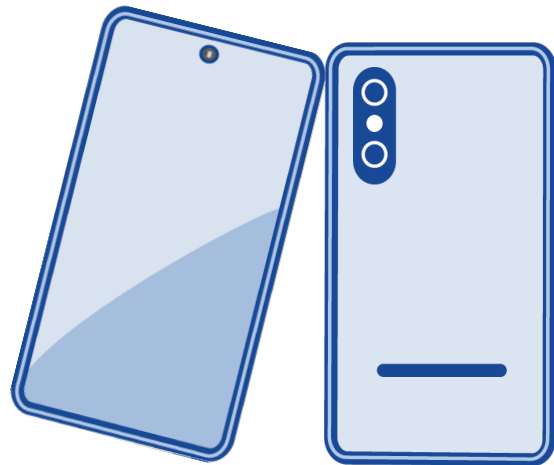


舊換新APP 使用教學

下載/ 允許權限/ 一鍵檢測/ 移除帳戶



下載APP

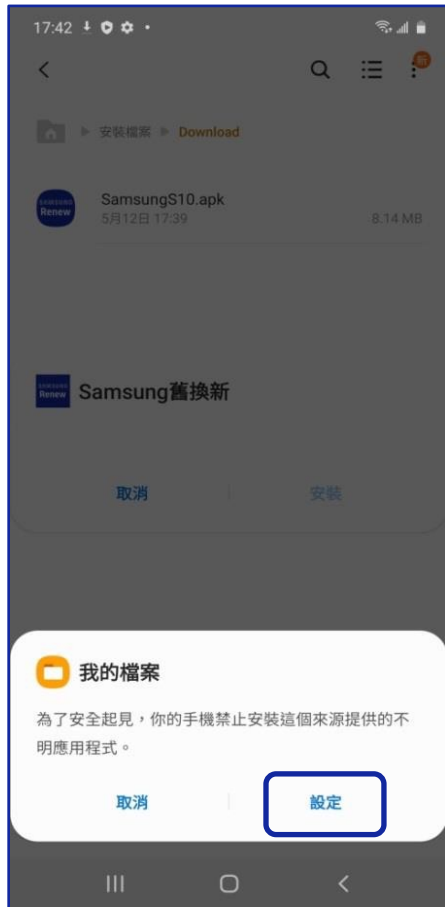
請到Play商店搜尋「Samsung 舊換新」
下載安裝此軟體。
也可直接掃描右方QR code進行下
載安裝。

SAMSUNG
Renew



開啟安裝權限

下載完APP後，安裝前系統若跳出禁止安裝的提醒視窗，請按下畫面中的「設定」，再點選「允許此來源」那欄的按鈕，就可以繼續安裝APP了。

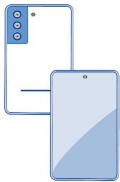


執行APP 輸入IMEI

開啟APP後，需要手動輸入舊機的IMEI或序號。

請先到手機中的「設定」
→再點選「關於手機」
→於IMEI欄手指按著不放複製
→於序號欄手指按著不放複製
→回到APP中貼上IMEI

SAMSUNG



Samsung
Galaxy Note10
Plus (N975)
256 GB

請輸入IMEI、序號

IMEI:

序號:

