecektir.

Tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve yetkili bayideki stok adetleri satış kanallarında değişiklik gösterebilir. Satış kanalları ürünlerin satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri, renkleri, mikrodalga fırın adetleri stoklarla sınırlıdır ve her ürün grubu için stok 100'er adettir. Mikrodalga Fırın Stok Adedi: 100

Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen websitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir.

Satın alım sonrası ürünlerin ve mikrodalga fırının tüketiciye teslimi 3. Tarafça yönetilecek olan bir prosedür olup, Samsung'un bir dahli ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma ve kampanyayı durdurma hakkını saklı tutar. Detaylı bilgiye Whatsapp Destek Hattı 085006447711 ve [www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz](http://www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz) adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Samsung kötü niyetli olarak kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların hediye mikrodalga fırını ile; sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemlere ait hediye mikrodalga fırını iptal etme hakkına sahiptir.

Tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları ürünlerin satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Tüketiciler, kampanyaya katılarak, bilgilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metnine uygun olarak kampanyanın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılmasını, konusunda bilgilendirilmiştir.

Bu kampanya, başka kampanya ve indirimler ile birleştirilemez.

Güncel kampanya koşulları [www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz](http://www.samsung.com/tr/offer/ankastre-set-aliminda-mikrodalga-firin-hediye-2024-temmuz) adresindedir.

