

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH  
GẬP MỞ ĐẦU ÁN THỊNH VƯỢNG**

**“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN SAMSUNG GALAXY Z FOLD7 & GALAXY Z FLIP7  
DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG CỦA VPBANK”**

- Tên chương trình:** “*ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN SAMSUNG GALAXY Z FOLD7 & GALAXY Z FLIP7 DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH HÀNG CỦA VPBANK*”
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ Tín dụng Quốc tế (bao gồm thẻ chính và thẻ phụ) do VPBank phát hành và thanh toán 100% giá trị đơn hàng (giá trị hóa đơn), bao gồm các loại thẻ tương ứng với đầu BIN như sau:

		<b>THẺ TÍN DỤNG</b>	<b>BIN</b>
<b>MASTERCARD</b>	<b>CLASSIC</b>	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
		FLEX 2IN1	
	<b>TITANIUM</b>	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
		TITANIUM TRAVEL CREDIT	
	<b>PLATINUM</b>	PLATINUM OLD MASTERCARD	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACKZ	
		PRORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
		PRIVATE MC PLATINUM CREDIT NEW	
		PRIVATE MC PLATINUM TRAVEL CREDIT	
	<b>WORLD</b>	DIAMOND WORLD	518966
DIAMOND WORLD LADY			

		COMMCREDIT MC CREDIT – ISSUING PRIVATE MC COMMCREDIT	559073
<b>VISA</b>	<b>GOLD</b>	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	<b>PLATINUM</b>	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VIETJET VPBANK VISA PLATINUM	
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	419834
		SHOPEE PLATINUM	478668
	<b>SIGNATURE</b>	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
		VPBANK PRIVATE VISA INFINITE CREDIT	455372
<b>JCB</b>		VPBANK Z JCB	356772
<b>UNIONPAY</b>	<b>CLASSIC</b>	UNIONPAY FREEWAYS CLASSIC CREDIT – UPI CLASSIC CREDIT	626309

3. **Địa điểm áp dụng:** tại [Samsung Việt Nam | Thiết Bị Di Động | Tivi | Điện Gia Dụng](#)

4. **Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 10/11/2025 đến ngày 31/12/2025.

5. **Nội dung của Chương trình:**

**Ngân sách từ Samsung**

- **Tặng ngay voucher 1,000,000vnd kèm đế sạc đôi không dây 15W** khi mua khi mua điện thoại Samsung Galaxy Z Fold7 & Z Flip7 và thanh toán qua thẻ tín dụng VPbank => Mã quà tặng này Samsung không phát trực tiếp mà VPBank sẽ truyền thông riêng cho các khách hàng của VPBank vui lòng liên hệ VPbank để biết thêm thông tin mã voucher. Giới hạn 600 lượt ưu đãi
- **Tặng ngay gói dùng thử Google AI Pro 6 tháng trị giá 3,000,000 đồng** cho chủ sở hữu Galaxy Z Fold7 & Z Flip7, chi tiết xem tại Phụ lục 01 ở dưới.
- Tặng ngay 100,000 điểm Samsung Rewards khi mua Galaxy Z Flip7 và 200,000 điểm khi mua Galaxy Z Fold7 và thanh toán qua VPBank theo mục 2. Giới hạn 600 lượt ưu đãi, tham khảo chi tiết tại Phụ lục 02 ở dưới
- Giảm ngay 2,000,000đ trên website Samsung.com khi mua Samsung Galaxy Z Fold7 & Z Flip7.
- Thanh toán trước giảm lên tới 1,000,000 VNĐ khi mua Samsung Galaxy Z Fold7 & Z Flip7.

**Ngân sách từ VPBank**

- **Giảm giá trực tiếp 1,000,000 đồng** khi mua điện thoại Samsung Galaxy Z Fold7 & Z Flip7 khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank. Giới hạn 600 lượt ưu đãi, Ưu đãi sẽ được áp dụng khi thanh

toán tại công thanh toán.

- Đồng thời, với **mỗi 1,000,000 đồng** thanh toán bằng **thẻ tín dụng VPBank**, khách hàng sẽ nhận được **6 điểm tích lũy** trên **ứng dụng LynkiD**. Quý khách hàng vui lòng truy cập ứng dụng **LynkiD** để biết thêm thông tin về cách thức quy đổi và sử dụng điểm thưởng.

**Điều kiện áp dụng:**

- Mỗi khách hàng được hưởng **tối đa 1 lần ưu đãi/thẻ/tháng** trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng voucher 1,000,000 vnd + đế sạc đôi không dây 15W: tối đa 600 mã
- Tổng ngân sách ưu đãi từ VPBank: tối đa 600,000,000 đồng/chương trình
- Ưu đãi chỉ áp dụng khi thanh toán mua hàng tại mục 3
- **Không áp dụng chung với chương trình trả góp 0%.**

**Lưu ý:**

- Chương trình có thể kết thúc sớm nếu hết ngân sách.
- Số lượng ưu đãi có giới hạn
- Mã ưu đãi voucher 1,000,000 dong và đế sạc đôi không dây 15W VPBank sẽ phát cho khách hàng của VPBank quý khách hàng có thể liên hệ VPBank để biết thêm thông tin chi tiết

**6. Cách thức vận hành và trả thưởng:**

Bước 1: Khách hàng mua sản phẩm Samsung Galaxy Z Fold7 & Galaxy Z Flip7 tại mục 3

Bước 2: Nhận mã ưu đãi 1,000,000 VNĐ và đế sạc đôi không dây 15W qua VPBank và nhập mã ưu đãi khi mua hàng tại địa điểm mục 3

Bước 3: Thanh toán: Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank theo nội dung mục 5 để được giảm giá trực tiếp 1,000,000 VNĐ

