

Ứng dụng Samsung Health Monitor (Ứng dụng đo huyết áp)



Samsung Electronics Co., Ltd.

129, Samsung-ro,
Yeongtong-gu,
Suwon-si, Gyeonggi-do,
16677,
Cộng hòa Hàn Quốc
www.samsung.com



Samsung electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6, 65824
Schwalbach am Taunus,
Đức



Vui lòng đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng để sử dụng sản phẩm đúng cách.







eIFU indicator

2022-03 (v 4.0)

1. Hướng dẫn sử dụng




1.1 Biểu tượng

Các biểu tượng sử dụng trong Hướng dẫn sử dụng

Biểu tượng	Tên	Mô tả
	Thận trọng	Thể hiện nội dung quý vị cần tuân thủ để tránh xảy bất kỳ sự cố hoặc số đo không chính xác nào phát sinh từ việc sử dụng ứng dụng Samsung Health Monitor không đúng cách.
	Nhà sản xuất	Nêu rõ nhà sản xuất thiết bị Samsung Health Monitor.
	Xem Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin chi tiết	Thể hiện rõ rằng người dùng phải đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để sử dụng sản phẩm đúng cách.
	Người đại diện được ủy quyền	Thể hiện thông tin về người đại diện được ủy quyền đối với khu vực EU.

Các biểu tượng được sử dụng trong ứng dụng Samsung Health Monitor.

Các biểu tượng được sử dụng trong ứng dụng Samsung Health Monitor có thể thay đổi.

Biểu tượng	Tên	Mô tả
	Thận trọng	Thể hiện nội dung quý vị cần tuân thủ để tránh xảy bất kỳ sự cố hoặc số đo không chính xác nào phát sinh từ việc sử dụng ứng dụng Samsung Health Monitor không đúng cách.
	Thận trọng	Thể hiện nội dung quý vị cần tuân thủ để tránh xảy bất kỳ sự cố hoặc số đo không chính xác nào phát sinh từ việc sử dụng ứng dụng Samsung Health Monitor không đúng cách.
	Nhịp mạch	Thể hiện nhịp tim hiện tại (Nhịp mạch) trong thời gian đo huyết áp.

1.2 Hướng dẫn sử dụng được cung cấp dưới dạng điện tử

Hướng dẫn sử dụng Samsung Health Monitor được cung cấp dưới dạng điện tử và hiện có trên ứng dụng Samsung Health Monitor và trang web tại địa chỉ [samsung.com](https://www.samsung.com).

Nếu quý vị cần Hướng dẫn sử dụng dưới dạng giấy, quý vị có thể yêu cầu cung cấp bằng cách gọi điện tới Trung tâm hỗ trợ Samsung chính thức tại quốc gia của quý vị.

2. Mục đích chủ định

Ứng dụng đo huyết áp (Ứng dụng đo huyết áp) là một ứng dụng y tế trên thiết bị di động dựa trên phần mềm duy nhất được dùng để sử dụng với Điện thoại và Đồng hồ Samsung Galaxy Watch để tạo, ghi lại, lưu trữ và hiển thị thông tin huyết áp. Ứng dụng đo huyết áp xác định huyết áp tâm trương và huyết áp tâm thu, cũng như nhịp mạch và đưa ra các giá trị và sơ đồ lịch sử sau khi hiệu chuẩn với máy đo huyết áp bắp tay. Những dữ liệu này chỉ được thu thập khi người dùng ở chế độ nghỉ ngơi.

Ứng dụng đo huyết áp được thiết kế để người lớn phải đủ 22 tuổi trở lên sử dụng **thông thường (OTC)**. Ứng dụng này có thể không cung cấp kết quả chuẩn xác đối với phụ nữ mang thai. Thông tin này có thể được sử dụng làm dấu hiệu chỉ báo xu hướng huyết áp giữa những lần kiểm tra thông thường của chuyên gia y tế. Người dùng không được diễn giải hoặc thực hiện hành động y tế dựa trên kết quả của thiết bị mà không tham vấn ý kiến của chuyên gia y tế đủ trình độ chuyên môn và xác thực cách đo huyết áp tiêu chuẩn. Ứng dụng đo huyết áp không được thiết kế để thay thế các phương thức chẩn đoán hoặc điều trị cao huyết áp thông thường.