下一步

17:43

設定

進階功能
S Pen · Bixby Routines · 動作與手勢

數位健康與家長監護
螢幕開啟時間、應用程式計時器、放鬆模式

裝置維護
電池、儲存空間、記憶體、安全性

應用程式
預設應用程式、權限管理員

一般管理
語言及輸入、日期與時間、重設

協助工具
Voice Assistant、單聲道、輔助快速

軟體更新
下載更新、上次更新

提示與使用手冊
最新消息、智慧情報、使用手冊

關於手機
狀態、法律資訊、手機名稱

17:43

< 關於手機

Galaxy Note10+

編輯

電話號碼 未知

型號 SM-N9750

序號 RF8N10DP9HP

IMEI (插槽 1) 357084104980282

IMEI (插槽 2) 357085104980289

狀態
檢視 IP 位址、Wi-Fi MAC 位址以及其他資訊。

法律資訊

軟體資訊
檢視目前安裝的 Android 版本、基頻版本、核心版本、組建編號等資訊。

電池資訊
檢視您的手機電池狀態、剩餘電力及其他資訊。

複製到剪貼簿。

要找其他功能嗎？

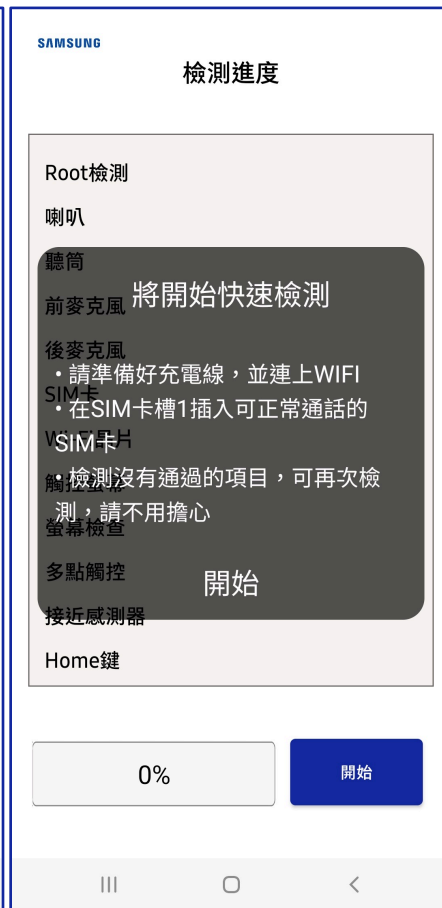
雷柏

執行APP 一鍵檢測

開始執行一鍵檢測之前，請確認手機

- 已插入可通話之sim卡
