ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОГРАМИ Trade – In

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ
   1.1. Програма «Trade – In» (далі - Програма) є спеціальною пропозицією в Офіційному інтернет-магазині Samsung, направленою на стимулювання продажів товарів та послуг Samsung, а також на заощадження використання природніх ресурсів та відповідального ставлення до навколишнього природнього середовища.
   1.2. Організатор Програми: ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», код ЄДРПОУ 36048094, реєстраційна адреса: 01032, Київ, вул. Льва Толстого, 57 (далі – Організатор або Рітейлер в рамках термінології Публічного договору приєднання).
   1.3. Партнер Програми: ТОВ «БРІЗІ», код ЄДРПОУ 43884277, реєстраційна адреса: 03061, Київ, вул. Газова, 30 (далі – Партнер або Товариство в рамках термінології Публічного договору приєднання).
   1.4. Учасник програми: повнолітня дієздатна особа - покупець смартфону Samsung в Офіційному інтернет-магазині Samsung (далі - Клієнт).
   1.5. Програма проводиться на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій відповідно до чинного законодавства та згідно з цими офіційними правилами (далі – Правила) та Публічного договору приєднання між Партнером та Клієнтом.

2. УМОВИ ПРОГРАМИ
   2.1. Клієнт підчас покупки смартфону Samsung (далі – Новий Товар) має право продати Партнеру власний вживаний смартфон, планшет, ноутбук, носимий пристрій (далі – Вживаний Товар) на умовах Публічного договору приєднання, розміщеного за посиланням, за договірною вартістю.
   2.2. Покупка Нового Товару здійснюється на загальних умовах, однак з особливостями, що визначені цими Правилами.
   2.3. У разі, якщо на Новий Товар при його продажі на умовах Trade – In Організатором надається знижка, то такий продаж має назву «Trade – In з вигодою».

3. ПОРЯДОК ОЦІНКИ ТА ПРОДАЖУ ВЖИВАНОГО ТОВАРУ
   3.1. Оцінка Вживаного Товару здійснюється Клієнтом після додавання Нового Товару до корзини, підчас процедури оплати.
   3.2. Для попередньої оцінки вартості Вживаного Товару Клієнт складає та підписує Заяву про приєднання до Публічного договору приєднання між Партнером та Клієнтом.
   3.3. До Заяви вносяться відомості про технічний стан Вживаного Товару, заповнюється опитувальник, який, окрім іншого, містить питання щодо марки, моделі, об'єму пам'яті Вживаного Товару тощо.
   3.4. Відповідальність за достовірність вказаних в Заяві даних несе виключно Клієнт.
   3.5. За результатами попередньої оцінки на сайті відображається оціночна вартість Вживаного Товару, за якою Партнер погоджується придбати Вживаний Товар, але в будь якому разі придбання Вживаного Товару буде здійснюватися за договірною вартістю.

3.6. Партнер може відмовити в попередній оцінці Вживаного Товару, якщо на його переконання, оцінка такого Вживаного Товару є невиправданою з економічної точки зору.
3.7. У разі згоди Клієнта з оціночною вартістю Клієнт закінчує придбання Нового товару, що буде свідчити про згоду Клієнта з умовами покупки в рамках програми Trade – In.

4. ЗОБОВЯЗАННЯ УЧАСНИКА ПІСЛЯ ОТРИМАННЯ НОВОГО ТОВАРУ
   4.1. Для фінальної оцінки Вживаного Товару, визначення на підставі цього договірної вартості та завершення угоди продажу Вживаного Товару після отримання Нового Товару Клієнт особисто зобов'язується відправити Вживаний Товар Партнеру.
   4.2. Відправка має бути здійснена поштовим оператором «Нова Пошта» за рахунок отримувача (безготівковий розрахунок ТОВ «БРІЗІ») відповідно до наступних даних отримувача: ТОВ «БРІЗІ», м. Київ, відділення №139, контактна особа: Федченко Микита, тел. +380 99 228 2488.
   4.3. У разі якщо відправлення Вживаного Товару Партнеру здійснюється довіреною особою Клієнта, то Клієнт має заздалегідь перед відправленням повідомити Партнера про довірену особу, зазначивши ПІБ та номер телефона довіреної особи.
   4.4. Якщо продаж Нового Товару здійснювався на умовах Trade – In з вигодою, відправка Вживаного Товару Партнеру здійснюється Клієнтом протягом 7ми календарних днів з дня здійснення покупки Нового Товару.
   4.5. Інформаційна підтримка зі сторони Партнера здійснюється за телефоном (0800 33 03 27) щодня з 9 до 19 години.