**7. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:**

- a. Khách hàng phải nhận hàng Galaxy Z Fold7 & Galaxy Z Flip7 thành công
- b. Chi tiêu, ưu đãi của thẻ chính và thẻ phụ VPBank trong chương trình là độc lập.
- c. Mức Ưu Đãi cho Chủ thẻ không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- d. Khách hàng phải thanh toán trực tuyến tất cả các khoản tiền, phí phát sinh khi thực hiện giao dịch và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng theo quy định tại điều 2.
- e. Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ hệ thống Cổng thanh toán của các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- f. Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mãi Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung dịch vụ tư vấn trực tuyến 24/7 qua:

- Zalo Samsung Vietnam: <https://bit.ly/samsungzalochat>
- Whatsapp Samsung Vietnam qua số +84-90-263-8896: <https://bit.ly/samsungwschat>
- WebChat Samsung: <https://bit.ly/samsungcschat>
- Hoặc tổng đài CSKH của VPBank: 1900-545415.

## 8. Các quy định khác:

- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ tín dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Samsung và VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.
- Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác.
- Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.
- Bảng việc thực hiện giao dịch mua điện thoại SAMSUNG GALAXY Z FOLD7 & GALAXY Z FLIP7 theo

chương trình này, Khách hàng đồng ý với quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Samsung tại website: <https://www.samsung.com/vn/> .

- Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác.
- Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác

## CÁC CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO NGƯỜI DÙNG MUA GALAXY Z FOLD7/Z FLIP7

Danh sách sản phẩm thuộc Galaxy Z Series mới được áp dụng bao gồm:

Mã sản phẩm	Model	Memory version	RRP (+VAT) (VND)
SM-F766	Galaxy Z Flip7	12GB_256GB	28,990,000
SM-F766	Galaxy Z Flip7	12GB_512GB	32,990,000
SM-F966	Galaxy Z Fold7	16GB_1TB	59,990,000
SM-F966	Galaxy Z Fold7	12GB_512GB	50,990,000
SM-F966	Galaxy Z Fold7	12GB_256GB	46,990,000

Danh sách Ưu đãi Đặc quyền bao gồm:

STT	Tên Ưu Đãi
1	<a href="#">Ưu đãi gói dùng thử gói Google AI Pro 6 tháng</a>
2	<a href="#">Ưu đãi đặc quyền Galaxy Z Elite</a>
3	<a href="#">Ưu đãi Dịch vụ Hậu mãi độc quyền Galaxy Care</a>

## PHỤ LỤC 01

# ƯU ĐÃI GÓI DỪNG THỬ GOOGLE AI PRO 6 THÁNG DÀNH CHO CHỦ SỞ HỮU GALAXY Z FOLD7 & Z FLIP7

### **1. Nội dung:**

Ưu đãi **Google AI Pro 6 tháng** ("Ưu đãi") dành cho chủ sở hữu Galaxy Z Series, sử dụng miễn phí gói ưu đãi này trong **6 tháng** kể từ ngày bạn kích hoạt Ưu đãi ("Thời hạn ưu đãi"). [Điều khoản dịch vụ của Google One](#) áp dụng cho gói đăng ký của bạn trong Thời gian ưu đãi. Truy cập [Chính sách quyền riêng tư của Google](#) để tìm hiểu thêm cách dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý khi sử dụng dịch vụ này.

**Google AI Pro** cho phép người dùng sử dụng một số tính năng AI do Google phát triển, gói ưu đãi này bao gồm các dịch vụ sau:

- **2 TB dung lượng lưu trữ** cho Google Photos, Drive và Gmail
- **Gemini 2.5** (Truy cập vào model 2.5, Deep Research về 2.5 Pro và mở khóa khả năng tạo video với quyền truy cập hạn chế vào Veo 3)
- Sử dụng Gemini trong Gmail, Tài liệu, v.v.
- Các lợi ích khác của thành viên Google One

**Thời hạn kích hoạt ưu đãi:** Người dùng cần kích hoạt gói ưu đãi trên **trước 23h59 ngày 20/07/2026**

### **2. Điều kiện áp dụng chương trình:**

Ưu đãi này yêu cầu tài khoản Google Payments với hình thức thanh toán đủ điều kiện khi đăng ký gói ưu đãi. Ưu đãi này không khả dụng ở tất cả các quốc gia và chỉ giới hạn ở 1 số khu vực<sup>(1)</sup>

Ưu đãi này không áp dụng chung với các ưu đãi khác của Google One. Người dùng Google One hiện tại có thể sử dụng ưu đãi này, nhưng không thể thêm thời gian dùng thử miễn phí này vào bản dùng thử miễn phí hiện có. Người dùng chỉ có thể sử dụng một bản dùng thử tại một thời điểm và thời gian khuyến mãi không được cộng dồn. Nếu người dùng có bản dùng thử hiện tại và đổi bản dùng thử mới, gói dùng thử hoặc gói đăng ký hiện tại của khách hàng sẽ bị thu hồi và bản dùng thử mới sẽ được áp dụng, bất kể khách hàng còn bao nhiêu thời gian sử dụng cho ưu đãi hiện tại.

Ưu đãi này không dành cho:

- Người dùng Google One đã đăng ký gói cao hơn gói được cung cấp
- Người dùng Google One sử dụng gói dành cho gia đình không phải là người quản lý gói
- Người dùng Google One có gói đăng ký Google One thông qua bên thứ ba hoặc đơn vị liên kết

**Lưu ý:**

Thông qua đăng ký gói ưu đãi, bạn đồng ý với các điều khoản cho [Google One](#) và [Gói ưu đãi](#) .

**Chỉ áp dụng cho người dùng từ 18 tuổi trở lên.**

Không hoàn tiền cho toàn phần/ một phần thời hạn ưu đãi.

Giá trị khuyến mại của ưu đãi không thể chuyển nhượng, không được bán lại và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt.

