

Seçili Buzdolabı ve Kurutmalı Çamaşır Makinesi Alımında Jet 60 Dikey Süpürge Hediye Fırsatı Kampanya Koşulları

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili Buzdolabı veya Kurutmalı Çamaşır Makinesi Alımında Jet 60 Dikey Süpürge Hediye Fırsatı" ('Kampanya') kampanyası kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda / bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, **29.07.2025 – 31.08.2025** tarihleri arasında Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan tüm Samsung Yetkili Satış Noktaları ve Samsung Online Mağaza (samsung.com) üzerinden satın alınmış kampanyaya dahil olup Samsung marka seçili Buzdolabı ve Kurutmalı Çamaşır Makinesi ('Ürün/ler') için geçerli olup; kampanya kapsamındaki buzdolabı veya kurutmalı çamaşır makinesi ürünlerinden herhangi birini aynı gün aynı faturada satın alan tüketicilere ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda Jet60 Dikey Süpürge (VS15A6031R4/TR) ("Hediye Ürün") almaya hak kazanacaklardır. Hediye Ürün stoklarla sınırlı olup stok adeti toplam 300'dür. Aynı ürün grubundan alım yapılması halinde kampanya geçerli olmayacaktır.

Kampanyaya dahil olan Buzdolabı Modelleri:

RF57C510ESR/TR	RF71DB965E8CTR	RS62DG5003B1TR	RS70F65QETTR
RF65DG90BESLTR	RF71DG90BESLTR	RS62DG5003S9TR	RS70F65QEFTR

Kampanyaya dahil olan Kurutmalı Çamaşır Makinesi Modelleri:

WD11DG5B15BEAH	WD11DG5B15BBAH	WD11DB8B85GHAH	WD18DB8995BZAH
----------------	----------------	----------------	----------------

Kampanyadan yararlanmak isteyen tüketicilerin aşağıdaki adımları izlemesi gerekmektedir:

- **SAMSUNG FIRSATLARI UYGULAMASININ KURULUMU VE HESAP AKTİVASYONU**

İşbu Kampanya, yalnızca **Samsung Fırsatları** Uygulaması üyelerine özeldir. **Samsung Fırsatları**, Samsung'un yeni nesil kampanya platformudur. **Samsung Fırsatları** sayesinde Samsung'un mevcut kampanyalarını görebilir, başvuru yapabilir ve kampanya sürecini yakından takip edebilirsiniz. **S Fırsat** uygulamasını **Play Store** ya da **App Store** üzerinden indirebilirsiniz.

- Kampanya'dan faydalanabilmek için öncelikle Cihazınızın işletim sistemine göre kullandığınız platformdan **Samsung Fırsatları** uygulamasını ("Uygulama") mobil cihazınıza indiriniz ve Samsung Account oluşturunuz.
 - Uygulamayı <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.samsung.sfirsat> uzantılı Play Store linki üzerinden veya
 - App Store <https://apps.apple.com/tr/app/s-f%C4%B1rsat-by-samsung/id6739693775> üzerinden indirebilirsiniz.
- Uygulamanın indirilmesinden sonra Katılımcı, "**Başla**" diyerek uygulamaya giriş yapar.

- Katılımcı, Uygulama üzerinden hesabına giriş yapar veya hesabı bulunmuyorsa Samsung Account hesabı oluşturur.

BEYAZ EŞYA KURULUMU AŞAMASI

- Ürünleri kampanya koşullarına uygun olarak satın alan katılımcıların, 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayarak ürünlerin kurulumunu en geç **20.09.2025** (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Yetkili Servisi aracılığı ile yaptırmaları gerekmektedir. Belirtilen şekilde kurulum yaptırmayan katılımcılar kampanyadan faydalanamazlar.
- Ürün kurulumlarını kampanyada belirtilen sürede gerçekleştiren katılımcılar, ardından en geç **25.09.2025** (saat 23:59) tarihine kadar Samsung Fırsatları uygulaması üzerinden kampanya kayıt formunu, istenilen tüm verilerle birlikte eksiksiz olarak doldurmalı ve ürünlerin faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını başvuru sayfasında belirtilen yere yüklemeleri gerekmektedir. Kampanyaya katılan katılımcının, adına fatura düzenlenen kişi olması gerekmektedir.

