

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA HÀNG GIA DỤNG SAMSUNG THANH TOÁN QUA VÍ MOMO”

- Tên chương trình khuyến mại:** ƯU ĐÃI ĐẶC QUYỀN KHI MUA HÀNG GIA DỤNG SAMSUNG THANH TOÁN QUA VÍ MOMO
- Địa điểm áp dụng:** Trên website <https://www.samsung.com/vn/>, Samsung Shop App và mua hàng trực tuyến tại các cửa hàng theo danh sách bên dưới *
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền 500.000 Đồng khi thanh toán MoMo tại **website Samsung**, đối với các sản phẩm dòng sản phẩm được liệt kê bên dưới:

Mã sản phẩm	Tên sản phẩm
RF48A4010M9/SV	Tủ Lạnh 4 Cửa với Twin Cooling Plus™, 488L
RS90F65D2FSV	615 L Tủ Lạnh Side by Side –AI Home, màu Đen
RS80F65J2BSV	634L Tủ Lạnh Side by Side -Mở Cửa Tự Động, màu Đen
RS70F65K2FSV	635 L Tủ Lạnh Side by Side –Ngăn Lấy Nước & Đá Ngoài, màu Đen
RS70F65Q3FSV	655 L Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings, màu Đen
RS70F65Q3TSV	655 L Tủ Lạnh Side by Side –Kết Nối SmartThings, màu Bạc
DV10BB9440GBSV	10 kg Bespoke AI™ Máy Sấy Thông Minh -Sấy Cảm Biến AI Dry
DV90T6240LB/SV	13 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
DV90CGC2A0ABSV	9 kg Máy Sấy Thông Minh -Sấy cảm biến Optimal Dry
WW10DB7U34GBSV	
WA80F13S5BSV	13 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
WA80F15B6BSV	15 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
WA80F15S5CSV	15 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
WA80F19B9BSV	19 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
WA80F21B9BSV	21 kg Bespoke AI™ Máy Giặt Cửa Trên -Giặt Thông Minh AI Wash
WW10DB7U34GWSV	
WW10DG6U34LBSV	
WW10DG6U34LESV	
NK24C5070US/UR	Máy Hút Mùi NK24C5070US/UR, Công Suất hút 668 m ³ /giờ Màu Đen

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người mua sản phẩm khuyến mại liệt kê tại Mục 3 của Thông báo Chương trình khuyến mại.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền chỉ áp dụng cho khách hàng mua sản phẩm thuộc danh sách SKU với giá niêm yết trên website Samsung từ 1 triệu đồng trở lên.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 21/03/2025 đến ngày 30/05/2025

7. Tổng số lượt ưu đãi: 100 lượt

8. Điều khoản và điều kiện áp dụng:

- Khách hàng phải nhận hàng thành công.
- Áp dụng cho khách hàng đã định danh tài khoản MoMo, đang liên kết MoMo với tài khoản ngân hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng chỉ được tham gia chương trình 1 lần. Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác. Áp dụng cho tài khoản đã xác thực và liên kết ngân hàng.

9. Cách thức vận hành và trả thưởng:

Bước 1 Trên website <https://www.samsung.com/vn/>, Samsung Shop App và mua hàng trực tuyến tại các cửa hàng theo danh sách bên dưới *

Bước 2: Thanh toán

- Khách hàng thanh toán qua ví MoMo.
- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hoàn tiền về ví MoMo trong vòng 7-10 ngày làm việc kể từ ngày Samsung giao hàng thành công.

10. Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mãi Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung dịch vụ tư vấn trực tuyến 24/7 qua:

- Zalo Samsung Vietnam: <https://bit.ly/samsungzalochat>
- Whatsapp Samsung Vietnam qua số +84-90-263-8896: <https://bit.ly/samsungwschat>
- WebChat: <https://bit.ly/samsungeschat>

11. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Chủ ví đồng ý cho MoMo có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với MoMo để gửi thông tin cập nhật các Chương trình khuyến mãi của MoMo đến với chủ ví.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Momo được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Chủ ví nhận thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của MoMo và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Chủ ví nhận thưởng.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi chủ ví phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Bất cứ giao dịch nào mà MoMo nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ không được hoàn 500.000 VNĐ.
- Các giao dịch bị hủy, hoặc hủy đơn hàng sẽ không được nhận 500.000VNĐ hoàn về ví MoMo.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Samsung và MoMo sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.
- Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác.
- Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mãi (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.
- Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác.

- Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.

12. Bằng việc thực hiện giao dịch mua sản phẩm Samsung theo chương trình này, Khách hàng đồng ý với quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Samsung tại website:

<https://www.samsung.com/vn/> và mua hàng trực tuyến tại các cửa hàng theo danh sách bên dưới

*

**Danh sách cửa hàng trực tuyến Samsung triển khai Chương trình:*

Stt	POS/SES	Khu vực
1	Service Center - Cầu Giấy, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
2	Service Center - Đống Đa, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
3	Service Center - Quận 3, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
4	Samsung D2C Store - Samsung 68	Thành phố Hồ Chí Minh
5	Service Center - Quận 5, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
6	Service Center - Hải Châu, Đà Nẵng	Thành phố Đà Nẵng
7	Service Center - Hà Đông, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
8	Service Center - Thống Nhất, Biên Hòa, Đồng Nai	Tỉnh Đồng Nai
9	Samsung Experience Store (SES) - 91 Đồng Khởi, Biên Hòa, Đồng Nai	Tỉnh Đồng Nai
10	Samsung Experience Store (SES) - 459 Đại lộ Bình Dương, Thủ Dầu Một, Bình Dương	Tỉnh Bình Dương
11	Samsung Experience Store (SES) - 570 Nguyễn Trung Trực, Rạch Giá, Kiên Giang	Tỉnh Kiên Giang
12	Samsung Experience Store (SES) - 101 Tôn Dật Tiên, Quận 7, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
13	Service Center - Ninh Kiều, Cần Thơ	Thành phố Cần Thơ
14	Service Center - (Him Lam) Quận 7, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
15	Service Center - Ngô Quyền, Hải Phòng	Thành phố Hải Phòng
16	Service Center - Vinh, Nghệ An	Tỉnh Nghệ An
17	Service Center - Tân Bình, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
18	Service Center - Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
19	Samsung Premium Store (SPS) - 84, Tỉnh lộ 8, Củ Chi, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
20	Service Center - Đức Trọng, Lâm Đồng	Tỉnh Lâm Đồng
21	Service Center - Hà Tĩnh, Hà Tĩnh	Tỉnh Hà Tĩnh
22	Service Center - Huế, Thừa Thiên Huế	Tỉnh Thừa Thiên Huế
23	Service Center - Đà Lạt, Lâm Đồng	Tỉnh Lâm Đồng
24	Service Center - Thốt Nốt, Cần Thơ	Thành phố Cần Thơ
25	Service Center - Tam Kỳ, Quảng Nam	Tỉnh Quảng Nam
26	Service Center - Ninh Bình, Ninh Bình	Tỉnh Ninh Bình

