

Samsung Electronics Latinoamérica garantiza al comprador de este producto dentro del territorio de la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay, el buen funcionamiento del mismo contra falla de materiales o de fabricación, a partir de la fecha de compra y por los siguientes plazos:

Producto	Modelo	Periodo (meses)
Televisor	Todos (Tubo, LCD, Plasma, LED, QLED, OLED)	12
Audio/video	Home theatre, reproductor de DVD, cámaras fotográficas digitales, reproductores de MP3/MP4, equipos de audio, videocámaras, Álbum de Foto Digital	12
Heladeras	Comunes, Cavas de vino	12
	Side by side	12
Acondicionador de aire	Todos (Ventana y Split)	12
Artículos del hogar	Lavarropas, horno a microondas, aspiradoras, lavavajillas, anafes, hornos eléctricos, campanas de cocina	12
Monitores	Tubo / LCD (sin sintonizador) / LED (sin sintonizador)	36
	LCD con sintonizador TV / LED con sintonizador TV / Plasma	12
Impresoras	Láser, multifunción	12
Proyectores de video	Versión LED Pocket, PICO	12
	Versión LCD, DLP	24
	Lámpara del proyector	6 meses ó 600 horas de uso (lo que ocurra primero)
Accesorios	Baterías, control remoto, auriculares, conectores, cables, cargadores, etc.	6

### Alcances:

- Samsung Electronics Latinoamérica se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del usuario.
- Son beneficiarios de la garantía el comprador original y los sucesivos adquirentes dentro del plazo antes mencionado, siempre que cuenten con el certificado de garantía correspondiente al producto adquirido en donde debe constar la fecha de compra del mismo.
- Serán causas de anulación de esta garantía:
  - Uso impropio o distinto del uso doméstico.
  - Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
  - Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual de Instalación y/o Manual del Usuario.
  - Instalación, intervención o alteración del equipo por personal no autorizado por Samsung Electronics Latinoamérica
  - La operación del artefacto en condiciones no indicadas en el Manual del usuario.
  - La falta de mantenimiento según lo indica el Manual del Usuario.
- La garantía carecerá de validez si se observaren enmiendas o tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.
- No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:
  - Los daños ocasionados al exterior del gabinete.
  - Las roturas, golpes, caídas o rayones causados por traslados de cualquier naturaleza.
  - Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto. (Ej. Cargador de teléfono celular no aprobado por Samsung)
  - Los daños personales o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo la falta de mantenimiento.
  - El uso o instalación de Software (programas), accesorios, interfases, partes, consumibles ó suministros no proporcionados y/o autorizados por Samsung
- Toda intervención de nuestra red de Centros de Servicio Autorizados, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.
- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente Samsung Electronics Latinoamérica no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.
  - Samsung Electronics Latinoamérica asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay.
  - Para que el presente Certificado tenga validez, se deberán completar todos los datos correspondientes.

Modelo	Nº de Serie
<b>Datos del comprador</b>	
Nombre	
Dirección	CP
Ciudad	Provincia
	Teléfono
<b>ESPACIO PARA SER COMPLETADO POR EL VENDEDOR</b>	
Comercio	Ciudad
Nº de factura	Fecha de compra
<b>Sello del Vendedor</b>	

Garantizado en la República del Paraguay y la República Oriental del Uruguay,  
por Samsung Electronics Latinoamérica Importado y distribuido por su red de  
Importadores y Distribuidores Autorizados

En el caso de necesidad de reparación o compra de repuestos el usuario deberá consultar telefónicamente a los siguientes números según el país:

- Paraguay: Centro de Atención al Cliente: 0800 11 7267.
- Uruguay: Centro de Atención al Cliente: 0800-SAMS (7267)



6801-001157-10

## ADVERTENCIA / Warning

1. La alteración o falta de información anula este certificado.
2. Utilizar accesorios genéricos puede dañar el equipo y también puede causar accidentes.

### Términos de la Garantía

Samsung Electronics Latinoamérica garantiza sus teléfonos celulares y tabletas por el periodo de un (1) año y los accesorios (Baterías) por un (1) año a partir de la fecha de compra (sujeto a evaluación técnica). Los productos vendidos por Samsung Electronics Latinoamérica están garantizados contra defectos de fabricación tanto en material como en mano de obra durante el periodo limitado de garantía especificado según cada producto.

### Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo y este certificado de garantía.
2. Samsung acepta reparar aquellos productos que presenten defectos de fábrica durante el periodo de garantía, siempre y cuando el Cliente lo haya utilizado de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y para el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible.
4. Los gastos de instalación, mantenimiento y explicación de la operación no están cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
5. La reparación o el reemplazo del producto, podrá efectuarse con piezas de repuesto reacondicionadas cuyo funcionamiento es equivalente al de las piezas originales, garantizando un producto que reúna en cualquier caso las condiciones óptimas necesarias para su uso normal.

### Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía

1. El cliente no presenta copia de la factura de compra.
2. El certificado de garantía presenta información incompleta o alterada.
3. El periodo de garantía ha expirado.
4. Productos que presenten el número de serie alterado o removido.
5. Productos que presenten modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
6. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.

