

# Yêu cầu hệ thống

Samsung LYNK Cloud		
LYNK Cloud URL	<a href="https://www.samsung.com/vn/business/display-solutions/lynk-cloud/">https://www.samsung.com/vn/business/display-solutions/lynk-cloud/</a>	
Môi trường dịch vụ	Trình duyệt hỗ trợ	Google Chrome for PC Windows
	Độ phân giải màn hình khuyến nghị	1448 x 1024
	Mạng	Môi trường có thể truy cập Internet
	Ngôn ngữ (cho Admin)	Tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Đức, tiếng Bồ Đào Nha
	Tài khoản	Tạo Samsung Account ( <a href="https://account.samsung.com">https://account.samsung.com</a> )
	Chức năng bộ nhớ đệm	Hỗ trợ khả năng tương thích của máy chủ bộ nhớ đệm nguồn mở

## Giới thiệu về Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. truyền cảm hứng cho thế giới và định hình tương lai bằng những ý tưởng và công nghệ mang tính cách mạng. Samsung tiên phong định hình chuẩn mực của TV, điện thoại thông minh, thiết bị đeo di động, máy tính bảng, máy ảnh, thiết bị kỹ thuật số, thiết bị y tế, hệ thống mạng cũng như các giải pháp bán dẫn và đèn LED. Để nhận thông tin mới nhất, vui lòng truy cập Samsung Newsroom tại [news.samsung.com](https://news.samsung.com).

## Samsung LYNK Cloud

Để biết thêm thông tin về Samsung LYNK Cloud, hãy truy cập [www.samsung.com/business](https://www.samsung.com/business) hoặc [www.samsung.com/displaysolutions](https://www.samsung.com/displaysolutions)

Bản quyền © 2025 Samsung Electronics Co. Ltd. Mọi quyền được bảo lưu. Samsung là nhãn hiệu đã đăng ký của Samsung Electronics Co. Ltd. Các thông số kỹ thuật và thiết kế có thể thay đổi mà không cần thông báo trước. Các phép đo và trọng lượng không theo hệ mét là gần đúng. Tất cả dữ liệu được coi là chính xác tại thời điểm tạo. Samsung không chịu trách nhiệm về lỗi hoặc thiếu sót. Tất cả thương hiệu, sản phẩm, tên dịch vụ và biểu tượng đều là thương hiệu và / hoặc thương hiệu đã đăng ký của chủ sở hữu tương ứng của chúng và được công nhận và thừa nhận.

Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina

Tầng 22-25, Tòa nhà Tài chính Bitexco, số 2 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

2025-05

**SAMSUNG**



# Samsung LYNK Cloud

Thấu hiểu ngành Dịch vụ khách sạn

**SAMSUNG**

# Gia tăng kỳ vọng về ngành Dịch vụ khách sạn

## Kiến tạo trải nghiệm cá nhân hóa nhờ công cụ đám mây và những thấu hiểu từ dữ liệu

Xu hướng du lịch toàn cầu trong những năm gần đây đã tăng lên mức kỷ lục. Khi ngày càng có nhiều người đi du lịch vì mục đích công việc và giải trí thì kỳ vọng đối với ngành khách sạn càng cao, với việc du khách mong muốn có được trải nghiệm vừa thú vị vừa thuận tiện ở khách sạn.

Do đó, du khách hiện đại mong đợi một trải nghiệm mang tính cá nhân hóa, thỏa mãn được nhu cầu và mong muốn riêng của họ. Đáp lại những kỳ vọng này, nhiều khách sạn đã tận dụng cơ sở hạ tầng công nghệ để nâng cao trải nghiệm của khách, tối ưu quy trình vận hành và cải thiện hiệu suất kinh doanh.

Các giải pháp điện toán đám mây là công cụ hữu ích cho các khách sạn có nhiều chi nhánh, cho phép họ nắm bắt những thông tin quan trọng và hiểu biết về kinh doanh mọi lúc mọi nơi. Khả năng quản lý tập trung này đảm bảo sự nhất quán trong nhận diện thương hiệu - một yếu tố ngày càng quan trọng đối với các chuỗi khách sạn toàn cầu trong thị trường cạnh tranh. Các giải pháp đám mây giúp giảm thời gian và chi phí vận hành, mang lại một hạ tầng linh hoạt hơn, cho phép khách sạn tập trung vào trải nghiệm của khách mà không bị gián đoạn hay gặp khó khăn về kỹ thuật.

