

SEÇİLİ SAMSUNG YAPAY ZEKA ÖZELLİKLİ BEYAZ EŞYALARDA ÜÇLÜ ALIMA ÖZEL S24 VEYA BESPOKE JET AI KAZANMA FIRSATI KAMPANYA KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Samsung Beyaz Eşyalarda Üçlü Alıma Özel S24 veya Bespoke Jet AI Fırsatı" ("Kampanya") fırsatı kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung yetkili bayilerinden, satış noktalarından ve samsung.com web sitesi üzerinden **16.10.2024 – 31.10.2024** tarihleri arasında satın alınmış kampanyaya dahil olan ve stoku bulunan Samsung marka seçili buzdolabı, çamaşır makinesi, kurutma makinesi ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerin herhangi üçünü (buzdolabı, çamaşır makinesi, kurutma makinesi olacak şekilde farklı üç ürün grubundan) birlikte satın alan tüketiciler ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda **Samsung Galaxy S24 veya Bespoke Jet AI Kazanma Fırsatı yakalayacaklardır**. Kampanya kapsamında alınacak herhangi üç ürünün farklı ürün gruplarından alınması şart olup aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Samsung Yetkili Bayileri, samsung.com/tr, Samsung Mobil App, Hepsiburada.com, MediaMarkt, Teknosa ve diğer tüm geçerli kanallara ait yetkili satış noktalarından yapılan satın alımlarda hediye ürünler hak kazanan tüketicilere Samsung Türkiye tarafından 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla gönderilecek olup, tüketicinin aşağıda yer alan kampanya başvuru süreci adımlarını izlemesi gerekmektedir.

Kampanya kapsamında satın alınan ürünlerin aynı gün satın alınmış ve aynı faturada yer alan ürünler olması gereklidir.

Kampanyanın Samsung Online Mağazadan alınma durumunda tüketicilerin başvuru yapmaları kuralı yoktur, ana ürün ve hediye fırsatı olan ürünler birlikte sepete eklenmeli ve sipariş tamamlanmalıdır.

Müşterilerin ürünü iptal ya da iade etmeleri durumunda hediye ürünüde iade etme zorunluluğu vardır. İade edilmeyen hediye ürünler ürünün kampanyasız fiyatı (Tavsiye Edilen Tüketici Fiyatı) ile müşteriye faturalandırılacaktır.

Sepetinde ana ürün ve hediye fırsatı ürününü görmeden yapılan siparişlerde hediye fırsatı ürünü daha sonrasında müşteriye gönderilmeyecektir.

Kampanyaya dahil olan ve kampanya şartlarına uygun olarak satın alınması durumunda **Samsung Galaxy S24 veya Bespoke Jet AI** kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili buzdolabı modelleri aşağıda yer almaktadır:

RF65DG90BESLTR, RF71DG90BESLTR, RF71DB965E8CTR

Kampanyaya dahil olan ve kampanya şartlarına uygun olarak satın alınması durumunda **Samsung Galaxy S24 veya Bespoke Jet AI** kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili çamaşır makinesi modelleri aşağıda yer almaktadır :

WW11BB944DGBAH, WW11BB944DGMAH, WW11BB944DGHAH, WD11DB8B85GHAH

Kampanyaya dahil olan ve kampanya şartlarına uygun olarak satın alınması durumunda **Samsung Galaxy S24 veya Bespoke Jet AI** kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili kurutma makinesi modelleri aşağıda yer almaktadır :

DV90BB9445GHAH, DV90BB9445GBAH, DV90BB9445GMAH

SATIN ALIM SONRASI DİKKAT EDİLECEK KONULAR VE BAŞVURU SÜRECİ:

Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak **16.10.2024 – 31.10.2024** tarihleri arasında (Samsung Online Mağaza (www.samsung.com.tr) dışında kalan ve kampanyaya katılan diğer satış noktalarından) satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu **en geç 20.11.2024 (saat 23:59)** tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.

Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından **en geç 25.11.2024 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://mena.samsung.com/tr/yapay-zeka-ozellikli-beyaz-esya-uclu-alima-ozel-firsat-ekim> websitesi adresinde yer alan kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını ve satın alınan ürünlerin servis kurulum formunu başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Katılımcı başvuru sırasında tercih edeceği fırsatı belirtmelidir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura ve kurulum fişi düzenlenen kişi olması gerekmektedir. **En geç 25.11.2024 (saat 23:59) tarihine kadar** <https://mena.samsung.com/tr/yapay-zeka-ozellikli-beyaz-esya-uclu-alima-ozel-firsat-ekim> websitesi adresi üzerinden başvurusunu hiç ve/veya gereği gibi (eksiksiz ve doğru) tamamlamayan katılımcılar, kampanyadan faydalanamaz.

