

Системні вимоги

Samsung LYNK Cloud		
URL-адреса		https://www.samsunglynk.com
Системні вимоги	Підтримувані браузери	Google Chrome для ПК з ОС Windows
	Рекомендована роздільна здатність екрана для браузера	1448x1024
	Мережа	Доступ до інтернету
	Мова (для адміністратора)	Англійська, французька, німецька, португальська
	Обліковий запис	Створити обліковий запис Samsung (https://account.samsung.com)
	Функція кешу	Підтримує сумісність із кеш-серверами з відкритим кодом

Про Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. надихає світ і створює майбутнє за допомогою трансформаційних ідей та технологій. Компанія переосмислює світ телевізорів, смартфонів, носимих пристроїв, планшетів, цифрової техніки, медичного обладнання, мережевих систем, а також напівпровідникових і світлодіодних рішень. З останніми новинами ви можете ознайомитися в розділі новин Samsung на вебсайті news.samsung.com.

Samsung LYNK Cloud

Щоб дізнатися більше про Samsung LYNK Cloud, відвідайте вебсайт www.samsung.com/business або www.samsung.com/displaysolutions

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co. Ltd. Всі права захищені. Samsung є зареєстрованою торговельною маркою Samsung Electronics Co., Ltd. Технічні характеристики та дизайн можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Неметричні ваги та розміри є приблизними. Усі дані вважаються правильними на момент створення. Компанія Samsung не несе відповідальності за помилки або упущення. Усі назви брендів, продуктів, послуг і логотипи є товарними знаками та/або зареєстрованими товарними знаками відповідних власників і цим визнаються та підтверджуються.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Маєтан 3-дон, Йонгтонг-Гу, м. Сувон, Кьонгі-До, 443-772, Республіка Корея

2020-08

SAMSUNG



Samsung LYNK Cloud

Огляд можливостей у сфері обслуговування

SAMSUNG

Очікування у сфері готельного бізнесу

Використання хмарних технологій та аналітики на основі даних для створення персоналізованого досвіду

Останніми роками обсяг міжнародних поїздок зріс до рекордних рівнів. Усе більше людей, які подорожують як у справах, так і заради задоволення, підвищують свої очікування від сфери готельного бізнесу: мандрівники прагнуть отримати від проживання не тільки задоволення, а й зручність.

Сучасний мандрівник очікує персоналізованого обслуговування, адаптованого до його особистих потреб і побажань. Щоб виправдати ці очікування, багато готелів звертаються до своєї технологічної інфраструктури, прагнучи покращити якість обслуговування гостей, підвищити ефективність роботи та поліпшити показники бізнесу.

Хмарні рішення є цінним інструментом для готельних мереж із кількома закладами, надаючи їм доступ до важливої інформації та цінних аналітичних даних у будь-який час та в будь-якому місці. Така можливість централізованого керування забезпечує послідовність бренду – фактор, який стає дедалі важливішим для глобальних готельних мереж на конкурентному ринку. Хмарні рішення скорочують час і витрати, пов'язані з операційною діяльністю, забезпечуючи гнучкішу інфраструктуру, що дозволяє готелям зосередитися на обслуговуванні гостей без технічних проблем та інших відволікальних чинників.

Готелі, які пропонують індивідуальний та персоналізований сервіс, можуть краще задовольняти потреби гостей і підвищувати їхню задоволеність, одночасно збільшуючи ймовірність повторних візитів, що сприяє зростанню прибутку.



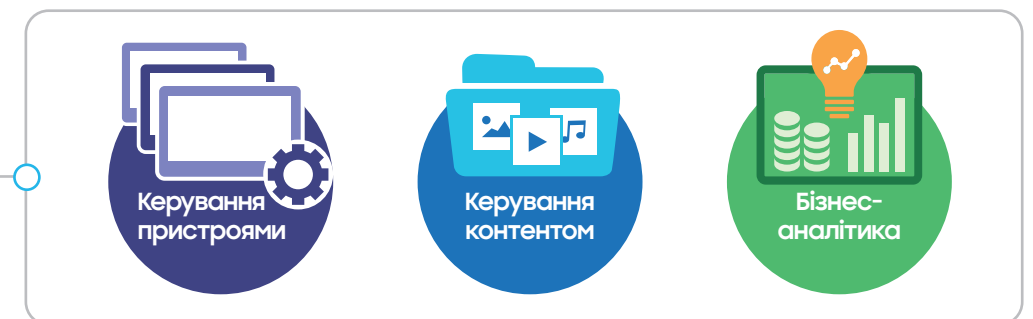
Індивідуальний підхід до обслуговування гостей

Що таке Samsung LYNK Cloud?

