

## Eski Klimasını Verip, Yeni Samsung Klima Alana, Jet60 Dikey Süpürge Hediye Fırsatı KAMPANYASI KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Eski Klimasını Verip, Yeni Samsung Klima Alana, Jet60 Dikey Süpürge Hediye Fırsatı" kampanyası ('Kampanya') kapsamında geçerli olan koşulları, işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve Kampanya'ya katılan satış noktalarından, **01.02.2025 - 18.02.2025** tarihleri arasında satın alınan seçili Samsung Klima modelleri için geçerlidir. Katılımcıların kampanya kapsamındaki seçili klima modellerinden birini satın aldıktan sonra 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezini arayarak Samsung Yetkili Servisine **05.03.2025** tarihine kadar kurulum yaptırmaları ve kurulum sırasında eski klimalarını (markası ne olursa olsun) teslim etmeleri gerekmektedir. Katılımcıların kampanya şartlarını tam ve eksiksiz olarak tamamlamaları halinde Jet60 Dikey Süpürge hediye fırsatından faydalanılabilecektir.

Kampanya dahilindeki tüm ürün modelleri aşağıda belirtilmektedir;

AR09TXHQBWK/SK, AR12TXHQBWK/SK, AR18TSHZHWWK/SK, AR24TSHZHWWK/SK,  
AR09BXFCMWK/SK, AR12BXFCMWK/SK, AR18BXFCMWK/SK, AR24BXFCMWK/SK  
AR09CXFCABT/SK, AR12CXFCABT/SK, AR18CXFCABT/SK, AR24CXFCABT/SK,  
AR09TXHQASI/SK, AR12TXHQASI/SK, AR18BXHQASI/SK, AR24BXHQASI/SK,  
AR09DXFZAWK/SK, AR12DXFZAWK/SK, AR18DXFZAWK/SK, AR24DXFZAWK/SK,  
AR09BXCABWK/SK, AR12BXCABWK/SK, AR18BXCAAWK/SK, AR24BXCAAWK/SK,  
AR09AXAAAWK/SK, AR12AXAAAWK/SK, AR18AXAAAWK/SK, AR24AXAAAWK/SK,  
AR09BXHCMWK/SK, AR12BXHCMWK/SK, AR18BXHCMWK/SK, AR24BXHCMWK/SK  
AR60F09C1KW/SK, AR60F12C1KW/SK, AR60F18C1KW/SK, AR60F24C1KW/SK,  
AR70F09C1DB/SK, AR70F12C1DB/SK, AR70F18C1DB/SK, AR70F24C1DB/SK,  
AR60F09CAAW/SK, AR60F12CAAW/SK, AR60F18CAAW/SK, AR60F24CAAW/SK,  
AR80F09CAAW/SK, AR80F12CAAW/SK, AR80F18CAAW/SK, AR80F24CAAW/SK

### GENEL KOŞULLARI:

- Katılımcıların, yeni klimanın kurulumu sırasında eski klimalarını (markası ne olursa olsun) kurulumu yapan Samsung yetkili servisine teslim etmesi gerekir.
- Yeni klima satın alımı, Türkiye'deki tüm Samsung satış noktalarından veya Samsung.com üzerinden yapılmalıdır.
- Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisiz servisler tarafından yapılması durumunda ürün kampanya kapsamına girmez.
- Samsung, her zaman, tek tarafı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Ürünün Samsung Yetkili Servisi tarafından kurulumundan önce elektrik tesisatının ehil elektrikçiler tarafından kontrol edilerek hazır hale getirilmesi gerekir.