3. Chống chỉ định

KHÔNG sử dụng Ứng dụng đo huyết áp nếu quý vị chưa đủ 22 tuổi.












KHÔNG sử dụng Ứng dụng đo huyết áp cho phụ nữ đang mang thai.

KHÔNG sử dụng Ứng dụng đo huyết áp nếu quý vị có bất kỳ bệnh lý nào dưới đây:

- Loạn nhịp tim
- Đau tim hoặc suy tim trước đó
- Bệnh mạch máu ngoại biên hoặc máu tuần hoàn không đều ở bàn tay và bàn chân
- Bệnh động mạch (các bệnh lý liên quan đến van động mạch chủ)
- Bệnh cơ tim
- Các bệnh tim mạch khác đã biết
- Bệnh thận mạn giai đoạn cuối (ESRD)
- Đái tháo đường
- Bệnh rối loạn thần kinh (như run chân tay)
- Rối loạn đông máu hoặc quý vị đang dùng thuốc chống đông máu theo toa
- (Các) vết xăm trên cổ tay nơi quý vị sẽ đeo Đồng hồ Galaxy Watch

4. Thận trọng

Vui lòng tuân thủ phần Thận trọng nêu dưới đây. Nếu không tuân thủ, Ứng dụng đo huyết áp sẽ không thể ghi lại số đo chuẩn xác.

	Ứng dụng đo huyết áp không thể chẩn đoán chứng cao huyết áp, các bệnh lý khác và cũng không thể kiểm tra các dấu hiệu của bệnh đau tim. Ứng dụng đo huyết áp không được thiết kế để thay thế các phương thức chẩn đoán hoặc điều trị thông thường do chuyên gia y tế đủ trình độ chuyên môn thực hiện. Nếu quý vị cho rằng mình đang gặp biến cố y tế khẩn cấp, vui lòng liên hệ ngay với bộ phận dịch vụ ứng phó với tình huống khẩn cấp tại địa phương.
	KHÔNG thay đổi thuốc hoặc liều lượng mà không tham vấn ý kiến trước của bác sĩ điều trị.
	KHÔNG diễn giải hoặc thực hiện hành động lâm sàng dựa trên số đo của Ứng dụng đo huyết áp mà không tham vấn ý kiến trước của chuyên gia y tế đủ trình độ chuyên môn.
	KHÔNG sử dụng Ứng dụng đo huyết áp để chẩn đoán chứng cao huyết áp, các bệnh lý liên quan đến tim mạch hoặc các tình trạng bệnh lý khác.
	KHÔNG sử dụng Galaxy Watch để đo Huyết áp nếu Galaxy Watch đã được hiệu chuẩn để cho người khác sử dụng.
	KHÔNG lấy số đo Huyết áp trong khi đang thực hiện bất kỳ hoạt động vận động thể chất nào.
	KHÔNG lấy số đo Huyết áp khi Galaxy Watch được đặt gần điện từ trường (ví dụ hệ thống chụp cộng hưởng từ (MRI) hoặc thiết bị chụp X-quang, hệ thống chống trộm bằng điện từ trường và các đầu dò kim loại).
	Để đảm bảo an toàn, luôn ghép cặp điện thoại Galaxy và đồng hồ Galaxy watch qua Bluetooth trong phần thiết lập riêng tư (tại gia). Chúng tôi KHÔNG khuyến cáo ghép cặp ở không gian công cộng.
	KHÔNG tiến hành đo Huyết áp khi đang thực hiện thủ thuật y tế (như phẫu thuật hoặc thủ thuật sốc điện ngoài lồng ngực).
	KHÔNG tiến hành đo Huyết áp khi Galaxy Watch nằm ngoài phạm vi điều kiện hoạt động sau: <ul style="list-style-type: none">• Nhiệt độ: 54 °F - 104 °F / 12 °C - 40 °C• Độ ẩm: Độ ẩm tương đối 30% – 90%
	Dưới đây là khoảng chỉ số huyết áp của Ứng dụng đo huyết áp: <ul style="list-style-type: none">• Khoảng hiệu chuẩn - Tâm thu: 80–170 mmHg, Tâm trương: 50–110 mmHg• Khoảng đơn - Tâm thu: 70-180 mmHg, Tâm trương: 40–120 mm Hg

