

SEÇİLİ DÖRTLÜ BEYAZ EŞYA ALIMINDA SAMSUNG 12000 BTU KLİMA HEDİYE FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Dörtlü Beyaz Eşya Alımında Samsung 12000 BTU Klima Hediye Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, **01.03.2025 – 31.03.2025** tarihleri arasında Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung Yetkili Satış Noktalarından ve Samsung Online Mağaza (samsung.com) üzerinden satın alınmış kampanyaya dahil olup Samsung marka seçili Beyaz Eşya (Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Kurutma Makinesi, Bulaşık Makinesi) ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden **farklı ürün gruplarından** herhangi dördünü (Buzdolabı, Çamaşır Makinesi, Kurutma Makinesi, Bulaşık Makinesi ürün gruplarından birer tane olmak üzere) aynı gün aynı faturada satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda Samsung 12.000 BTU Klima (**AR12TXHQASI/SK**) ("Hediye Ürün") almaya hak kazanacaklardır. Hediye Ürün stoklarla sınırlı olup stok adeti 200'dür. Kampanya kapsamında alınacak herhangi dört ürünün farklı ürün gruplarından alınması şart olup aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Kampanyaya dahil olan Buzdolabı Modelleri:

RT38CG6004WWTR	RB50DG601EWWTR	RT53K603PWW/TR	RT62K704RSL/TR
RT47CG6636WWTR	RT50K600PWW/TR	RT53DG7A64S9TR	RS62DG5003B1TR
RT47CG6636S9TR	RB50DG601ES9TR	RB58DS75ESA/TR	RS62DG5003S9TR
RB45DG600EWWTR	RT50K600PS9/TR	RT53K603PS9/TR	RF57C510ESR/TR
RT47CB663622TR	RT53DG7A14WWTR	RT58K704RWW/TR	RF65DG90BESLTR
RT47CB66368ATR	RB58DS75EWW/TR	RT58K704RSL/TR	RF71DG90BESLTR
RB45DG600ES9TR	RT53DG7A14S9TR	RT62K704RWW/TR	RF71DB965E8CTR

Kampanyaya dahil olan Çamaşır Makinesi Modelleri:

WW90T4020CE/AH	WW11BB944DGHAH	WW11DG6B25LBAH	WD11DB8B85GHAH
WW90CGC04DAEAH	WW11BB944DGBAH	WW11DB7B34GEAH	WD18DB8995BZAH
WW90CGC04DABAH	WW11BB944DGMAH	WW11DB7B34GBAH	WD10T654DBE1AH
WW11BGA046AEAH	WW90DG6U25LEAH	WW11DB8B95GHAH	WD10T654DBN1AH
WW11BBA046AEAH	WW90DG6U25LBAH	WW11DB8B95GBAH	WD90T654DBE1AH
WW11BBA046ABAH	WW11DG5B25AEAH	WD90TA046BE1AH	WD90T654DBN1AH
WW11BB534DAEAH	WW11DG5B25ABAH	WD11DG5B15BEAH	
WW11BB534DABAH	WW11DG6B25LEAH	WD11DG5B15BBAH	

Kampanyaya dahil olan Kurutma Makinesi Modelleri:

DV90CGC0A0AEAH
DV90CGC0A0ABAH
DV90BBA245ABAH
DV90BB5245AEAH

DV90BB9445GHAH
DV90BB9445GBAH
DV90BB9445GMAH

Kampanyaya dahil olan Bulaşık Makinesi Modelleri:

DW60DG540FWQTR
DW60DG540FSRTR
DW60DG550B00TR
DW60DG550FWQTR
DW60DG550FSRTR

DW60DG560FWQTR
DW60DG560FSRTR
DW60A8050FS/TR
DW60DB890FAPTR

Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir:

SAMSUNG ONLINE MAĞAZA SATIN ALIMLAR İÇİN (www.samsung.com/tr/)

Kampanyanın **Samsung Online Mağazadan (www.samsung.com/tr/) alınma durumunda** tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, kampanya kapsamındaki ana ürün/ler farklı ürün gruplarından olacak şekilde ve yukarıda belirtilen sayıya uygun olarak sepete eklenmelidir. Hediye ürün otomatik sepete yansımaktadır. Sepette ana ürün/leri ve hediye fırsatı ürünü görmeden sipariş verilmesi halinde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