- 手機有連上WiFi
- 準備好充電線

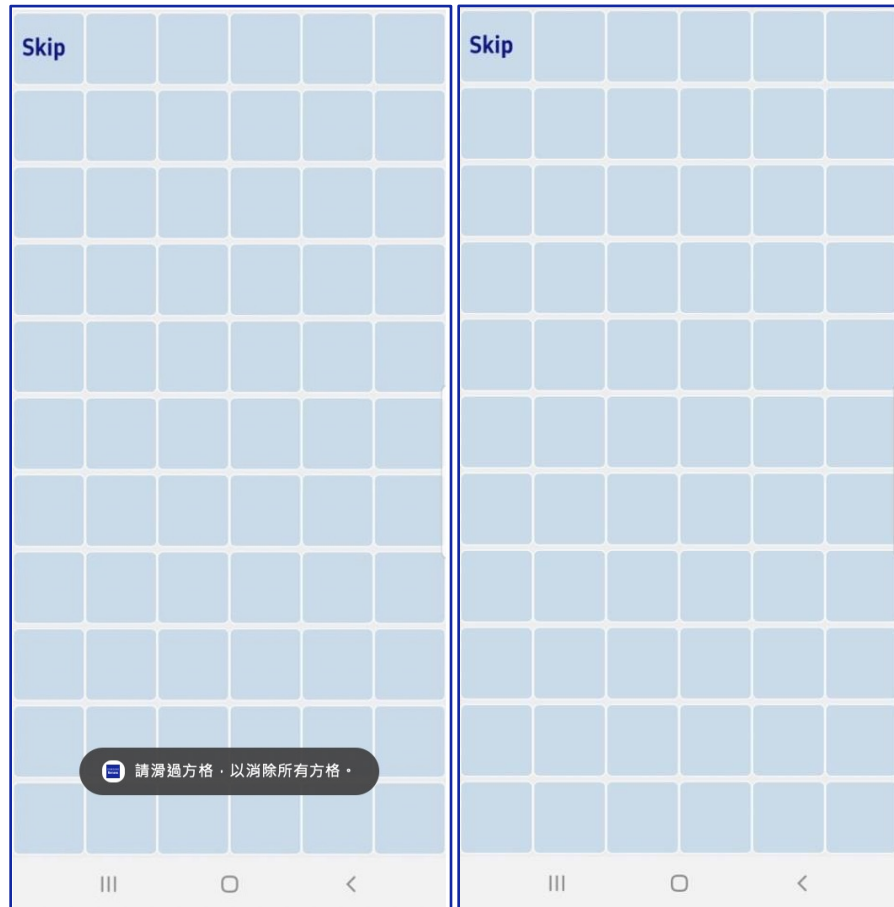
即可按下「開始」鍵。



一鍵檢測

觸控功能1/2

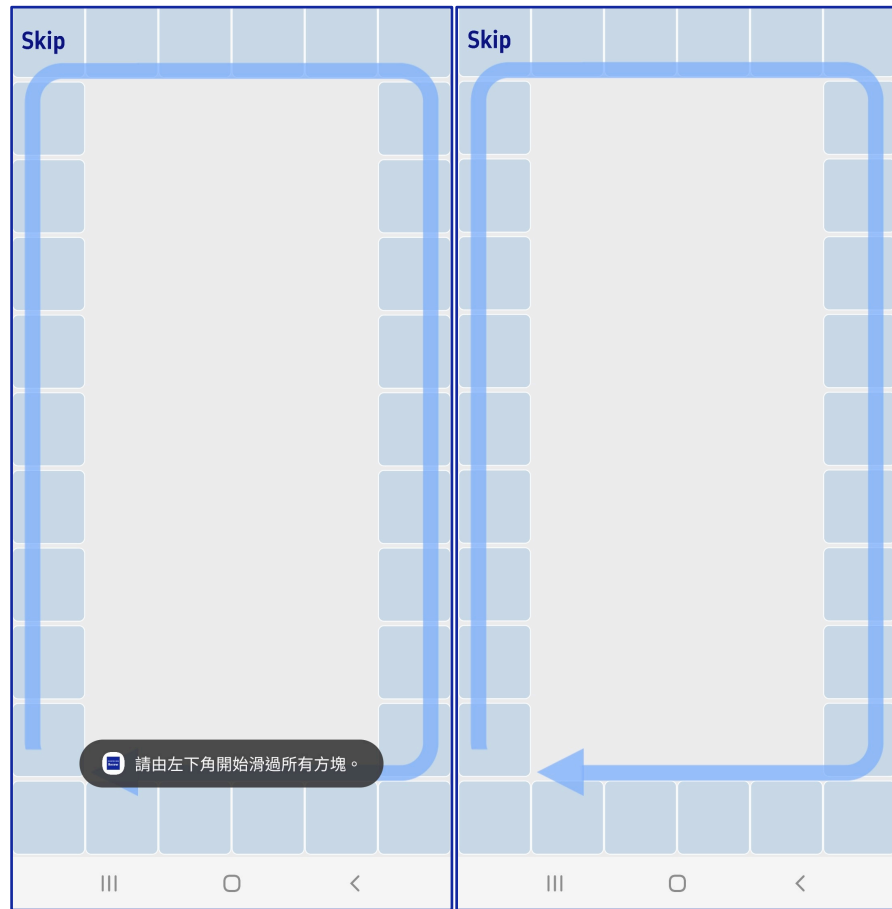
請直接用單指或雙指滑過藍色方塊，將所有方塊都消除。



一鍵檢測

觸控功能2/2

請按照箭頭的順序連續滑過所有藍色方塊，若有中斷需重新開始滑。

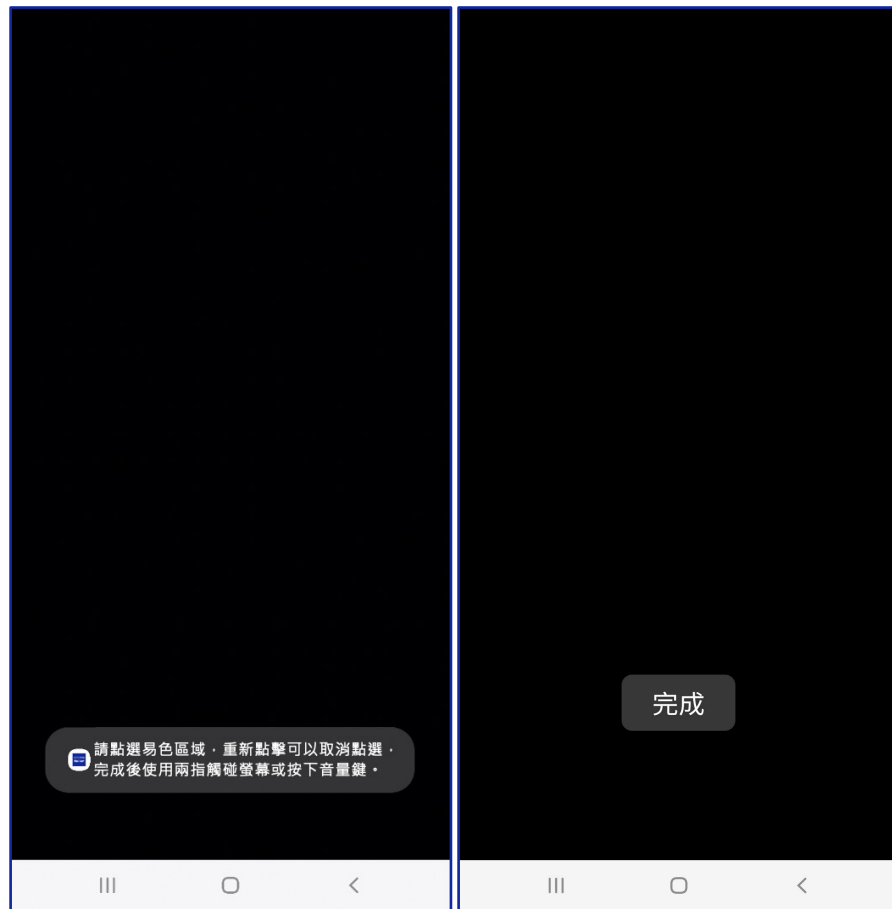


一鍵檢測

螢幕檢查1/2

檢查是否有異色區域，若有請點選。
若點選錯誤，再次點擊便可取消點選。

檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕或點選
完成，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測

螢幕檢查2/2

檢查是否有異色區域，若有請點選。
若點選錯誤，再次點擊便可取消點選。

檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕或點選
完成，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測 接近感應器