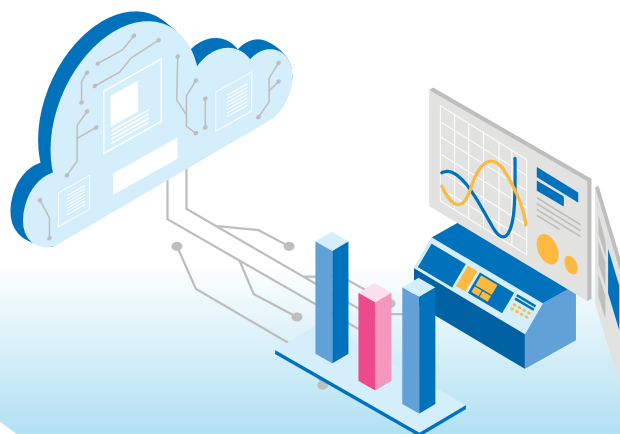
Những khách sạn mang đến trải nghiệm cá nhân hóa phù hợp sẽ có khả năng đáp ứng nhu cầu của khách tốt hơn, giúp nâng cao sự hài lòng và gia tăng khả năng khách quay lại, từ đó cải thiện hiệu quả kinh doanh.

### Giải pháp đám mây

Truy cập linh hoạt mọi lúc, giúp nâng cao hiệu suất kinh doanh

### Trí tuệ doanh nghiệp (Business Intelligence)

Phân tích dữ liệu trực quan và giàu thông tin



### Hiểu biết tích hợp

Những thấu hiểu giá trị dành cho doanh nghiệp tân tiến



## Trải nghiệm khách sạn cá nhân hóa

# Samsung LYNK Cloud là gì?

## Giải pháp quản lý khách sạn toàn diện

Samsung LYNK Cloud là một giải pháp đám mây toàn diện dành cho ngành khách sạn, cung cấp các công cụ quản lý nội dung và thiết bị mạnh mẽ, cho phép phân tích việc sử dụng nội dung và cung cấp những hiểu biết chi tiết cho các nhà quản lý. Từ việc tạo nội dung đến điều khiển thiết bị và phân tích dữ liệu, LYNK Cloud cho phép các nhà quản lý được toàn quyền kiểm soát, cùng với những dữ liệu chuyên sâu giúp họ tạo ra nội dung quảng bá hiệu quả hơn và truyền tải đến đúng đối tượng khách hàng, vào đúng thời điểm, nhằm tăng cơ hội tạo ra doanh thu.

**LYNK  
Cloud**



## Giải quyết những thách thức kinh doanh



### Quản lý khách hàng liên mạch và an toàn

LYNK Cloud có thể quản lý tất cả thiết bị tại nhiều địa điểm khác nhau qua mạng, cho phép người dùng điều khiển từ xa các cài đặt hiển thị quan trọng dù ở bất kỳ đâu, giúp kỹ sư hoặc nhân viên kỹ thuật không cần phải đến tận nơi, đồng thời hạn chế tiếp xúc vật lý không cần thiết giữa quản lý khách sạn, nhân viên và khách hàng.



### Giảm chi phí bảo trì

Là một giải pháp dựa trên nền tảng đám mây, LYNK Cloud giúp giảm chi phí bảo trì và lắp đặt, đồng thời cho phép quản lý nội dung tự động dựa trên quy tắc bằng cách tích hợp với hệ thống quản lý khách sạn (PMS), từ đó giảm chi phí nhân công.



### Vận hành đa địa điểm

Là giải pháp lý tưởng cho hoạt động khách sạn toàn cầu, LYNK Cloud hỗ trợ nhiều người dùng và có thể truy cập trực tuyến, cung cấp các công cụ quản lý tập trung và cho phép truy cập vào các màn hình hiển thị đặt tại nhiều nơi trên thế giới.

