

CİHAZ DEĞİŞİM PROGRAMI KOŞULLAR

SAMSUNG ONLINE MAĞAZA MOBİL ÜRÜNLERE YÖNELİK DEĞİŞİM PROGRAMI HÜKÜM VE KOŞULLARI

İşbu Hüküm ve Koşullar ("**Belge**"), Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Limited Şirketi ("**Samsung**") ve Easycep Bilişim ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Easycep**") tarafından yürütülen belirli cep telefonu, tablet ve saat modellerinde geçerli Değişim Kampanyası'na ("**Değişim Kampanyası**") katılmak isteyen tüketiciler ("**Katılımcı**") için şart ve koşulların belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Değişim Kampanyası'na katılım için Samsung online mağazası (samsung.com/tr) ve Samsung Shop mobil uygulaması ("**Satış Kanalları**") aracılığıyla yeni bir cep telefonu, tablet ve saat modellerinden ("**Ürün**" veya "**Ürünler**") en az birinin satın alınması, Ürün'ün Samsung tarafından teslimi ve sonrasında belirli akıllı cep telefonu, tablet ve akıllı saat modellerinin ("**Eski Cihaz**") mülkiyetinin Easycep'e geçirilmesi gerekecektir.

Eski Cihazı'nın değerlendirilmesi ve kabul edilebilirliği Değişim Kampanyası'nın tanıtımının yapıldığı web sitesinde ve işbu Belge'nin devamında düzenlenmiştir.

Katılımcılar, işbu Belge'deki tüm koşulları ve Samsung tarafından zaman zaman Değişim Kampanyası ile ilgili gerek online mağaza, web sitesi, mobil uygulama veya çeşitli bilgilendirme yöntemleriyle yapılabilecek duyuruları da kabul etmiş sayılırlar. Burada belirtilenler Hüküm ve Koşulların kaleme alındığı tarihte geçerli olan durumu yansıtmakta olup (Belge'nin tarihi son sayfada yer almaktadır) Samsung ve Easycep mutabık kalacakları şekilde ilerleyen tarihlerde işbu Belge'de, Eski Cihazlar'da ve/veya Ürünler'de güncelleme yapma hakkına sahiptir.

Şüpheye mahal vermemek üzere, işbu Hüküm ve Koşullar sadece Katılımcıları bilgilendirmek amacıyla yayınlanmaktadır. Katılımcılar, Değişim Kampanyası kapsamındaki Eski Cihaz satın alma süreçlerini yürüten Easycep'in varsa sözleşmelerini imzalamak dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, talep ettiği diğer koşulları karşılamaktan bizzat kendileri sorumludurlar. Katılımcılar, Eski Cihaz'ın satış sürecine ilişkin Samsung'un herhangi bir sorumluluğu olmadığını bildiklerini ve Samsung'tan herhangi bir talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

DEĞİŞİM KAMPANYASI HAKKINDA GENEL BİLGİLER VE AKIŞ

Samsung'un Değişim Kampanyası kapsamında kapsam içi Eski Cihaz modellerinin ve indirim tutarlarının belirlenmesi, Eski Cihaz değerlendirme uygulamaları, Eski Cihaz fiziki değerlemesinin ve ziyaretlerin yapılması, Eski Cihaz kargolama süreçleri, varsa Katılımcı tarafından Easycep'e gönderilen belgelerin muhafazası (Kişisel Verilerin Korunması) konuları başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir hususta dahil ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

Değişim Kampanyası'na katılım sağlamak isteyen Katılımcı'nın, Satış Kanalları üzerinden ilgili ürün sayfasında satın almak istediği yeni cep telefonu, tablet ve saat modellerinden birini seçtikten sonra mevcut sayfada yer alan "Değişim Kampanyası" alanından süreci başlatması gerekmektedir.

Katılımcılar, değişim yapmak istediği Eski Cihaz'ın ilgili ekranda belirtilen ürünlerden olması halinde, Eski Cihazı'nı listeden seçtikten sonra, Değişim Kampanyası kapsamında ön değerlendirme testini tamamlaması gerekmektedir. Bu teste istinaden Katılımcı'ya Eski Cihazı'na ait ön değerlendirme sonucunda oluşturulan ve bağlayıcı olmayan bir ön değerlendirme tutarı bildirilecektir.

