

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

### “Eski Klimasını Verip, Yeni Samsung Klima Alana, Jet60 Dikey Süpürge Hediye Fırsatı”

Samsung Electronics İstanbul Paz. ve Tic. Ltd. Şti (“**Samsung**”) olarak kişisel verilerinizin korunmasına önem veriyor ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında **kampanya** süreçleriyle ilgili olarak kişisel verilerinizin işleme yöntemi, amacı ve hukuki nedeni, kimlere hangi amaçla aktarılabileceği ve ilgili kanun kapsamındaki haklarınız konusunda bilgilendirmek istiyoruz.

Yürütmekte olduğumuz tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülüklerle ve ilkelere uygun hareket etmekte ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde işlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktayız.

#### 1) Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatı ile Samsung tarafından aşağıda belirtilen amaçlar ile sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

#### 2) İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz KVKK’nın 5 ve 6’ncı maddelerinde sayılan hukuki sebepler kapsamında aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir:

İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi
<b>-Kimlik</b> (Ad-Soyad, Doğum Tarihi) <b>-İletişim</b> (Cep Telefonu No, E-Mail, Adres Bilgisi) <b>-Finans</b> (Fatura Bilgisi) <b>-Diğer</b> (Cihaz Bilgileri (eski klima markası, Satın alınan ürün kodu), Ürünün satın alındığı mağaza bilgisi)	- Kampanya süreçlerinin yürütülmesi, hakediş hesaplamaları, kargo süreçlerinin yürülmesi	<b><u>Kanun m. 5/2 (b)</u></b> <i>Sözleşmenin kurulması ve ifası için kişisel veri işlemenin zorunlu olması</i> hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

-İletişim (Cep Telefonu No, E-Mail, Adres Bilgisi)	-Kargo süreçlerinin yürülmesi	
--	-------------------------------	--

### 3) KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz matbu formlar vasıtasıyla; elektronik ortamda toplanmakta ve otomatik yollarla işlenmektedir.

### 4) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Yukarıda “2) İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri” başlığında belirtilen kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen taraflarla paylaşılmaktadır:

Paylaşım Amacı	Paylaşılan Taraf
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla paylaşılması.	<b>Yetkili Kurum ve Kuruluşlar</b>
Kampanya süreçlerinin yürütülmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılması. Süreçte kullanılan sistemlere ilişkin yurt dışında yerleşik üçüncü taraflardan teknik altyapı desteği ve bulut hizmeti alınması amacıyla yurt dışında mukim tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılması.	<b>Tedarikçiler, Hizmet Sağlayıcılar</b>
Grup Şirketleri ile ortak sistem ve uygulamaların kullanılması, iş süreçlerimizin yürütülmesinde Grup Şirketlerinin desteğinin alınması ve Grup Şirket politikalarına uyumun sağlanması amacıyla paylaşılması.	<b>Samsung Grup Şirketleri</b>

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması kapsamında KVKK'nın 9. maddesine uygunluk sağlanmaktadır. Buna ek olarak kişisel verileriniz yurt dışına aktarılırken gerekli idari ve teknik tüm tedbirler alınmaktadır.

## 5) KİŞİSEL VERİLERİNİZE YÖNELİK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki konularda Samsung'a başvurabilir ve taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme;
- b. Kişisel verileriniz işlenmişse prosedür hakkında bilgi edinme;
- c. Kişisel verilerinizin hangi amaçla işlendiğini ve bu amaç doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- d. Türkiye içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi edinme;
- e. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme;
- f. Kişisel verilerinizin işlenme nedenleri ortadan kalktığında silinmelerini, yok edilmelerini veya anonim hale getirilmelerini talep etme ve bu silme, yok etme veya anonimleştirme prosedürünün kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme;
- g. İşlenen kişisel verilerinizin sadece otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- h. Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinden doğan zararlarınızın tazmin edilmesini talep etme.

Taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle iletebilirsiniz:

- <https://www.samsung.com/tr/info/kvkk/> adresinde yer alan "Veri Sahibi Başvuru Formu" aracılığıyla Veri Sahibi Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle.
- **Posta yoluyla** Flatofis İstanbul İş Merkezi Otakçılar Cd. No:78 K:3 No:B3 K:4 No:59/1 Eyüpsultan / İstanbul adresine posta göndererek.
- **Sistemlerimizde kayıtlı e-postanız aracılığıyla** info.tr@samsung.com adresine e-posta göndererek.
- **Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle**, samsungelectronicistanbul@hs02.kep.tr KEP adresine taleplerinizi iletebilirsiniz.
- [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemlerle.