

## ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОГРАМИ Trade-in

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Програма «Trade-in» (далі - Програма) є спеціальною пропозицією в Офіційному інтернет-магазині Samsung, направленою на стимулювання продажів товарів та послуг Samsung, а також на заощадження використання природних ресурсів та відповідального ставлення до навколишнього природного середовища.
- 1.2. Організатор Програми: ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», код ЄДРПОУ 36048094, реєстраційна адреса: 01032, Київ, вул. Льва Толстого, 57 (далі – Організатор або Рітейлер в рамках термінології Публічного договору приєднання).
- 1.3. Партнер Програми: ТОВ «БРІЗІ», код ЄДРПОУ 43884277, реєстраційна адреса: 03061, Київ, вул. Газова, 30 (далі – Партнер або Товариство в рамках термінології Публічного договору приєднання).
- 1.4. Учасник програми: повнолітня дієздатна особа - покупець мобільних пристроїв Samsung в Офіційному інтернет-магазині Samsung (далі - Клієнт).
- 1.5. Програма проводиться на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства та згідно з цими офіційними правилами (далі – Правила) та Публічного договору приєднання між Партнером та Клієнтом.

### 2. УМОВИ ПРОГРАМИ

- 2.1. Клієнт підчас покупки мобільного пристрою Samsung (далі – Новий Товар) має право продати Партнеру власний вживаний смартфон, планшет, ноутбук, носимий пристрій (далі – Вживаний Товар) на умовах Публічного договору приєднання, розміщеного за [посиланням](#), за договірною вартістю.
- 2.2. Покупка Нового Товару здійснюється на загальних умовах, однак з особливостями, що визначені цими Правилами.
- 2.3. У разі, якщо на Новий Товар при його продажі на умовах Trade-in Організатором надається знижка, то такий продаж має назву «Trade-in з вигодою».

### 3. ПОРЯДОК ОЦІНКИ ТА ПРОДАЖУ ВЖИВАНОВОГО ТОВАРУ

- 3.1. Оцінка Вживаного Товару здійснюється Клієнтом після додавання Нового Товару до кошика, підчас процедури оплати.
- 3.2. Для попередньої оцінки вартості Вживаного Товару Клієнт складає та підписує [Заяву](#) про приєднання до Публічного договору приєднання між Партнером та Клієнтом (Додаток 1 до Публічного договору приєднання).
- 3.3. До Заяви вносяться відомості про технічний стан Вживаного Товару, заповнюється опитувальник, який, окрім іншого, містить питання щодо марки, моделі, об'єму пам'яті Вживаного Товару тощо.
- 3.4. Відповідальність за достовірність вказаних в Заяві даних несе виключно Клієнт.

- 3.5. За результатами попередньої оцінки на сайті відображається оціночна вартість Вживаного Товару, за якою Партнер погоджується придбати Вживаний Товар, але в будь-якому разі придбання Вживаного Товару буде здійснюватися за договірною вартістю.
- 3.6. Партнер може відмовити в попередній оцінці Вживаного Товару, якщо на його переконання, оцінка такого Вживаного Товару є невиправданою з економічної точки зору.
- 3.7. У разі згоди Клієнта з оціночною вартістю Клієнт закінчує придбання Нового товару, що буде свідчити про згоду Клієнта з умовами покупки в рамках програми Trade-in.

#### 4. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ УЧАСНИКА ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ НОВОГО ТОВАРУ

- 4.1. Для фінальної оцінки Вживаного Товару, визначення на підставі цього договірної вартості та завершення угоди продажу Вживаного Товару після отримання Нового Товару Клієнт особисто зобов'язується відправити Вживаний Товар Партнеру.
- 4.2. Відправка має бути здійснена поштовим оператором «Нова Пошта» за рахунок отримувача (безготівковий розрахунок ТОВ «БРІЗІ») відповідно до наступних даних отримувача: ТОВ «БРІЗІ», м. Київ, відділення №139, тел. +380 50 509 3985.
- 4.3. У разі якщо відправлення Вживаного Товару Партнеру здійснюється довіреною особою Клієнта, то Клієнт має заздалегідь перед відправленням повідомити Партнера про довірену особу, зазначивши ПІБ та номер телефона довіреної особи.
- 4.4. Якщо продаж Нового Товару здійснювався на умовах Trade-in з вигодою, відправка Вживаного Товару Партнеру здійснюється Клієнтом протягом 7ми календарних днів з дня здійснення покупки Нового Товару.
- 4.5. Інформаційна підтримка зі сторони Партнера здійснюється за телефоном (0800 33 03 27) щодня з 9 до 19 години.