Satın alma işlemine devam etmek isteyen Katılımcılar, Ürün bedelinin tam tutarını (herhangi bir indirim tutarı yansıtılmaksızın) ödemek üzere Ürün'ü sepete eklemesi ve siparişi tamamlaması gerekmektedir. Katılımcılar, internet sitesi üzerinden siparişi bu şekilde tamamladıktan ve Ürün'ün Samsung tarafından

kendilerine teslim edilmesinden sonra, Eski Cihazı'na ait fiziki değerleme ile ilgili detaylar kendisine Easycep tarafından SMS yoluyla bildirilecektir.

Sipariş tamamlandıktan sonra satın alınmiş olan yeni cihaz (Ürün) Samsung tarafından Katılımcı'nın bildirmiş olduğu adrese kargo ile gönderilecektir. Ürün'ün Katılımcı'ya ulaşmasından itibaren 10 (on) iş günü içerisinde Katılımcı (daha önce kaydını girmiş olduğu) Eski Cihazı'nı ya kapıda sat ya da kargo seçeneklerinden biriyle Easycep'e iletilecektir. Easycep'e iletilecek Eski Cihaz, fabrika ayarlarına döndürülmüş, içindeki tüm bilgiler silinmiş ve yazılımsal kilit olmayacak şekilde hazırlanmalıdır. Katılımcı'nın Ürün'ü teslim almasını takip eden 10 (on) iş günü içerisinde Eski Cihazı'nı Easycep'e iletmemesi veya kendisine gönderilen SMS içerisinde yer alan link üzerinden gerekli süreci tamamlamaması durumunda, Değişim Kampanyası'na katılmaktan vazgeçmiş sayılacaktır.

Kapıda Sat Seçeneği: Kapıda Sat, EasyCep teknisyeninin adresinize gelerek Eski Cihazı'nızı test ettiği, daha sonra final fiyat teklifini iletteği ve onay vermeniz halinde paranızın hesabınıza aktarıldığı hizmettir. Kapıda Sat hizmeti ücretsizdir ve yalnızca belirli il ve ilçelerde geçerlidir. Bu il ve ilçeler şöyledir;

İstanbul Avrupa	İstanbul Anadolu
Bağcılar	Ataşehir
Bahçelievler	Beykoz
Bakırköy	Çekmeköy
Bayrampaşa	Kadıköy
Beşiktaş	Kartal
Beyoğlu	Maltepe
Fatih	Pendik
Esenler	Ümraniye
Güngören	Üsküdar
Kağıthane	
Sarıyer	
şişli	
Zeytinburnu	

Kargo Seçeneği: EasyCep'in anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığıyla Eski Cihazınızı ücretsiz olarak Easycep'e ulaştırabileceğiniz seçenektir.

Katılımcı'nın sipariş sırasında yukarıda belirtilen il ve ilçelerde yer alan bir adres bildirmiş olması halinde Katılımcı'ya, kendisine iletilecek SMS ve e-mail içerisinde yer alan linkte Eski Cihazı kargolaması için adres ve süreç bilgisi (Eski Cihazın Beyan Formu ile gönderilmesi vs. gibi) iletilecektir. Bu şekilde gönderimi yapılan Eski Cihaz, Easycep tarafından incelenecek ve yapılan fiziki değerleme sonucu belirlenen Eski Cihaz bedeli 2 (iki) iş günü içerisinde Katılımcı'nın bildirmiş olduğu telefon numarasına SMS yoluyla iletilecektir. Katılımcılar'ın değerleme sonucuna kendisine iletilen SMS üzerinden vereceği onayından sonra 1 (bir) iş günü içerisinde Eski Cihaz bedeli, Easycep'in yönlendirdiği websitesinde Katılımcı tarafından paylaşılan banka hesabına transfer edilecektir. Bankaların kendi işlemlerinden kaynaklanan gecikmeler ve Katılımcılar'ın yanlış bilgi paylaşması nedeniyle doğacak aksaklıklar bu süreye dahil değildir. şüpheyeye mahal vermemek üzere, Eski Cihaz bedeli, Eski Cihaz modeline ve işlevselliğine (aşağıda yer almaktadır) bağlı olarak münhasıran Easycep tarafından belirlenmektedir.

