

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Đặt trước Galaxy S25 Series - Tụ loa JBL chất âm sống động

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm di động Galaxy S25 Series

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 23/01/2025 đến hết ngày 13/02/2025.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: 63 tỉnh/ thành phố trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

5. Đối tượng được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Chương trình khuyến mại dành riêng cho các khách hàng đặt trước thành công ít nhất 01 (một) sản phẩm di động Galaxy S25 Series tại [Samsung.com/vn](https://samsung.com/vn), ứng dụng Samsung Shop, Samsung West Lake hoặc Samsung68 trong khoảng thời gian từ 23/01/2025 đến hết ngày 13/02/2025 và đáp ứng điều kiện tham gia chương trình được nêu tại Mục 7 bên dưới (“Khách hàng”).

- Nhà phân phối, nhân viên Nhà phân phối, Nhà cung cấp, nhân viên Nhà cung cấp, Chủ cửa hàng, Nhà quảng cáo in ấn, các Đối tác của CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN-CHI NHÁNH TP. HCM (“Samsung”) không được tham gia chương trình.

6. Cơ cấu giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Trị giá 01 giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
01 (Một) Loa JBL Authentics 500	16,900,000	01	16,900,000
02 (Hai) Máy Phát Đĩa Than Bluetooth JBL Spinner BT	12,900,000	02	25,800,000
30 (Ba mươi) Loa Bluetooth JBL Go 4	1,090,000	30	32,700,000
Tổng cộng			75,400,000

(*) **Lưu ý:**

- Giải thưởng chỉ được trao bằng hiện vật không quy đổi thành tiền mặt.

- Giá trị giải thưởng nêu trên đã bao gồm phí khấu trừ thuế đối với giá trị quà tặng trên 10 triệu đồng cho từng người nhận giải.

7. Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại:

7.1. Điều kiện tham gia:

- Khách hàng đã thực hiện đầy đủ các bước ở mục 7.2.
- Khách hàng phải có địa chỉ email, số điện thoại có thể liên lạc được và có địa chỉ thường trú tại Việt Nam.

7.2. Cách thức cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

-Từ 23/01/2025 đến hết ngày 13/02/2025 khách hàng đặt hàng thành công ít nhất 01 (một) sản phẩm di động Galaxy S25 Series thông qua một trong các hình thức sau:

- Khách hàng trực tiếp truy cập và đặt hàng thành công tại trang web [Samsung.com/vn](https://samsung.com/vn).

- b) Khách hàng đặt hàng thành công trên ứng dụng Samsung Shop (Tìm hiểu thêm tại <https://www.samsung.com/vn/apps/samsung-shop-app/>)
- c) Khách hàng đặt hàng thành công tại Samsung West Lake – Hà Nội (Địa chỉ: Tầng G Lotte Mall West Lake, 272 Võ Chí Công, P. Phú Thượng, Q. Tây Hồ, Hà Nội)
- d) Khách hàng đặt hàng thành công tại Samsung 68 (Địa chỉ: Tầng G Bitexco Financial Tower, Số 2 Hải Triều, P. Bến Nghé, Q. 1, Thành phố Hồ Chí Minh)

- Sau khi khách hàng đặt hàng thành công, trong vòng 24 giờ Samsung sẽ xác nhận đơn hàng và cung cấp cho khách hàng Mã số Đơn Hàng thông qua tin nhắn và email được gửi tới số điện thoại và địa chỉ email khách hàng đã cung cấp khi đặt hàng.

7.3. Cách thức xác định Khách hàng nhận giải thưởng:

- Samsung sẽ xác định danh sách khách hàng hợp lệ để tham gia quay thưởng may mắn là các khách hàng thỏa các điều kiện ở mục 7.1, 7.2 và có đơn hàng đặt trước được thanh toán và được giao hàng thành công và không đổi trả.