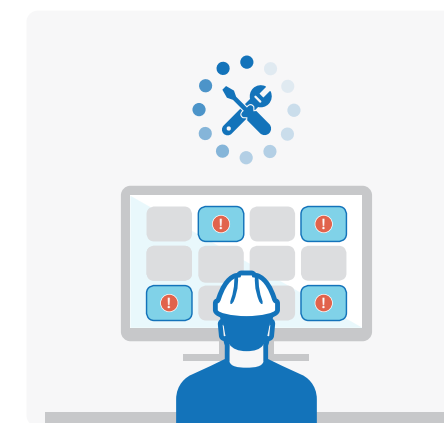
Комплексне рішення для керування готельним бізнесом

Samsung LYNK Cloud – це комплексне хмарне рішення для готельного бізнесу, яке надає потужні інструменти керування контентом і пристроями, дозволяючи аналізувати використання контенту та забезпечуючи керівників докладною інформацією. Від створення контенту до керування пристроями та аналізу даних – LYNK Cloud надає керівникам повний контроль та аналітичні дані, що дозволяють їм створювати ефективніший рекламний контент та доносити його до певних гостей у потрібний час, що відкриває додаткові можливості для збільшення доходів.

LYNK
Cloud



Вирішення ваших бізнес-завдань



Безперебійне та безпечне обслуговування гостей

LYNK Cloud дозволяє керувати всіма пристроями на кількох об'єктах у режимі онлайн, що дає змогу користувачам віддалено налаштувати важливі параметри дисплеїв з будь-якого місця, скорочуючи не лише необхідність виїздів на місце або візитів технічних фахівців, а й зайвий фізичний контакт між менеджерами готелів, персоналом і гостями.



Зниження витрат на технічне обслуговування

Хмарне рішення LYNK Cloud дозволяє скоротити витрати на технічне обслуговування та встановлення, а також забезпечує автоматизоване керування контентом на основі правил завдяки інтеграції із системою керування готелем (PMS), що знижує витрати на персонал.



Керування кількома об'єктами

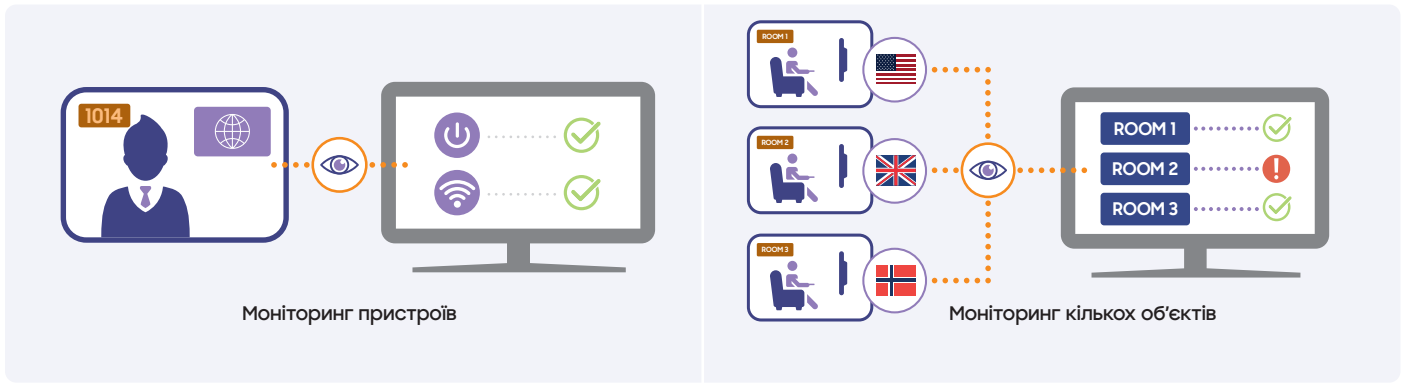
LYNK Cloud – ідеальне рішення для глобальних готельних мереж. Система підтримує роботу кількох користувачів і доступна в режимі онлайн, забезпечуючи централізоване керування та доступ до дисплеїв, які розташовані по всьому світу.