Katılımcılar, kargo ile belirtilen adrese gönderdiği Eski Cihaz'da meydana gelecek hasardan Samsung'un herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

Alternatif olarak Katılımcılar, Kapıda Sat seçeneğiyle EasyCep çalışanının adresinize gelerek Eski Cihazı'nızı test ettiği ve anında final fiyat teklifi verdiği seçenekten yararlanabilir. Bu seçeneğin tercih edilmesi halinde, Katılımcılar'a Ürün'ün kendisine teslim edilmesini takiben Easycep tarafından SMS ve e-mail ile bir link gönderilecektir. Linkte yer alan form içerisinde Katılımcılar, Kapıda Sat seçeneğini seçmesi halinde, formda belirtilen iletişim bilgileri üzerinden kendileriyle iletişime geçilecek ve seçtiği randevu gün ve saati teyit edilecektir. Takiben belirlenen randevu tarihinde EasyCep teknisyeni adresinize yönlendirilecektir. Kapıda Sat hizmeti Easycep tarafından ücretsiz sunulmaktadır.

Adresinize gelen EasyCep teknisyeni Eski Cihazı kapıda teslim alarak gerekli test ve incelemeleri gerçekleştirecektir. Easycep teknisyeni, bu operasyonun ardından Eski Cihaz için son fiyat teklifini Katılımcı'ya ileticektir. Teklifin kabul edilmesi halinde ödeme Kapıda Sat için randevu oluşturulurken Katılımcı tarafından beyan edilen banka hesabına gönderilecektir.

Tespit edilecek Eski Cihaz bedelinin Katılımcı tarafından kabul edilmemesi halinde, Katılımcı'nın Değişim Kampanyası'na katılmaktan vazgeçtiği kabul edilir. Eski Cihaz, Easycep tarafından Katılımcı'ya Kapıda Sat seçeneği tercih edilmişse test işlemi sonrasında hemen, kargo ile gönderme seçeneği tercih edilmişse kargolanarak 1 iş günü içerisinde iade edilir. Şüpheye mahal vermemek adına, Katılımcı'nın Eski Cihaz'ını göndermemesi veya kapıda teslim etmemesi halinde de, Katılımcılar'ın Değişim Kampanyası'na katılmaktan vazgeçtiği kabul edilir.

Katılımcıların, Değişim Kampanyası koşullarına ve belirlenen usullere uygun olarak Eski Cihaz gönderimini/teslimini yaparken mutlaka Değişim Kampanyası ekranında bulunan soru setini eksiksiz şekilde doldurması ve Kampanya'ya katılımını onaylaması gerekmektedir. Bu soru setine ek olarak Katılımcı, Easycep tarafından kendisine iletilen SMS ve e-mail içerisinde yer alan link içeriğinde istenen bilgileri Easycep'e sağlamalıdır.

Katılımcı'nın, Değişim Kampanyası dahilinde satın aldığı Ürün'e ilişkin tüketici hukukundan doğan hakları saklıdır. Bununla birlikte, yasal cayma süresi içerisinde Ürün'ün iade edilmesi durumunda Katılımcı, Değişim Kampanyası kapsamında kendisine ödenen ek takas desteği ve diğer menfaatleri iade etmekle yükümlüdür. Ürün'ün iade edilmesi durumunda Samsung, yasal süreçler uyarınca iade talebini inceleyecek ve gerekli şartların oluşması halinde iade sürecini tamamlayacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına Samsung, Ürün'ün iadesini kabul etmesi durumunda Katılımcı'ya Ürün tutarını iade ederken Değişim Kampanyası kapsamında sunduğu ek menfaatleri (ek takas desteği vb.), Ürün bedelinden mahsup ederek gönderecektir. Samsung'un, Değişim Kampanyası'nda Katılımcı'ya sağlamış olduğu ek menfaatlere ilişkin tüm yasal hakları saklıdır.

Katılımcı, Değişim Kampanyası kapsamında satmış olduğu Eski Cihaz'ın mülkiyetini Easycep'e devretmektedir. Devir işleminin tamamlanmasının ardından Katılımcı'nın Değişim Kampanyası vasıtasıyla satın aldığı Ürün'ü iade etmek istemesi durumunda, Eski Cihaz'ının mülkiyetini geri alma imkanı bulunmamaktadır. Katılımcılar, işbu Değişim Kampanyası'na katılarak Eski Cihaz'ına ilişkin mülkiyet hakkını devretmeyi ve Eski Cihaz'ın kendilerine iadesine ilişkin haklarından feragat ettiğini kabul etmektedir.

ESKİ CİHAZ'IN KABUL EDİLEBİLİRLİK ŞARTLARI

Sadece Satış Kanalları'nda yer alan Değişim Kampanyası alanında belirtilen cihazlar Eski Cihaz olarak kabul edilebilecektir. Bu cihazlar dışındaki Eski Cihazlar, Değişim Kampanyası kapsamında yer almamaktadır.