27	Service Center - Đông Hà, Quảng Trị	Tỉnh Quảng Trị
28	Service Center - Quận 12, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
29	Service Center - Quận 7, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
30	Service Center - Thường Tín, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
31	Service Center - Long Khánh, Đồng Nai	Tỉnh Đồng Nai
32	Service Center - Cao Lãnh, Đồng Tháp	Tỉnh Đồng Tháp
33	Service Center - Tây Ninh, Tây Ninh	Tỉnh Tây Ninh
34	Samsung Experience Store (SES) - 15 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
35	Samsung Premium Store (SPS)- 535 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
36	Samsung Premium Store (SPS)- 134 Nguyễn Thái Học, Quận 1, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
37	Samsung Experience Store (SES) - 94 Quang Trung, Gò Vấp, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
38	Samsung Experience Store (SES) - 149F Trần Quang Khải, Quận 1, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
39	Service Center - Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk	Tỉnh Đắk Lắk
40	Service Center - Vị Thanh, Hậu Giang	Tỉnh Hậu Giang
41	Service Center - Bến Tre, Bến Tre	Tỉnh Bến Tre
42	Samsung Premium Store (SPS)- 91B CMT8, Quận 1, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
43	Samsung Premium Store (SPS)- 199 Võ Văn Ngân, Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
44	Samsung Premium Store (SPS)- 481 Nguyễn Thị Thập, Quận 7, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
45	Samsung Premium Store (SPS)- 447 Nguyễn Văn Luông, Quận 6, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
46	Samsung Premium Store (SPS)- 999 Lũy Bán Bích, Tân Phú, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
47	Samsung Premium Store (SPS)- 87 Nguyễn Văn Linh, Hải Châu, Đà Nẵng	Thành phố Đà Nẵng
48	Samsung Premium Store (SPS)- 172 - 174 Nguyễn Văn Cừ, Long Biên, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
49	Service Center - Sa Đéc, Đồng Tháp	Tỉnh Đồng Tháp
50	Service Center - Long Xuyên, An Giang	Tỉnh An Giang
51	Service Center - Nam Định, Nam Định	Tỉnh Nam Định
52	Service Center - Cà Mau, Cà Mau	Tỉnh Cà Mau
53	Samsung Premium Store (SPS)- 191 Minh Khai, Hai Bà Trưng, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
54	Samsung Premium Store (SPS)- 38 Nguyễn Thị Định, Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh

55	Samsung Premium Store (SPS)- 229 Lý Thường Kiệt, Dĩ An, Bình Dương	Tỉnh Bình Dương
56	Samsung Premium Store (SPS)- 136 Trần Phú, P4, Quận 5, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
57	Samsung Premium Store (SPS) - 53C Hàng Bài, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
58	Samsung Premium Store (SPS) - 55A Nguyễn Anh Thủ, Quận 12, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
59	Samsung Premium Store (SPS) - 26 Trần Phú, Hà Đông, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
60	Samsung Premium Store (SPS) - 438 Xã Đàn, Đống Đa, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
61	Samsung Premium Store (SPS) - 45 Trần Huỳnh, Bạc Liêu, Bạc Liêu	Tỉnh Bạc Liêu
62	Samsung Premium Store (SPS) - 109 Trần Hưng Đạo, Phường Tiên An, Bắc Ninh	Tỉnh Bắc Ninh
63	Samsung Premium Store (SPS) - 125 Trần Phú, Lam Sơn, Thanh Hóa	Tỉnh Thanh Hóa
64	Samsung Premium Store (SPS) - Lô A9-10 Quốc lộ 13, Phường Mỹ Phước, Thị Xã Bến Cát, Bình Dương	Tỉnh Bình Dương
65	Samsung Premium Store (SPS) - 182 Trần Bình Trọng, Quận 5, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
66	Samsung Premium Store (SPS) - 37B Trần Quang Khải, Quận 1, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
67	Samsung Premium Store (SPS) - Aeon Mall, 30 Bờ Bao Tân Thắng, Tân Phú, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
68	Service Center - Quảng Ngãi, Quảng Ngãi	Tỉnh Quảng Ngãi
69	Samsung Premium Store (SPS) - 209 Trần Hưng Đạo, Long Xuyên, An Giang	Tỉnh An Giang
70	Samsung Premium Store (SPS) - 465 Kha Vạn Cân, Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
71	Samsung Premium Store (SPS) - 577 Dương Bá Trạc, Quận 8, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
72	Samsung Premium Store (SPS) - 215 Trần Hưng Đạo, Quận 1, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
73	Samsung Premium Store (SPS) - 1176 Phạm Văn Thuận, Biên Hòa, Đồng Nai	Tỉnh Đồng Nai
74	Samsung Premium Store (SPS) - 32 Cầu Bươu, Thanh Trì, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
75	Samsung Premium Store (SPS) - 506 Cách Mạng Tháng Tám, Quận 3, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
76	Samsung Premium Store (SPS) - 120 Trần Phú, Ngô Quyền, Hải Phòng	Thành phố Hải Phòng
77	Samsung Premium Store (SPS) - 85 Nguyễn Thị Minh Khai, Vinh, Nghệ An	Tỉnh Nghệ An