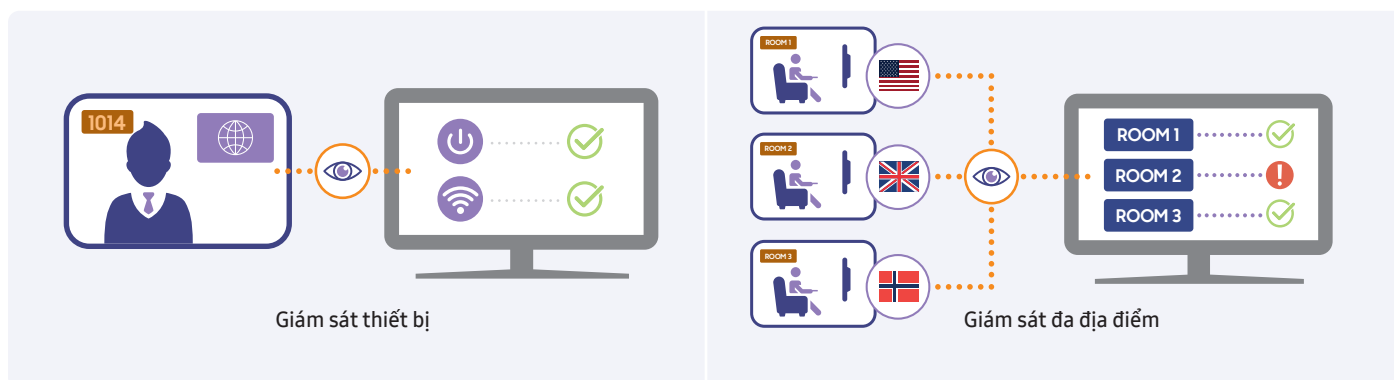
# Quản lý thiết bị

## Khả năng quản lý và giám sát toàn diện

Samsung LYNK Cloud hỗ trợ giám sát và điều khiển TV trong phòng từ xa, cho phép quản lý thiết bị một cách toàn diện trong mọi không gian khách sạn. Người dùng có thể tùy chỉnh cấu hình, danh sách kênh, hướng dẫn chương trình và điều khiển các chức năng cơ bản như điều khiển nguồn hay điều chỉnh âm lượng để đáp ứng nhu cầu của từng khách. Cuối cùng, các quản lý khách sạn cũng có thể kiểm tra lỗi theo thời gian thực nhằm nhanh chóng khắc phục sự cố và đảm bảo hoạt động không gián đoạn, mang lại cho khách lưu trú trải nghiệm thoải mái mượt mà.

## Giám sát toàn mạng lưới theo thời gian thực

Samsung LYNK Cloud cho phép giám sát thiết bị theo thời gian thực, đồng thời hỗ trợ giám sát đa địa điểm trên toàn cầu thông qua mạng lưới kết nối, giúp các khách sạn dễ dàng phát hiện sự cố ở bất kỳ đâu và nhanh chóng xử lý. Nhờ đó hạn chế tối đa tình trạng gián đoạn, mang đến cho khách lưu trú trải nghiệm hài lòng và liền mạch. Ngoài ra, khả năng giám sát của LYNK Cloud còn cung cấp cho quản lý khách sạn thông tin về thời điểm khách nhận và trả phòng, giúp nắm bắt tổng quan tình hình hoạt động của khách, từ đó duy trì vận hành hiệu quả cho khách sạn.

