

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“RINH AI ĐỈNH, AI CŨNG ĐÓN TẾT LỚN”**

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX- CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (“Samsung”) thông báo Điều khoản và Điều kiện Chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình: “Rinh AI đỉnh, Ai cũng đón Tết Lớn”

2. Thời gian áp dụng: Từ ngày **22/12/2025** đến hết ngày **28/02/2026**.

3. Phạm vi áp dụng: Toàn bộ hệ thống siêu thị điện máy, đại lý phân phối chính hãng và website [Samsung.com/vn](https://www.samsung.com/vn).

4. Nội dung ưu đãi:

4.1. Giảm giá trực tiếp đến 32%

- Mức giảm được tính trên giá niêm yết (đã bao gồm VAT).
- Giá bán thực tế có thể khác nhau tùy chính sách của từng điểm bán; khách hàng vui lòng liên hệ nơi mua để biết giá chính xác.

4.2. Ưu đãi combo sản phẩm gia dụng – giảm sâu đến 28 triệu đồng

- Khi mua combo sản phẩm gia dụng theo danh sách quy định, khách hàng được hưởng mức ưu đãi đặc biệt theo bảng chi tiết bên dưới.
- Giá bán trong bảng chỉ mang tính tham khảo; vui lòng liên hệ nơi mua để kiểm tra giá bán thực tế tại thời điểm giao dịch:

Số thứ tự combo	Sản phẩm	Mã sản phẩm	Giá niêm yết (VAT)	Giá ưu đãi theo combo (VAT)
Combo 1	Tủ lạnh AI Family Hub 4 cửa	RF65DB990012SV	107,902,000	147,690,000
	Máy giặt sấy Bespoke AI Heatpump 25KG	WD25DB8995BZSV	63,890,000	
Combo 2	Tủ lạnh AI Family Hub 4 cửa	RF65DB990012SV	107,902,000	142,890,000
	Bếp từ Bespoke 4 vùng nấu linh hoạt	NZ64B5067YY/SV	26,499,000	

	Lò nướng Bespoke 76L	NV7B6675CAA/SV	37,299,000	
Combo 3	Máy giặt cửa trước 12kg	WW12CB944DGBSV	16,583,000	86,890,000
	Tủ chăm sóc quần áo AirDresser 5 móc	DF24CB9900CRSV	63,809,000	
	Robot hút lau giặt sấy Bespoke AI Jet Bot Combo	VR7MD96514G/SV	29,441,000	

Chỉ áp dụng tại chuỗi siêu thị điện máy sau đây:

STT	Tên Công ty
1	CÔNG TY CỔ PHẦN THẾ GIỚI DI ĐỘNG
2	CÔNG TY TNHH CAO PHONG
3	CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI NGUYỄN KIM
4	CÔNG TY CỔ PHẦN MEDIAMART VIỆT NAM
5	CÔNG TY CỔ PHẦN PICO RETAIL
6	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VHC

4.3. Trả góp 0%: Áp dụng tại các chuỗi điện máy bán lẻ trên toàn quốc. Liên hệ đại lý để biết thêm thông tin chi tiết.

4.4. Mua gia dụng to, nhận gia dụng nhỏ:

- Khách hàng mua sản phẩm RF65DB990012SV sẽ được tặng 1 phiếu mua hàng mệnh giá 3.647.974 đồng để mua sản phẩm MG23T5018CE/SV trên website Samsung.com/vn (khách hàng chỉ cần thanh toán 2.026 đồng.)

- Khách hàng mua sản phẩm DF24CB9900CRSV hoặc WD25DB8995BZSV sẽ được tặng 1 phiếu mua hàng mệnh giá 5.387.974 đồng để mua sản phẩm VS15A6031R1/SV trên website Samsung.com/vn (khách hàng chỉ cần thanh toán 2.026 đồng.)

Hàng hóa khuyến mại	Hàng hóa dùng để khuyến mại
Tủ Lạnh RF65DB990012SV	Phiếu mua hàng Lò vi sóng MG23T5018CE/SV
Tủ chăm sóc quần áo DF24CB9900CRSV	Phiếu mua hàng Máy hút bụi cầm tay VS15A6031R1/SV
Máy giặt sấy WD25DB8995BZSV	Phiếu mua hàng Máy hút bụi cầm tay VS15A6031R1/SV

Cách thức tham gia và nhận quà khuyến mại (Chỉ áp dụng đối với Khách Hàng mua hàng tại hệ thống siêu thị điện máy, đại lý, nhà phân phối hàng chính hãng của Samsung):

(i) Bước 1: Khách Hàng mua sản phẩm chính (hàng hóa khuyến mại) tại hệ thống siêu thị điện máy, đại lý, nhà phân phối hàng chính hãng của Samsung theo quy định tại Chương trình khuyến mại này.