Katılımcılar'ın, Eski Cihaz'ını, fabrika ayarlarına döndürülmüş şekilde, tüm bilgilerini silmiş olarak ve yazılımsal kilit olmayacak şekilde teslim etmesi gerekmektedir. Aksi takdirde başvuru reddedilecektir. Katılımcılar, Eski Cihaz'ındaki verileri aktarmakla münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu, Eski Cihaz

içinde bir veri kalmasından ve/veya herhangi bir veri kaybından dolayı Samsung'u sorumlu tutamayacağını, tüm kargolama süreçlerinde Easycep'in şartlarının geçerli olduğunu, Samsung'un bu kargolama süreçlerinde oluşabilecek herhangi bir zarardan dolayı sorumlu olmadığını, Samsung'tan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan etmektedir.

Katılımcı'nın, değişim başvurusunun kabul ve geçerlilik kazanabilmesi için, Eski Cihazı'nın münhasıran Easycep tarafından belirlenen ve talep edilen aşağıda belirtilen nitelikleri ("**Asgari Nitelikler**") karşılaması gerekmektedir. Asgari Nitelikler:

- Eski Cihaz kara listeye alınmamış olmalıdır. Her bir cihaz tüm kayıp/çalıntı kaydı sorgulamalarından geçebilmelidir.
- Fabrika ayarlarına sıfırlanmış olmalı ve yazılım kilidi bulunmamalıdır.
- Eski Cihaz'ın kişisel hesap kilitleri kaldırılmış olmalı, kişisel verileri kaldırmak için cihaz sıfırlanmış olmalı, tüm cihazların iCloud veya Google hesapları kaldırılmış olmalıdır.
- Eski Cihaz, PIN kilitli olmamalı ve etkin 'Aktivasyon Kilidi' veya 'iCloud Kilidi' bulunmamalıdır.
- Pili gövde içerisinde yer almalı ve cihazda eksik parçalar bulunmamalıdır.
- "Üreticinin yazılım kısıtlamaları kaldırılmış" veya benzeri bir durum söz konusu olmamalı ve ürün yazılımı değiştirilmiş olmamalıdır.
- Eski Cihaz'ın BTK sorgusu sonucunda çalıntı olmaması gerekir. Eski Cihaz orijinal olmalı ve üreticinin orijinal Türkiye spesifikasyonlarına uygun (ve herhangi bir özel dekorasyon ile kişiselleştirilmemiş) olmalıdır
- Değişim Kampanyası'ndan son fiyat teklifi 2.000 TL üstü olan Eski Cihazlar için faydalanılabilir.

Eski Cihaz'ın Asgari Nitelikleri karşılamaması durumunda, Kullanıcılar için Easycep, Kullanıcı'nın beyan etmiş olduğu e-mail adresine bu konuda bildirimde bulunacak ve Katılımcı'nın başvurusu reddedilecektir. Böyle bir ret durumunda, Eski Cihaz, eğer kapıda sat seçeneği ile incelenmişse nihai teklif sonrasında iade edilecektir. Eski Cihaz kargo ile Easycep'e gönderilmişse Easycep, teklifinin reddedilmesi üzerine Eski Cihaz'ı Katılımcı'nın adresine 1 iş günü içerisinde kargo ile gönderecektir.

Eski Cihaz'ın Değişim Kampanyası koşullarına uygun olarak teslim edilmesi, incelemesinin yapıp değerlendirme sonucunun Katılımcı tarafından onaylanması halinde, Eski Cihaz'ın mülkiyeti, Katılımcı tarafından Easycep'e devredilecektir.

Değişim Kampanyası dâhilinde eğer mevcutsa ek takas desteği ödemesi, Eski Cihaz'ın son tutar ödemesi ile birlikte 1 iş günü içerisinde Katılımcı'nın belirttiği hesabına ödenecektir.

SAMSUNG ONLINE MAĞAZA TELEFON, , GİYİLEBİLİR AKSESUAR ÜRÜNLERİNE YÖNELİK DEĞİŞİM PROGRAMINA

EK DESTEK KAMPANYASI HÜKÜM VE KOŞULLARI

1. Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Samsung Online Mağaza seçili telefon, tablet, giyilebilir aksesuar ürünlerine yönelik değişim programına ek destek" kampanyası ('Kampanya') kapsamında geçerli olan katılım ve yararlanma şartları işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

2. Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen ve kampanyaya katılan samsung.com/tr sayfasından, 01.11.2024 – 30.11.2024 tarihleri arasında kampanyaya dahil olan Samsung marka seçili telefon, tablet, giyilebilir aksesuar ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu ürünlerden herhangi birini değişimi programı kapsamında satın alan tüketiciler ("Katılımcı"), kampanya koşullarını yerine getirmeleri durumunda aşağıda iletilen tutarlarda indirim kazanma fırsatı elde edecektir.