Комплексні можливості керування та моніторингу

Samsung LYNK Cloud підтримує моніторинг та віддалений доступ до телевізорів у номерах, що дозволяє здійснювати комплексне керування пристроями у всіх приміщеннях та зонах готельного комплексу. Користувачі можуть вносити зміни в налаштування, схему каналів і телепрограму, а також керувати основними функціями, такими як увімкнення/вимкнення та регулювання гучності, з урахуванням потреб кожного гостя. Крім того, менеджери готелів можуть відстежувати помилки в режимі реального часу, щоб оперативно усувати будь-які проблеми та гарантувати, що гості не відчують жодних перебоїв у роботі обладнання, забезпечивши їм комфортне та приємне перебування.

Моніторинг у режимі реального часу по всій мережі

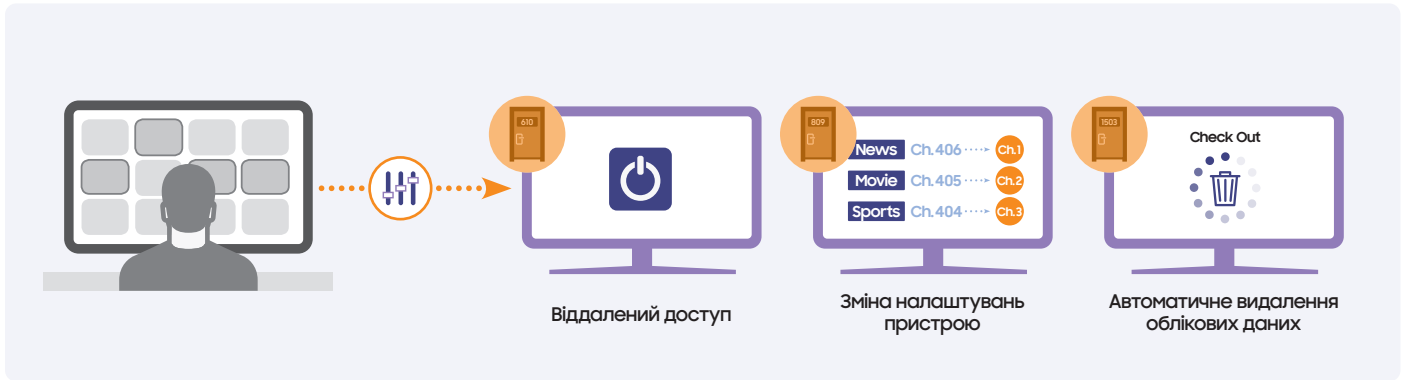
Samsung LYNK Cloud забезпечує моніторинг пристроїв у режимі реального часу, а також можливість спостереження за кількома об'єктами, що дозволяє відстежувати будь-який об'єкт у світі через мережу, завдяки чому готелі можуть виявляти збої незалежно від місця розташування та вчасно їх усувати. Усунення простоїв дозволяє підтримувати інтерес гостей та забезпечити їхню задоволеність перебуванням. Крім того, функції моніторингу LYNK Cloud надають менеджерам готелів інформацію про реєстрацію та виїзд гостей, що гарантує їм постійний повний огляд активності гостей та сприяє ефективній роботі готелю.



Повний контроль над пристроями

Samsung LYNK Cloud надає менеджерам готелів та IT-фахівцям повний доступ до віддаленого контролю кількох функцій. Віддалений доступ до вмикання/вимкнення телевізора або регулювання гучності, а також можливість для менеджерів готелів змінювати налаштування телевізора дають змогу регулювати відображення певних каналів і телерадіомовних компаній. Після введення облікових даних гостя для його улюблених розважальних платформ, таких як Netflix, він залишиться авторизованим протягом усього перебування, однак облікові дані будуть видалені після виїзду завдяки синхронізації із системою керування готелем (PMS).

* Потрібна передплата потокової трансляції Netflix.
* Доступність розважальних програм залежить від моделі дисплея, розташування та доступних провайдерів.