DİĞER TÜM SATIŞ NOKTALARINDAN YAPILACAK OLAN SATIN ALIMLAR İÇİN:

Aşağıdaki adımlar **Samsung Online Mağaza (www.samsung.com.tr) dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından yapılacak adımlara izlenmesi gereken adımlardır.** Tüketiciler, kampanya kapsamındaki hediye fırsatından faydalanmak için **S-Fırsat** uygulamasına üye olmalı, ve uygulama üzerinden başvurularını gerçekleştirmelidir.

S-FIRSAT UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU

S Fırsat, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. **S Fırsat** sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. **S Fırsat** uygulamasını **Play Store** ya da **App Store** üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan **S Fırsat** uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
 - Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
 - App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.

- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, “**Başla**” diyerek uygulamaya giriş yapar.
- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.

BEYAZ EŞYA KURULUMU AŞAMASI

- Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak (Samsung Online Mağaza (www.samsung.com.tr) dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından) satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi’ni arayarak ürünlerin kurulumunu en geç **20.04.2025** (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırması gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.
- Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından en geç **25.04.2025** (saat 23:59) tarihine kadar S Fırsat uygulaması üzerinden kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir.

BAŞVURU AŞAMASI

a) **Başvuru Öncesinde Önemli Hatırlatmalar**

Katılımcıların Samsung 12.000 BTU Klima (**AR12TXHQASI/SK**) fırsatından yararlanabilmeleri için Beyaz Eşya kurulumu ardından **S Fırsat** uygulaması üzerinden başvurusunu **20.04.2025** tarihine kadar tamamlaması gerekmektedir.

- Kampanya, başvuruyu “**tamamla**” butonuna basmadığınız takdirde kampanyaya başvuru için son gün olan, **25.04.2025** tarihine kadar, başvurunuzu düzenleme hakkınız bulunmaktadır.”**Bilgileri Onaylıyorum**” butonuna basıldığı takdirde başvuru için girdiğiniz bilgiler sonradan değiştirmeniz mümkün olacak şekilde, yalnızca taslak olarak kaydedilecektir.
- Kampanya başvurusu tamamlanan kişilerin hakedişleri kontrol edilir. Dolayısıyla “**tamamla**” butonuna basmayan, diğer bir anlatımla, bilgileri tamamlamayan kişilerin hakedişleri kontrol edilmeyecektir.
- Kampanya başvurusunu tamamlanan Katılımcılar daha sonra başvuruları üzerinde değişiklik yapamayacağı için başvurularınızı bilgileri kontrol edip tamamlamanız önemlidir.

b) **Başvuru Sırasında İzlenecek Adımlar**

- Katılımcı’nın **S Fırsat** uygulamasında yer alan kampanya başvuru formunu isim, soyisim, açık adresi ve aşağıda talep edilen bilgiler ile eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir.
- **Ürün Bilgileri:** Ürünlerin kurulumu tamamlandıktan sonra katılımcıların **S Fırsat** uygulaması üzerinde kurulumu tamamlanan ürünün sırasıyla “**Ürün Grubunu**”, “**Ürün Ailesini**” ve “**Ürün Modelini**” seçer. Bu bilgileri kampanyada geçerli ve satın aldığınız ilgili ürün özelinde doldurabilirsiniz. Örneğin Ürün Grubu “**Ev Aletleri**”, Ürün Ailesi “**Buzdolabı**”, Ürün Modeli “**RF71DG90BESLTR**” şeklindedir.
- Kampanya kurallarına göre çoklu alım kampanyası için satın aldığınız her ürün yönünden aynı işlem uygulanmalıdır.

- **Teslimat Adresi:** Katılımcı, Hediye Ürün'ün teslim edilmesini istediği adres bilgilerinin girşini yapar. Teslimat adresi eksiksiz bir şekilde yazılmalıdır.
- **Fatura Bilgileri:** Katılımcı, Ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını Uygulama'ya yükler ve kampanya kapsamındaki ürünü satın aldığı "**Satıcı**"yı seçer. Yükleme tamamlandıktan sonra ürünün "**Fatura Tarihini**" seçer Fatura tarihi ile Kampanya Kodu'u alım yapılan tarihin aynı olması gerekmektedir.

Fatura bilgisi için satın alım yaptığınız Satıcının ilk 3 harfini yazınız.

- MEDIA MARKT için "MED",
- TEKNOSA için "TEK",
- VATAN için "VAT"
- SAMSUNG BAYİSİ için "SAM"
- Diğer tüm satış noktaları adında Diğer seçeneği için "Diğ" yazıp ilgili alanı seçip ilerlemeniz gerekmektedir.

- **Cihaz Bilgileri:** Katılımcı, satın aldığı ürünün "**seri numarasını**" girer.
Seri No: Teknisyenin kurulum sonrasında tarafınıza teslim edeceği kurulum fişinde yer alan "**15 haneli**" numaradır. Kurulum fişini kaybetmeniz halinde Yetkili Servis tarafından kurulumu yapılan Beyaz Eşya/larınızın üzerinde veya içerisinde bulunan etikette yer alan ve 15 haneli numarayı dikkate alabilirsiniz.
- Kullanıcı, girmiş olduğu bilgilerden emin olduktan sonra bilgilerini onaylar ve "**Tamamla**" butonuna basar, başvurusunu tamamlar.
- Formu dolduran Katılımcı'ya, başvurusunun alındığına ilişkin bir bilgilendirme maili gönderilecektir. Katılımcı'nın eksik veya yanlış bilgi girdiğinin tespit edildiği durumlarda, yine bir bilgilendirme maili ve SMS gönderilerek, düzeltmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir.
- İncelemenin tamamlanmasının ardından, tüm Kampanya Koşulları'nı yerine getirdiği tespit edilen Katılımcı'ya , **Katılımcının başvuru sırasında bildirdiği e-mail adresi üzerinden, Hediye Ürünün onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş günü içerisinde** Katılımcı adresine teslim edilmek üzere 3. taraf kargo şirketine teslim edileceğini belirten bir e-mail gönderilecektir. Kampanya Koşulları'nı yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili hediye cihaz kampanyasından faydalanamadığı bilgisi email ile iletilecektir.
- Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlardan Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.
- Hediye Ürün'ün gönderileceğine ilişkin bildirimim e-mail ile yapılmış olmasına rağmen, onaylanan başvuru tarihinden itibaren 60 iş günü içinde Hediye Ürün'ü teslim edilmeyen Katılımcılar'a, Samsung'un çağrı merkezini (444 77 11) arayarak, sorunun incelenebilmesi amacıyla bilgilendirme yapmaları tavsiye edilmektedir.

GENEL KOŞULLAR

- Katılımcı'nın hediye ürünün parasal karşılığını veya farklı renk ve modelini talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Ürünler'e dair tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değişiklik gösterebilir. Satış kanalları Ürünler'in satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.

- Kampanya'ya dahil olan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürün'ün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı'ya teslim edilen cihazın iade edilmesi gerekmektedir. İade edilmeyen Hediye Ürün(ler), iade tarihindeki kampanyasız fiyatı ile müşteriye faturalandırılacaktır.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu, katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olması durumunda, Kampanya'dan faydalanabilecektir.
- Kullanıcı, başvuru anında sağlamış olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Tacir veya tüketici olması fark etmeksizin, Her telefon numarası ile yalnızca 1 kez kayıt yapılabilir.
- Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Stok yetersizliği vb. sebeplerden ötürü ileri teslim tarihli olarak satın alınan Beyaz Eşyalar için Kampanya başvuru tarihleri uzatılmayacak olup, Ürün tesliminin Beyaz Eşya son kurulum tarihine yetişmemesi durumunda sorumluluk/karar yetkisi tamamen Katılımcı'da bulunmakta ve Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Hediye Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye S Fırsat mobil uygulaması üzerinden, <https://www.samsung.com/tr/> web sitesinden veya 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden ulaşılabilecektir.