(*) Đại lý, nhà phân phối của Samsung quy định trong Chương trình khuyến mại này bao gồm:

STT	Tên Công ty
1	CÔNG TY CỔ PHẦN THẾ GIỚI DI ĐỘNG
2	CÔNG TY TNHH CAO PHONG
3	CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI NGUYỄN KIM
4	CÔNG TY CỔ PHẦN MEDIAMART VIỆT NAM
5	CÔNG TY CỔ PHẦN PICO RETAIL
6	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VHC
7	CÔNG TY TNHH TM DV HAI SÁU SÁU
8	CÔNG TY TNHH TM XNK VIỆT HÀN
9	CÔNG TY CỔ PHẦN QUỐC TẾ S.A.M.N.E.C
10	CÔNG TY CP ĐẦU TƯ CK-VIỆT NAM
11	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DŨNG LOAN
12	CÔNG TY TNHH TM & DV PHÚ THU
13	CÔNG TY TNHH TM & DV QUANG LỢI
14	CÔNG TY TNHH TM & DV PHƯƠNG QUỐC HƯƠNG
15	CÔNG TY TNHH TM & DV LINH
16	CÔNG TY TNHH VIỆT TUẤN
17	CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI HỒNG HÀ
18	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN THƯƠNG
19	CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI VÀ
20	CÔNG TY TNHH 1 THÀNH VIÊN LÝ LIÊN
21	CÔNG TY TNHH TM VÀ DV OANH SƠN
22	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI KHÁNH NAM TÂY BẮC
23	CÔNG TY TNHH CƯỜNG LÂM
24	CÔNG TY TNHH S-RETAIL VN

25	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ KỸ THUẬT ĐIỀU PHỨC
26	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI TỔNG HỢP HTV (CELLPHONES)
27	CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI - DỊCH VỤ PHONG VŨ
28	CÔNG TY CỔ PHẦN FPT
29	CÔNG TY CỔ PHẦN TÂM NHÌN MỚI
30	CÔNG TY TNHH RECESS
31	CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ SAMTECH
32	CÔNG TY TNHH ĐIỆN MÁY ONLINE

(ii) Bước 2: Dựa trên thông tin Khách Hàng đăng ký kích hoạt bảo hành, bộ phận Chăm sóc khách hàng của Samsung sẽ liên hệ để gửi phiếu mua hàng dưới dạng mã mua hàng (mua hàng hóa dùng để khuyến mại) qua tin nhắn.

(iii) Bước 3: Khách Hàng dùng mã mua hàng để đặt mua sản phẩm ưu đãi trên Cửa hàng Samsung trực tuyến Samsung.com/vn với giá 2.026đ. Hạn cuối đặt hàng: hết ngày **15/03/2026**.

(iv) Bước 4: Sản phẩm sẽ được giao theo chính sách vận chuyển của Cửa hàng Samsung trực tuyến Samsung.com/vn.

Lưu ý:

- Với khách hàng mua trực tiếp tại Samsung.com/vn hoặc Cửa hàng Trải nghiệm Samsung, hàng hóa dùng để khuyến mại sẽ tự động hiển thị trong đơn hàng (nếu còn suất).
- Tổng đài Samsung sẽ liên hệ KH tối đa 03 lần từ cuộc gọi hiển thị tên thương hiệu SAMSUNG hoặc từ số 028 7305 6888 để xác nhận thông tin và hướng dẫn nhận ưu đãi. Nếu không liên hệ được, trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng có thể chủ động gọi lại hotline 1800.588.889 (9 giờ sáng – 6 giờ chiều, ngoại trừ Chủ Nhật và lễ Tết) hoặc liên hệ Samsung Vietnam qua Zalo (hoạt động 24/7).
- Sau ngày 15/03/2026, các mã chưa sử dụng sẽ bị hủy. Mã mua hàng ưu đãi chỉ được sử dụng một lần. Trong mọi trường hợp, Khách Hàng không được quy đổi/trao đổi/thay thế thành hàng hóa hoặc giá trị hàng hóa nếu Khách Hàng không sử dụng mã mua hàng trước thời hạn sau khi đã nhận được mã mua hàng hợp lệ.
- Với khách hàng mua trực tiếp tại Samsung.com/vn hoặc Cửa hàng Trải nghiệm Samsung, sản phẩm ưu đãi sẽ tự động hiển thị trong đơn hàng (nếu còn suất).
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại, Khách Hàng thừa nhận và cam kết rằng Khách Hàng đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều khoản của Chính sách quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung tại đường dẫn <https://www.samsung.com/vn/info/privacy/> và cho phép Samsung và các đối tác của Samsung thu thập, xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Khách Hàng theo quy định của Chính sách quyền riêng tư nêu trên và pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp Khách Hàng cung cấp thông tin sai hoặc không đầy đủ cho Samsung và gây ảnh hưởng đến việc công bố và trao thưởng, Samsung sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc trao nhận giải thưởng cho Khách Hàng theo quy định của Chương trình khuyến mại.

5. Điều kiện áp dụng

- (a) Áp dụng cho sản phẩm chính hãng Samsung Việt Nam.
- (b) Sản phẩm ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không chuyển nhượng hoặc hoàn trả.
- (c) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác ngoài tầm kiểm soát của Samsung hay không phải do lỗi của Samsung mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình khuyến mại, Samsung có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về trường hợp bất khả kháng và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình khuyến mại.

6. Bảo mật thông tin

Thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập và sử dụng cho mục đích xác minh, trao thưởng và chăm sóc sau bán hàng theo quy định pháp luật hiện hành.

7. Khiếu nại và giải quyết tranh chấp

Mọi thư khiếu nại, tố cáo về Chương trình khuyến mại sẽ được giải quyết theo các quy định của Samsung. Trong trường hợp có khiếu nại về kết quả chương trình, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về Samsung và sẽ không có bất kỳ sự can thiệp nào từ bên ngoài.

8. Điều khoản chung

Khi tham gia chương trình, khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ các điều khoản & điều kiện này.