**3. Thanh toán định kỳ và Hủy bỏ Gói Ưu đãi:**

Vào ngày Thời hạn ưu đãi của bạn kết thúc, gói đăng ký mới sẽ tự động bắt đầu và người dùng sẽ bị tính phí theo giá gói đăng ký Google One tiêu chuẩn hàng tháng là 489,000 VND/tháng thông qua hình thức thanh toán đã lưu trước đó, cho đến khi người dùng hủy gói đăng ký của mình.

Người dùng có thể hủy gói đăng ký bất cứ lúc nào.

Để tránh bị tính phí, người dùng cần phải hủy gói ưu đãi trước khi kết thúc Thời gian ưu đãi.

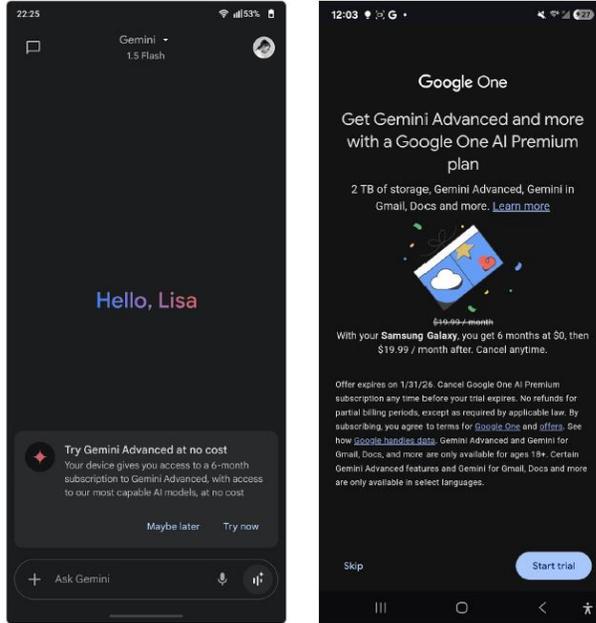
Nếu người dùng hủy gói đăng ký của mình trong Thời gian ưu đãi, tư cách thành viên sẽ vẫn hoạt động cho đến khi kết thúc Thời gian ưu đãi.

**4. Giới hạn lưu trữ**

Nếu người dùng hủy gói đăng ký và vượt quá giới hạn bộ nhớ Tài khoản Google của mình trong Thời gian ưu đãi, người dùng sẽ không thể lưu trữ bất kỳ thứ gì mới cho đến khi [giải phóng dung lượng](#) hoặc mua [tư cách thành viên Google One](#).

Truy cập trang [Trung tâm trợ giúp](#) để biết thêm chi tiết (<https://support.google.com/googleone> )

**5. Hướng dẫn lấy ưu đãi:** Khi vào ứng dụng Gemini, người dùng chọn “Try Now hoặc Thử ngay” vào ô “Try Gemini Pro at no cost” để đổi quyền truy cập dùng thử miễn phí vào Gemini Pro. Hình ảnh giao diện mô tả như bên dưới:



Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mãi Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung dịch vụ tư vấn trực tuyến 24/7 qua:

- Zalo Samsung Vietnam: <https://bit.ly/samsungzaloachat>
- Whatsapp Samsung Vietnam qua số +84-90-263-8896: <https://bit.ly/samsungwschat>
- WebChat Samsung: <https://bit.ly/samsungcschat>

<sup>(1)</sup>Các khu vực áp dụng gói ưu đãi dùng thử Google One AI Premium: Alb ania, Algeria, Angola, Antigua & Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Úc, Áo, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bỉ, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Bosnia & Herzegovina, Botswana, Brazil, Quần đảo Virgin, Bulgaria, Burkina Faso, Campuchia, Cameroon, Canada, Cape Verde, Cayman Quần đảo, Chile, Colombia, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Croatia, Curaçao, Síp, Séc, Đan Mạch, Cộng hòa Dominica, Ecuador, Ai Cập, El Salvador, Estonia, Fiji, Phần Lan, Pháp, Gabon, Georgia, Đức, Ghana, Hy Lạp, Guatemala, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Hungary, Iceland, Ấn Độ, Indonesia, Iraq, Ireland, Israel, Ý, Jamaica, Nhật Bản, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Lào, Latvia, Lebanon, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Mali, Malta, Mauritius, Mexico, Moldova, Morocco, Mozambique, Myanma, Malaysia, Mali, Malta, Mauritius, Mexico, Moldova, Morocco, Mozambique, Myanmar (Miến Điện), Namibia, Nepal, Hà Lan, New Zealand, Nicaragua, Niger, Nigeria, Bắc Macedonia, Na Uy, Oman, Pakistan, Panama, Papua, New Guinea, Paraguay, Peru, Philippines, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Puerto Rico, Qatar, Romania, Rwanda, Ả Rập Saudi, Senegal, Serbia, Singapore, Slovakia, Slovenia, Nam Phi, Hàn Quốc, Tây Ban Nha, Sri Lanka, Thụy Điển, Thụy Sĩ, Đài Loan, Tajikistan, Tanzania, Thái Lan, Togo, Trinidad & Tobago, Tunisia, Türkiye, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất, Vương quốc Anh, Hoa Kỳ, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Việt Nam, Yemen, Zambia và Zimbabwe

# PHỤ LỤC 02

## ƯU ĐÃI BỘ QUÀ Z ELITE

### Ưu đãi điểm Samsung Rewards trên Samsung Wallet

#### **I.1 Nội dung Ưu đãi:**

Tặng điểm Samsung Rewards cho khách hàng khi thanh toán qua thẻ tín dụng VPbank theo đầu bincode mục 02 như sau:

- Với Galaxy Z Flip7: khách hàng sẽ được nhận 100,000 Samsung Rewards
- Với Galaxy Z Fold7: khách hàng sẽ được nhận 200,000 Samsung Rewards