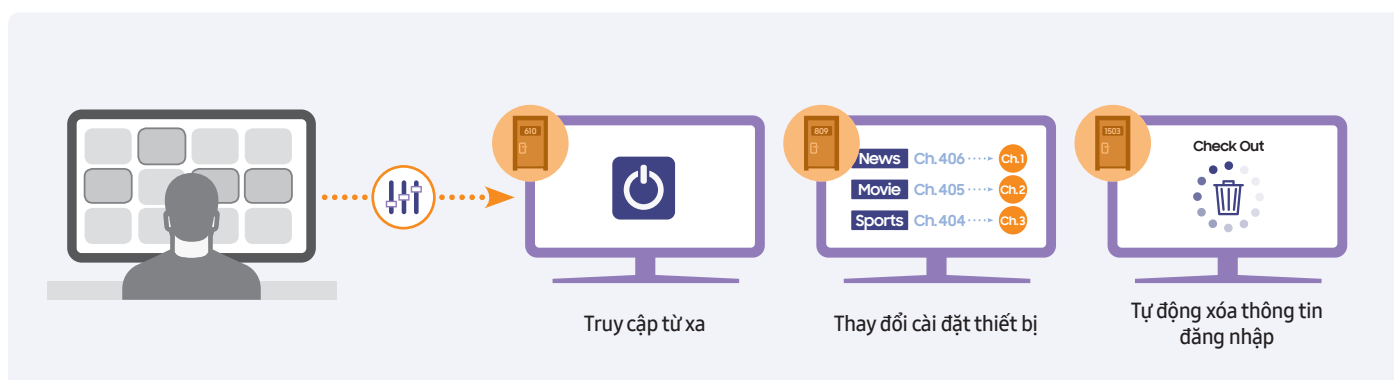


## Kiểm soát thiết bị tối ưu

Samsung LYNK Cloud cung cấp cho quản lý khách sạn và đội ngũ IT quyền truy cập đầy đủ để điều khiển nhiều chức năng của thiết bị từ xa. Người dùng có thể điều khiển nguồn và âm lượng của TV từ xa, cũng như thay đổi các thiết lập cấu hình như bản đồ kênh và đơn vị cung cấp nội dung phát sóng. Khi khách lưu trú đăng nhập vào các nền tảng giải trí cá nhân như Netflix, thông tin đăng nhập sẽ được giữ nguyên trong suốt thời gian lưu trú để đảm bảo trải nghiệm liền mạch. Tuy nhiên, các thông tin này sẽ tự động được xóa khi khách làm thủ tục trả phòng nhờ tích hợp với hệ thống quản lý tài sản khách sạn (PMS – Property Management System).

\*Yêu cầu đăng ký tài khoản Netflix.

\*Tình trạng khả dụng của các ứng dụng giải trí có thể khác nhau tùy theo mẫu màn hình, khu vực và nhà cung cấp dịch vụ.



# Quản lý nội dung

## Tạo và triển khai nội dung đơn giản hóa

LYNK Cloud sở hữu nền tảng quản lý nội dung mạnh mẽ nhưng dễ sử dụng. Với khả năng tạo nội dung qua nền tảng web, triển khai nội dung hiệu quả và hỗ trợ lưu trữ đa phương tiện mạnh mẽ cho các tệp video và hình ảnh dung lượng lớn, các nhà quản lý có thể tạo và phân phối nội dung ấn tượng tại nhiều địa điểm khác nhau. Nhờ tính năng xem trước tùy chỉnh, khách sạn có thể thiết lập nội dung riêng biệt làm trang xem trước cho ứng dụng hiển thị trên màn hình khách sạn, giúp quảng bá các chương trình khuyến mãi mới nhất và tăng cường sự tương tác của khách lưu trú. Thêm vào đó, TV trong phòng có thể hỗ trợ nội dung tương tác, giúp giảm tải công việc cho nhân viên khách sạn qua việc tạo ra các công cụ kỹ thuật số như lễ tân ảo hoặc các công cụ tương tác khác, hỗ trợ tiếp nhận và phản hồi các yêu cầu phổ biến như gọi món ăn hoặc đặt dịch vụ tại chỗ.