7. Productos que presenten daños causados por reparación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por Samsung Electronics.
8. Productos que presentan daños causados por embarque o transporte.
9. Productos que presentan daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
10. Productos que presentan daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
11. No están cubiertos por la garantía: accesorios y partes plásticas o cosméticas.
12. Productos alterados o modificados en hardware como en software.
13. Teléfonos y accesorios que presentan daños por maltrato, accidente, uso distinto al indicado en el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes.
14. Teléfonos que han sido utilizados con accesorios genéricos, al igual que las baterías que han sido cargadas con productos cuyas especificaciones no son reconocidas por Samsung Electronics.

## ADVERTENCIA / Warning

1. Alteration or missing information will invalidate this certificate.
2. The use of generic accessories may cause damage to the equipment and also can damage accident.

### Warranty Term

Samsung Electronics Latinoamerica warrants its smartphones and tablets for a period of one (1) year and accessories (batteries) for a period of one (1) year starting from the purchase date (previous technical verification). Products sold by Samsung Electronics Latinoamerica are warranted against manufacturing defects in material and workmanship for the limited warranty period specified for each product.

### Warranty Conditions

1. The customer, whose name is shown in the invoice, must present the product's proof of purchase and this warranty certificate.
2. Samsung agrees to repair the products that present manufacturing defects during the warranty period, provided that the Customer has used it according to the instructions in the user manual and for the purpose for which the Products was designed.
3. Warranty cannot be assigned or transferred.
4. Installation, support and usage explanation expenses are not covered by any warranty. Therefore the customer is totally responsible for them.

- The repair or replacement of the product, may involve the use of remanufactured parts equivalent to the original parts, ensuring a product that meets in any case the optimal conditions necessary for normal use.

### Situations that void this Warranty Coverage

- The customer does not present a copy of the purchase invoice.
- Warranty certificate information is incomplete or changed.
- The warranty period has expired
- The serial numbers have been changed or removed from the product.
- Unauthorized modifications to the products specifications.
- Damage to the product caused by improper operation or use, by not following user manual instructions or defects caused by external sources, impact, paint, cosmetic damage in general, scratches, fissures, evidence of residues of water, sweat or food inside the unit.
- Damage to the product caused by repairs by non authorized service centers.
- Damage to the product caused by shipping or transportation.
- Damage to the product caused by loss or accident such as fire, voltage fluctuations, frequencies, vandalism, water, sand, insects or similar.
- Damaged to the product caused by forces of nature such as earthquakes, floods, electric storms, etc.
- The following products are not covered by warranty: accessories and plastic or cosmetic parts.
- Altered or modified products in hardware or software.
- Mobile phones and accessories that are damaged by abuse, accident, improper usage in the user manual and / or use in poor environmental conditions.
- Mobile phones that have been used with generic accessories, like batteries that have been loaded with products whose specifications are not recognized by Samsung Electronics.

## CERTIFICADO DE GARANTIA / WARRANTY CERTIFICATE

**Móvil / Celular**    **Galaxy Camera / Cámara Galaxy**

**Tablet / Tableta**

**Modelo / Model** \_\_\_\_\_

**No. de Serie / Serial No.** \_\_\_\_\_

**No de IMEI / IMEI No.** \_\_\_\_\_

**Fecha de Compra / Purchase Date** \_\_\_\_\_

**No. de Factura / Invoice No.** \_\_\_\_\_

**Nombre del Cliente / Customer's Name** \_\_\_\_\_

**No. de Teléfono / Telephone No.** \_\_\_\_\_

**Dirección del Cliente / Customer's Address** \_\_\_\_\_

**Nombre del Distribuidor / Distributor's Name** \_\_\_\_\_

**Dirección del Distribuidor / Distributor's Address** \_\_\_\_\_

Para información actualizada de la red de servicios, por favor diríjase a [www.samsung.com/latin](http://www.samsung.com/latin) o llame a nuestro Centro de Contacto al Cliente:

For updated information on authorized service centers, please visit our web page at: [www.samsung.com/latin](http://www.samsung.com/latin) or call our Customer Contact Center:

Costa Rica	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
Ecuador	1-800-SAMSUNG (72-6786)
El Salvador	8000-SAMSUNG (726-7864)
Guatemala	1-800-299-0033
Honduras	800-2791-9111
Jamaica	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Nicaragua	001-800-5077267
Panamá	800-0101
Paraguay	*7267 / 0800-11-7267
Puerto Rico	1-800-682-3180
República Dominicana	1-809-200-7264
Trinidad y Tobago	1-800-SAMSUNG (726-7864)
Uruguay	0800-7267
Venezuela	0-800-SAMSUNG (726-7864)

Warranty coverage / Cobertura de garantía: Anguilla (British), Antigua & Barbuda (British), Aruba (Dutch), Barbados (British), Belize (British), British Virgin Islands (British), Cayman Islands (British), Commonwealth of Dominica, Costa Rica, Department of French Guiana (French), Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Grenada (British), Guadeloupe (French), Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Martinique (French), Netherlands Antilles (Dutch), Nicaragua, Panama, Paraguay, Puerto Rico, Saint Barthelemy (French), Saint Kitts & Nevis (British), Saint Lucia (British), Saint Martin (French), St. Vincent & the Grenadines (British), Suriname (Dutch), The Bahamas (British), Trinidad and Tobago, Turks & Caicos Islands (British), United States Virgin Islands (US), Uruguay, Venezuela.

**SAMSUNG**

GH68-53872K Rev. 1.0  
08/2021