Điểm Samsung Rewards sẽ có thể được dùng để đổi lấy các mã ưu đãi có mặt trên Samsung Wallet bao gồm:

- Vé xem phim trị giá 110,000 VND tại hệ thống CGV Cinema
- Gói giải trí VieON VIP miễn phí 06 tháng trị giá 414,000 VND
- E-Voucher trị giá 50,000 VND trên ứng dụng Grab Vietnam

**Thời gian áp dụng: mở máy kích hoạt từ 10/11/2025 – 31/12/2025**

**Thời gian lấy điểm Samsung Rewards: 10/11/2025 – 31/01/2026**

**Thời gian đổi voucher: 10/11/2025 – 25/07/2026**

**\*Lưu ý: Thời hạn sử dụng voucher sẽ khác nhau, tùy thuộc vào thời điểm lấy voucher và được ghi chú cụ thể trên từng mã ưu đãi"**

#### **I.2 Hướng dẫn lấy điểm Samsung Rewards:**

- **Bước 1:** Khách hàng tìm hoặc cài đặt ứng dụng Samsung Wallet tại Galaxy Store trên thiết bị Samsung được áp dụng chương trình
- **Bước 2:** Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng vào ứng dụng Samsung Wallet, chọn chương trình để đổi lấy điểm Samsung Reward tương ứng với thiết bị

- **Bước 3:** Kiểm tra điểm đã được đổi lấy ở phần Samsung Rewards tại mục “Tất cả”

## Hướng dẫn lấy điểm tặng Samsung Rewards

**1**

Truy cập ứng dụng Samsung Wallet, vào tab "Khuyến mãi", chọn banner chương trình đổi điểm

**2**

Chọn "Lấy mã ưu đãi" và đồng ý với điều khoản và điều kiện

**3**

Nhận ngay 200,000 điểm Samsung Rewards

**4**

Kiểm tra điểm Samsung Rewards đã nhận

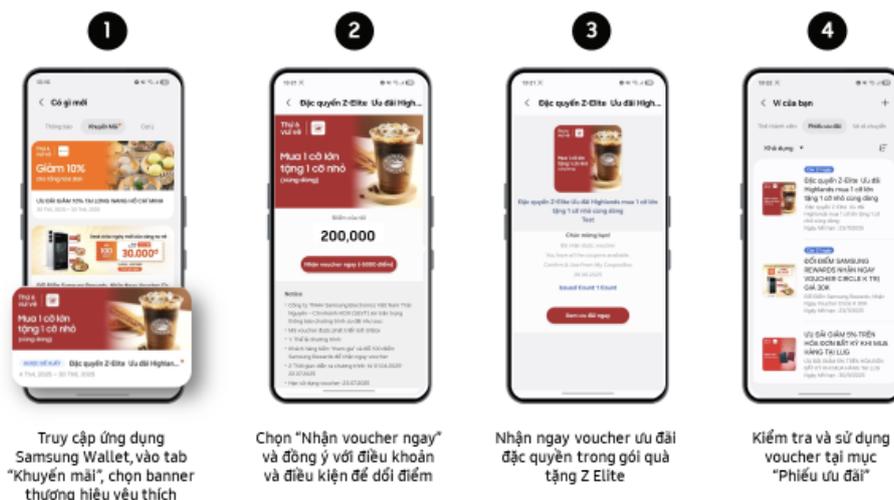
**5**

Sử dụng điểm Samsung Rewards để đổi Voucher từ các thương hiệu yêu thích trong gói ưu đãi Z-Elite

### I.3 Hướng dẫn đổi mã ưu đãi:

- **Bước 1:** Khách hàng vào mục “Khuyến mãi” trong ứng dụng Samsung Wallet
- **Bước 2:** Chọn ưu đãi muốn đổi và bấm “Tham gia”
- **Bước 3:** Chấp nhận với điều khoản và điều kiện và bấm “Lấy mã ưu đãi”
- **Bước 4:** Kiểm tra mã ưu đãi đã nhận được tại mục “Coupon”

## Hướng dẫn đổi voucher với Samsung Rewards



Proprietary and confidential 4

### I.4 Lưu ý:

- E-voucher được phát hành bởi Công ty Cổ phần Tô quà (UrBox)
- Điều khoản điều kiện và thời hạn áp dụng của từng E-voucher sẽ được liệt kê chi tiết trong mỗi ưu đãi
- Điểm Samsung Rewards lấy được từ chương trình có hạn sử dụng trong vòng 12 tháng kể từ ngày khách hàng bấm “Nhận Ưu đãi”
- Samsung có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, quyết định của Samsung sẽ là quyết định cuối cùng.

### I.5 Hotline:

- Zalo Samsung Vietnam: <https://bit.ly/samsungzalochat>
- Whatsapp Samsung Vietnam qua số +84-90-263-8896: <https://bit.ly/samsungwschat>
- WebChat Samsung: <https://bit.ly/samsungcschat>
- Hotline hỗ trợ của UrBox: **1900 232 299**

## II. Chi tiết Voucher:

Danh sách ưu đãi:

1. Mã ưu đãi vé xem phim CGV Cinema trị giá 110,000 VND
2. Mã ưu đãi gói giải trí VieON VIP miễn phí 06 tháng trị giá 414,000 VND
3. Mã ưu đãi ứng dụng Grab Vietnam trị giá 50,000 VND

## **II.1 Mã ưu đãi vé xem phim CGV Cinema trị giá 110,000 VND**

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên - Chi nhánh HCM (SEVT) xin trân trọng thông báo chương trình ưu đãi như sau:

### **1. Thẻ lệ chương trình:**

Khách hàng bấm “Tham gia” trên Samsung Wallet để nhận ngay 1 Voucher Vé xem phim CGV trị giá 110,000đ  
Lưu ý: Nhằm bảo mật Mã ưu đãi CGV, mỗi mã ưu đãi sẽ đi kèm với 1 Mã PIN. Cách nhận biết:

- Mã Ưu đãi: Gồm 16 chữ số đầu
- Mã PIN: Gồm 6 số sau cùng (sau chữ PIN)

### **2. Thời gian diễn ra chương trình:**

- Thời gian Lấy mã ưu đãi: 10/11/2025 đến 28/02/2026
- Mã ưu đãi có giá trị sử dụng đến hết 28/02/2026

### **3. Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi:**

- Mỗi Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã ưu đãi.
- Voucher CGV: Khách hàng vui lòng truy cập <https://bit.ly/3osS1x4> để biết thêm chi tiết.

