

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH BÁN HÀNG CAM KẾT GIÁ

Ngày ban hành: [...]

Bằng cách chọn vào nút “đồng ý/chấp nhận” trên Sàn giao dịch, Quý khách đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện tham gia chương trình Bán hàng cam kết giá (“Điều khoản & Điều kiện”) rằng quý Khách hàng đã đọc, hiểu, đồng ý và chấp nhận sự ràng buộc với các quy định nêu dưới đây.

1. Định nghĩa

1. “Samsung” có nghĩa là Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh (“SEVT-HCM”), Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex – Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh (“SEHC-HCM”), và/hoặc công ty mẹ, công ty liên kết của các công ty nêu trên, tùy từng trường hợp áp dụng.
2. “Chương trình” có nghĩa là chương trình Bán hàng cam kết giá do Samsung thực hiện theo các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này.
3. “Bán hàng cam kết giá” có nghĩa là trong vòng 7 ngày từ ngày Người tham gia Đặt hàng mua Sản phẩm thành công, trong trường hợp Giá bán Sản phẩm cao hơn Giá bán của Nhà bán lẻ tại thời điểm Người tham gia Đặt hàng thành công, Samsung sẽ điều chỉnh Giá bán Sản phẩm bằng với Giá bán của Nhà bán lẻ và hoàn tiền chênh lệch cho Người tham gia theo các quy định tại Điều khoản & Điều kiện này.
4. Sàn giao dịch có nghĩa là sàn giao dịch điện tử tại địa chỉ: samsung.com/vn hoặc ứng dụng di động Shop App của Samsung.
5. “Người tham gia” có nghĩa là cá nhân đáp ứng các điều kiện tham gia Chương trình thực hiện việc đặt hàng/mua Sản phẩm trên Sàn giao dịch theo các quy định tại Điều khoản & Điều kiện này.
6. “Sản phẩm” có nghĩa là thiết bị điện tử, điện lạnh và điện gia dụng mang nhãn hiệu Samsung, mới 100% và nằm trong danh mục Sản phẩm thuộc phạm vi Chương trình quy định tại Bảng 1 dưới đây.
7. “Nhà bán lẻ” có nghĩa là các nhà bán lẻ đủ điều kiện có tên được liệt kê tại Bảng 1 của Điều khoản & Điều kiện này.
8. “Đặt hàng thành công” có nghĩa là Người tham gia đã hoàn tất (a) việc đặt mua Sản phẩm và (b) Sản phẩm đã được Samsung hoặc đơn vị ủy quyền của Samsung bàn giao cho Người tham gia kèm với hóa đơn VAT do Samsung phát hành đối với Sản phẩm.
9. “Giá bán Sản phẩm” có nghĩa là giá mà Người tham gia đã thanh toán cho Sản phẩm đặt mua trên Sàn giao dịch, căn cứ vào hóa đơn VAT do Samsung phát hành đối với Sản phẩm.
10. “Giá bán của Nhà bán lẻ” có nghĩa là giá bán áp dụng cho sản phẩm có sẵn để đặt hàng (tức sản phẩm có sẵn để người mua có thể đưa vào mục “thêm vào giỏ hàng” trên Website bán hàng của Nhà bán lẻ), mới 100%, còn nguyên hộp, chưa qua bất kỳ việc sửa chữa nào và có cùng: (i) kiểu loại (model) (“SKU”); (ii) nhãn hiệu; (iii) xuất xứ; (iv) năm (hoặc tháng) sản xuất; (v) màu sắc, đặc tính kỹ thuật; (vi) điều kiện bảo hành; và (vii) điều kiện bán hàng với Sản phẩm, được Nhà bán lẻ niêm yết công khai trên Websites bán hàng của Nhà bán lẻ được liệt kê tại Bảng 1 của Điều khoản & Điều kiện này.

Giá bán của Nhà bán lẻ sẽ không bao gồm bất kỳ khoản giảm giá, khuyến mại nào do Nhà bán lẻ áp dụng tại cùng thời điểm Người tham gia Đặt hàng thành công đối với Sản phẩm trên Sàn giao dịch.