3. Kampanyaya dahil olan ve satın alınması durumunda indirim kazanma fırsatı elde edilecek olan seçili Telefon modelleri aşağıda yer almaktadır :

Ürün Adı	Ürün Kodu	Tutar
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBBTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLIBTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSBTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKBTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWBTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BDBCTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLICTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSCTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKCTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWCTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956DBNTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BLINTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZSNTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BAKNTUR	4000
Galaxy Z Fold6	SM-F956BZWNTUR	4000
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLGGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZSGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZYGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BAKGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZWGTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLBHTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BLGHTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZSHTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZYHTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BAKHTUR	2500
Galaxy Z Flip6	SM-F741BZWHTUR	2500

DIĞER HÜKÜMLER

Değişim Kampanyası kapsamında satın alınan Ürünlerin teslimatı, satış esnasında kabul edilen Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca Katılımcı tarafından belirtilen posta adresine kargo ile ve tutanak altına alınmak suretiyle yapılacaktır. Samsung, Katılımcı tarafından beyan edilen adres bilgilerinin eksik/hatalı olmasından dolayı sorumluluk kabul etmemektedir. Ürün'le ilgili tüm hususlarda İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi şartları geçerlidir. Değişim Kampanyası; yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir, durdurulabilir, değişiklik gösterebilir.

Değişim Kampanyası kapsamındaki eski cep telefonu, tablet ve saat modelleri ve değişkenlik gösterebilecek azami Eski Cihaz bedelleri Samsung'un websitesindeki Değişim Kampanyası bölümünde yer almaktadır. Eski Cihaz bedelleri münhasıran Easycep tarafından belirlenmekte olup, Samsung'un kapsam içi Eski Cihaz modellerinin ve bedellerinin belirlenmesinde; Eski Cihaz kargolama süreçleri,

Kullanıcı tarafından varsa Easycep'e gönderilen belgelerin muhafazası (Kişisel Verilerin Korunması), Eski Cihaz'daki verilerin silinmesi/silinmemesi durumundaki sonuçlar konuları başta olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir hususta dahil ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

İşbu Değişim Kampanyası, aksi diğer kampanyalar için hazırlanacak kampanya koşullarında belirtilmediği sürece başka kampanyalarla birleştirilemez. Yapılan mükerrer başvurular reddedilecektir. Değişim Kampanyası'ndan aynı kişi/firma en fazla bir (1) ürüne kadar yararlanabilir. Şüpheye mahal vermemek üzere, bir Ürün alımında verilebilen Eski Cihaz sayısı değişiklik gösterebilir.

Kurallara aykırı olduğunu tespit edilen, eksik veya hatalı bilgi içeren başvurular reddedilecektir. Samsung'un tek taraflı olarak kampanya süresini erken sonlandırma ve kampanya koşullarında değişiklik yapma saklıdır.

Kötü niyetli olarak Değişim Kampanyası'na katılım gerçekleştirdiği tespit edilen Katılımcılar'ın başvuruları ve sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemler reddedilecektir. Bu Değişim Kampanyası'ndan faydalanılarak alınan Ürünler'de iade kabul edilmeyecektir. (Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'dan doğan istisnalar hariçtir.) Ürün'ün iade edilmesi durumunda Değişim Kampanyası sebebiyle kazanılan tüm kazanımların iade edilmesi gerekmektedir.

Değişim Kampanyası sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir. Değişim Kampanyası'nın kapsamı ürün model ve renkleri stoklarla sınırlıdır. Katılımcılar'ın Değişim Kampanyası kapsamında tanımlanan menfaatin parasal değerini talep etme hakkı bulunmamaktadır.

Katılımcılar'ın, Değişim Kampanyası'na katılarak, bilgilerinin Üye/Misafir Aydınlatma Metni'ne (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) uygun olarak elde edildiği/toplandığı, kaydedildiği ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla üçüncü kişilerle paylaşıldığı konusunda bilgilendirilmiştir.

Değişim Kampanyası hakkında sorularınız için 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz. Güncel Kampanya koşullarına samsung.com/tr adresinden erişebilirsiniz.