### **4. Hướng dẫn lấy mã ưu đãi:**

Bước 1: Người tham gia chương trình (\*) vào mục “Khuyến mãi” trong ứng dụng Samsung Wallet.

Bước 2: Bấm "Lấy mã ưu đãi" trên banner và đồng ý với thể lệ của chương trình.

Bước 3: Nhận ngay 01 CGV trị giá 110.000 VNĐ tại mục “Phiếu Ưu đãi”.

(\*) Người tham gia chương trình là người dùng ứng dụng Samsung Wallet trên các dòng điện thoại Samsung tương thích.

Nhằm bảo mật Mã ưu đãi CGV, mỗi mã ưu đãi sẽ đi kèm với 1 Mã PIN. Cách nhận biết:

- Mã Ưu đãi: Gồm 16 chữ số đầu
- Mã PIN: Gồm 6 số sau cùng (sau chữ PIN)

### **5. Hotline:**

- Hotline hỗ trợ của Samsung: 1800 588 889 (từ 8h30 - 22h00)
- Hotline hỗ trợ của UrBox: 1900 232 299

## **II.2 Mã ưu đãi gói giải trí VieON VIP miễn phí 06 tháng trị giá 414,000 VND**

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên - Chi nhánh HCM (SEVT) xin trân trọng thông báo chương trình ưu đãi như sau:

### **1. Thẻ lệ chương trình:**

Khách hàng bấm “Tham gia” trên Samsung Wallet để nhận ngay 01 Mã ưu đãi VieON VIP 6 tháng trị giá 414,000đ, sử dụng tại ứng dụng VieON cho gói giải trí VieON VIP miễn phí trong 6 tháng.

### **2. Thời gian diễn ra chương trình:**

- Thời gian Lấy Mã ưu đãi trên Ứng dụng Samsung Wallet: Từ 10/11/2025 đến 31/12/2025
- Thời hạn kích hoạt Mã ưu đãi: Từ 10/11/2025 đến 31/12/2025

### **3. Hướng dẫn lấy Mã ưu đãi:**

#### **3.1 Lấy Mã ưu đãi trên thiết bị Samsung**

Bước 1: Người tham gia chương trình (\*) vào mục “Khuyến mãi” trong ứng dụng Samsung Wallet.

Bước 2: Bấm "Lấy mã ưu đãi" trên banner và đồng ý với thể lệ của chương trình.

Bước 3: Nhận ngay 01 voucher VieON trị giá 414.000 VNĐ tại mục “Phiếu Ưu đãi”.

(\*) Người tham gia chương trình là người dùng ứng dụng Samsung Wallet trên các dòng điện thoại Samsung tương thích.

### 3.2 Sử dụng Mã ưu đãi trên VieOn

- Khách hàng truy cập <https://vieon.vn/ma-vieon/> và làm theo các bước sau:
  - o Đăng nhập tài khoản VieON. Nếu chưa có tài khoản VieON thì chọn “Đăng ký ngay” để tạo tài khoản.
  - o Nhập mã code ưu đãi, chọn “XÁC NHẬN” để kích hoạt mã ưu đãi.
  - o Tải ứng dụng VieON tại CH Play hoặc truy cập website [www.vieon.vn](http://www.vieon.vn) đăng nhập tài khoản VieON và tận hưởng gói giải trí VieON VIP

### 4. Điều khoản sử dụng Mã ưu đãi:

- Mỗi Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã ưu đãi.
- Khách hàng có thể sử dụng tài khoản đã nhận gói ưu đãi để đăng nhập ứng dụng VieON trên tối đa 05 (năm) thiết bị và chỉ sử dụng cùng lúc 02 (hai) thiết bị tại một thời điểm.
- Số lượng Mã ưu đãi có giới hạn. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn 31/12/2025 nếu hết Mã ưu đãi mà không cần báo trước.

### 5. Hotline:

- Hotline hỗ trợ của Samsung: 1800 588 889 (từ 8h30 - 22h00)

## **II.3 Mã ưu đãi ứng dụng Grab Vietnam trị giá 50,000 VND**

Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên - Chi nhánh HCM (SEVT) xin trân trọng thông báo chương trình ưu đãi như sau:

### 1. Thể lệ chương trình:

Nhận ngay 01 e-voucher Grab trị giá 50,000 VNĐ khi bấm "Lấy mã ưu đãi" trên ứng dụng Samsung Wallet trong thời gian diễn ra chương trình.

### 2. Thời gian lấy mã e-voucher:

Từ 10/11/2025 - 05/02/2026

Hạn sử dụng e-voucher: 05/02/2026

### 3. Hướng dẫn tham gia chương trình:

Bước 1: Người tham gia chương trình (\*) vào mục “Khuyến mãi” trong ứng dụng Samsung Wallet.

Bước 2: Bấm "Lấy mã ưu đãi" trên banner và đồng ý với thể lệ của chương trình.

Bước 3: Nhận ngay 01 e-voucher Grab trị giá 50.000 VNĐ tại mục “Phiếu Ưu đãi”.