5. ПРОДАЖ ВЖИВАНОГО ТОВАРУ
   5.1. Після отримання Вживаного Товару Партнер проводить остаточну оцінку з метою встановлення договірної вартості, після чого погоджує її з Клієнтом.
   5.2. У раз погодження договірної вартості Клієнтом та Партнером, здійснюється Продаж Вживаного Товару, а його договірна вартість перераховується Партнером на банківський рахунок Клієнта.
   5.3. Продаж здійснюється за вирахуванням всіх податків та зборів. Оскільки Клієнт не є зареєстрованим суб'єктом підприємницької діяльності, в зв'язку із чим, на Партнера покладається обов'язок податкового агента щодо утримання з договірної вартості та сплати до бюджету (державного/місцевого) всіх передбачених законодавством податків та зборів, Партнер утримує податок на доходи фізичних осіб в розмірі 5% та військовий збір в розмірі 5% від договірної вартості Вживаного Товару, яка підлягає виплаті Клієнту.

6. НАСЛІДКИ НЕВИКОНАННЯ УЧАСНИКОМ ОБОВ'ЯЗКУ ВІДПРАВКИ ВЖИВАНОГО ТОВАРУ
   6.1. Якщо продаж Нового Товару здійснювався на умовах Trade – In з вигодою та Клієнт не відправив Вживаний Товар Партнеру протягом 7ми календарних днів з дня здійснення покупки Нового Товару, Організатор може застосовувати програмно-технічні засоби для інформування Клієнта про невиконання зобов'язання (далі - повідомлення), а також для істотного обмеження функціоналу Нового Товару (далі - блокування).

6.2. Повідомлення надсилаються Організатором на Новий Товар протягом 14ти календарних днів з дня наступного після спливу 7ми денного строку, встановленого для відправки Вживаного Товару.
6.3. Блокування Нового Товару відбувається на 15й календарний день після першого повідомлення. Результатом блокування є обмеження функціоналу Нового Товару. З цього моменту Клієнт зможе здійснювати дзвінки лише Організатору. Інші функції будуть не доступні.
6.4. Блокування Нового Товару відбувається також в день отримання Партнером посилки від Клієнта, якщо в посилці не виявлений Вживаний Товар, який був зазначений Клієнтом в Заяві.

7. УМОВИ РОЗБЛОКУВАННЯ
   7.1. Розблокування є платною послугою, яка продається в Офіційному інтернет-магазині Організатора.
   7.2. Вартість розблокування встановлюється Організатором та залежить від моделі Нового Товару.
   7.3. Після придбання послуги розблокування Організатор по телефону повідомляє Клієнта про можливість розблокування в режимі реального часу. У разі згоди, Організатор та Клієнт здійснюють розблокування шляхом обміну ключами доступу та PIN-кодом. У разі незгоди, погоджується інший час для розблокування в режимі реального часу.
   7.4. Після розблокування відбувається доступ до всього функціоналу Нового Товару.
   7.5. Після розблокування повторне блокування не можливе.

8. ІНФОРМУВАННЯ ПРО ПРОГРАМУ
   8.1. Організатор не несе відповідальності за комунікацію між Клієнтом та Партнером, а також за виконання зобов'язань Партнером чи Клієнтом.
   8.2. Організатор не несе відповідальності за визначення оціночної вартості або договірної вартості Вживаного Товару.
   8.3. Ані Організатор, ані Партнер не гарантують, що договірна вартість буде вище або дорівнювати оціночній вартості.

9. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
   9.1. Інформування про Програму проводиться шляхом розміщення інформації в Інтернеті за посиланням http://samsung.com/ua/ (далі – «сайт»).
   9.2. Інформаційна підтримка Програми надається Організатором за телефоном 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
   9.3. У разі дострокового припинення дії Програми, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на сайті.
   9.4. Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.

9.5. Партнер не несе відповідальності за збереження даних на Вживаному Товарі, а відтак, резервне копіювання даних, а так само їх видалення з Вживаного Товару покладається виключно на Клієнта.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Організатор може надавати додаткові знижки на Нові Товари при їх придбанні на умовах Програми.

10.2. У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором та/або Партнером відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.3. У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають дії Програми – несправності або збою в мережі Інтернет, результатом яких подальша дія Програми стає неможливою, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити дію Програми.

10.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання своїх зобов'язань в умовах обставин непереборної сили, таких як стихійне лихо, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві України, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставин, якщо ці обставини перешкоджають виконанню таких зобов'язань.

10.5. Беручи участь в Програмі, Клієнт тим самим підтверджує, що він ознайомився з Правилами та згоден з їхніми умовами, а також дає свою згоду на: обробку/використання своїх персональних даних з метою контактування з ним щодо Програми; безкоштовне використання наданої ним інформації про себе Організатором з маркетинговою метою методами, які не суперечать чинному законодавству України (в т.ч. це може включати передачу третім особам).

10.6. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється Організатором на умовах Конфіденційності, а Партнером – на умовах Публічного договору приєднання.