

Офіційні умови
акційної пропозиції «Try and Buy»¹

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1.** Акційна пропозиція «Try and Buy» (далі – «Акція») проводиться з метою формування та підтримання обізнаності споживачів до товарів – пілососів торговельної марки «Samsung» («Самсунг»), і має на меті стимулювання споживчого попиту на зазначені товари.
- 1.2.** Акція проводиться в інтернет-магазині Samsung на території України, крім зони тимчасово окупованих територій, відповідно до чинного законодавства та згідно з цими Офіційними умовами (далі – «Умови»).
- 1.3.** Акційні моделі пілососів: VS28C9787QK/UK, VS20B95973B/UK, VS20C8524TB/UK, VS20C8522TN/UK, VS20B75ADR5/UK, VS20B75ACR5/UK, VS15A60AGR5/UK, VS15A6031R4/UK, VR7MD97714G/UK (далі також «акційні товари»).
- 1.4.** Строк проведення Акції – з 01.01.2025 р. по 31.03.2025 р. включно.
- 1.5.** Продавець ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані» (01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57) здійснює продаж акційних товарів виключно через інтернет-магазин Samsung samsung.com/ua
- 1.6.** Строки, зазначені в цих Умовах, визначаються днями. При цьому слово «день» означає календарний день у випадку, коли мається на увазі робочий день, про це прямо зазначається в Умовах.

2. УМОВИ АКЦІЇ

- 2.1.** Споживач може взяти участь в цій Акції лише 1 раз, придбавши будь-який з акційних товарів.
- 2.2.** При придбанні акційного товару споживачу надається право на повернення такого товару протягом 30 днів від дня купівлі, зафіксованого у фіскальному чеку, та отримання сплаченої вартості товару.
- 2.3.** Споживач повертає товар відповідно до загальних умов повернення.
- 2.4.** Товар буде вважатися таким, що повернутий належним чином та в належному стані, якщо товар не має механічних пошкоджень (за винятком нормального фізичного зносу), переданий в повній комплектності (оригінальна упаковка, прилад, кабель живлення та аксесуари, які входять до комплекту) та у чистому вигляді.
- 2.5.** Продавець повертає за товар його вартість в сумі, що зазначена в фіскальному чеку, протягом 30 днів від дня фізичної доставки продавцю товару і документів на повернення.
- 2.6.** Продавець відмовляє в поверненні споживачу вартості товару в разі виявлення в товарі механічних пошкоджень, недоліків, що виникли за вини споживача внаслідок необережного поводження з товаром або недотримання інструкції користувача, а також у разі недотримання споживачем інших положень цих Умов.

3. ІНФОРМУВАННЯ ПРО СТРОКИ І УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1.** Інформування про умови Акції проводиться шляхом розміщення інформації в інтернеті за посиланням samsung.com/ua (далі – «Сайт»). Інформацію про ці Умови та про зміни до них також можна дізнатися на інформаційній лінії.
- 3.2.** Інформаційна підтримка Акції надається Організатором за телефоном інформаційної лінії 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 3.3.** У разі дострокового припинення проведення Акції, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на Сайті.

4. ІНШІ УМОВИ

- 4.1.** Акція не є азартною грою та не може бути використана як азартна гра за будь-яких умов.
- 4.2.** У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Умов та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 4.3.** У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають проведенню Акції – несправності або збою в

¹ Try and Buy – Трай енд Бай (укр. Спробуй та Купуй)

мережі Інтернет, результатом яких подальше проведення Акції/надання заохочення стало неможливим, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити проведення Акції.

4.4. Купуючи акційний товар протягом строку проведення Акції, споживач (учасник Акції) тим самим автоматично підтверджує факт ознайомлення з Умовами акційної пропозиції та погоджується з ними.

4.5. Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «Самсунг Електронікс Україна Компані». Адреса: 01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57.

4.6. Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.

- 1) Версія Правил 1 (період дії: «01» жовтня – «31» грудня 2023 р.) доступна за посиланням: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/rules.pdf>
- 2) Версія Правил 2 (період дії: «01» січня – «31» березня 2024 р.) доступна за посиланням: https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/_rules_28-12-23.pdf
- 3) Версія Правил 3 (період дії: «01» квітня – «30» вересня 2024 р.) доступна за посиланням: <https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/upd-28-03-24/rules.pdf>
- 4) Версія Правил 4 (період дії: «01» жовтня 2024 р. – «31» березня 2025 р.) доступна за посиланням: https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/upd-31-12-24/rules_01.pdf