11. “Khiếu nại” có nghĩa là việc Người tham gia Chương trình thực hiện việc yêu cầu Samsung hoàn lại khoản tiền chênh lệch giữa Giá bán Sản phẩm và Giá bán của Nhà bán lẻ khi

Người tham gia có bằng chứng chứng minh Giá bán Sản phẩm của Samsung cao hơn Giá bán của Nhà bán lẻ tại thời điểm Người tham gia đặt mua và thanh toán cho Sản phẩm trên Sàn giao dịch.

II. Điều khoản và điều kiện của Chương trình

A. Đối tượng tham gia (“Người tham gia”)

1. Là công dân Việt nam, từ đủ 18 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực pháp luật theo quy định của luật Việt Nam.
2. Không phải là Nhân viên của Samsung hoặc nhân viên của đại lý, đối tác, nhà phân phối của Samsung hoặc bất kỳ cá nhân có mối liên hệ với Chương trình và Samsung, bao gồm nhưng không giới hạn nhân viên của nhà thầu phụ cung cấp các dịch vụ cho Chương trình và các cá nhân khác được Samsung xác định là có liên quan đến Chương trình và Samsung theo từng thời điểm.

B. Phạm vi áp dụng của Chương trình

1. Chương trình được áp dụng đối với các Sản phẩm được Samsung kinh doanh trên Sàn giao dịch như được liệt kê tại Bảng 1 của Điều khoản & Điều kiện này.
2. Các Khách hàng tham gia Chương trình Thu cũ đổi mới của Samsung được phép tham gia Chương trình này. Khoản hoàn tiền do điều chỉnh Giá Sản phẩm và Giá của Nhà bán lẻ đủ điều kiện theo quy định của Điều khoản & Điều kiện này sẽ được tính dựa trên chênh lệch giữa Giá sản phẩm trước khi áp dụng giá trị đổi cũ và Giá của Nhà bán lẻ. Tuy nhiên, khoản giảm giá từ chương trình Thu cũ và bất kỳ khoản giảm giá bổ sung nào sẽ không được tính vào khoản hoàn tiền này.
3. Các trường hợp nằm ngoài phạm vi của Chương trình, bao gồm:
 - (a) Các giao dịch mua hàng từ các cửa hàng bán lẻ hoặc bất kỳ sàn thương mại điện tử nào ngoài Sàn giao dịch;
 - (b) Sản phẩm của Nhà bán lẻ phải được Nhà bán lẻ niêm yết, quảng cáo công khai trên URL trang web Việt Nam của Nhà bán lẻ theo chi tiết liệt kê tại Bảng 1 đính kèm;
 - (c) Sản phẩm của Nhà bán lẻ phải hiện còn hàng trong kho của Nhà bán lẻ và có sẵn để đặt hàng cũng như thanh toán cho việc gửi đi hoặc nhận hàng (hàng có sẵn để 'thêm vào giỏ hàng' trên websites của Nhà bán lẻ liệt kê tại Bảng 1);
 - (d) Model/kiểu loại/SKU của sản phẩm của Nhà bán lẻ phải là sản phẩm dành cho thị trường Việt Nam và có cùng các đặc tính đã liệt kê tại phần định nghĩa Mục I.10;
 - (e) Sản phẩm của Nhà bán lẻ có giá bán áp dụng cho các chương trình ưu đãi của Nhà bán lẻ, bao gồm nhưng không giới hạn chương trình dành cho khách hàng thân thiết/là nhân viên, chương trình hoàn tiền, giá bán theo gói, mã thưởng, khuyến mãi thu cũ, hợp đồng nhà mạng/data hoặc các chương trình giảm giá gộp khác;
 - (f) Sản phẩm của Nhà bán lẻ được định giá/niêm yết thấp hơn Sản phẩm của Samsung xuất phát từ lỗi định giá của Nhà bán lẻ hoặc lỗi hiện thị giá trên websites của Nhà bán lẻ;
 - (g) Khiếu nại chênh lệch giá được xem là hợp lệ trong trường hợp Giá của Nhà bán lẻ (theo định nghĩa tại Mục I) phải thấp hơn so với Giá bán Sản phẩm của Samsung từ 100 ngàn đồng trở lên.
 - (h) Các trường hợp ngoài phạm vi của Chương trình khác theo đánh giá hoặc quyết định của Samsung theo từng thời điểm.