BAŞVURU AŞAMASI

a) Başvuru Öncesinde Önemli Hatırlatmalar

Katılımcıların kampanya başvurularını tamamlayabilmeleri için en geç **31.08.2025** tarihine kadar uygulama içerisinde "Katıl" butonuna tıklamaları gerekmektedir. Kampanya tarihleri içerisinde "**katıl**" butonuna tıklamayan katılımcılar kampanyadan faydalanamayacaktır.

Katılımcıların kampanyadan yararlanabilmeleri için Beyaz Eşya kurulumu ardından **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinden başvurusunu **25.09.2025** tarihine kadar tamamlaması gerekmektedir.

- Kampanya, başvuruyu "**tamamla**" butonuna basmadığınız takdirde kampanyaya başvuru için son gün olan, **25.09.2025** tarihine kadar, başvurunuzu düzenleme hakkınız bulunmaktadır. "**Bilgileri Onaylıyorum**" butonuna basıldığı takdirde başvuru için girdiğiniz bilgiler sonradan değiştirmeniz mümkün olacak şekilde, yalnızca taslak olarak kaydedilecektir.
- Kampanya başvurusu tamamlanan kişilerin hakedişleri kontrol edilir. Dolayısıyla "**tamamla**" butonuna basmayan, diğer bir anlatımla, bilgileri tamamlamayan kişilerin hakedişleri kontrol edilmeyecektir.
- Kampanya başvurusunu tamamlanan Katılımcılar daha sonra başvuruları üzerinde değişiklik yapamayacağı için başvurularınızı bilgileri kontrol edip tamamlamanız önemlidir.

b) Başvuru Sırasında İzlenecek Adımlar

- Katılımcı'nın **Samsung Fırsatları** uygulamasında yer alan kampanya başvuru formunu isim, soyisim, açık adresi ve aşağıda talep edilen bilgiler ile eksiksiz olarak doldurması gerekmektedir.
- **Ürün Bilgileri:** Ürünlerin kurulumu tamamlandıktan sonra katılımcıların **Samsung Fırsatları** uygulaması üzerinde kurulumu tamamlanan ürünün sırasıyla "**Ürün Grubunu**", "**Ürün Ailesini**" ve "**Ürün Modelini**" seçer. Bu bilgileri kampanyada geçerli ve satın aldığınız ilgili ürün özelinde doldurabilirsiniz. Örneğin Ürün Grubu "**Ev Aletleri**", Ürün Ailesi "**Buzdolabı**", Ürün Modeli "**RF71DG90BESLTR**" şeklindedir.

- **Teslimat Adresi:** Katılımcı, Hediye ürünün teslim edilmesini istediği adres bilgilerinin girşini yapar. Teslimat adresi eksiksiz bir şekilde yazılmalıdır.
- **Fatura Bilgileri:** Katılımcı, Ürün faturasının renkli ve okunaklı fotoğrafını Uygulama'ya yükler ve kampanya kapsamındaki ürünü satın aldığı "**Satıcı**"yı seçer. Yüklemeı tamamladıktan sonra ürünün "**Fatura Tarihini**" seçer Fatura tarihi ile Kampanya Kodu'u alım yapılan tarihin aynı olması gerekmektedir.

Fatura bilgisi için satın alım yaptığınız Satıcının ilk 3 harfini yazınız.

- MEDIA MARKT için "MED",
- TEKNOSA için "TEK",
- VATAN için "VAT"
- SAMSUNG BAYİSİ için "SAM"
- Diğer tüm satış noktaları adında Diğer seçeneği için "Diğ" yazıp ilgili alanı seçip ilerlemeniz gerekmektedir.

