

Офіційні умови акційної пропозиції «Звук, що вражає»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Акційна пропозиція «Звук, що вражає» (далі – «Акція») проводиться з метою формування та підтримання обізнаності споживачів до товарів – саундбарів торговельної марки «Samsung» («Самсунг»), і має на меті стимулювання споживчого попиту на зазначені товари.
- 1.2. Акція проводиться в інтернет-магазині Samsung на території України, крім зони тимчасово окупованих територій, відповідно до чинного законодавства та згідно з цими Офіційними умовами (далі – «Умови»).
- 1.3. Акційні моделі саундбарів: HW-Q800C/UA, HW-Q930C/UA, HW-Q990C/UA, HW-S801B/UA, HW-S800B/UA (далі також «акційні товари»).
- 1.4. Строк проведення Акції – з 01.01.2024 р. по 30.06.2024 р. включно.
- 1.5. Продавець та організатор Акції: ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані» (01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57) здійснює продаж акційних товарів виключно через інтернет-магазин Samsung samsung.com/ua
- 1.6. Строки, зазначені в цих Умовах, визначаються днями. При цьому слово «день» означає календарний день у випадку, коли мається на увазі робочий день, про це прямо зазначається в Умовах.

2. УМОВИ АКЦІЇ

- 2.1. Споживач може взяти участь в цій Акції лише 1 раз, придбавши будь-який з акційних товарів.
- 2.2. При придбанні акційного товару споживачу надається право на повернення такого товару протягом 30 днів від дня купівлі, зафіксованого у фіскальному чеку, та отримання сплаченої вартості товару.
- 2.3. Споживач повертає товар відповідно до загальних умов повернення.
- 2.4. Товар буде вважатися таким, що повернутий належним чином та в належному стані, якщо товар не має механічних пошкоджень (за винятком нормального фізичного зносу), переданий в повній комплектності (оригінальна упаковка, прилад, кабель живлення та аксесуари, які входять до комплекту) та у чистому вигляді.
- 2.5. Продавець повертає за товар його вартість в сумі, що зазначена в фіскальному чеку, протягом 30 днів від дня фізичної доставки продавцю товару і документів на повернення.
- 2.6. Продавець відмовляє в поверненні споживачу вартості товару в разі виявлення в товарі механічних пошкоджень, недоліків, що виникли за вини споживача внаслідок необережного поводження з товаром або недотримання інструкції користувача, а також у разі недотримання споживачем інших положень цих Умов.

3. ІНФОРМУВАННЯ ПРО СТРОКИ І УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Інформування про умови Акції проводиться шляхом розміщення інформації в інтернеті за посиланням samsung.com/ua. Інформацію про ці Умови та про зміни до них також можна дізнатися на інформаційній лінії.
- 3.2. Інформаційна підтримка Акції надається Організатором за телефоном інформаційної лінії 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 3.3. У разі дострокового припинення проведення Акції, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на вказаному вище.

4. ІНШІ УМОВИ

- 4.1.** Акція не є азартною грою та не може бути використана як азартна гра за будь-яких умов.
- 4.2.** У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Умов та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимогчинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 4.3.** У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають проведенню Акції – несправності або збою в мережі Інтернет, результатом яких подальше проведення Акції/надання заохочення стало неможливим, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити проведення Акції.
- 4.4.** Купуючи акційний товар протягом строку проведення Акції, споживач (учасник Акції) тим самим автоматично підтверджує факт ознайомлення з Умовами акційної пропозиції та погоджується з ними.
- 4.5.** Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.

1) Версія Правил 1 (період дії: «01» липня 2023 р. – «31» грудня 2023 р.) доступна за посиланням:
https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/shop/try-and-buy-soundbar/Of_rules.pdf