- (i) Chương trình chỉ áp dụng cho các hình thức thanh toán trả trước (Thanh toán bằng thẻ ATM, Thanh toán Ví điện tử / QR Pay, Thanh toán bằng thẻ quốc tế); không áp dụng cho hình thức thanh toán trả góp và tiền mặt.
- C. Thời gian áp dụng Chương trình: từ ngày 2 tháng 9 năm 2024 cho đến khi Samsung thông báo kết thúc Chương trình trên Sàn giao dịch hoặc bổ sung ngày kết thúc Chương trình vào Điều khoản & Điều kiện này.
- D. Cách thức và điều kiện thực hiện Khiếu nại
1. Thời hạn Người tham gia được quyền thực hiện Khiếu nại: Trong vòng 7 (bảy) ngày, kể từ ngày Người tham gia Đặt hàng thành công để mua Sản phẩm trên Sàn giao dịch. Ngày Đặt hàng thành công sẽ được tính là ngày thứ nhất (1) của thời hạn Khiếu nại.
 2. Cách thức khiếu nại và tài liệu gửi kèm Khiếu nại:
Trong vòng bảy (7) ngày kể từ ngày Người tham gia Đặt hàng thành công, Người tham gia truy cập vào địa chỉ <http://www.samsung.com/vn/price-promise/> và điền chính xác các thông tin được yêu cầu vào biểu mẫu, bao gồm chi tiết đặt hàng Sản phẩm và ảnh chụp màn hình sản phẩm có giá thấp hơn do Nhà bán lẻ niêm yết trên Websites được liệt kê tại Bảng 1 đính kèm cùng với cùng với địa chỉ website (URL) của Nhà bán lẻ được liệt kê tại Bảng 1 đính kèm.
 3. Thời hạn giải quyết Khiếu nại: Sau khi tiếp nhận Khiếu nại và tài liệu gửi kèm, Samsung sẽ xem xét và thông báo kết quả giải quyết Khiếu nại (chấp thuận hoặc từ chối Khiếu nại) vào địa chỉ email hoặc số điện thoại di động mà Người tham gia đã đăng ký với Samsung trong vòng 10 (mười) ngày làm việc, kể từ ngày Samsung nhận được Khiếu nại và tài liệu gửi kèm quy định tại Mục D.3 nêu trên. Kết quả giải quyết Khiếu nại do Samsung thông báo sẽ là sau cùng và có hiệu lực kể từ thời điểm Samsung phát hành thông báo.
 4. Thời hạn và cách thức hoàn tiền:
Trong trường hợp Samsung chấp thuận Khiếu nại của Người tham gia, trong vòng 30 (ba mươi) ngày, kể từ ngày Samsung gửi thông báo giải quyết Khiếu nại cho Người tham gia, Samsung sẽ điều chỉnh Giá Sản phẩm mà Người tham gia đã Đặt hàng thành công và hoàn lại cho Người tham gia số tiền chênh lệch giữa Giá bán Sản phẩm của Samsung và Giá bán của Nhà bán lẻ vào tài khoản ngân hàng, thẻ ATM, thẻ ghi nợ hoặc ví điện tử mà Người tham gia đã đăng ký khi mua Sản phẩm trên Sàn giao dịch.

IV. Các quy định khác

1. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân: Bằng việc đồng ý tham gia Chương trình, Người tham gia xác nhận rằng Người tham gia đã đọc, hiểu, đồng ý với việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Người tham gia quy định tại Chính sách bảo vệ quyền riêng tư của Tập đoàn Samsung tại địa chỉ: <https://www.samsung.com/vn/info/privacy/>.
2. Samsung có quyền thay đổi Điều khoản và Điều kiện của Chương trình hoặc hủy bỏ Chương trình vì bất cứ lý do gì mà không cần thông báo trước cho Người tham gia. Việc thay đổi hoặc hủy bỏ Chương trình sẽ không áp dụng đối với bất kỳ sản phẩm nào đủ điều kiện tham gia Chương trình mà Người tham gia đã Đặt hàng thành công trên Sàn giao dịch trước thời điểm thay đổi hoặc hủy bỏ Chương trình.
3. Samsung sẽ không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào, bao gồm trách nhiệm bồi thường thiệt hại đối với bất kỳ trường hợp nào mà Người tham gia không thể tham gia Chương trình hoặc không thể gửi Khiếu nại, hoặc Khiếu nại bị mất, bị thất lạc do lỗi kỹ thuật đường truyền internet, lỗi in ấn, lỗi giao tiếp nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Samsung; (b) bất kỳ việc truyền tải hoặc Khiếu nại nào bị trễ, bị thất lạc, sai hoặc bị hư hỏng; (c) bất kỳ trục trặc hoặc trục trặc nào liên quan đến máy tính hoặc đường truyền;

