

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI GÓI BẢO HÀNH MỞ RỘNG SAMSUNG CARE+ DÀNH CHO GALAXY Z FOLD3 5G VÀ GALAXY Z FLIP3 5G PHIÊN BẢN THOM BROWNE

- Gói Bảo hành mở rộng Samsung Care+ được Samsung tặng cho khách hàng mua khi mỗi thiết bị chính hãng Galaxy Z Fold3 5G (trị giá 5,699,000VND) và Galaxy Z Flip3 5G (trị giá 4,699,000VND) được bán ra và được bảo hành chính hãng. Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin bảo hành điện tử thông qua ứng dụng CS One tải từ CH Play hoặc App Store; hoặc dựa vào các công cụ kiểm tra thời hạn bảo hành của Samsung; hoặc theo chứng từ mua hàng đối với các sản phẩm bảo hành toàn cầu. Khách hàng có thể truy cập: <https://www.samsung.com/vn/support/mobile-devices/warranty-check/> để kiểm tra thời hạn bảo hành từ ngày 27.08.2021 đến hết ngày 30.09.2021.
- Hạn mức sửa chữa tối đa:
Samsung Galaxy Z Fold3 5G Thom Browne chính hãng 512GB – Giá bán lẻ đề nghị (gồm VAT): **44.990.000 VNĐ**
Samsung Galaxy Z Flip3 5G Thom Browne chính hãng 256GB – Giá bán lẻ đề nghị (gồm VAT): **26.990.000 VNĐ**

Quyền lợi gói Samsung Care+ áp dụng cho sản phẩm Galaxy Z Fold3 5G/ Galaxy Z Flip3 5G Phiên bản Thom Browne:

- Một (1) năm bảo vệ khi gặp sự cố hư hỏng do rơi vỡ hoặc vào nước. Có hiệu lực một (1) năm tính từ ngày kích hoạt bảo hành. Khách hàng sẽ được miễn phí linh kiện chính hãng khi sửa chữa; phí dịch vụ cho mỗi lần sửa chữa là **3,399,000VND**.

- Gia hạn thêm một (1) năm bảo hành chính hãng, nâng tổng thời gian bảo hành chính hãng lên hai (2) năm tính từ ngày kích hoạt bảo hành.
- Nếu thiết bị bị hư hỏng nặng (được thẩm định với tỷ lệ hư hỏng cao hơn hoặc bằng 85% so với tình trạng nguyên vẹn của thiết bị hoặc không thể sửa chữa hoặc chi phí sửa chữa lớn hơn chi phí thay thiết bị mới), khách hàng sẽ được thay thiết bị mới cùng loại với phiên bản màu cơ bản và chỉ cần thanh toán phí dịch vụ **3,399,000VND** (và tổng chi phí sửa chữa phát sinh đã được miễn phí linh kiện trước đó, nếu có).
- Nếu khách hàng làm vỡ linh kiện bên ngoài (theo đúng chính sách Samsung Care+) và thiết bị được thẩm định có thể sửa chữa, Samsung sẽ thay linh kiện tương ứng thiết kế cho phiên bản Thom Browne theo chính sách của Samsung Care+.*
- Hotline Samsung Care+: 1800 588 855 (nhánh số 3) (Lưu ý quan trọng: Nếu gặp sự cố rơi vỡ hoặc vào nước, khách hàng cần thông báo cho tổng đài Samsung Care+ trong vòng 14 ngày kể từ khi xảy ra sự cố).

Cách thức nhận gói Dịch vụ Bảo hành mở rộng Samsung Care+:

- Thiết bị sẽ được kích hoạt bảo hành ngay khi khách hàng nhận thiết bị. Trong vòng 14 ngày tính từ ngày kích hoạt bảo hành, Samsung sẽ tự động kích hoạt gói dịch vụ Bảo hành mở rộng Samsung Care+ cho khách hàng.
- Khách hàng có thể kiểm tra thông tin gói dịch vụ Bảo hành mở rộng Samsung Care+ trong mục “Hỗ trợ” trên ứng dụng Samsung Members hoặc gọi lên số Hotline Samsung Care+ như trên để được giải đáp.

Lưu ý: Ưu đãi Gói Bảo hành mở rộng Samsung Care+ chỉ áp dụng với sản phẩm điện thoại Galaxy Z Fold3 5G Thom Browne hoặc Galaxy Z Flip3 5G Thom Browne tương ứng. Các phụ kiện đi kèm bao gồm Galaxy Buds2, Galaxy Watch4, Sạc không dây Wireless Charger Trio, S Pen Pro, Bao da Galaxy Z Fold3 hoặc Galaxy Z Flip3, Bao da Galaxy Buds2 và Dây đồng hồ Galaxy Watch4 sẽ được áp dụng chính sách bảo hành của linh phụ kiện và thiết bị đeo thông minh hiện hành của Samsung tại Việt Nam, với phiên bản màu cơ bản. Khách hàng cần

mang theo điện thoại Galaxy Z Fold3 5G Thom Browne hoặc Galaxy Z Flip3 5G Thom Browne khi yêu cầu bảo hành cho phụ kiện đi kèm.

**Tùy thuộc vào số lượng linh kiện thực tế tại thời điểm sửa chữa.*