

SAMSUNG SEÇİLİ

BUZDOLABI ALIMINDA ROBOT SÜPÜRGE KAZANMA FIRSATI

KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung Kurutmalı Çamaşır Makinesi Alımında Elektrikli Süpürge Hediye Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung yetkili satış noktalarından ve samsung.com web sitesi üzerinden **01.08.2024 – 31.08.2024** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olan stoku bulunan Samsung marka seçili buzdolabı ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden herhangi birini satın alan tüketiciler ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda **Robot Süpürge(VR3MB77312K/TR)** kazanma fırsatı elde edecektir.

Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak **01.08.2024 – 31.08.2024** tarihleri arasında **Samsung Yetkili Bayilerinden** satın alan katılımcıların kampanya kapsamında elde edeceği fırsat ürün kasada satın alım anında hediye edilecektir. Samsung Yetkili Bayi alışverişlerinde hediye edilecek olan Samsung Robot Süpürge olacaktır.

Hepsiburada.com, MediaMarkt, Teknosa ve diğer tüm geçerli kanallara ait yetkili satış noktalarından yapılan satın alımlarda hediye ürünler hak kazanan tüketicilere Samsung Türkiye tarafından 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla gönderilecek olup, tüketicinin aşağıda yer alan kampanya başvuru süreci adımlarını izlemesi gerekmektedir.

Kampanyaya dahil olan ve satın alınması durumunda **Samsung Robot Süpürge (VR3MB77312K/TR)** fırsatı elde edilecek olan seçili buzdolabı modelleri aşağıda yer almaktadır:

RF65DG90BESLTR, RF71DG90BESLTR, RF71DB965E8CTR, RF48A4000M9/TR, RF57C510ESR/TR, RF65A90TESL/TR, RF85A911ASL/TR, RF85A912AB1/TR, RF85A9111AP/TR

SATIN ALIM SONRASI DİKKAT EDİLECEK KONULAR VE BAŞVURU SÜRECİ:

Ürünleri Kampanya koşullarına uygun olarak **01.08.2024 – 31.08.2024** tarihleri arasında (Samsung Yetkili Bayileri dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından) satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu **en geç 20.09.2024 (saat 23:59)** tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.

Ürün kurulumlarını gerçekleştiren katılımcılar, ardından **en geç 25.09.2024 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://www.samsung.com/tr/offer/selected-ref-purchase-get-robot-as-a-gift-aug-2024> adresinde yer alan kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını ve satın alınan ürünün servis kurulum formunu başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura ve kurulum fişi düzenlenen kişi olması gerekmektedir. **En geç 25.09.2024 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://www.samsung.com/tr/offer/selected-ref-purchase-get-robot-as-a-gift-aug-2024> websitesi adresi üzerinden başvurusunu hiç ve/veya gereği gibi (eksiksiz ve doğru) tamamlamayan katılımcılar, kampanyadan faydalanamaz.

Kampanya başvurusunun tamamlanmasının hemen ardından başvurunun alındığına dair bir bilgilendirme, tüketicinin başvuru esnasında belirtmiş olduğu e-posta adresine gönderilecektir. Başvuru durumu ile ilgili bilgilendirme almayan katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini arayarak, sorunun incelenbilmesi amacıyla bilgilendirme yapmalıdırlar.

Kampanya başvuru formundaki bilgiler ile kurulum esnasında verilen bilgilerin aynı olması gerekmektedir.

Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybindan sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Katılımcılar, girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve kampanya koşullarına uygun olması durumunda, kampanyadan faydalanabilecektir.

Verilen adres bilgilerinin yanlış olmasından kaynaklanabilecek ve/veya tüketiciden kaynaklanan tüm sair sorunlar sebebiyle teslimatın geç veya hiç yapılamamasından münhasıran katılımcı sorumlu olacaktır. Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlarda Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.

Kampanyanın Online Mağazadan <https://www.samsung.com/tr/> alınması durumunda tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, ana ürün ve hediye fırsatı olan ürünler birlikte sepete eklenmeli ve sipariş tamamlanmalıdır.