78	Samsung Premium Store (SPS) - 275 Hồ Tùng Mậu, Nam Từ Liêm, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
79	Service Center - Củ Chi, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
80	Samsung Premium Store (SPS)- 14 Hoàng Hoa Thám, Tân Bình, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
81	Samsung Premium Store (SPS) - D30-31 Ba Tháng Hai, Vĩnh Lạc, Kiên Giang	Tỉnh Kiên Giang
82	Samsung Premium Store (SPS) - Số 169/1 Khu phố 1, Thạnh Phú, Bến Tre	Tỉnh Bến Tre
83	Service Center - Sơn La, Sơn La	Tỉnh Sơn La
84	Service Center - Sóc Trăng, Sóc Trăng	Tỉnh Sóc Trăng
85	Service Center - Rạch Giá, Kiên Giang	Tỉnh Kiên Giang
86	Service Center - Đồng Xoài, Bình Phước	Tỉnh Bình Phước
87	Service Center - Phan Rang, Ninh Thuận	Tỉnh Ninh Thuận
88	Service Center - Thanh Hóa, Thanh Hóa	Tỉnh Thanh Hóa
89	Service Center - Bắc Giang, Bắc Giang	Tỉnh Bắc Giang
90	Service Center - Gia Nghĩa, Đắk Nông	Tỉnh Đắk Nông
91	Service Center - Yên Bái, Yên Bái	Tỉnh Yên Bái
92	Service Center - An Khê, Gia Lai	Tỉnh Gia Lai
93	Service Center - Bắc Kạn, Bắc Kạn	Tỉnh Bắc Kạn
94	Service Center - Việt Trì, Phú Thọ	Tỉnh Phú Thọ
95	Service Center - Quy Nhơn, Bình Định	Tỉnh Bình Định
96	Service Center - Cao Bằng, Cao Bằng	Tỉnh Cao Bằng
97	Service Center - Trà Vinh, Trà Vinh	Tỉnh Trà Vinh
98	Service Center - Thái Bình, Thái Bình	Tỉnh Thái Bình
99	Service Center - Phủ Yên, Thái Nguyên	Tỉnh Thái Nguyên
100	Service Center - Yên Phong, Bắc Ninh	Tỉnh Bắc Ninh
101	Service Center - Hội An, Quảng Nam	Tỉnh Quảng Nam
102	Service Center - Phú Quốc, Kiên Giang	Tỉnh Kiên Giang
103	Service Center - Hà Giang, Hà Giang	Tỉnh Hà Giang
104	Service Center - Tân Mai, Biên Hòa, Đồng Nai	Tỉnh Đồng Nai
105	Service Center - Bảo Lộc, Lâm Đồng	Tỉnh Lâm Đồng
106	Service Center - Tuyên Quang, Tuyên Quang	Tỉnh Tuyên Quang
107	Service Center - Vĩnh Long, Vĩnh Long	Tỉnh Vĩnh Long
108	Service Center - Hưng Yên, Hưng Yên	Tỉnh Hưng Yên
109	Service Center - Móng Cái, Quảng Ninh	Tỉnh Quảng Ninh
110	Service Center - Kon Tum, Kon Tum	Tỉnh Kon Tum
111	Service Center - Điện Biên Phủ, Điện Biên	Tỉnh Điện Biên
112	Service Center - Bình Chánh, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
113	Service Center - Hòa Bình, Hòa Bình	Tỉnh Hoà Bình
114	Service Center - Đông Hải, Đông Hới, Quảng Bình	Tỉnh Quảng Bình
115	Service Center - Phước Long, Bình Phước	Tỉnh Bình Phước