Kampanya başvurusunun tamamlanmasının hemen ardından başvurunun alındığına dair bir bilgilendirme, tüketicinin başvuru esnasında belirtmiş olduğu e-posta adresine gönderilecektir.

Kampanya başvuru formundaki bilgiler ile kurulum esnasında verilen bilgilerin aynı olması gerekmektedir.

Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.

Katılımcılar, girilen tüm bilgilerin eksiksiz ve kampanya koşullarına uygun olması durumunda, kampanyadan faydalanabilecektir.

Verilen adres bilgilerinin yanlış olmasından kaynaklanabilecek ve/veya tüketiciden kaynaklanan tüm sair sorunlar sebebiyle teslimatın geç veya hiç yapılamamasından münhasıran katılımcı sorumlu olacaktır. Gönderim sürecinden kaynaklanan sorunlarda Samsung herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. **Seçili Samsung Beyaz Eşyalarda Üçlü Alıma Özel S24 veya Bespoke Jet AI Fırsatı kampanya** başvurusunun alındığına dair teyit kisiye e-posta ile gönderilecek olup, başvuru durumu ile ilgili bilgilendirme almayan katılımcılar, Samsung'un çağrı merkezini arayarak, sorunun incelenebilmesi amacıyla bilgilendirme yapmalılardır. Her katılımcı, kampanyaya 1 kez katılabilir. Birden fazla yapılan başvurular reddedilecektir.

Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı, geri çevirme yetkisine sahiptir.

Kampanyaya dahil olan ürünlerde iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkı Kanunu'ndan doğan istisnalar hariçtir). Ürünün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda katılımcıya sunulan hediye cihazında iadesi gerçekleştirilmelidir.

Katılımcının **Seçili Samsung Beyaz Eşyalarda Üçlü Alıma Özel S24 veya Bespoke Jet AI Fırsatı kampanya** fırsatına konu hediye ürün veya indirimlerin parasal karşılığını talep etme veya ürün yerine indirim talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Samsung Yetkili Bayileri harici alımlarda ürün teslimatı, satışı gerçekleştiren 3. tarafça yapılacak olup, Samsung sorumlu değildir.

Katılımcının tüm kampanya koşullarını yerine getirmesi ve **kampanyadan** yararlanması durumunda; ürün tüketicinin kampanya başvurusu esnasında formda belirtmiş olduğu açık adresine 3. taraf bir kargo şirketi aracılığıyla 60 gün içinde (başvuru onayının SMS ile bildirildiği tarihten itibaren) gönderilecektir. Başvurunun onaylanması durumunda tüketicinin kampanya katılım onayı ve hediye ürünün katılımcıya teslim edileceğini belirten bir SMS gönderilecektir. Kampanya koşullarını yerine getirmediği tespit edilen katılımcılara ise, ilgili kampanya fırsatından faydalanamayacağı bilgisi SMS ile iletilecektir.

Stok adetleri satış kanallarında farklılık gösterebilir.

Kampanya kapsamında verilen **hediye ürünler ile kampanya kapsamında geçerli ürünler** stoklarla sınırlıdır ve işbu kampanya kapsamında 100'er adettir.

Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır.

Samsung kötü niyetli olarak kampanyaya katılım gerçekleştirdiği tespit edilen katılımcıların ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemlere ait hediye haklarını iptal etme hakkına sahiptir.

Kampanyadan tacirler, ticari ünvan sahipleri ve kurumsal alım yapanlar bir kez faydalanabilir. Kampanya, diğer hediye kampanyalarıyla birleştirilemez.

Kampanya, sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.

Tüketicilerin bilgileri, kampanyaya katılım halinde, Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak yetkili bayiler üzerinden elde edilmektedir /toplanmaktadır. Tüketicinin bilgileri kampanya katılımı için gerekliliklerin yerine getirilmesi amacıyla hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir.

Kampanyayla ilgili tüm detaylara 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'nden ulaşabilirsiniz. Güncel kampanya koşulları <https://www.samsung.com/tr/offer/smarthings-s24-offer/> websitesi adresindedir.