

**Офіційні умови**  
**акційної пропозиції «Try and Buy»<sup>1</sup>**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1.** Акційна пропозиція «Try and Buy» (далі – «Акція») проводиться з метою формування та підтримання обізнаності споживачів до товарів – пілососів торговельної марки «Samsung» («Самсунг»), і має на меті стимулювання споживчого попиту на зазначені товари.
- 1.2.** Акція проводиться в інтернет-магазині Samsung на території України, крім зони тимчасово окупованих територій, відповідно до чинного законодавства та згідно з цими Офіційними умовами (далі – «Умови»).
- 1.3.** Акційні моделі пілососів: VS28C9787QK/UK, VS20B95973B/UK, VS20C8524TB/UK, VS20C8522TN/UK, VS20B75ADR5/UK, VS20B75ACR5/UK, VS15A60AGR5/UK, VS15A6031R4/UK, VR7MD97714G/UK (далі також «акційні товари»).
- 1.4.** Строк проведення Акції – з 01.10.2024 р. по 31.03.2025 р. включно.
- 1.5.** Продавець ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані» (01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57) здійснює продаж акційних товарів виключно через інтернет-магазин Samsung [samsung.com/ua](https://samsung.com/ua)
- 1.6.** Строки, зазначені в цих Умовах, визначаються днями. При цьому слово «день» означає календарний день у випадку, коли мається на увазі робочий день, про це прямо зазначається в Умовах.

## **2. УМОВИ АКЦІЇ**

- 2.1.** Споживач може взяти участь в цій Акції лише 1 раз, придбавши будь-який з акційних товарів.
- 2.2.** При придбанні акційного товару споживачу надається право на повернення такого товару протягом 30 днів від дня купівлі, зафіксованого у фіскальному чеку, та отримання сплаченої вартості товару.
- 2.3.** Споживач повертає товар відповідно до загальних умов повернення.
- 2.4.** Товар буде вважатися таким, що повернутий належним чином та в належному стані, якщо товар не має механічних пошкоджень (за винятком нормального фізичного зносу), переданий в повній комплектності (оригінальна упаковка, прилад, кабель живлення та аксесуари, які входять до комплекту) та у чистому вигляді.
- 2.5.** Продавець повертає за товар його вартість в сумі, що зазначена в фіскальному чеку, протягом 30 днів від дня фізичної доставки продавцю товару і документів на повернення.
- 2.6.** Продавець відмовляє в поверненні споживачу вартості товару в разі виявлення в товарі механічних пошкоджень, недоліків, що виникли за вини споживача внаслідок необережного поводження з товаром або недотримання інструкції користувача, а також у разі недотримання споживачем інших положень цих Умов.

## **3. ІНФОРМУВАННЯ ПРО СТРОКИ І УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

- 3.1.** Інформування про умови Акції проводиться шляхом розміщення інформації в інтернеті за посиланням [samsung.com/ua](https://samsung.com/ua) (далі – «Сайт»). Інформацію про ці Умови та про зміни до них також можна дізнатися на інформаційній лінії.
- 3.2.** Інформаційна підтримка Акції надається Організатором за телефоном інформаційної лінії 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 3.3.** У разі дострокового припинення проведення Акції, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на Сайті.

## **4. ІНШІ УМОВИ**

- 4.1.** Акція не є азартною грою та не може бути використана як азартна гра за будь-яких умов.
- 4.2.** У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Умов та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 4.3.** У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають проведенню Акції – несправності або збою в

<sup>1</sup> Try and Buy – Трай енд Бай (укр. Спробуй та Купуй)

мережі Інтернет, результатом яких подальше проведення Акції/надання заохочення стало неможливим, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити проведення Акції.

**4.4.** Купуючи акційний товар протягом строку проведення Акції, споживач (учасник Акції) тим самим автоматично підтверджує факт ознайомлення з Умовами акційної пропозиції та погоджується з ними.

**4.5.** Організатором Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «Самсунг Електронікс Україна Компані». Адреса: 01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57.

**4.6.** Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.

- 1) Версія Правил 1 (період дії: «01» жовтня – «31» грудня 2023 р.) доступна за посиланням: <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/rules.pdf>
- 2) Версія Правил 2 (період дії: «01» січня – «31» березня 2024 р.) доступна за посиланням: [https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/ rules\\_28-12-23.pdf](https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/rules_28-12-23.pdf)
- 3) Версія Правил 3 (період дії: «01» квітня – «30» вересня 2024 р.) доступна за посиланням: <https://stg-images.samsung.com/is/content/samsung/assets/ua/offer/vc-try-and-buy/upd-28-03-24/rules.pdf>