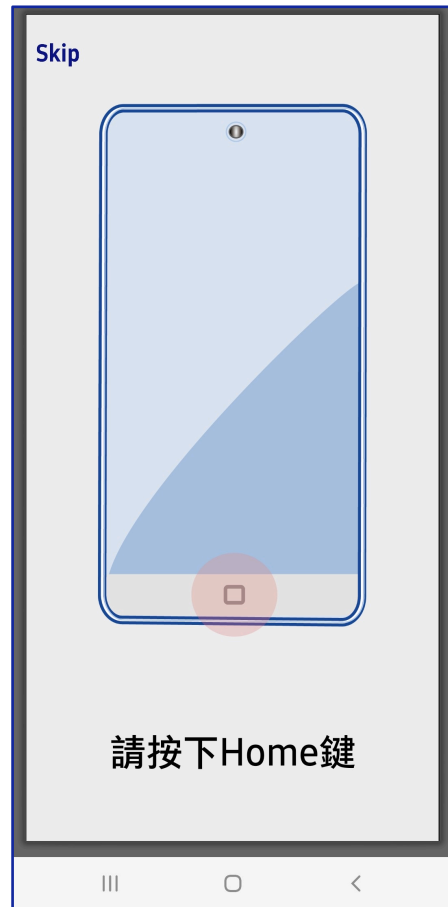
如圖示，請拿起手機靠近耳朵兩秒，待螢幕變黑後便可移開。



一鍵檢測

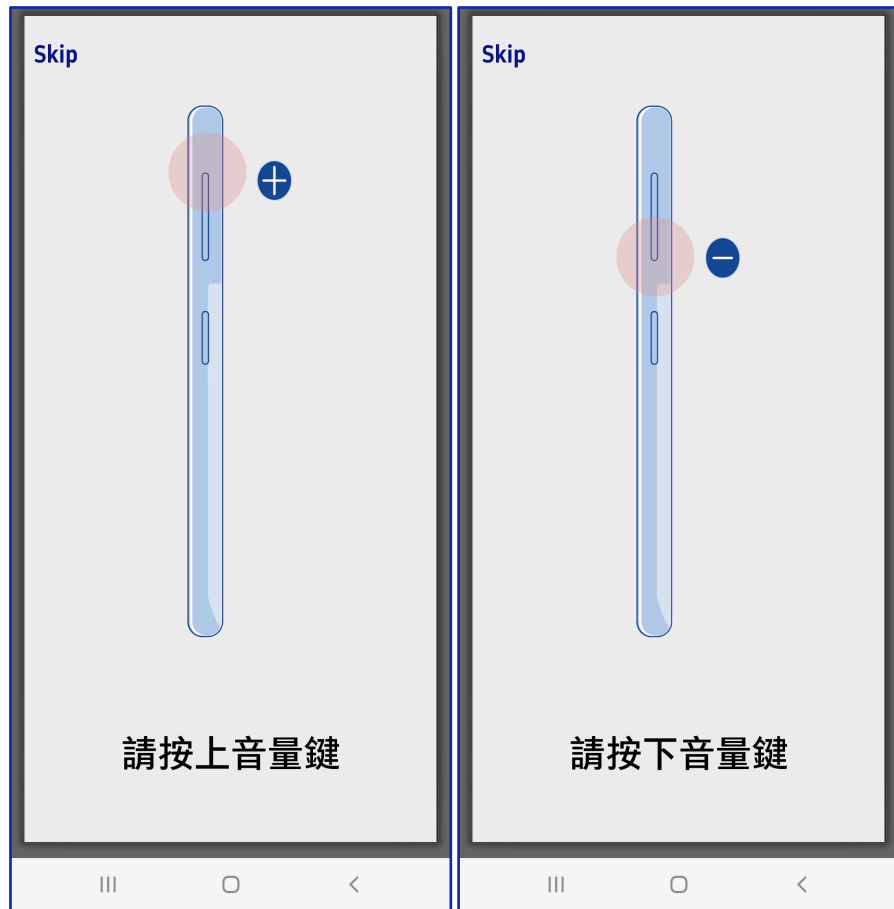
Home鍵測試

請按下手機底部的Home鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



一鍵檢測 音量鍵測試