5. Khởi động

Ứng dụng đo huyết áp gồm có ứng dụng thiết bị điện thoại Galaxy (BP-Android) và ứng dụng Galaxy Watch (BP-Tizen). Ứng dụng này có thể được truy cập thông qua ứng dụng Samsung Health Monitor. Ứng dụng BP Monitor yêu cầu sử dụng thiết bị Galaxy Active2 với phiên bản Tizen 4.0.0.8 trở lên, hoặc model Đồng hồ cao hơn Galaxy Active2 được ghép cặp với điện thoại Galaxy chạy trên hệ điều hành Android Nougat hoặc cao hơn.

Trước khi sử dụng Ứng dụng đo huyết áp, quý vị phải thực hiện các thao tác sau:

1. Cài đặt Ứng dụng đo huyết áp (BP-Tizen) trong Samsung Health Monitor trên Galaxy Watch của quý vị
2. Cài đặt ứng dụng Samsung Health Monitor trên điện thoại Galaxy của quý vị
3. Hiệu chuẩn đồng hồ Galaxy Watch bằng vòng bít máy đo huyết áp bắp tay.

5.1 Cài đặt Ứng dụng đo huyết áp

Trước khi bắt đầu đo huyết áp bằng Ứng dụng đo huyết áp, quý vị phải cài đặt hồ sơ Ứng dụng đo huyết áp và hiệu chuẩn đồng hồ Galaxy Watch.

1. Đảm bảo ghép cặp Galaxy Watch qua Bluetooth với điện thoại Galaxy mà quý vị sẽ dùng để đo huyết áp.
2. Nếu ứng dụng Samsung Health Monitor được cài đặt trên Galaxy Watch, hãy mở ứng dụng Samsung Health Monitor và chọn Blood Pressure (Huyết áp) và làm theo hướng dẫn cài đặt trên màn hình.

Nếu ứng dụng chưa được cài đặt sẵn trên điện thoại Galaxy, hãy cài đặt ứng dụng Samsung Health Monitor từ Galaxy Store và sau đó cài đặt bản cập nhật mới nhất của phần mềm Galaxy Wearable. Sau khi quý vị đã cài đặt bản cập nhật, mở Ứng dụng Samsung Health Monitor và làm theo hướng dẫn cài đặt trên màn hình.

► Cách cài đặt Hồ sơ Ứng dụng đo huyết áp trên Điện thoại Galaxy

1. Tải về Ứng dụng Samsung Health Monitor từ Google Play Store hoặc Galaxy Store.
2. Hoàn thành và xác nhận đã cài đặt hồ sơ và đồng ý với điều khoản sử dụng và chính sách về quyền riêng tư.
3. Chọn tùy chọn Blood Pressure và hiệu chuẩn Galaxy Watch.

5.1.1 Hiệu chuẩn Galaxy Watch



Để đảm bảo số đo chuẩn xác hơn, hãy đảm bảo hiệu chuẩn đồng hồ Galaxy Watch bằng vòng bít máy đo huyết áp bắp tay. Trước khi bắt đầu hiệu chuẩn, đọc kỹ hướng dẫn đi kèm máy đo huyết áp và đảm bảo quý vị nắm rõ cách sử dụng máy.