Lưu ý:

- Mỗi Mã số Đơn Hàng chỉ tương ứng với 01 (một) lượt dự thưởng.
- Mỗi khách hàng được định danh bằng 01 (một) số Chứng Minh Nhân Dân hoặc Thẻ Căn Cước Công Dân hoặc Hộ Chiếu sẽ chỉ nhận tối đa 01 (một) giải thưởng từ chương trình.
- Đơn hàng bị hủy, đổi trả (trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận hàng) hoặc không nhận hàng sẽ được tính là không hợp lệ để tham gia chương trình khuyến mại

- Đợt quay số trúng thưởng sẽ diễn ra 01 (một) lần duy nhất dự kiến vào ngày 16/02/2025 trên phiên livestream của Samsung.

- Thông tin chính thức về thời gian và địa điểm quay số trúng thưởng sẽ được công khai trên fanpage Facebook Samsung Việt Nam <http://www.facebook.com/SamsungVietnam>.

- Samsung sẽ thực hiện quay số may mắn trực tiếp từ danh sách tổng hợp lượt dự thưởng hợp lệ được quy định ở Mục 7.1 và 7.2 để ngẫu nhiên chọn ra 33 (ba mươi ba) khách hàng may mắn trúng thưởng, bao gồm:

Khách hàng trúng thưởng	Nội dung giải thưởng cho 01 (một) khách hàng	Trị giá 01 (một) giải thưởng (VNĐ)
01 (Một) khách hàng có đơn hàng đặt trước thành công trên trang web Samsung.com/vn hoặc ứng dụng Samsung Shop	01 (Một) Loa JBL Authentics 500	16,900,000
01 (Một) khách hàng có đơn hàng đặt trước thành công tại Samsung West Lake – Hà Nội (Địa chỉ: 272, đường Võ Chí Công, Phú Thượng, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam)	01 (Một) Máy Phát Đĩa Than Bluetooth JBL Spinner BT	12,900,000
01 (Một) khách hàng có đơn hàng đặt trước thành công tại Samsung 68 (Địa chỉ: Tầng G-03 & Tầng 1-02 Bitexco, 02 Hải Triều, Quận 1, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam)	01 (Một) Máy Phát Đĩa Than Bluetooth JBL Spinner BT	12,900,000
30 (Ba mươi) khách hàng có đơn hàng đặt trước thành công trên trang web Samsung.com/vn hoặc ứng dụng Samsung Shop	01 (Một) Loa Bluetooth JBL Go 4	1,090,000

7.4. Thông báo trúng thưởng và thủ tục trao thưởng:

a) Thông báo trúng thưởng tới khách hàng:

- Samsung sẽ liên hệ qua điện thoại từ số 02873056888 đến số điện thoại do Khách hàng cung cấp ở Mục 7.2 để xác nhận thông tin trao giải và địa chỉ nhận giải thưởng.
- Samsung sẽ liên hệ với khách hàng qua điện thoại tối đa 03 (ba) lần trong 03 (ba) ngày làm việc khác nhau (từ ngày 18/02/2025 đến ngày 20/02/2025), trường hợp không liên hệ được thì khách hàng sẽ không còn thỏa điều kiện nhận giải thưởng.
- Trong trường hợp số khách hàng nhận giải thưởng ít hơn số giải thưởng của Chương trình, Samsung có toàn quyền xử lý số giải thưởng không có khách hàng nhận.

b) Xác nhận thông tin trao giải:

- Khách hàng nhận giải thưởng gửi email tới địa chỉ epp.vn@samsung.com và cung cấp các thông tin sau đây để xác nhận thông tin nhận giải:
 - Ảnh chụp màn hình email hoặc tin nhắn có chứa Mã số Đơn Hàng đã dùng để tham gia chương trình khuyến mại.
 - Ảnh chụp mặt trước và sau của Chứng Minh Nhân Dân hoặc Thẻ Căn Cước Công Dân hoặc Hộ Chiếu để chứng minh danh tính.
 - Thông tin địa chỉ nhận giải thưởng và số điện thoại của người nhận thưởng.
- Thời gian khách hàng gửi lại các thông tin nhận thưởng là trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo kết quả trúng thưởng từ Samsung thông qua số điện thoại 02873056888 nêu tại Mục 7.4 (a). Nếu quá thời gian quy định này và Samsung không nhận được các thông tin nêu trên, xem như người trúng thưởng từ chối nhận. Do đó, người trúng giải sẽ không được quyền khiếu nại, kiện hay đòi bồi thường.
- Samsung bảo lưu quyền yêu cầu khách hàng cung cấp giấy tờ, hóa đơn liên quan để chứng minh sản phẩm Galaxy S25 Series của khách hàng để tham gia chương trình, nếu xét thấy cần thiết.

c) Công bố kết quả trúng thưởng:

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được Samsung thông báo trực tiếp qua SMS, Email đến số điện thoại & địa chỉ email do Khách hàng cung cấp ở Mục 7.2 và công bố trên fanpage Facebook Samsung Việt Nam <http://www.facebook.com/SamsungVietnam> trong vòng 7 ngày làm việc kể từ đợt quay số trúng thưởng nêu tại Mục 7.3.

d) Cách thức trao thưởng:

- Phần thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến địa chỉ do khách hàng cung cấp bằng đường bưu điện, gửi thư đảm bảo có biên bản ký nhận từ người trúng thưởng.
- Samsung sẽ chịu phí vận chuyển trao thưởng đến địa chỉ khách hàng trúng thưởng.
- Phần thưởng sẽ được gửi đến khách hàng trong vòng 20 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thành công đơn hàng đặt trước và không hủy hoặc đổi trả sản phẩm.
- Khi nhận được phần quà trao thưởng, khách hàng cần ký vào Biên bản bàn giao giải thưởng để xác minh đã nhận đầy đủ phần quà trúng thưởng. Mọi thắc mắc, khiếu nại về phần thưởng sẽ không được Samsung tiếp nhận sau khi Khách hàng ký nhận giải thưởng.

Lưu ý:

- Samsung có quyền hủy bỏ giải thưởng trong các trường hợp sau:

- Samsung, bằng những cơ sở dữ liệu của mình, nghi ngờ/ phát hiện bất cứ người tham gia nào có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Điều khoản sử dụng dịch vụ Samsung và điều khoản của Chương trình này.
- Khách hàng không đáp ứng các điều kiện nhận giải thưởng theo quy định của Chương trình này.
- Khách hàng trúng thưởng không cung cấp hoặc cung cấp sai/ thiếu thông tin liên hệ làm Samsung không thể liên hệ được với Khách hàng.

- Các khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh (nếu có) liên quan đến giải thưởng sẽ do CÔNG TY TNHH SAMSUNG ELECTRONICS VIỆT NAM THÁI NGUYÊN - CHI NHÁNH TP. HCM chịu trách nhiệm bằng chi phí của mình và kê khai nộp thuế theo quy định của pháp luật.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết thắc mắc, khách hàng liên hệ đường dây nóng 1800-588-889 (nhánh 6) hoặc hoặc line chat: <https://samsung-livechat.sprinklr.com/seao/vn/index.html> để được giải đáp thắc mắc.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Samsung có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên website của chương trình.

- Samsung có trách nhiệm thông báo Danh sách Khách hàng nhận giải trên fanpage Facebook Samsung Việt Nam <http://www.facebook.com/SamsungVietnam>

10. Các quy định khác:

- Đối với các Khách hàng xác nhận nhận giải thưởng, Samsung sẽ có quyền sử dụng tên, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và tiếp thị liên quan mà không phải trả bất kỳ chi phí nào.

- Samsung hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Samsung được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật và các trường hợp do lỗi hệ thống xảy ra do lý do khách quan trong thời gian diễn ra chương trình làm gián đoạn chương trình hoặc khiến Samsung không thể liên lạc được với khách hàng.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Samsung có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành./.