116	Service Center - Hải Dương, Hải Dương	Tỉnh Hải Dương
117	Service Center - Tuy Hòa, Phú Yên	Tỉnh Phú Yên
118	Servcie Center - Phan Đình Phùng, Phố Yên, Thái Nguyên	Tỉnh Thái Nguyên
119	Service Center - Đống Đa, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
120	Service Center - Lào Cai, Lào Cai	Tỉnh Lào Cai
121	Service Center - Phủ Lý, Hà Nam	Tỉnh Hà Nam
122	Service Center - Lạng Sơn, Lạng Sơn	Tỉnh Lạng Sơn
123	Service Center - Lai Châu, Lai Châu	Tỉnh Lai Châu
124	Samsung Experience Store (SES) - GIGA MALL, 220 - 240 Phạm Văn Đồng, Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
125	Samsung Premium Store (SPS) - 178 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội	Thành phố Hà Nội
126	Samsung Premium Store (SPS) - 1031 Hậu Giang, Quận 6, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
127	Samsung Premium Store (SPS) - 822 Trần Hưng Đạo, Ninh Bình, Ninh Bình	Tỉnh Ninh Bình
128	Samsung Premium Store (SPS) - 696 Âu Cơ, Tân Bình, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
129	Samsung Premium Store (SPS) - 184 Trần Hưng Đạo, Nam Định, Nam Định	Tỉnh Nam Định
130	Samsung Premium Store (SPS)- 114 Lê Văn Việt, Thủ Đức, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
131	Service Center - Vũng Tàu, Bà Rịa - Vũng Tàu	Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
132	Service Center - Phan Thiết, Bình Thuận	Tỉnh Bình Thuận
133	Service Center - Mỹ Tho, Tiền Giang	Tỉnh Tiền Giang
134	Service Center - Tân An, Long An	Tỉnh Long An
135	Samsung Premium Store (SPS)- 861 Quang Trung, Gò Vấp, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
136	Samsung Premium Store (SPS)- 195 Khánh Hội, Quận 4, Hồ Chí Minh	Thành phố Hồ Chí Minh
137	Service Center - Bà Rịa, Bà Rịa - Vũng Tàu	Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
138	Samsung D2C Store - Samsung West Lake	Thành phố Hà Nội
139	Samsung Premium Store (SPS) - Aeon Mall 27 Cổ Linh Long Biên Hà Nội	Thành phố Hà Nội
140	Samsung Premium Store (SPS) - 396 Trần Phú, Đình Bảng, Từ Sơn, Bắc Ninh	Tỉnh Bắc Ninh
141	Samsung Premium Store (SPS) - Thế Giới số 360, Ngã 4, Phù Khê, Phù Khê, Từ Sơn, Bắc Ninh	Tỉnh Bắc Ninh
142	Samsung Premium Store (SPS) - 300 Phan Bội Châu, Trần Hưng Đạo, Quy Nhơn, Bình Định	Tỉnh Bình Định

13. Miễn trừ trách nhiệm:

Chương trình khuyến mại này do **đôi tác của Samsung** là Momo tổ chức và vận hành. Samsung không phải là đơn vị tổ chức chương trình, không trực tiếp quản lý hoạt động hoàn tiền và không chịu trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại phát sinh liên quan đến:

(i) việc khách hàng không nhận được hoàn tiền;

(ii) việc sử dụng ví MoMo hoặc các vấn đề kỹ thuật liên quan đến Momo;

(iii) việc khách hàng không nhận được quà tặng (nếu có) do cung cấp sai thông tin;

(iv) bất kỳ nghĩa vụ tài chính hoặc thuế phát sinh từ việc tham gia chương trình.