Lưu ý 1: Quý vị chỉ sử dụng máy đo huyết áp bắp tay để hiệu chuẩn Galaxy Watch. Sau khi hiệu chuẩn Galaxy Watch, quý vị không cần sử dụng máy đo huyết áp khi dùng Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch để đo huyết áp.

Lưu ý 2: Việc hiệu chuẩn trên Galaxy Watch tùy chỉnh dành riêng cho Ứng dụng đo huyết áp - và chỉ áp dụng cho người đeo thiết bị Galaxy Watch được ghép cặp trong quá trình hiệu chuẩn.

Hãy thực hiện các thao tác sau để đảm bảo hiệu chuẩn chính xác hơn:

- Không uống rượu hoặc cà-phê và không hút thuốc, tập thể dục hoặc xông hơi 30 phút trước khi tiến hành hiệu chuẩn.
- Đảm bảo cánh tay và cổ tay quý vị khô ráo và không có quá nhiều mồ hôi hoặc chất dưỡng da.
- Tiến hành hiệu chuẩn trong nhà ở nơi yên tĩnh.
- Bố trí một chiếc ghế ngồi thoải mái gần bàn.
- Ngồi lên ghế, tựa lưng thoải mái, chân duỗi thẳng và bàn chân đặt lên sàn nhà.
- Để tay và khuỷu tay tỳ lên bàn.
- Nghỉ ngơi ở tư thế này trong thời gian tối thiểu là 5 phút trước khi bắt đầu hiệu chuẩn.
- Khi quý vị bắt đầu hiệu chuẩn, hãy đứng yên và không di chuyển cánh tay và không nói chuyện khi máy đo huyết áp tiến hành đo.
- Hít thở bình thường trong quá trình đo. Không cố hít sâu hoặc thở mạnh.

Hiệu chuẩn Galaxy Watch của quý vị:

1. Luồn vòng bít đo huyết áp quanh bắp tay.
2. Đeo Samsung Galaxy Watch vào cổ tay của **tay kia**. Đảm bảo thắt dây đeo Galaxy Watch quanh cổ tay vừa vặn mà không quá chặt.
3. Đặt điện thoại Galaxy lên bàn trong phạm vi dễ với.
4. Trên điện thoại Galaxy, mở ứng dụng Samsung Health Monitor, nhấn Blood Pressure (Huyết áp) và làm theo hướng dẫn trên màn hình để thực hiện thao tác sau:
 1. Bắt đầu đo huyết áp trên máy đo huyết áp bắp tay.
 2. Hoạt động đo trên Galaxy Watch sẽ tự động bắt đầu.
 3. Nhập chỉ số máy đo huyết áp bắp tay trên ứng dụng đo huyết áp điện thoại.
 4. Thực hiện lặp lại các bước từ Bước a đến Bước c thêm hai lần nữa (tổng cộng là ba lần đo) để hoàn thành quá trình hiệu chuẩn Galaxy Watch.

Lưu ý: Đảm bảo quý vị hoàn thành tất cả các lần đo cần hiệu chuẩn trong thời gian 30 phút kể từ khi hoàn thành bước đo hiệu chuẩn đầu tiên. Để đảm bảo Galaxy Watch được hiệu chuẩn chính xác, quý vị phải hiệu chuẩn thiết bị định kỳ 28 ngày theo chỉ định trên Ứng dụng đo huyết áp. Quý vị cũng có thể hiệu chuẩn Galaxy Watch vào bất kỳ thời điểm nào trước đó bằng cách lựa chọn **Recalibrate** (Tái hiệu chuẩn) từ menu trên màn hình Blood Pressure History (Lịch sử huyết áp).