(\*) Người tham gia chương trình là người dùng ứng dụng Samsung Wallet trên các dòng điện thoại Samsung tương thích.

### 4. Hướng dẫn quy đổi e-voucher trên ứng dụng Grab:

Bước 1: Mở ứng dụng Grab, chọn mục Quà Tặng

Bước 2: Nhấp vào biểu tượng  tại góc phải màn hình

Bước 3: Nhập mã quà tặng

### 5. Điều khoản & Điều kiện của Mã e-voucher: (xem chi tiết ở mục “Phiếu ưu đãi”)

- o Mỗi Người tham gia (định danh theo IMEI điện thoại hoặc Samsung Account) chỉ được nhận tối đa 01 e-voucher.
- o E-voucher chỉ áp dụng cho một đơn hàng/ chuyến xe Grab duy nhất tại Việt Nam.
- o E-voucher chỉ áp dụng cho phiên bản ứng dụng Grab mới nhất.
- o E-voucher phải được quy đổi trong thời hạn quy định.
- o E-voucher không được phép gia hạn hiệu lực.

- o E-voucher không thể được áp dụng trên phí cầu đường và/ hoặc các phụ phí khác, khách hàng vui lòng thanh toán phần phụ phí này cho nhà cung cấp dịch vụ.
- o E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt hoặc các hình thức thanh toán khác.
- o E-voucher đã được mở và/hoặc chia nhỏ mệnh giá không thể hoàn lại.
- o Bất kỳ giá trị không được sử dụng hết sẽ bị mất.
- o Grab hoàn toàn có quyền thay đổi, thêm vào hoặc xóa các điều khoản của Chương trình khuyến mãi và/hoặc kết thúc Chương trình khuyến mãi bất cứ lúc nào.
- o Samsung sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian e-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- o Samsung sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- o Samsung có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không thông báo trước.

#### **6. Lưu ý:**

Số lượng e-voucher có giới hạn. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu như hết mã e-voucher.

#### **7. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ**

Website Grab: <https://help.grab.com/passenger/vi-vn/> hoặc

Ứng dụng Grab: Chọn Tài khoản chọn Trợ giúp trên Ứng dụng Grab.

Hotline Samsung: 1800 588 889

## PHỤ LỤC 03

# ƯU ĐÃI DỊCH VỤ HẬU MÃI ĐẶC QUYỀN GALAXY CARE

### 1. Chi tiết Ưu đãi

- Ưu đãi hậu mãi đặc quyền cho Khách hàng dùng Galaxy Z Fold7/ Z Flip7/ Z Flip7 FE nhằm chăm sóc và bảo vệ toàn diện khi khách hàng sử dụng bao gồm:
- Đặc quyền dán màn hình chính và chương trình áp dụng đồng thời bao gồm: Đặc quyền Kiểm tra thiết bị toàn diện, Dịch vụ vệ sinh thiết bị
- Dịch vụ đặt hẹn lịch sửa chữa tại Trung tâm bảo hành.
- Dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa

### 2. Điều kiện áp dụng chung:

- Tất cả các sản phẩm Galaxy Z Fold7/ Z Flip7/ Z Flip7 FE được kích hoạt bảo hành điện tử tại thị trường Việt Nam trong năm 2025.
- Thời gian áp dụng: Từ ngày 26/07/2025.
- Địa điểm áp dụng: Chương trình được áp dụng trên 54 Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của Samsung (TTBHUQ) ([danh sách chi tiết](#)).

### 3. Ưu đãi đặc quyền dán màn hình chính miễn phí

#### a. Nội dung ưu đãi:

Ưu đãi đặc quyền dán màn hình và các chương trình áp dụng đồng thời dành cho người dùng Galaxy Z Fold7/ Z Flip7/ Z Flip7 FE.

#### b. Điều kiện áp dụng:

- Phạm vi áp dụng: Chương trình được áp dụng trên 54 Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của Samsung (TTBHUQ) có trong danh sách ([danh sách chi tiết](#))
- Thời gian lấy Mã ưu đãi tại Samsung Member: từ **26/07/2025** đến **07/01/2026**.
- Thời gian sử dụng Mã ưu đãi tại để dán màn hình: trong thời gian bảo hành chính hãng của thiết bị (12 tháng).

#### c. Quyền lợi khách hàng:

- Mỗi thiết bị chỉ được lấy **02 Mã ưu đãi** và được sử dụng trong thời gian bảo hành chính hãng của thiết bị (miễn phí linh kiện miếng dán và tiền công);
- Mỗi Mã ưu đãi chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Sau khi hoàn tất dán màn hình/ sửa chữa tại Trung Tâm Bảo Hành sẽ được Kiểm tra thiết bị toàn diện, Dịch vụ vệ sinh thiết bị hoàn toàn miễn phí

#### d. Hướng dẫn tham gia

Khách hàng vui lòng truy cập ứng dụng Samsung Member để lấy mã ưu đãi.

- **Bước 1:** Vào ứng dụng **Samsung Members** và chọn banner Đặc quyền dán màn hình chính dành cho
- **Bước 2:** Đồng ý điều kiện & điều khoản tham gia chương trình.
- **Bước 3:** Tải về mã ưu đãi.
- **Bước 4:** Tận hưởng ưu đãi chương trình bằng cách mang sản phẩm của bạn đến TTBHUQ trong danh sách áp dụng chương trình. Vui lòng cung cấp phiếu ưu đãi đã tải về khi gặp nhân viên TTBHUQ. Chúng tôi sẽ nhập Mã xác thực để xác nhận phiếu ưu đãi của bạn.

#### 4. Dịch vụ đặt hẹn lịch sửa chữa tại Trung tâm bảo hành

##### a. Nội dung ưu đãi:

- Đối với khách hàng đặt lịch hẹn sửa chữa, khi tới trung tâm bảo hành khách hàng có thể được ưu tiên trong khung giờ hẹn mà không phải chờ lấy số thứ tự.