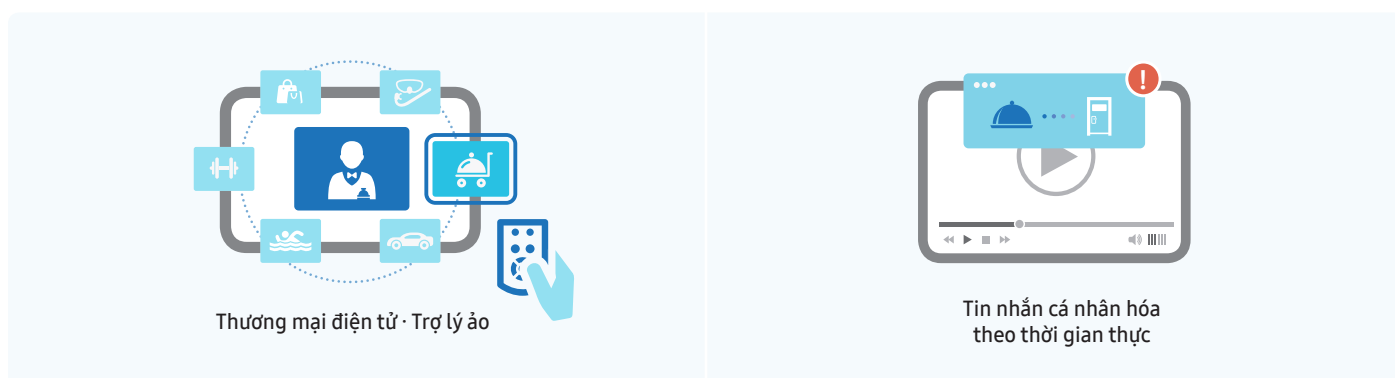
## Dễ dàng tạo nội dung và bản xem trước

Công cụ tạo nội dung của LYNK Cloud sở hữu giao diện người dùng trực quan, hỗ trợ nội dung chuẩn web và có thể mở cũng như nhập các nội dung HTML từ bên ngoài. LYNK Cloud còn cung cấp dịch vụ lưu trữ đa phương tiện mạnh mẽ, cho phép tải lên và phát trực tiếp các tệp hình ảnh, video với dung lượng gần như không giới hạn. Bên cạnh đó, quản lý khách sạn có thể thiết lập nội dung riêng làm trang xem trước cho ứng dụng trên màn hình khách sạn. Điều này giúp khách sạn có thể trình bày những nội dung hấp dẫn nhất đến từng khách, chia sẻ các chương trình khuyến mãi mới nhất và tăng doanh thu hiệu quả.