5.2 Đo huyết áp bằng Galaxy Watch

Sau khi hiệu chuẩn Galaxy Watch bằng máy đo huyết áp bắp tay, quý vị đã có thể sử dụng Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch để đo huyết áp. Quý vị không cần sử dụng máy này thêm một lần nữa cho đến kỳ hiệu chuẩn tiếp theo vào 28 ngày tới.

Lưu ý: Sau khi hiệu chuẩn Galaxy Watch, quý vị không cần sử dụng máy đo huyết áp khi dùng Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch để đo huyết áp.

Hãy thực hiện các thao tác sau để đảm bảo đo huyết áp chính xác hơn:

- Đeo Galaxy Watch lên cùng cổ tay trong quá trình hiệu chuẩn và đảm bảo thắt dây đeo Galaxy Watch quanh cổ tay vừa vặn mà không quá chặt.
- Không uống rượu hoặc cà-phê và không hút thuốc, tập thể dục hoặc xông hơi 30 phút trước khi tiến hành đo.
- Đảm bảo cánh tay và cổ tay quý vị khô ráo và không có quá nhiều mồ hôi hoặc chất dưỡng da.
- Tiến hành đo trong nhà ở nơi yên tĩnh.

- Bố trí một chiếc ghế ngồi thoải mái gần bàn.
- Ngồi lên ghế, tựa lưng thoải mái, chân duỗi thẳng và bàn chân đặt lên sàn nhà.
- Để tay và khuỷu tay tỳ lên bàn.
- Nghỉ ngơi ở tư thế này trong thời gian tối thiểu là 5 phút trước khi bắt đầu đo.
- Khi quý vị bắt đầu đo, hãy đứng yên và không di chuyển cánh tay và không nói chuyện khi Galaxy Watch tiến hành đo.
- Hít thở bình thường trong quá trình đo. Không cố hít sâu hoặc thở mạnh.

► Cách đo huyết áp

1. Nhấn nút **Measure** (Đo) trên Galaxy Watch.
2. Nếu đo thành công, số đo huyết áp bao gồm chỉ số huyết áp tâm thu và tâm trương sẽ xuất hiện trên màn hình Galaxy Watch. Xem phần “Đánh giá số đo huyết áp của quý vị” dưới đây để biết thêm thông tin chi tiết. Nếu đo không thành công (do quý vị di chuyển hoặc tín hiệu không đủ mạnh chẳng hạn), Galaxy Watch sẽ hiển thị thông báo lỗi.

6. Đánh giá số đo huyết áp

Quý vị có thể đánh giá số đo huyết áp trên Galaxy Watch và trên điện thoại Galaxy.

6.1 Trên Galaxy Watch

Sau khi Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch đo huyết áp thành công, Galaxy Watch sẽ hiển thị các kết quả sau:

- Huyết áp tâm thu (BP)
- Huyết áp tâm trương (BP)
- Nhịp mạch (nhịp tim)



CHÚ Ý

Không thay đổi thuốc hoặc liều lượng theo số hiển thị trên Ứng dụng đo huyết áp. Luôn trao đổi với bác sĩ trước tiên.

6.2 Trên Điện thoại Galaxy

Khi kết nối Bluetooth được thiết lập giữa Galaxy Watch và điện thoại Galaxy quý vị dùng để hiệu chuẩn Galaxy Watch, kết quả đo của quý vị sẽ được hiệu chuẩn với Ứng dụng Samsung Health Monitor trên điện thoại Galaxy. Quý vị có thể chia sẻ thông tin này với bác sĩ của mình để xem xét đánh giá hoặc tham vấn ý kiến.

► Cách hiển thị số đo huyết áp trên điện thoại

Mở Ứng dụng Samsung Health Monitor và chọn Blood Pressure Card (Thẻ Huyết áp) để xem biểu đồ lịch sử

Lưu ý: Số lượng kết quả quý vị có thể lưu trên điện thoại Galaxy phụ thuộc vào dung lượng bộ nhớ của điện thoại Galaxy.