Müşterilerin ürünü iptal ya da iade etmeleri durumunda hediye ürünüde iade etme zorunluluğu vardır. İade edilmeyen hediye ürünler ürünün kampanyasız fiyatı (Tavsiye Edilen Tüketici Fiyatı) ile müşteriye faturalandırılacaktır.

Sepetinde ana ürün ve hediye fırsatı ürününü görmeden yapılan siparişlerde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

Kampanyalar diğer kampanyalarla birleştirilemez (Öğrenci İndirimi Programı, Çalışan Kampanyası, Kurumsal Kampanyaları, Firma çalışan kampanyaları)

Kampanyanın Online Mağazadan alınma durumunda tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, anaürün ve hediye fırsatı olan ürünler birlikte sepete eklenmeli ve sipariş tamamlanmalıdır.Müşterilerin ürünü iptal ya da iade etmeleri durumunda hediye ürünüde iade etme zorunluluğu vardır.İade edilmeyen hediye ürünler ürünün kampanyasız fiyatı (Tavsiye Edilen Tüketici Fiyatı) ile müşteriye faturalandırılacaktır. Sepetinde ana ürün ve hediye fırsatı ürününü görmeden yapılan siparişlerde hediye fırsatı ürünü dahasonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.Kampanyalar diğer kampanyalarla birleştirilemez (Öğrenci İndirimi Programı, Çalışan Kampanyası,Kurumsal Kampanyaları, Firma çalışan kampanyaları)

Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir.

Kampanyaya dahil olan ürünlerde iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkı Kanunu'ndan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda katılımcıya sunulan hediye cihaz hakkının da iadesi gerçekleştirilmelidir. Hediye ürünün kullanım talimatında gösterildiği gibi kullanılması gerekmekte olup hediye ürün ile ilgili olabilecek sorunlar, hatalı ve hasarlı ürün gönderimi vb. süreçler ile ilgili Samsung'un bir dahli ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Katılımcının **Samsung Robot Süpürge (VR3MB77312K/TR)**fırsatının parasal karşılığını talep etme veya ürün yerine indirim talep etme, ürün rengi seçme hakkı bulunmamaktadır.

Ürün teslimatı, satışı gerçekleştiren 3. tarafça yapılacak olup, Samsung sorumlu değildir.

Katılımcının tüm kampanya koşullarını yerine getirmesi ve **Samsung Robot Süpürge (VR3MB77312K/TR)** fırsatından yararlanması durumunda; cihaz tüketicinin kampanya başvurusu esnasında formda belirtmiş olduğu açık adresine 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla 60 gün içinde (başvuru onayının SMS ile bildirildiği tarihten itibaren) gönderilecektir. Başvurunun onaylanması durumunda tüketicinin kampanya katılım onayı ve hediye ürünün katılımcıya teslim edileceğini belirten bir SMS gönderilecektir. Kampanya koşullarını yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili kampanyadan faydalanamayacağı bilgisi SMS ile iletilecektir.

Kampanya kapsamında verilen **Samsung Robot Süpürge (VR3MB77312K/TR)**stoklarla sınırlıdır ve işbu kampanya kapsamında 100'er adettir.

Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır.

Samsung kötü niyetli olarak kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemlere ait hediye haklarını iptal etme hakkına sahiptir.

Kampanyadan tacirler, ticari ünvan sahipleri ve kurumsal alım yapanlar bir kez faydalanabilir Kampanya, diğer Samsung kampanyalarıyla birleştirilemez.

Tüketiciler, kampanyaya katılarak, bilgilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metnine uygun olarak kampanyanın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını,kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılmasını konusunda bilgilendirilmiştir.

Kampanya, sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Kampanyayla ilgili tüm detaylara 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezinden ulaşabilirsiniz. Güncel kampanya koşulları <https://www.samsung.com/tr/offer/selected-ref-purchase-get-robot-as-a-gift-aug-2024> adresindedir.

