

SAMSUNG

全星為你

暖心健檢

- 活動時間：2023/10/25-12/29
- 活動內容：凡曾購買 Samsung 產品之消費者，可於活動期間至指定活動官網預約健檢場次。

手機裝置	<p>須至<a href="#">活動網站</a>(於 10/20 起開放預約)預約手機裝置健檢時間，並於指定時間至指定門市參與健檢活動。每人預約一時段僅限一台 Galaxy 裝置，如有兩台以上 Galaxy 產品請另外於活動網站預約健檢時段，申請名額數量有限，額滿為止，逾期不候，敬請見諒。</p> <p>線上預約期間：10/20 ~ 12/26 健檢服務期間：10/25 ~ 12/29 (預約日期前一天不可取消預約)</p> <p>健檢內容：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 使用 Samsung 專屬的 Galaxy 行動裝置診斷系統為消費者產品進行手機裝置檢測。</li><li>2. 產品使用建議說明。</li><li>3. Galaxy Z 系列旗艦摺疊螢幕保護貼若有需要更換 (限 Galaxy Z Fold4   Z Flip4   Z Fold3   Z Flip3) 時，將主動詢問消費者是否需要提供免費更換。</li><li>4. 每位健檢服務時間預計 30 分鐘。</li><li>5. 現場若遇手機裝置確實故障，可協助代為收件送至維修中心維修，不提供現場維修服務，保外案件不另外提供折扣優惠。</li><li>6. 恕不受理現場報名。</li><li>7. 參與活動即享精美好禮一份。</li></ol>
家電產品	<p>須至<a href="#">活動網站</a>(將於 11/10 起開放預約)預約後將安排專業人員到府服務，每人僅限一項產品到府健檢一次；申請名額數量有限，額滿為止。</p> <p>線上預約期間：11/10 ~ 12/26 健檢服務期間：11/13 ~ 12/29</p> <p>健檢內容：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 服務區域範圍僅限台灣本島。</li></ol>

	<p>2. 工程師依據 Samsung 提供的產品硬體檢查項目逐一檢查客戶產品有無任何異常情形。</p> <p>電視：影像、聲音、電源、功能性、設定、線材、外掛設備、安裝狀況(含壁掛)等等</p> <p>洗衣機：安裝穩定性、電源、功能性、配件狀況</p> <p>冰箱：溫度、電源、功能性等等</p> <p>3. 針對有韌體的產品進行確認韌體版本，若為舊版將事先詢問消費者是否需要幫忙更新。</p> <p>4. 提供產品正確使用方式與建議。</p> <p>電視：簡易故障排除方式(網路/影像/遙控器)</p> <p>洗衣機：如何正確使用清潔劑及柔軟精</p> <p>冰箱：有效儲存及儲能概念教導</p> <p>5. 清潔健檢的產品並整理連接產品凌亂的線材。</p> <p>6. 提供健診服務單據。</p> <p>7. 參與活動即享精美好禮一份。</p>
--	---

● 活動地點：

手機裝置	<p><a href="#">活動網站</a>於 10/20 起開放預約</p> <p>10/25, 10/27 三星智慧館-嘉義秀泰</p> <p>11/1, 11/3 三星智慧館-新莊宏匯</p> <p>11/8, 11/10 三星智慧館-新竹中正</p> <p>11/15, 11/17 三星智慧館-嘉義秀泰</p> <p>11/22, 11/24 三星智慧館-台南成大</p> <p>11/29, 12/1 三星智慧館-鳳山青年</p> <p>12/6, 12/8 三星智慧館-新莊宏匯</p> <p>12/13, 12/15 三星智慧館-新竹中正</p> <p>12/20, 12/22 三星智慧館-台南成大</p> <p>12/27, 12/29 三星智慧館-鳳山青年</p> <p><a href="#">查詢門市</a>，各門市實際營業時間即可報名時段依門市 / 活動網站公告為主。</p>
家電產品	須至 <a href="#">活動網站</a> (將於 11/10 起開放預約)預約後將安排專業人員到府服務

● 可參與健檢活動指定產品：

手機裝置	為台灣地區購買之 Galaxy 全系列手機裝置，不含平行輸入之產品。
家電產品	為台灣地區購買之電視、洗衣機、冰箱，不含平行輸入之產品。

● 活動注意事項：

1. 本次健檢活動服務區域僅限提供台灣本島。
2. 各三星智慧館營業時間，請洽詢各門市。

3. 本次健檢活動僅提供服務購買 Samsung 產品之消費者，恕不提供經銷商、代理商、賣場、通路門市等。
4. 健檢服務以網路預約為主，若對活動有任何問題，或者需要協助報名、諮詢、取消，請撥打三星客服專線 0800-329999。
  - (1) [手機裝置健檢服務預約網站](#) (於 10/20 起開放預約)  
可預約時間為周一至周五 12:00-21:00，恕不提供到府之服務。
  - (2) [家電產品健檢服務預約網站](#) (將於 11/10 起開放預約)  
預約家電產品到府健檢日期為網路預約登記日之 3 日後至活動截止日。  
※預約後，工程師預計於 2 個工作日內電話聯繫，確認到府時段。
5. 申請服務之消費者，均視為瞭解並願意確實遵守本活動辦法與規定，填寫正確及經常用之資訊。若因資料填寫不正確、不完整，或多次聯繫未果，以致無法提供家電產品於預約日程到府服務，或已預約手機裝置健檢時間卻未到場，恕不予延後或改期。
6. 如有未盡事宜，台灣三星電子股份有限公司(「台灣三星」)有最終解釋權，並保留隨時修改或終止活動內容之權利。
7. **【個人資料保護法告知事項】**  
台灣三星向您蒐集個人資料，蒐集之目的係作為本次活動聯繫以及將來三星電子產品行銷資訊分享之用。台灣三星將於蒐集後自行或委託第三人於上述蒐集目的範圍內處理或使用您的個人資料。您可依法向台灣三星請求查詢閱覽、製給複製本、補充更正、停止蒐集處理利用或刪除您所提供的個人資料。您也可以選擇不提供個人資料，但您的參加或得獎資格可能因程序未完備而喪失。