## SATIN ALIM SONRASI DİKKAT EDİLECEK KONULAR VE BAŞVURU SÜRECİ :

- Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu en geç 05.03.2025 (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.
- Ürün kurulum öncesinde katılımcılar, en geç 18.02.2025 (saat 23:59) tarihine kadar <https://mena.samsung.com/tr/klima-tradein-kampanyasi-hediye-urun-firsati-2025> websitesi adresinde yer alan kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura ve kurulum fişi düzenlenen kişi olması gerekmektedir. En geç 18.02.2025 (saat 23:59) tarihine kadar <https://mena.samsung.com/tr/klima-tradein-kampanyasi-hediye-urun-firsati-2025> websitesi adresi üzerinden başvurusunu hiç ve/veya gereği gibi (eksiksiz ve doğru) tamamlamayan katılımcılar, kampanyadan faydalanamazlar.
- Katılımcılar, satın aldıkları ürünün kurulumu esnasında eski ürünlerini Yetkili Servise teslim etmedikleri takdirde sonradan kampanyaya katılım sağlayamayacaktır.
- Kampanya başvurusunun tamamlanmasının hemen ardından başvurunun alındığına dair bir bilgilendirme, tüketicinin başvuru esnasında belirtmiş olduğu mail adresine otomatik mail gönderilecektir. Kampanya başvuru formundaki bilgiler ile kurulum esnasında verilen bilgilerin aynı olması gerekmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Katılımcılar, girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve kampanya koşullarına uygun olması durumunda, kampanyadan faydalanabilecektir. Verilen adres bilgilerinin yanlış olmasından kaynaklanabilecek ve/veya tüketiciden kaynaklanan tüm sair sorunlar sebebiyle teslimatın geç veya hiç yapılamamasından münhasıran katılımcı sorumlu olacaktır. Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlarda Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Jet60 Dikey Süpürge hediye fırsatı başvurusunun alındığına dair teyit kişiye telefon numarasına mail ile gönderilecek olup, başvuru durumu ile ilgili bilgilendirme almayan katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini arayarak, sorunun incelenebilmesi amacıyla bilgilendirme yapmalıdırlar.
- Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir. Kampanyaya dahil olan ürünlerde iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkı Kanunu'ndan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda katılımcıya sunulan Jet60 Dikey Süpürge hediye ürününün iadesi gerçekleştirilmelidir.
- Katılımcının Jet60 Dikey Süpürge Hediye Ürününün Kazanma fırsatının parasal karşılığını talep etme veya ürün yerine indirim talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Hediye ürün teslimatı, satışı gerçekleştiren 3. tarafça yapılacak olup, Samsung sorumlu değildir.
- Katılımcının tüm kampanya koşullarını yerine getirmesi ve Jet60 Dikey Süpürge Hediye Ürünü Kazanma fırsatından yararlanması durumunda; ürün tüketicinin kurulum esnasındaki açık adresine 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla 45 gün içinde (başvuru onayının mail ile bildirildiği tarihten itibaren) gönderilecektir. Başvurunun onaylanması durumunda tüketicinin kampanya katılım onayı ve Jet60 Dikey Süpürge hediye ürünün katılımcıya teslim edileceğini belirten bir SMS gönderilecektir. Kampanya koşullarını yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili kampanya fırsatından faydalanamayacağı bilgisi SMS ile iletilecektir.
- Kampanya kapsamında verilen Jet60 Dikey Süpürge Hediye Ürünü Kazanma fırsatı stoklarla sınırlıdır ve işbu kampanya kapsamında stoklar 150 adettir. Hediye süpürge modelinin rengi değişiklik gösterebilir.
- Samsung kötü niyetli olarak kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemlere ait hediye haklarını iptal etme hakkına sahiptir.

- Kampanyadan tacirler, ticari ünvan sahipleri ve kurumsal alım yapanlar bir kez faydalanabilir. Kampanya, diğeri hediye kampanyalarıyla birleştirilemez. Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Kampanya, sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Tüketicilerin bilgileri, kampanyaya katılım halinde, Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak yetkili bayiler üzerinden elde edilmektedir/toplanmaktadır. Tüketicinin bilgileri kampanya katılımı için gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.
- Kampanyayla ilgili tüm detaylara 444 77 11 Samsung Çağrı Merkeziinden ulaşabilirsiniz. Güncel kampanya koşulları <https://www.samsung.com/tr/offer/air-conditioners-trade-in> adresindedir.