##### b. Hướng dẫn tham gia:

- Khách hàng đặt lịch hẹn tại trang Samsung.com, Samsung Members hoặc chat qua Zalo Samsung Vitenam <https://bit.ly/dichvucuaban>

#### 5. Dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa

##### a. Nội dung ưu đãi:

- Khách hàng sở hữu Samsung Galaxy Z Fold7/ Z Flip7/ Z Flip7 FE khi tham gia bảo hành sẽ được hưởng dịch vụ giao nhận tận nơi thiết bị sửa chữa.

##### b. Điều kiện áp dụng:

1. Chương trình Giao Nhận Tận Nơi Thiết Bị Sửa Chữa (sau đây gọi là “**Chương Trình**”) được tổ chức bởi Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh, địa chỉ: Tầng 25, Tòa nhà Bitexco Financial, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh (“**SEVT**”) thông qua đại diện là Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina, địa chỉ: Lầu 25 Tòa nhà Tài chính Bitexco, Số 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh (“**SAVINA**”) hoặc đối tác Trung tâm Bảo hành Ủy quyền của Samsung (“**TTBHUQ**”) và/hoặc công ty vận chuyển được chỉ định bởi Samsung (sau đây gọi chung là “**Đối tác của Samsung**”) cho người sử dụng cuối cùng (“**Khách Hàng**”). Chương Trình bao gồm hai lượt, bao gồm lượt nhận và lượt trả Thiết Bị như sau:

i. Lượt nhận Thiết Bị (lượt nhận): Đối tác của Samsung đến nhận thiết bị tại địa điểm Khách Hàng yêu cầu và mang về TTBHUQ để kiểm tra, sửa chữa.

ii. Lượt trả Thiết Bị (lượt trả): Đối tác của Samsung giao Thiết Bị đã được kiểm tra, sửa chữa đến địa điểm Khách Hàng yêu cầu.

Lưu ý: Khi Khách Hàng đăng ký Chương Trình, điều này đồng nghĩa với việc đăng ký cả hai lượt nhận và lượt trả Thiết Bị.

2. Chương Trình áp dụng cho thiết bị điện thoại Samsung Galaxy Z Fold7/ Z Flip7/ Z Flip7 FE được phân phối chính hãng tại thị trường Việt Nam (sau đây được gọi là “**Thiết Bị**”). Chương Trình áp dụng cho Thiết Bị đang trong thời hạn bảo hành hoặc đã hết thời hạn bảo hành.

3. Phí giao nhận thiết bị.

- Các trường hợp không phải trả phí giao nhận bao gồm: Các trường hợp thỏa mãn điều kiện bảo hành quy định tại Điều 1 – Chính sách bảo hành sản phẩm;

4. Phạm vi áp dụng: Thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng và Hà Nội.

Lưu ý: Các khu vực được áp dụng Chương trình có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

6. Khách Hàng đăng ký Chương Trình bằng cách sử dụng Dịch vụ của bạn (chọn [Đặt hẹn](#)). Mọi thắc mắc về Chương Trình và/hoặc Thông tin về chế độ Bảo hành, Quý khách vui lòng liên hệ với Công ty TNHH Điện tử Samsung Vina, địa chỉ: Lầu 25, Tòa nhà Tài chính Bitexco, 02 Hải Triều, Phường Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, hoặc liên hệ tại website, hoặc liên hệ qua kênh [Zalo](#) để yêu cầu dịch vụ.

7. Nếu yêu cầu đăng ký Chương Trình được ghi nhận trước 14:00 giờ chiều các ngày từ thứ Hai đến thứ Bảy (trừ Lễ, Tết theo quy định), Đối tác của Samsung sẽ đến tận nơi tiếp nhận Thiết Bị trong cùng ngày tùy vào tình trạng sẵn có của dịch vụ tại địa điểm Khách Hàng yêu cầu. Nếu ngoài thời gian trên, Đối tác của Samsung sẽ thực hiện tiếp nhận Thiết Bị vào ngày làm việc tiếp theo, trừ khi Khách Hàng có yêu cầu thay đổi ngày tiếp nhận Thiết Bị và thông báo điều này cho Đối tác của Samsung.

8. Việc Khách Hàng đăng ký Chương Trình sẽ được xem là đồng ý cho Samsung và/hoặc Đối tác của Samsung gọi điện, gửi tin nhắn hoặc thư điện tử (email) để cập nhật thông tin liên quan đến Chương Trình và dịch vụ sửa chữa Thiết Bị khi cần thiết.

9. Khi đăng ký Chương Trình, Khách Hàng đồng ý cung cấp thông tin Thiết Bị (bao gồm nhưng không giới hạn: Số IMEI/Sêri(\*), loại điện thoại, hiện tượng hư hỏng, tình trạng ngoại quan) và thông tin liên lạc cá nhân (bao gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử), địa chỉ và thời gian giao nhận mong muốn. Khách Hàng cần đảm bảo những thông tin đã cung cấp là chính xác và Đối tác của Samsung không có trách nhiệm với bất kỳ thông tin không chính xác nào. Samsung và/hoặc Đối tác của Samsung được phép thu thập, lưu trữ, sử dụng và xử lý những thông tin cá nhân do Khách Hàng cung cấp vào mục đích cung cấp Chương Trình cho Khách Hàng theo Điều khoản và Điều kiện này.

10. Khách Hàng có trách nhiệm (1) sao lưu, xóa tất cả dữ liệu, phần mềm và chương trình hiện có trong Thiết Bị để bảo vệ thông tin cá nhân, (2) tháo phụ kiện điện thoại (nếu có) bao gồm nhưng không giới hạn: thẻ nhớ, thẻ SIM, S-Pen, (3) gỡ khóa màn hình trước khi giao Thiết Bị cho nhân viên giao nhận. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu trách nhiệm về việc mất mát, hư hỏng hoặc rò rỉ dữ liệu trong Thiết Bị, thẻ nhớ, thẻ SIM và các dữ liệu khác. Khách Hàng cam kết rằng Thiết Bị của khách hàng không chứa bất kỳ dữ liệu và/hoặc thông tin bất hợp pháp nào.

11. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ mất mát, hư hỏng xảy ra đối với Thiết Bị trong trường hợp Khách Hàng giao Thiết Bị cho bất kỳ cá nhân nào không phải là nhân viên của TTBHUQ và/hoặc không thực hiện thủ tục bàn giao Thiết Bị quy định tại Điều khoản và Điều kiện này.

Đối tác của Samsung sẽ cung cấp thông tin của nhân viên tiếp nhận Thiết Bị (bao gồm: họ tên, số điện thoại) bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại liên hệ mà Khách hàng cung cấp khi đăng ký dịch vụ.

12. Để bảo đảm an toàn tối đa khi đóng gói Thiết bị trước khi giao cho Đối tác Samsung, việc sử dụng lớp đệm chống sốc bên trong thùng carton là không thể thiếu. Khách hàng vui lòng đóng gói Thiết Bị theo quy định đóng gói hàng hóa như được hướng dẫn tại hình ảnh bên dưới.

Trường hợp Khách hàng không có vật liệu đóng gói thì có thể báo trước với Đối tác của Samsung để trang bị vật liệu trước khi đến tiếp nhận hàng hóa.

13. Sau khi Thiết Bị được giao đến TTBHUQ, Đối tác của Samsung sẽ kiểm tra và liên hệ Khách Hàng để thông báo về kết quả kiểm tra Thiết Bị và phí phát sinh sửa chữa (nếu có) bằng số Tổng đài 1900636896 (đối với khu vực Thành phố Hồ Chí Minh). Đối tác của Samsung sẽ chỉ tiến hành sửa chữa khi có sự đồng ý của Khách Hàng. Phí sửa chữa sẽ phát sinh trong những trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành” tại Mục 1.2 Chính sách bảo hành được công bố [tại đây](#).

14. Các trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành, TTBHUQ của Samsung sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa và/hoặc thay thế linh kiện nếu linh kiện có sẵn và Thiết Bị có hư hỏng thực tế. TTBHUQ có quyền từ chối cung cấp dịch vụ ngoài bảo hành nếu: (1) Thiết Bị không thực sự bị hư hỏng, (2) linh kiện không còn đầy đủ, hoặc (3) Thiết Bị đã bị can thiệp bởi bên thứ ba không phải Samsung hoặc TTBHUQ.

15. TTBHUQ sẽ là đơn vị trực tiếp cung cấp dịch vụ sửa chữa cho Khách hàng và thu phí, vì vậy khách Hàng hoặc người ủy quyền của Khách hàng cần thanh toán các chi phí phát sinh theo thông tin thanh toán do TTBHUQ cung cấp và trình giấy tờ xác nhận nhân thân trùng khớp với thông tin đã cung cấp trong biên bản bàn giao. Khách Hàng có trách nhiệm kiểm tra Thiết Bị và ký biên bản giao trả. Samsung và Đối tác của Samsung không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất kỳ mất mát, hư hỏng xảy ra đối với Thiết Bị trong trường hợp Khách Hàng không tuân thủ các thủ tục bàn giao Thiết Bị với nhân viên của Đối tác của Samsung.

16. Trong trường hợp nhân viên giao Thiết Bị không thể liên hệ Khách Hàng để giao trả Thiết Bị, Khách Hàng cần đến liên hệ các kênh hỗ trợ trực tuyến như [Zalo Samsung Vietnam](#), [WhatsApp Samsung Vietnam](#), [WebChat](#) để kiểm tra Thông tin.

17. Samsung có thể thay đổi Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình theo từng thời điểm. Trong trường hợp đó, phiên bản sửa đổi của Điều khoản và Điều kiện sẽ được công bố trên trang web này với ngày hiệu lực được cập nhật tương ứng. Khách Hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng Khách Hàng hiểu rõ về phiên bản Điều khoản và Điều kiện đang được áp dụng tại thời điểm đăng ký Chương Trình. Việc khách hàng sử dụng dịch vụ tại thời điểm nào sẽ tuân theo TnC đang áp dụng tại thời điểm đó cho đến khi việc thực hiện dịch vụ được hoàn tất.

## **Quy định khác**

Trong quá trình thực hiện Chương Trình, Khách Hàng phải tuân thủ tất cả các luật hiện hành. Trong trường hợp có bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật nào và/hoặc xâm phạm các quyền hợp pháp của Samsung và/hoặc bất kỳ bên thứ ba nào, Khách Hàng đồng ý bảo đảm và giữ cho Samsung và Đối tác của Samsung tránh khỏi bất kỳ yêu cầu bồi thường thiệt hại, các khoản phạt, khiếu nại, khiếu kiện từ bất kỳ cơ quan nhà nước và/hoặc bên thứ ba do hành vi vi phạm này.

Nếu bất kỳ quy định nào của Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình bị xem là vô hiệu, không hợp lệ, không thể thực hiện hoặc bất hợp pháp thì các quy định khác sẽ tiếp tục có hiệu lực thi hành

## 6. Hotline

Dịch vụ Chat trực tuyến: hoạt động 24/7.

Quý TTBHUQ vui lòng chat với chúng tôi qua:

- Zalo Samsung Vietnam: <https://bit.ly/samsungzalochat>
- Whatsapp Samsung Vietnam qua số +84-90-263-8896: <https://bit.ly/samsungwschat>
- WebChat Samsung: <https://bit.ly/samsungcschat>

Zalo Samsung



WhatsApp



Web chat

