

# 2024 第二季 三星「全星為你 暖心健檢」健檢活動辦法

手機全機型、大型家電提供免費健檢服務

三星系列手機消費者可透過線上預約至指定三星智慧館進行(註一)

大型家電採線上預約，預約成功後將安排專業工程師於指定時間至顧客家中進行 (註二)

## 家電健檢

預約日期：4月15日起開放預約

到府期間：4月18日 ~5月17日

用戶可至活動官網預約申請家電到府安心診斷。預約成功後，將由專業工程師於約定時間至顧客家中，為電視、洗衣機、冰箱進行產品健診，檢查產品有無任何異常、協助韌體升級、提供產品正確使用方式等建議，另將協助消費者清潔產品和整理線材，提供消費者安心的售後保障

## 手機健檢

預約日期：5月1日起開放預約

活動期間：5月15日 ~6月7日

活動地點：指定三星智慧館，

活動內容：免費享有智慧診斷及產品清潔兩大服務，完成檢測服務後還可獲得精美小禮

### 【全星為你 2024 第二季手機全台暖心健檢活動場次規劃】(註三)

	地點	日期	日期
1	南西法雅客	5/15	5/17
2	新竹巨城	5/22	5/24
3	文心秀泰	5/29	5/31
4	台南西門	6/5	6/7

註一：手機健檢活動：

限台灣購買之Galaxy 全系列手機裝置，不包含平行輸入之產品。須至活動網站 ( 預計於5月1日起開放預約) 預約手機裝置健檢時間，並於指定時間至指定門市參與健檢活動。申請名額數量有限，額滿為止，恕不受理現場報名。每位健檢服務時間預計30分鐘。現場無維修服務，若遇手機裝置確實故障，可協助代為收件送至維修中心維修。

更多注意事項，請詳見活動網站：<https://sesmember.twsamsungcampaign.com/care-service.aspx>

註二：家電健檢活動：

限台灣購買之電視、洗衣機、冰箱，不包含平行輸入之產品。須至活動網站 ( 將於 4 月 15 日起開放預約) 預約後將安排專業人員到府服務，每人僅限一項產品到府健檢一次；申請名額數量有限，額滿為止服務區域範圍僅限台灣本島。

更多注意事項，請詳見活動網站：<https://ce-careservice.twsamsungcampaign.com>

註三：各三星智慧館營業時間，請洽詢各門市。