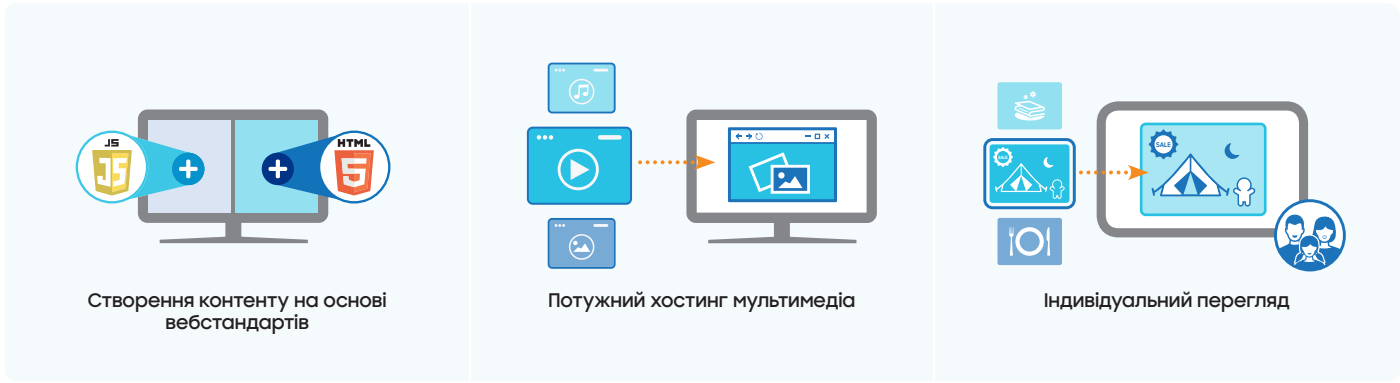


Оптимізоване створення та розповсюдження контенту

LYNK Cloud є потужною, але при цьому простою у використанні платформою керування контентом. Завдяки підтримці створення контенту через вебінтерфейс, ефективному поширенню контенту та потужному мультимедійному хостингу великих відео- та графічних файлів менеджери можуть створювати та розповсюджувати ефективний контент по всіх об'єктах. За допомогою функції попереднього перегляду готелі також можуть встановлювати власний контент як стартову сторінку екранного застосунку готелю, демонструючи останні рекламні акції готелю і підвищуючи залученість гостей. Крім того, телевізори в номерах можна використовувати для відображення інтерактивного контенту, що дозволяє знизити навантаження на персонал готелю завдяки створенню цифрового консьєржа або інших інтерактивних інструментів, які допомагають приймати та обробляти типові запити, такі як приймання замовлень на харчування або бронювання послуг на території готелю.

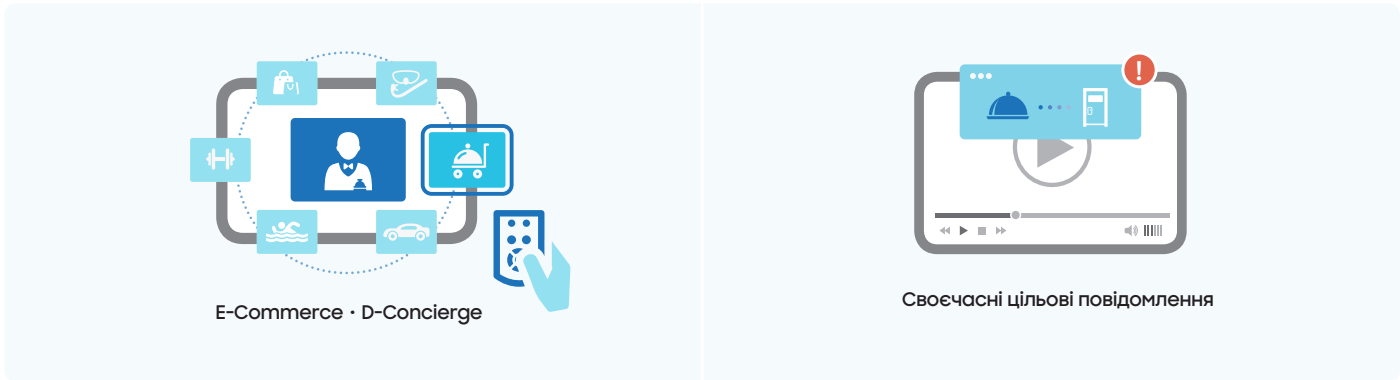
Просте створення контенту та його попередній перегляд