#### 5. ПРОДАЖ ВЖИВАНОВОГО ТОВАРУ

- 5.1. Після отримання Вживаного Товару Партнер проводить остаточну оцінку з метою встановлення договірної вартості, після чого погоджує її з Клієнтом.
- 5.2. У раз погодження договірної вартості Клієнтом та Партнером, здійснюється Продаж Вживаного Товару, а його договірна вартість перераховується Партнером на банківський рахунок Клієнта.
- 5.3. Продаж здійснюється за вирахуванням всіх податків та зборів. Оскільки Клієнт не є зареєстрованим суб'єктом підприємницької діяльності, в зв'язку із чим, на Партнера покладається обов'язок податкового агента щодо утримання з договірної вартості та сплати до бюджету (державного/місцевого) всіх передбачених законодавством податків та зборів, Партнер утримує податок на доходи фізичних осіб в розмірі 5% та військовий збір в розмірі 5% від договірної вартості Вживаного Товару, яка підлягає виплаті Клієнту.

#### 6. НАСЛІДКИ НЕВИКОНАННЯ УЧАСНИКОМ ОБОВ'ЯЗКУ ВІДПРАВКИ ВЖИВАНОВОГО ТОВАРУ

- 6.1. Якщо продаж Нового Товару здійснювався на умовах Trade-in з вигодою та Клієнт не відправив Вживаний Товар Партнеру протягом 7ми календарних днів з дня здійснення покупки Нового Товару, Організатор може застосовувати програмно-технічні засоби для

інформування Клієнта про невиконання зобов'язання (далі - повідомлення), а також для істотного обмеження функціоналу Нового Товару (далі - блокування).

- 6.2. Повідомлення надсилаються Організатором на Новий Товар протягом 14ти календарних днів з дня наступного після спливу 7ми денного строку, встановленого для відправки Вживаного Товару.
- 6.3. Блокування Нового Товару відбувається на 15й календарний день після першого повідомлення. Результатом блокування є обмеження функціоналу Нового Товару. З цього моменту Клієнт зможе здійснювати дзвінки лише Організатору. Інші функції будуть не доступні.
- 6.4. Блокування Нового Товару відбувається також в день отримання Партнером посилки від Клієнта, якщо в посилці не виявлений Вживаний Товар, який був зазначений Клієнтом в Заяві.

## 7. УМОВИ РОЗБЛОКУВАННЯ

- 7.1. Розблокування є платною послугою, яка продається в Офіційному інтернет-магазині Організатора.
- 7.2. Вартість розблокування встановлюється Організатором та залежить від моделі Нового Товару.
- 7.3. Після придбання послуги розблокування Організатор по телефону повідомляє Клієнта про можливість розблокування в режимі реального часу. У разі згоди, Організатор та Клієнт здійснюють розблокування шляхом обміну ключами доступу та PIN-кодом. У разі незгоди, погоджується інший час для розблокування в режимі реального часу.
- 7.4. Після розблокування відбувається доступ до всього функціоналу Нового Товару.
- 7.5. Після розблокування повторне блокування не можливе.

## 8. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ПРОГРАМУ

- 8.1. Організатор не несе відповідальності за комунікацію між Клієнтом та Партнером, а також за виконання зобов'язань Партнером чи Клієнтом.
- 8.2. Організатор не несе відповідальності за визначення оціночної вартості або договірної вартості Вживаного Товару.
- 8.3. Ані Організатор, ані Партнер не гарантують, що договірна вартість буде вище або дорівнювати оціночній вартості.

## 9. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 9.1. Інформування про Програму проводиться шляхом розміщення інформації в Інтернеті за посиланням <http://samsung.com/ua/> (далі – «сайт»).
- 9.2. Інформаційна підтримка Програми надається Організатором за телефоном 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 9.3. У разі дострокового припинення дії Програми, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на сайті.

- 9.4. Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.
- 9.5. Партнер не несе відповідальності за збереження даних на Вживаному Товарі, а відтак, резервне копіювання даних, а так само їх видалення з Вживаного Товару покладається виключно на Клієнта.

## 10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Організатор може надавати додаткові знижки на Нові Товари при їх придбанні на умовах Програми.
- 10.2. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та/або Партнером відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 10.3. У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають дії Програми – несправності або збою в мережі Інтернет, результатом яких подальша дія Програми стає неможливою, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити дію Програми.
- 10.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання своїх зобов'язань в умовах обставин непереборної сили, таких як стихійне лихо, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві України, інші невідкладні контролю з боку Організатора обставин, якщо ці обставини перешкоджають виконанню таких зобов'язань.
- 10.5. Беручи участь в Програмі, Клієнт тим самим підтверджує, що він ознайомився з Правилами та згоден з їхніми умовами, а також дає свою згоду на: обробку/використання своїх персональних даних з метою контактування з ним щодо Програми; безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором з маркетинговою метою методами, які не суперечать чинному законодавству України (в т.ч. це може включати передачу третім особам).
- 10.6. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється Організатором на умовах [Конфіденційності](#), а Партнером – на умовах Публічного договору приєднання.