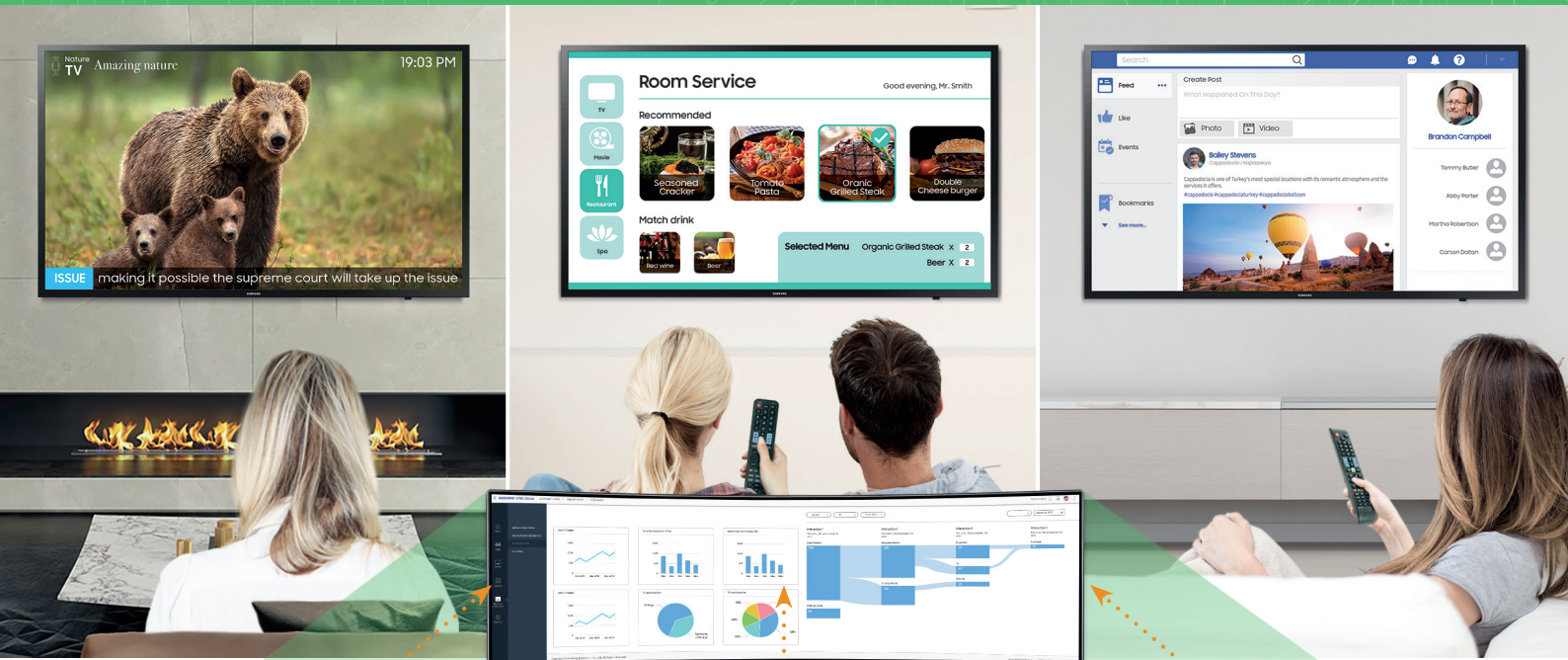


## Hỗ trợ dịch vụ tương tác

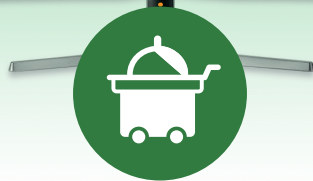
LYNK Cloud giúp khách sạn tạo ra các nội dung tương tác riêng biệt, cho phép khách sử dụng TV trong phòng để gọi món hoặc đặt các dịch vụ như spa hay phòng họp. Khách sạn còn có thể gửi tin nhắn trực tiếp đến từng khách trong thời gian thực để dễ dàng giao tiếp và giải đáp thắc mắc nhanh chóng.



# Phân tích dữ liệu doanh nghiệp (Business Intelligence)



Dữ liệu sử dụng truyền hình



Dữ liệu sử dụng dịch vụ khách sạn

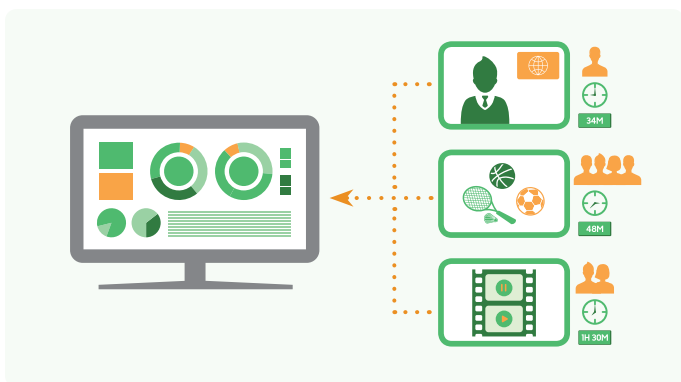


Dữ liệu sử dụng ứng dụng

## Thấu hiểu chuẩn xác - doanh thu vượt trội

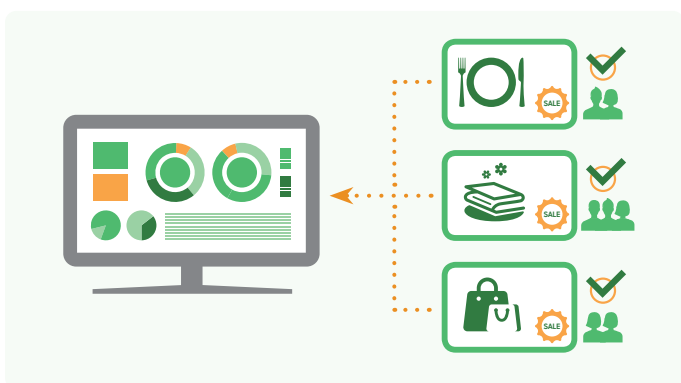
Samsung LYNK Cloud giúp các quản lý khách sạn dễ dàng cung cấp nội dung khuyến mãi hấp dẫn hơn nhờ dữ liệu khách lưu trú được tích hợp từ hệ thống quản lý khách sạn (PMS). Thông qua phân tích hành vi của khách như họ xem gì trên TV, dùng ứng dụng nào và quan tâm đến thông tin gì trong thời gian lưu trú, LYNK Cloud hỗ trợ các nhà quản lý khám phá được những hiểu biết kinh doanh có giá trị. Từ đó, khách sạn có thể cung cấp nội dung phù hợp và cá nhân hóa cho từng khách, giúp tăng mức độ tương tác, đồng thời nâng cao doanh thu.