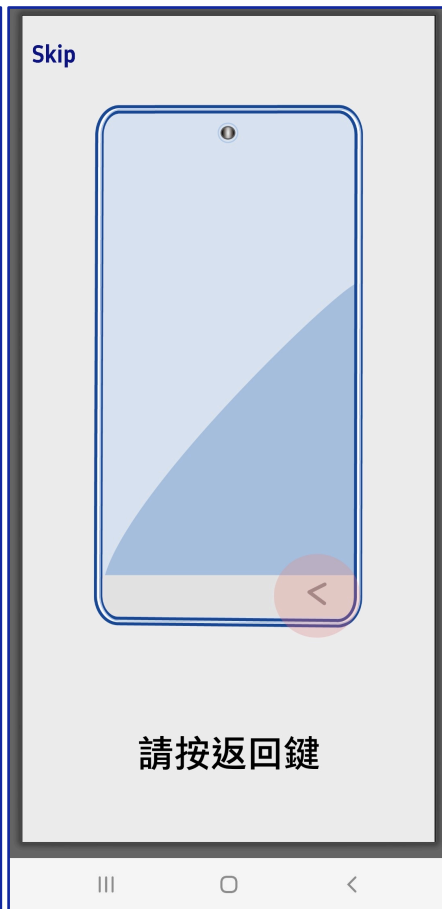
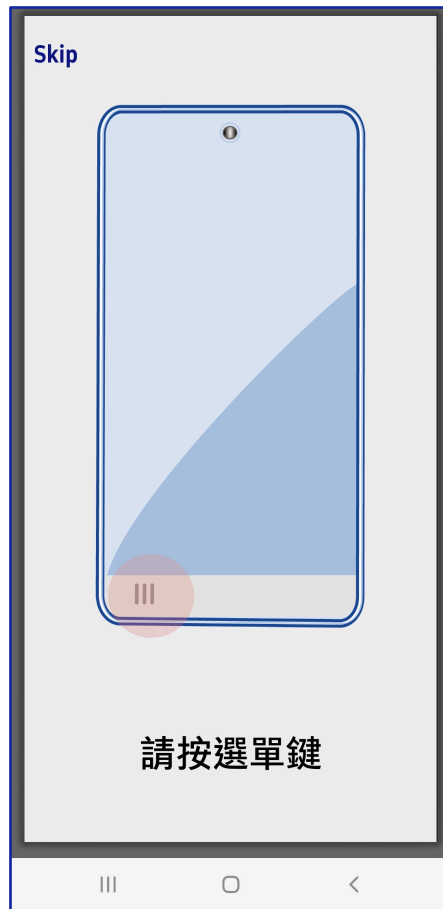
請依照APP出現的提示，按上音量鍵及下
音量鍵。



一鍵檢測

虛擬按鍵測試

請依照APP指示，按下選單鍵、返回鍵，
若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊
換新 APP的畫面，即可繼續檢測。



