

## Seçili WindFree™ Klima alımında SmartThings Uygulamasını indir, 4 yıl garanti fırsatını yakala KAMPANYASI KOŞULLARI

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Ltd. Şti. ('Samsung') tarafından düzenlenen "Seçili WindFree™ Klima alımında SmartThings Uygulamasını indir, 4 yıl garanti fırsatını yakala" kampanyası ('Kampanya') kapsamında geçerli olan koşulları, işbu kampanya koşullarında ve Samsung tarafından yapılabilecek diğer duyurularda/bilgilendirmelerde belirtilmekte olup, kampanyadan yararlanmak isteyenler, işbu kampanya koşullarını okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır.

Kampanya, Samsung tarafından ithal edilen, **13.11.2024 - 31.12.2024** tarihleri arasında Kampanya'ya katılan satış noktalarından satın alınmış olup 444 77 11 Samsung Çağrı Merkezini arayarak ulaşılabilecek Samsung Yetkili Servisi tarafından **15.01.2025** tarihine kadar montajı yapılan, kampanyaya dahil olan, aşağıda model bilgileri yer alan ve stoğu bulunan seçili Samsung klima ürünleri ('Ürün/ler') için geçerli olup; bu Ürün/lerden birini satın alıp, satın alma işlemini takiben, Samsung Yetkili Servisine kurulum yaptırıp, kurulumdan sonra 15 gün içerisinde akıllı telefonuna SmartThings uygulamasının indirilip aktive eden tüketicilere ("Katılımcı"), işbu kampanya şartlarını tam ve eksiksiz olarak tamamlamaları halinde 3 yıllık garanti süresi sonrasında, ek 1 yıl cihaz garantisi ücretsiz olarak verilecektir.

SmartThings kullanmak için uygulamayı Galaxy Store, Play Store veya App Store'dan indirin. Uygulama Android OS 9↑ ve en az 3GB RAM alanı veya iOS 14↑ gerektirir. Tüm cihazlar Wi-Fi ağına veya başka bir kablosuz ağa bağlı olmalı ve tek bir Samsung Hesabına kayıtlı olmalıdır. Uygulamanın kullanılabilirliği ülkeye, bölgeye, hizmet sağlayıcısına, ağ ortamına veya cihaza göre ve önceden bildirimde bulunmaksızın değişebilir. SmartThings'e bağlanabilecek maksimum cihaz sayısı konum başına 200'dür. Ancak bağlanabilecek maksimum cihaz sayısı kullanıcının ağ ortamına bağlı olarak daha sınırlı olabilir. Her hesap için en fazla 10 konum ve her konum için en fazla 20 oda kullanılabilir. Konumu kaydeden yönetici tarafından her hesap için en fazla 20 üye davet edilebilir.

Kampanya dahilindeki tüm ürün modelleri aşağıda belirtilmektedir;