7. Sức khỏe và Hiệu suất

Ứng dụng đo huyết áp của Samsung được xác thực để đo huyết áp trong 30 phút sau khi hiệu chuẩn trong một thử nghiệm lâm sàng gồm 85 đối tượng và tham chiếu với các số đo của máy đo huyết áp bắp tay do hai chuyên gia y tế thực hiện với hiệu suất

- sai số huyết áp tâm thu trung bình là -0,11 mmHg (mức sai lệch tiêu chuẩn là 7,46 mmHg) và
- sai số huyết áp tâm trương trung bình là -0,28 mmHg (mức sai lệch tiêu chuẩn là 5,85 mmHg).

Những nghiên cứu này được thực hiện theo đề cương huyết áp tiêu chuẩn ISO 81060-2 sửa đổi với sự đại diện phù hợp về giới tính, chu vi cánh tay, sắc tố da và khoảng huyết áp. Số đo của Ứng dụng này thể hiện hiệu suất hiệu quả đối với mục đích sử dụng chủ định của thiết bị về việc đo huyết áp thông thường, trong đó, người dùng sẽ không diễn giải hoặc thực hiện hành động lâm sàng mà không tham vấn ý kiến của chuyên gia y tế đủ trình độ chuyên môn và xác thực cách đo tiêu chuẩn.

Lưu ý: Căn cứ theo nghiên cứu được thực hiện tại một cơ sở nghiên cứu lâm sàng từ tháng 7/2019 đến tháng 10/2019. Cơ sở nghiên cứu lâm sàng sẽ chịu trách nhiệm xác định tính chính xác của số đo huyết áp. Bệnh nhân chưa đủ 22 tuổi bị loại khỏi nghiên cứu này.

8. Xử lý sự cố

Nếu quý vị gặp sự cố khi đang sử dụng Ứng dụng đo huyết áp, vui lòng kiểm tra danh sách dưới đây để biết các giải pháp xử lý khả thi.

Sự cố: Tôi không thể tìm thấy Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch.

Giải pháp:

- Kiểm tra đảm bảo Galaxy Watch của quý vị tương thích với Ứng dụng đo huyết áp. Ứng dụng này cũng cần điện thoại Galaxy chạy trên hệ điều hành Android Nougat hoặc cao hơn.
- Nếu thiết bị Galaxy Watch tương thích, hãy nâng cấp lên Phiên bản bảo trì (MR) mới nhất bằng cách dùng ứng dụng Thiết bị đeo Galaxy. Bản nâng cấp MR thành công sẽ tải Ứng dụng đo huyết áp lên Galaxy Watch.

Sự cố: Tôi không thể bật ứng dụng Samsung Health Monitor trên điện thoại của mình.

Giải pháp:

- Đảm bảo mua điện thoại tại quốc gia nơi Ứng dụng đo huyết áp đã được pháp luật phê duyệt.
- Đảm bảo quý vị cài đặt và kích hoạt ứng dụng Samsung Health Monitor (bằng cách khởi tạo hồ sơ và chấp nhận các Điều khoản sử dụng và Chính sách Quyền riêng tư) tại quốc gia nơi Ứng dụng này được pháp luật phê duyệt.
- Đảm bảo quý vị có kết nối di động hoạt động khi cài đặt và kích hoạt Ứng dụng đo huyết áp của Samsung Health Monitor.

Sự cố: Tôi không nhìn thấy tùy chọn đo huyết áp.

Giải pháp:

- Đảm bảo quý vị đã thiết lập hồ sơ trên Ứng dụng Samsung Health Monitor của điện thoại được ghép cặp. Xem phần “Thiết lập Hồ sơ Ứng dụng đo huyết áp trên Điện thoại Galaxy của quý vị” ở mục “5.1 Thiết lập Ứng dụng đo huyết áp”.
- Đảm bảo quý vị đã hiệu chuẩn thành công Galaxy Watch với vòng bít đo huyết áp bắp tay. Xem mục “5.1.1 Hiệu chuẩn Galaxy Watch”.
- Nếu quý vị đã hiệu chuẩn Galaxy Watch, đảm bảo cập nhật phần hiệu chuẩn. Galaxy Watch cần phải được hiệu chuẩn lại định kỳ 28 ngày một lần. Kiểm tra màn hình Ứng dụng đo huyết áp trên Galaxy Watch hoặc điện thoại Galaxy để xem trạng thái hiệu chuẩn.