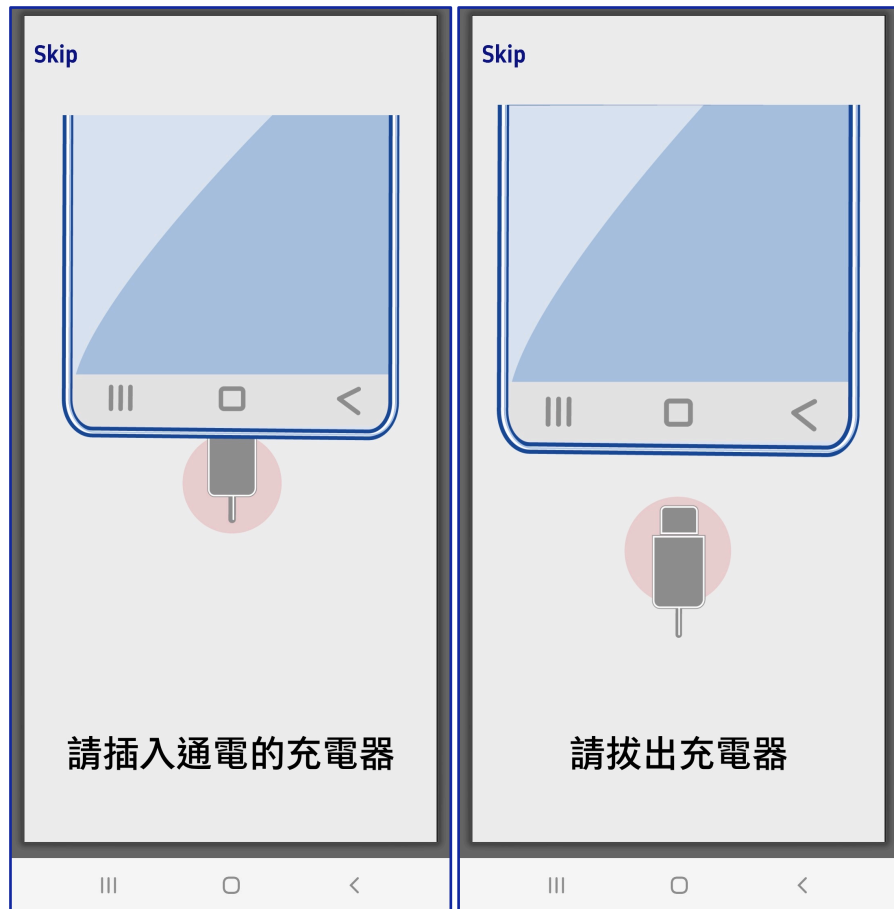
一鍵檢測 相機畫面檢查

APP會開啟前、後鏡頭照相畫面，建議對
著白色畫面檢查是否有汙點或無法對焦的
狀況。



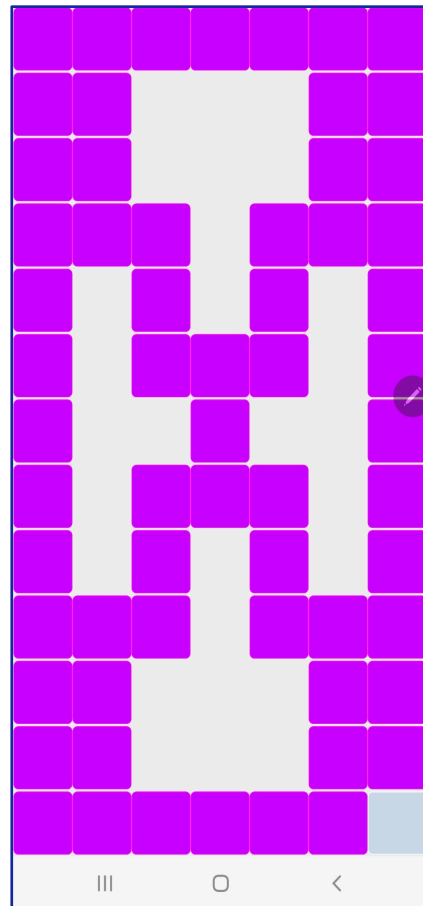
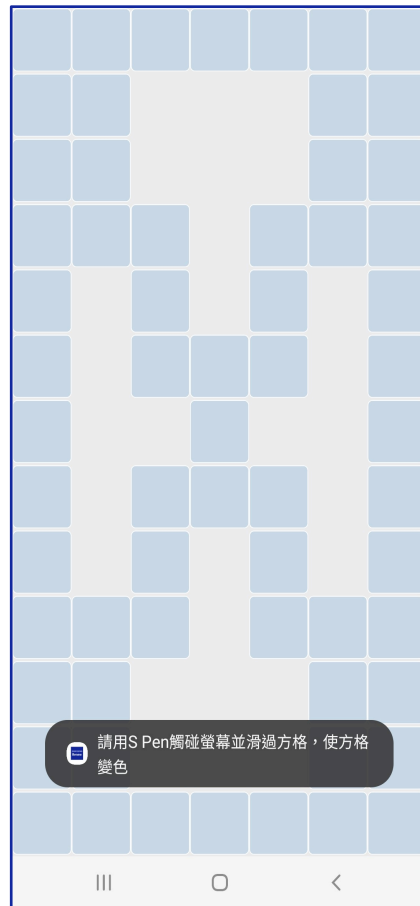
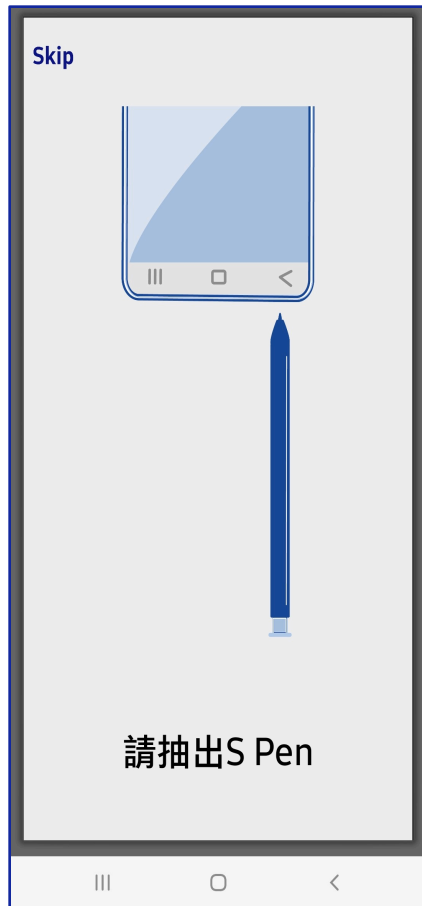
一鍵檢測 充電功能