(d) bất kỳ sự gián đoạn, mất mát hoặc thiệt hại nào do các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của Samsung.

4. Người tham gia chịu trách nhiệm về bất kỳ và tất cả các loại thuế hiện hành (nếu có) cũng như mọi chi phí hoặc phí tổn liên quan khác chưa được nêu trong các Điều khoản & Điều kiện này.
5. Bằng cách tham gia Chương trình này, Người tham gia đồng ý, trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, miễn trừ và giữ cho Samsung không phải chịu bất kỳ và mọi trách nhiệm pháp lý nào đối với mọi thương tích, tổn thất hoặc thiệt hại dưới bất kỳ hình thức nào phát sinh từ việc tham gia hoặc liên quan đến Chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn, việc trao, chấp nhận, nhận, sở hữu, sử dụng và/hoặc lạm dụng Khoản tiền hoàn lại. Giới hạn trách nhiệm pháp lý nêu trên sẽ không áp dụng cho trách nhiệm pháp lý phát sinh từ gian lận (bao gồm cả việc trình bày sai mang tính gian lận), tử vong hoặc thương tích cá nhân do sơ suất của Samsung.
6. Nếu Người tham gia trả lại hoặc hủy việc giao/nhận Sản phẩm đủ điều kiện trước khi gửi Khiếu nại sẽ không thuộc đối tượng được nhận khoản hoàn tiền. Nếu Người tham gia trả lại hoặc hủy việc giao Sản phẩm đủ điều kiện sau khi gửi Khiếu nại sẽ không hợp lệ và Người tham gia phải hủy Khiếu nại ngay lập tức bằng cách gọi tới số 1800 588 889.
7. Samsung, vào bất kỳ thời điểm nào có quyền hủy bỏ tư cách tham gia Chương trình của Người tham gia và yêu cầu Người tham gia hoàn trả lại cho Samsung bất kỳ khoản tiền nào mà Người tham gia đã nhận từ Samsung trong trường hợp Samsung đánh giá rằng Người tham gia đã có hành vi gian lận trong quá trình tham gia Chương trình.
8. Người tham gia đồng ý rằng Samsung có quyền sử dụng thông tin, hình ảnh cá nhân của Người tham gia cho mục đích quảng cáo Chương trình mà không phải trả thêm cho Người tham gia bất kỳ chi phí nào.

--/--

BẢNG 1: DANH MỤC SẢN PHẨM, NHÀ BÁN LẺ VÀ WEBSITES BÁN HÀNG THUỘC PHẠM VI CHƯƠNG TRÌNH

(Đính kèm Điều Khoản Và Điều Kiện Chương Trình Bán Hàng Cam Kết Giá)

Danh mục Sản phẩm thuộc phạm vi Chương trình	Nhà bán lẻ	Website bán hàng của Nhà bán lẻ
Tivi, Loa & Gia dụng	Điện Máy Xanh	https://www.dienmayxanh.com/
Tivi, Loa & Gia dụng	Điện Máy Chợ Lớn	https://dienmaycholon.com/
Tivi, Loa & Gia dụng	Nguyễn Kim	https://www.nguyenkim.com/
Tivi, Loa & Gia dụng	Media Mart	https://mediamart.vn/
Tivi, Loa & Gia dụng	VHC	https://hc.com.vn/
Màn hình hiển thị & thẻ nhớ	Nguyễn Kim	https://www.nguyenkim.com/
Màn hình hiển thị & thẻ nhớ	Media Mart	https://mediamart.vn/
Màn hình hiển thị & thẻ nhớ	Pico	https://pico.vn/
Điều hòa nhiệt độ	Điện Máy Xanh	https://www.dienmayxanh.com/