

SEÇİLİ SAMSUNG

BEYAZ EŞYALARDA İKİLİ ALIMA

MİKRODALGA FIRIN HEDİYE FIRSATI

KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ("Samsung") tarafından düzenlenen "**Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı**" ("Kampanya") kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurular/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung yetkili bayilerden, satış noktalarından ve Samsung Online Mağaza (samsung.com) web sitesi üzerinden ve S-Fırsat uygulaması üzerinden **14.01.2025 – 31.01.2025** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olan ve stoğu bulunan Samsung marka seçili buzdolabı, bulaşık makinesi ("Ürün/ler") için geçerli olup; bu ürünlerin herhangi ikisini (buzdolabı, bulaşık makinesi) birlikte satın alan tüketiciler ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda **Mikrodalga Fırın (MG23DG4524ATTR)** kazanma fırsatı elde edecektir. Kampanya kapsamında alınacak herhangi iki ürünün farklı ürün gruplarından alınması şart olup aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Kampanya kapsamında satın alınan ürünlerin aynı gün satın alınmış ve aynı faturada yer alan ürünler olması gereklidir.

Kampanyanın Samsung Online Mağazadan alınma durumunda tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, ana ürün ve hediye fırsatı olan ürünler birlikte sepete eklenmeli ve sipariş tamamlanmalıdır.

Müşterilerin ürünü iptal ya da iade etmeleri durumunda hediye ürünüde iade etme zorunluluğu vardır. İade edilmeyen hediye ürünler ürünün kampanyasız fiyatı (Tavsiye Edilen Tüketici Fiyatı) ile müşteriye faturalandırılacaktır.

Sepetinde ana ürün ve hediye fırsatı ürününü görmeden yapılan siparişlerde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

Kampanyaya dahil olan ve kampanya şartlarına uygun olarak satın alınması durumunda **Mikrodalga Fırın (MG23DG4524ATTR)** kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili buzdolabı modelleri aşağıda yer almaktadır:

RB34C6B0E12/TR, RB45DG600ES9TR, RB45DG600EWWTR, RB50DG601ES9TR, RB50DG601EWWTR, RB52DS33ESA/TR, RB52DS33EWW/TR, RB58DS75ESA/TR, RB58DS75EWW/TR, RF57C510ESR/TR, RF65DG90BESLTR, RF71DB965E8CTR, RF71DG90BESLTR, RS62DG5003B1TR, RS62DG5003S9TR, RT38CG6004WWTR, RT47CB663612TR, RT47CB663622TR, RT47CB66368ATR, RT47CG6006S9TR, RT47CG6006WWTR, RT47CG6636S9TR, RT47CG6636WWTR, RT50K600PS9/TR, RT50K600PWW/TR, RT53DG7A14S9TR, RT53DG7A14WWTR, RT53DG7A64S9TR, RT53K603PS9/TR, RT53K603PWW/TR, RT53K636RSL/TR, RT53K636RWW/TR, RT58K704RSL/TR, RT58K704RWW/TR, RT62K704RSL/TR, RT62K704RWW/TR

Kampanyaya dahil olan ve kampanya şartlarına uygun olarak satın alınması durumunda **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili bulaşık makinesi modelleri aşağıda yer almaktadır :

DW60DG540FWQTR, DW60DG540FSRTR, DW60DG550B00TR, DW60DG550FWQTR, DW60DG550FSRTR, DW60DG560FWQTR, DW60DG560FSRTR, DW60A8050FS/TR, DW60DB890FAPTR

SATIN ALIM SONRASI DİKKAT EDİLECEK KONULAR VE BAŞVURU SÜRECİ :

Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak (Samsung Online Mağaza (www.samsung.com.tr) dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından)

satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu **en geç 20.02.2025 (saat 23:59)** tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırması gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.

Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından **en geç 25.02.2025 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://mena.samsung.com/tr/beyaz-esya-ikili-alimda-hediye-firsati-kampanyasi-2025-ocak>

websitesi adresinde yer alan kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını ve satın alınan ürünlerin servis kurulum formunu başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura ve kurulum fişi düzenlenen kişi olması gerekmektedir. **En geç 25.02.2025 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://mena.samsung.com/tr/beyaz-esya-ikili-alimda-hediye-firsati-kampanyasi-2025-ocak> websitesi adresi üzerinden başvurusunu hiç ve/veya gereği gibi (eksiksiz ve doğru) tamamlamayan katılımcılar, kampanyadan faydalanamaz.

Katılımcılar, <https://mena.samsung.com/tr/beyaz-esya-ikili-alimda-hediye-firsati-kampanyasi-2025-ocak> websitesi adresinde yer alan formda, kampanya fırsatlarından **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** hangisini talep ettiklerini seçeceklerdir.

Kampanya başvurusunun tamamlanmasının hemen ardından başvurunun alındığına dair bir bilgilendirme, tüketicinin başvuru esnasında belirttiği olduğu e-posta adresine gönderilecektir.

Kampanya başvuru formundaki bilgiler ile kurulum esnasında verilen bilgilerin aynı olması gerekmektedir.

Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Katılımcılar, girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve kampanya koşullarına uygun olması durumunda, kampanyadan faydalanabilecektir.

Verilen adres bilgilerinin yanlış olmasından kaynaklanabilecek ve/veya tüketiciden kaynaklanan tüm sair sorunlar sebebiyle teslimatın geç veya hiç yapılamamasından münhasıran katılımcı sorumlu olacaktır. Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlarda Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** başvurusunun alındığına dair teyit kisiye e-posta ile gönderilecek olup, başvuru durumu ile ilgili bilgilendirme almayan katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini arayarak, sorunun incelenebilmesi amacıyla bilgilendirme yapmalılardır.

Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.

Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir.

Kampanyaya dahil olan ürünlerde iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkı Kanunu'ndan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda katılımcıya sunulan hediye cihazında iadesi gerçekleştirilmelidir.

Katılımcının **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** fırsatının parasal karşılığını talep etme veya ürün yerine indirim talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Samsung Yetkili Bayileri harici alımlarda ürün teslimatı, satışı gerçekleştiren 3. tarafça yapılacak olup, Samsung sorumlu değildir.

Katılımcının tüm kampanya koşullarını yerine getirmesi ve **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** fırsatından yararlanması durumunda; ürün tüketicinin kampanya başvurusu esnasında formda belirtmiş olduğu açık adresine 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla 45 gün içinde (başvuru onayının SMS ile bildirildiği tarihten itibaren) gönderilecektir. Başvurunun onaylanması durumunda tüketicinin kampanya katılım onayı ve hediye ürünün katılımcıya teslim edileceğini belirten bir SMS gönderilecektir. Kampanya koşullarını yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili kampanya fırsatından faydalanamayacağı bilgisi SMS ile iletilecektir.

Kampanya kapsamında verilen **Mikrodalga Fırın Kazanma Fırsatı** fırsatı stoklarla sınırlıdır ve işbu kampanya kapsamında stoklar her ürün grubu yönünden 100'er adettir.

Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır.

Samsung kötü niyetli olarak kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemlere ait hediye haklarını iptal etme hakkına sahiptir.

Kampanyadan tacirler, ticari ünvan sahipleri ve kurumsal alım yapanlar bir kez faydalanabilir. Kampanya, diğer hediye kampanyalarıyla birleştirilemez.

Kampanya, sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Tüketicilerin bilgileri, kampanyaya katılım halinde, Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak yetkili bayiler üzerinden elde edilmektedir /toplanmaktadır. Tüketicinin bilgileri kampanya katılımı için gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Kampanyayla ilgili tüm detaylara 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'nden ulaşabilirsiniz. Güncel kampanya koşulları (<https://samsung.com/tr/>) adresindedir.