請依照APP指示，插入通電的充電線，等到可拔出的提示後，再移除充電線。



執行APP 觸控筆檢測

Note系列會有觸控筆檢測的關卡，請依照APP指示，先拔出觸控筆，再用筆滑過所有藍色方塊，全都變色即完成檢測。



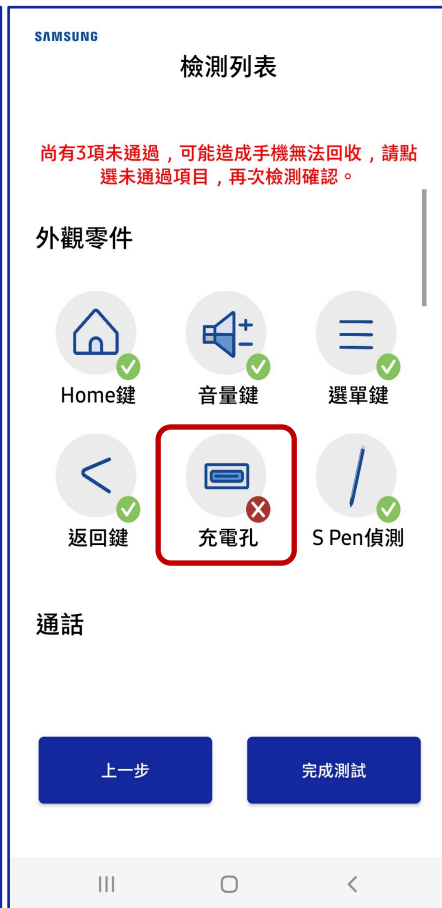
一鍵檢測 通話功能檢查

確認手機有插入可通話的SIM卡，按照提示撥打117，成功撥接後即可掛斷電話，完成檢測。



一鍵檢測 完成功能檢測

完成所有功能性檢測步驟，檢測列表會列出每項功能是否通過，若有不通過的項目，可點選進去再次檢測。



人工判斷問答

登出ID、外觀方案

一鍵檢測結束後，會有幾題問答題，請按照手機實際的狀況點選，也再次確認手機中的帳號已經登出清除。

SAMSUNG 登出Google ID	SAMSUNG 螢幕外觀	SAMSUNG 後殼外觀
需登出Google ID才可進行回收。請問是否已經登出Google ID？ ☐ 已登出 ☐ 未登出	☐ 無刮傷受損（A+方案） 無任何刮傷、撞傷、脫膠、掉漆 ☐ 輕微刮傷或輕微顯示異常（A方案） 1-2條小於1cm內的條形刮傷與使用痕跡或螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋。 ☐ 面板刮傷、不密合或螢幕顯示異常（B方案） 大於1cm刮傷或是多於3條的1cm內刮傷，液晶螢幕面板沒有全密合，或有任何螢幕破損，螢幕脫膠、紅線、綠線、貫穿線、斑馬紋、黑點、黑塊、色偏。	☐ 無任何刮傷受損（A+方案） 無任何刮傷、撞傷、掉漆、脫膠 ☐ 輕微或普通刮傷（A方案） 1-2條小於1cm內的條形可視刮傷或小於0.1cm的可視污點。 ☐ 邊框後殼碰撞凹傷（B方案） 有1個以上0.1cm內可視碰撞凹傷、缺角、凹洞受損、邊框或後殼有任何經外力造成之扭曲或不平整。
下一步	下一步	下一步
III ○ <	III ○ <	III ○ <

完成檢測 檢測報告

此畫面會列出手機型號、IMEI等資訊，也會列出所有功能的檢測結果，若想回去重測可以點選返回鍵。

SAMSUNG

檢測報告

型號 : Galaxy Note10 Plus (N975)

IMEI : 357084104980282

序號 : RF8N10DP9HP

外觀零件

通話

WiFi

照相功能

螢幕

NCC審核標章

Google ID

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

下一步

|||

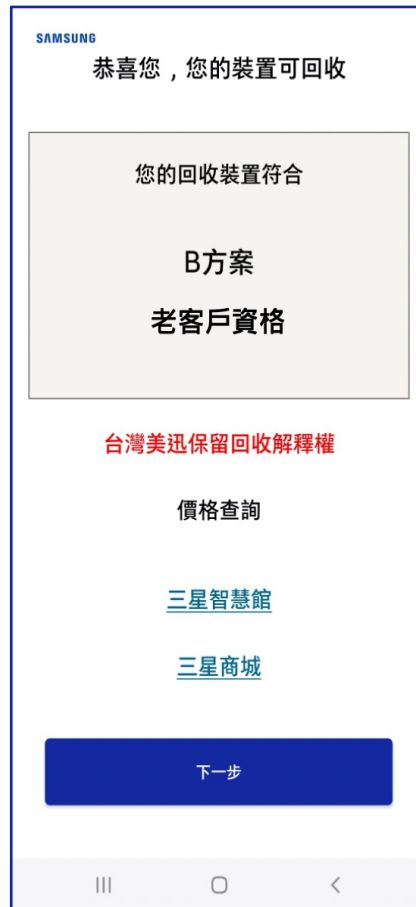
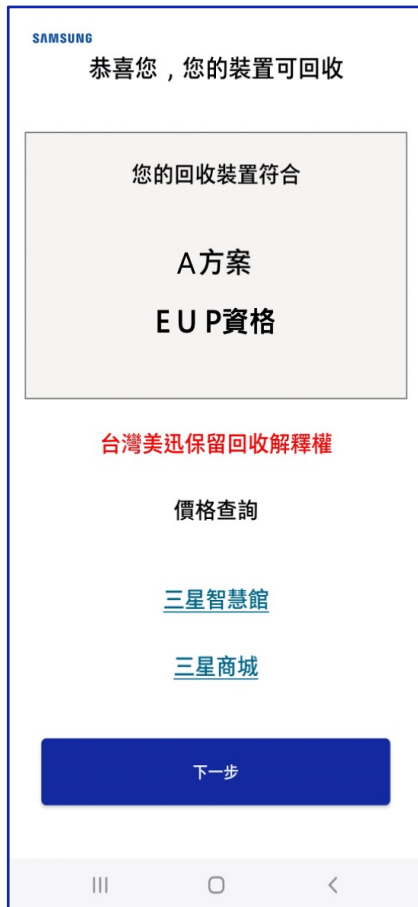
○