AR09BXFCMWK/SK, AR12BXFCMWK/SK, AR18BXFCMWK/SK, AR24BXFCMWK/SK

AR09BXCABWK/SK, AR12BXCABWK/SK, AR18BXCAAWK/SK, AR24BXCAAWK/SK

AR09AXAAAWK/SK, AR12AXAAAWK/SK, AR18AXAAAWK/SK, AR24AXAAAWK/SK

AR09TXCABWK/SK, AR12TXCABWK/SK, AR18TXCAAWK/SK, AR24TXCAAWK/SK

AR09CXFCABT/SK, AR12CXFCABT/SK, AR18CXFCABT/SK, AR24CXFCABT/SK

AR09TSFCAWK/SK, AR12TSFCAWK/SK, AR18TSFCAWK/SK, AR24TSFCAWK/SK

- Samsung marka WindFree™ split klimaların cihaz garanti süresi 3 yıl olup . kampanya kapsamında satın alınan ve 0850 644 77 11 (<https://wa.me/908506447711>) Samsung WhatsApp Destek hattına bağlanarak Samsung Yetkili Servisi tarafından 15.01.2025'e kadar kurulumu ve montajı yapılan seçili Ürün/ler için kampanya şartları tam ve eksiksiz olarak yerine getirilmiş olduğu takdirde + 1 yıl garanti verilerek cihaz garantisi toplam 4 yıl olacaktır. Hiç bir koşul altında cihazın toplam garanti süresi 4 yılı geçemez.
- Garanti süresi montaj tarihi ile birlikte başlar ve ürünün tüm parçalarını kapsar.
- Ücretsiz olarak verilen + 1 yıl garanti süresi, kampanya şartlarının tam ve eksiksiz olarak tamamlanması halinde cihazlara verilen standart 3 yıl garanti süresinin bitimiyle birlikte başlar.
- Servis ve montaj hizmetlerinin yetkisiz servisler tarafından yapılması durumunda ürün garanti kapsamına girmez.

- Samsung, her zaman, tek taraflı olarak kampanyayı sürekli veya geçici olarak durdurma, uzatma, kampanya koşullarında herhangi bir uyarı olmaksızın değişiklik yapma hakkı vardır. Samsung, kampanya koşullarında istediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Ürünün Samsung Yetkili Servisi tarafından kurulumundan önce elektrik tesisatının ehil elektrikçiler tarafından kontrol edilerek hazır hale getirilmesi gerekir.

### **Kampanya Kapsamı Dışında Kalan/ Ek Garanti Kapsamında Olmayan Durumlar;**

- Elektrik şebekesi veya elektrik tesisatından kaynaklanan cihaz arızaları.
- Cihazın kullanım kılavuzunda yer alan maddelere aykırı kullanılmasından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Firmamızın yetkili servisleri dışında cihaza yetkisiz kişiler veya müşterinin kendisi tarafından müdahale edilmesi durumu.
- Yetkisiz servisler tarafından kullanılan orijinal olmayan yedek parça vb. durumları.
- Güneş, floresan, ultraviyole ışınları ile boya vb. kimyasal malzemeler kaynaklı klima cihazlarında meydana gelebilecek sararma / renk değişimi ve deformasyonlar.
- Müşteri, cihazlarla ilgili olarak her türlü yasal düzenleme ve standartlara uymak ve Satıcı veya Servis tarafından kendisi ile paylaşılacak olan tüm bilgi ve belgelere (Kullanma kılavuzları, yönetmelikler, talimatlar vb.) uygun davranmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelere uygun hareket edilmemesi sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü problem "kullanıcı hatası" olarak değerlendirilir.

### **Genel Koşullar:**

- Samsung, kurallara aykırı olduğunu tespit ettiği bir katılımı veya veya sahtekarlık, dolandırıcılık yapıldığı şüphesi bulunan işlemleri geri çevirme yetkisine sahiptir.
- Kampanya sadece Türkiye sınırları içerisinde geçerlidir.
- Ürün renk ve modelleri stoklarla sınırlı olup toplam stok 1000 adettir.
- Ürün teslimat tarihleri, yaşanabilecek lojistik, teknik, idari izin/onay gecikmeleri ve mücbir sebep hallerinde ertelenebilir. Samsung gerekli bildirimleri web sitesi üzerinden duyuracaktır.
- Katılımcılar, Kampanya'ya katılarak, bilgilerinin ve kişisel verilerinin Samsung Gizlilik Politikası'na (<http://www.samsung.com/tr/info/privacy/>) ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak Kampanya'nın yürütülmesi amacı ile elde edilmesini/toplanmasını, kaydedilmesini ve ilgili faydaların yerine getirilmesi amacıyla 3. kişilerle paylaşılması konusunda bilgilendirilmiştir.
- Kampanya'yla ilgili detaylı bilgiye 0850 644 77 11 (<https://wa.me/908506447711>) Samsung WhatsApp Destek hattı ve <https://samsung.com/tr/offer/windfree-air-conditioners/> web sitesi üzerinden ulaşılabilecektir. WhatsApp Destek Hattı: 08506447711

<https://wa.me/908506447711>