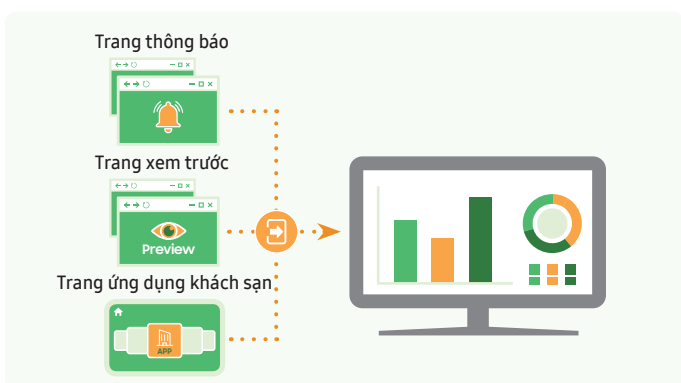
## Phân tích hành vi sử dụng TV

Samsung LYNK Cloud cho phép các nhà quản lý khách sạn phân tích hành vi sử dụng TV của khách lưu trú, bao gồm theo dõi thời lượng xem, kênh được xem, các ứng dụng được sử dụng, từ đó xây dựng hồ sơ người dùng nhằm cá nhân hóa nội dung một cách chính xác hơn, phù hợp với nhu cầu và sở thích của từng khách.



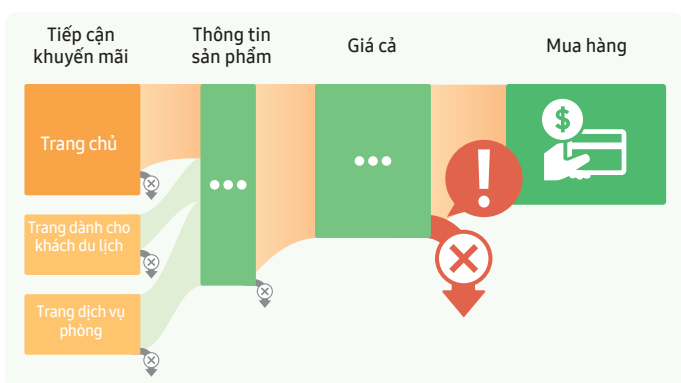
## Phân tích thói quen sử dụng dịch vụ

Samsung LYNK Cloud cũng giúp theo dõi và phân tích mức độ tương tác, xem khách sử dụng nội dung và dịch vụ nào nhiều nhất. Bạn có thể biết khách xem nội dung khuyến mãi bao nhiêu lần, các dịch vụ khách sạn mà họ sử dụng – như gọi món trong phòng hay spa – và các quyết định mua hàng cuối cùng của khách.



## Phân tích điểm truy cập

Samsung LYNK Cloud cung cấp cho người dùng khả năng phân tích điểm truy cập, tức phân tích vị trí khách hàng tiềm năng có thể tiếp cận các chương trình khuyến mãi. Hệ thống cho biết khách đã truy cập nội dung khuyến mãi từ đâu, có thể là trang thông báo, trang xem trước hoặc trang ứng dụng khách sạn.



## Phân tích hành trình người dùng

Samsung LYNK Cloud giúp quản lý khách sạn theo dõi hành trình của khách khi tham gia các chương trình khuyến mãi, biết được khách vào trang mua hàng cuối cùng từ đường dẫn nào và rời đi ở đâu. Nếu có số lượng khách rời khỏi bất thường tại một điểm nào đó, quản lý khách sạn có thể phân tích nguyên nhân và điều chỉnh nội dung hoặc quy trình phù hợp.