<

完成檢測 回收方案

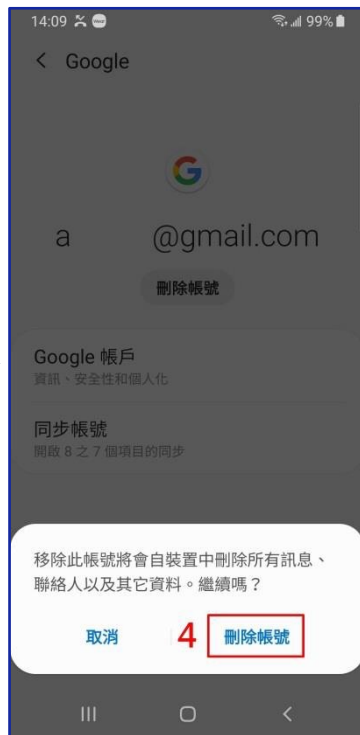
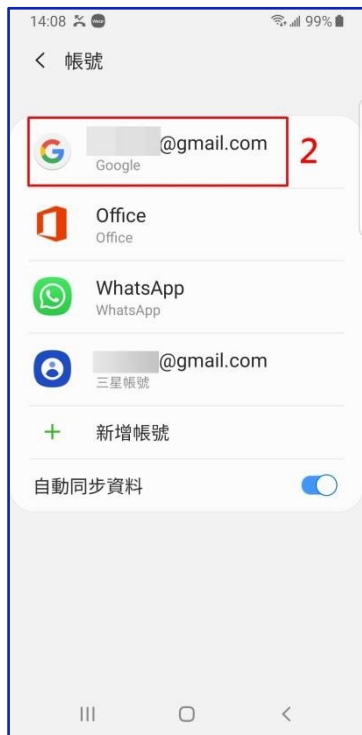
顯示回收方案後，按下一步會出現檢測代碼，可於舊換新登錄頁面使用。

實際回收金額以完成後台登錄之當月回收價為準。



如何移除Google帳戶

請到手機中的設定→帳號與備份→點選帳號→選擇刪除帳號→輸入密碼後即可移除



如何移除Apple ID

請到手機中的設定→點自己的名字→點選登出→輸入密碼後按關閉即可移除



常見Q&A

1	該如何下載舊換新APP？ →請到google play商店搜尋「Samsung 舊換新」，下載安裝後照著APP指示操作即可。
2	Google帳號沒解除可以參加舊換新嗎？ →回件前請務必確認已解除Google帳號。
3	手機平板沒附觸控筆、穿戴裝置沒附充電組，可以A方案嗎？ →A+方案應附回原廠充電組，NOTE系列手機及平板需附原廠同組觸控筆，皆需完整無污損。 →A方案需附回原廠充電組，NOTE系列手機及平板需附原廠同組觸控筆，若未附回則以B方案收件。
4	手機功能皆正常，但測試完成後有一項功能不通過打叉 →若確認手機功能皆正常，可於測試完成中的測試列表點選無法通過的項目重新檢測
5	測試螢幕黑點或白點項目時為何無黑點或白點可點選 →該測試項目即是在測試螢幕顯示是否正常，若螢幕顯示功能正常，則無黑點或白點可點選，可按音量鍵或雙指同時觸控螢幕測試下一個項目
6	螢幕老化有圖像殘影，但外觀無瑕疵，可以A+方案嗎？ →A+方案螢幕顯示須正常，螢幕老化殘影僅能符合A方案。
7	手錶沒有錶帶可以A方案嗎？ →A+方案需附回原廠錶帶，A方案需附回錶帶。
8	舊換新APP無法順利執行，該如何解決？ →請刪除舊機已安裝的舊換新APP、刪除已下載的apk安裝檔，到play商店下載最新版舊換新APP。
9	電池膨脹可以回件嗎？ →電池膨脹會造成運送危險請勿寄送，建議更換電池後再做舊換新。

■ 請詳閱活動方案說明

Thanks