Sự cố: Tôi không thể đọc chỉ số huyết áp thành công.

Giải pháp:

- Đảm bảo đeo Galaxy Watch vừa khớp với cổ tay quý vị (không lỏng và không quá chặt). Bề mặt đáy của Galaxy Watch phải chạm vào da nhưng không gây cảm giác khó chịu.
- Đảm bảo quý vị vẫn ngồi yên và thư giãn, hai bàn chân đặt trên nền nhà trong khi đo huyết áp.
- Đảm bảo quý vị không di chuyển cánh tay hoặc trò chuyện khi đang đo huyết áp.
- Đặt tay đeo Galaxy Watch lên bàn khi quý vị đo huyết áp.
- Đảm bảo cánh tay và cổ tay quý vị khô ráo và không có quá nhiều mồ hôi hoặc chất dưỡng da.
- Nếu tay và cánh tay bị lạnh, tháo Galaxy Watch và nhẹ nhàng xoa cổ tay để làm ấm da. Lật ngược Galaxy Watch và đo lại thêm một lần nữa.
- Ứng dụng đo huyết áp sử dụng tín hiệu được thu từ bộ cảm ứng trên Galaxy Watch và cần có tín hiệu chất lượng tốt để tính toán huyết áp. Chất lượng tín hiệu có thể bị ảnh hưởng bởi nhiều yếu tố khác nhau như độ sạch sẽ của cảm biến đồng hồ hoặc đặc tính quang học của vùng cần đo.

Sự cố: Tôi thấy chỉ số huyết áp cao hoặc thấp bất thường.

Giải pháp:

- Nếu quý vị có triệu chứng bất thường hoặc cho rằng mình đang gặp biến cố y tế khẩn cấp, vui lòng liên hệ ngay với bác sĩ hoặc bộ phận dịch vụ ứng phó với tình huống khẩn cấp tại địa phương để được hỗ trợ.
- Nếu quý vị cho rằng mình không có tình trạng bệnh lý khẩn cấp, hãy đo huyết áp tối thiểu hai lần và làm theo hướng dẫn dưới đây trước khi đo:
 - Không uống cà-phê hoặc rượu 30 phút trước khi bắt đầu đo huyết áp.
 - Không hút thuốc lá, tập thể dục hoặc xông hơi 30 phút trước khi quý vị bắt đầu đo.
 - Nghỉ ngơi tĩnh lặng tối thiểu 5 phút trước khi bắt đầu đo.
 - Đảm bảo quý vị không bị căng thẳng quá mức hoặc hồi hộp quá mức khi đang đo huyết áp.
- Nếu quý vị vẫn nhận chỉ số bất thường, vui lòng liên hệ ngay với bác sĩ hoặc bộ phận dịch vụ ứng phó với tình huống khẩn cấp tại địa phương để được hỗ trợ.

Sự cố: Tôi không thể đồng bộ dữ liệu huyết áp từ Galaxy Watch với thẻ huyết áp trên điện thoại Galaxy.

Giải pháp:

- Đảm bảo đã ghép cặp Galaxy Watch với điện thoại Galaxy bằng Bluetooth qua ứng dụng Thiết bị đeo Galaxy.
- Đảm bảo quý vị đang sử dụng cùng điện thoại Galaxy dùng để thiết lập hồ sơ của mình và hiệu chuẩn Galaxy Watch.
- Đảm bảo quý vị có tối thiểu 100 MB dung lượng khả dụng trên điện thoại Galaxy.