

Умови акційної пропозиції

Купуйте мобільні пристрої Samsung Galaxy S21 Ultra, Samsung Galaxy S21+, Samsung Galaxy S21 в період з 05 лютого по 28 березня 2021 року та отримайте послугу «+1 рік Безкоштовна заміна екрана» на умовах, що наведені нижче.

Послуга на умовах акційної пропозиції «+1 рік Безкоштовна заміна екрана» передбачає безкоштовну заміну екрана (LCD Care) в Авторизованому Сервісному Центрі один раз протягом 1 календарного року шляхом надання знижки в розмірі вартості екрана пристрою в разі необхідності заміни екрана внаслідок механічного пошкодження. Роботи по заміні екрана оплачуються споживачем самостійно.

Активация послуги LCD Care має бути здійснена протягом 14 днів з моменту за придбання виробу за телефоном гарячої лінії 0-800-502-000* або по електронній пошті надіславши листа на електронну адресу sms.seu@samsung.com з темою «LCD Care»

Необхідна інформація, що має бути надана при реєстрації:

- модель пристрою;
- IMEI;
- дата придбання.

*дзвінки приймаються з 7:00 до 22:00 і є безкоштовними з усіх номерів в межах України.

IMEI можна знайти

- і. на задній панелі виробу або
- ii. шляхом набору комбінації *#06#, або
- iii. в меню Налаштування-Про Пристрій-Про телефон-Відомості про IMEI.

Додаткові умови послуги LCD Care:

- 1) Послуга дійсна за умови придбання пристрою в офіційних магазинах дистриб'юторів Samsung і поширюється на смартфони Galaxy S21 Ultra, S21+, S21 імпортовані ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані».
- 2) Послуга дійсна протягом гарантійного строку виробу, встановленого виробником; перебіг строку дії послуги починається з дати продажу пристрою.
- 3) Під час звернення за сервісним обслуговуванням надання фіскального чеку, що підтверджує факт купівлі пристрою, а також належним чином оформленого гарантійного талону обов'язкове.
- 4) Послуга має одноразову дію та після використання стає неактивною.
- 5) Послуга не надається, якщо: пристрій не було зареєстровано протягом встановленого для реєстрації терміну, дані пристрою або дані, вказані при реєстрації, не відповідають даним пристрою або зазначеним в гарантійному талоні.
- 6) Механічні пошкодження: розбиття екрану, сколи та подряпини, що перешкоджають цільовому використанню смартфона.
- 7) Запчастини, що підлягають заміні на умовах послуги: основний дисплей, ущільнюючі прокладки.
- 8) Запчастини, що не підлягають заміні на умовах послуги: корпус, задня кришка, батарея та інші запчастини в разі необхідності їх заміни.
- 9) Послуга надається в Авторизованих Сервісних Центрах, інформація про які доступна за посиланням www.samsung.com/ua/support/.

- Активация послуги вважається згодою споживача з умовами пропозиції та їх прийняття.
- Доступність товарів на умовах цієї пропозиції обмежена та може різнитися залежно від магазину.
- Зовнішній вигляд виробів може відрізнятися від зображеного у рекламних матеріалах.
- Детальна інформація про умови або зміни умов пропозиції наявна на сайті www.samsung.com/ua/.
- Надання послуги забезпечується імпортером ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», м Київ, вул. Льва Толстого, 57.