- **Cihaz Bilgileri:** Katılımcı, satın aldığı ürünün "**seri numarasını**" girer.
Seri No; Teknisyenin kurulum sonrasında tarafınıza teslim edeceği kurulum fişinne yer alan "**15 haneli**" numaradır. Kurulum fişini kaybetmeniz halinde Yetkili Servis tarafından kurulumu yapılan Beyaz Eşya/larınızın üzerinde veya içerisinde bulunan etiketste yer alan ve 15 haneli numarayı dikkate alabilirsiniz.
- Kullanıcı, girmiş olduğu bilgilerden emin olduktan sonra bilgilerini onaylar ve "Tamamla" butonuna basar, başvurusunu tamamlar.
- Formu dolduran Katılımcı'ya, başvurusunun alındığına ilişkin bir bilgilendirme maili gönderilecektir. Katılımcı'nın eksik veya yanlış bilgi girdiğinin tespit edildiği durumlarda, yine bir bilgilendirme maili ve SMS gönderilerek, düzeltmenin nasıl yapılacağı belirtilecektir.
- İncelemenin tamamlanmasının ardından, tüm Koşulları yerine getirdiği tespit edilen Katılımcıya "HEDİYE ÜRÜN YÜKLÜ KARTININ ADRESİNE TESLİM EDİLMEK ÜZERE KARGOYA VERİLDİĞİNİ" belirten 2. bir SMS gönderilecektir. Koşullar'ı yerine getirmediği tespit edilen Katılımcılara ise, ilgili Hediye Ürün'e hak kazanamadıkları bilgisi SMS ile iletilecektir.

GENEL KOŞULLAR

- Katılımcı'nın hediye ürünün parasal karşılığını veya farklı renk ve modelini talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- Ürünler'e dair tavsiye edilen satış fiyatları, indirimli satış fiyatları ve stok adetleri değışiklik gösterebilir. Satış kanalları Ürünler'in satış fiyatlarını belirlemede tek yetkili olup, bu konuda Samsung'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır. Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya kapsamındaki ürün adetleri ve renkleri stoklarla sınırlıdır.
- Kampanya'ya dahil olan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir). Ürün'ün herhangi bir sebeple iade edilmesi ve ücretinin geri alınması durumunda, Katılımcı'ya teslim edilen cihazın iade edilmesi gerekmektedir. İade edilmeyen Hediye Ürün(ler), iade tarihindeki kampanyasız fiyatı ile müşteriye faturalandırılacaktır.
- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir. Katılımcılar, kampanya katılımında sunulan ürünlerin kodu, katılımcının kişisel bilgileri gibi tüm bilgilerin eksiksiz ve Koşullar'a uygun olması durumunda, Kampanya'dan faydalanabilecektir.

- Kullanıcı, başvuru anında sağlamış olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt etmektedir. Başvuru sırasındaki hatalı ve eksik bildirimlerden (e-mail adresi, cep telefonu numarası, ürün kurulum adresi vb.) dolayı oluşacak hak kaybından sorumluluk kabul edilmeyecektir.
- Tacir veya tüketici olması fark etmeksizin, Her telefon numarası ile yalnızca 1 kez kayıt yapılabilir.
- Bu kampanya, başka bir kampanya ile birleştirilemez. Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Kampanya aracılığıyla kazanılan haklar devredilemez.
- Bu kampanyaya 18 yaşından küçükler katılamaz.
- Stok yetersizliği vb. sebeplerden ötürü ileri teslim tarihli olarak satın alınan Beyaz Eşyalar için Kampanya başvuru tarihleri uzatılmayacak olup, Ürün tesliminin Beyaz Eşya son kurulum tarihine yetişmemesi durumunda sorumluluk/karar yetkisi tamamen Katılımcı'da bulunmakta ve Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Hediye Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Samsung'un her zaman, tek taraflı olarak Kampanya'yı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, Koşullar'da herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı saklıdır. Değişiklikler, yukarıda belirtilen web sitesinde ilan edilir edilmez yürürlüğe girecektir. Güncel Koşullar'ı takip etmek Katılımcı'nın sorumluluğundadır.
- Kampanya şartlarının kötüye kullanılması, ilgili kampanya sonucu elde edilen hak edişlerin ticaretinin yapılması yasaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütölmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanyaya katılan herkes yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır. Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi üzerinden ulaşılabilir.