Інструмент створення контенту LYNK Cloud має інтуїтивно зрозумілий інтерфейс користувача, підтримує контент, заснований на вебстандартах, а також дозволяє відкривати та імпортувати зовнішній HTML-контент. LYNK Cloud також надає потужний мультимедійний хостинг з можливістю завантаження та потокового передавання зображень та відеофайлів практично будь-якого розміру. Крім того, менеджери готелів можуть налаштовувати контент користувача як сторінки попереднього перегляду екранної програми готелю. Це означає, що будь-який готель може демонструвати кожному гостю свій найпривабливіший контент, ділитися інформацією про останні акції та максимально збільшити дохід готелю.



Підтримка інтерактивних сервісів

LYNK Cloud пропонує готелям можливість створювати унікальний інтерактивний контент, завдяки якому гості можуть використовувати телевізори в номерах для замовлення їжі та керування бронюванням послуг на території готелю, таких як спа-салон або конференц-зали. Крім того, готелі можуть надсилати окремим гостям цільові повідомлення в режимі реального часу для полегшення спілкування та відповіді на запитання.





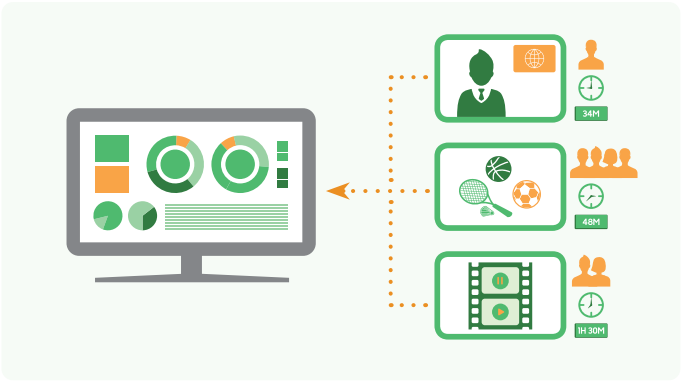
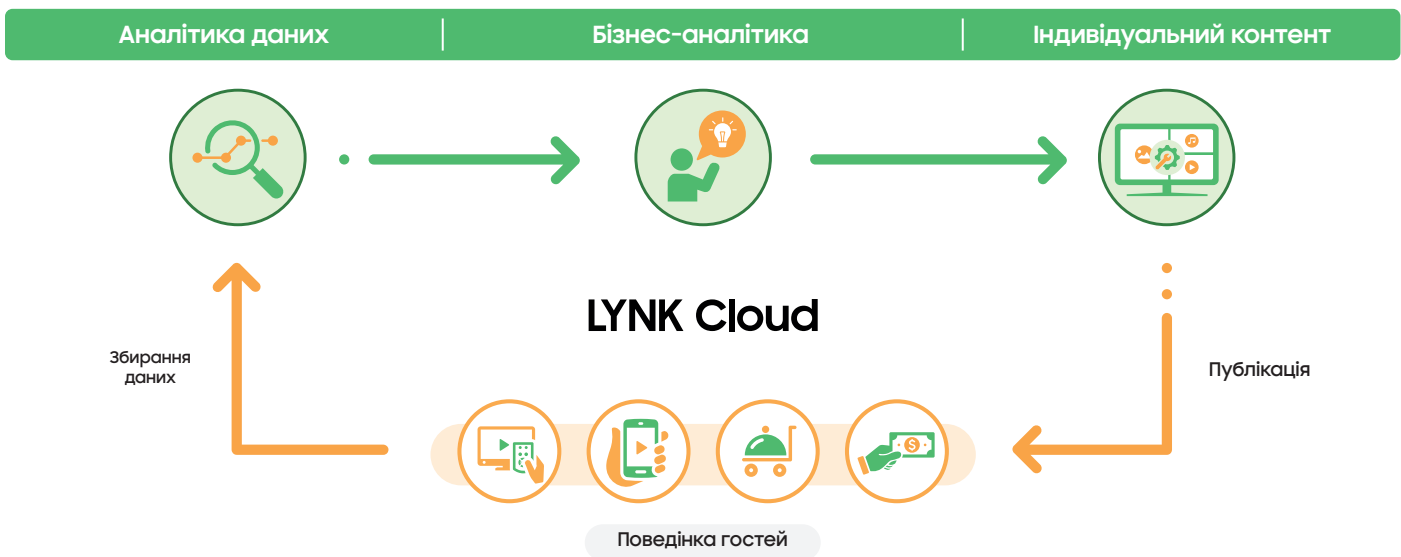
Дані про перегляд телепрограм

Інформація про обслуговування в готелі

Дані про використання програм

Точна аналітика для збільшення доходу

Samsung LYNK Cloud дозволяє менеджерам готелів надавати привабливіший рекламний контент на основі інтегрованих даних про гостей, доступних через систему керування готелем (PMS). Аналізуючи поведінку гостей, наприклад, який контент вони дивляться на телевізорі, якими програмами користуються та яка інформація про готель цікавить їх під час перебування, LYNK Cloud допомагає менеджерам робити цінні бізнес-висновки. На основі цих висновків готель може надавати гостям актуальний персоналізований контент, що підвищить їхню залученість і, зрештою, збільшить дохід.



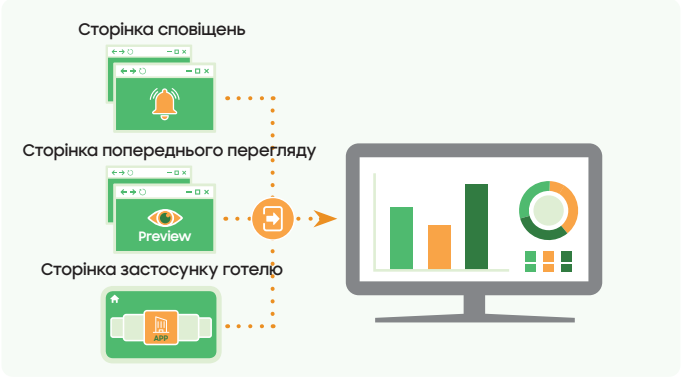
Аналіз використання телевізора

Samsung LYNK Cloud дозволяє менеджерам готелів аналізувати використання телевізорів гостями, пропонуючи можливість відстежувати тривалість перегляду, які канали дивляться та які застосунки використовуються, а також будувати профіль гостей для точнішого налаштування контенту відповідно до їхніх бажань і потреб.



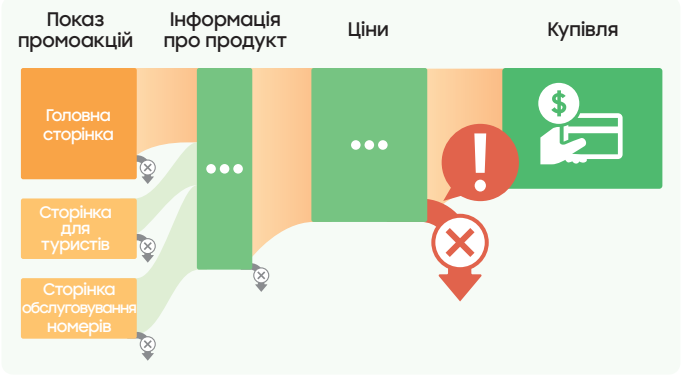
Аналіз використання послуг

Samsung LYNK Cloud також дозволяє користувачам аналізувати, з яким контентом і послугами гості взаємодіють найбільше. Можна переглянути, скільки разів гість переглядає рекламний контент, якими послугами готелю він користується (від замовлення їжі в номер до спа) та які рішення щодо покупок він зрештою приймає.



Аналіз точок входу

Samsung LYNK Cloud надає користувачам можливість аналізу точок входу, тобто визначення каналу доступу потенційних клієнтів, які переглядають акції. LYNK Cloud надає інформацію про те, через яку саме точку кожен гість зайшов до конкретної акції чи пропозиції – чи то сторінка сповіщень, сторінка попереднього перегляду, чи сторінка застосунку готелю.



Аналіз шляху користувача

Samsung LYNK Cloud дозволяє менеджерам готелів аналізувати шлях користувача для будь-якої акції та збирати аналітику щодо того, яким маршрутом гість потрапляє на сторінку остаточної покупки та в який момент він залишає сторінку (виходить). Якщо спостерігається аномальна кількість гостей, які виходять через якусь одну точку, менеджери готелю можуть проаналізувати причину цього та змінити контент або процес.