

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 03 năm 2026

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Kính gửi: - Khách hàng của Chương trình khuyến mại
- Đối tác kinh doanh của Samsung

CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG HCMC CE COMPLEX - CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (“SAMSUNG”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 25, Tòa nhà tài chính Bitexco, Số 2, Đường Hải Triều, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh; Điện thoại: 02839157310 xin thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình mua E-voucher, nhận ngay ưu đãi
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mãi bằng hình thức giảm giá)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 00 giờ ngày 09/03/2026 đến 23 giờ 59 phút ngày 29/03/2026 hoặc cho đến khi hết quà tặng khuyến mại tùy thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm được liệt kê tại bảng dưới đây

Sản phẩm	Mã sản phẩm
Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 17kg	WA40F17E7CSV
Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 12.5kg	WA40F12E4CSV

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mức giảm giá 1.000.000 VNĐ trên giá hiển thị khi khách hàng mua Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 17kg và mức giảm giá 800.000 VNĐ trên giá hiển thị khi khách hàng mua Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 12.5kg được liệt kê tại Mục 5 tại Gian hàng trực tuyến: Samsung.com/vn và có sử dụng phiếu ưu đãi (“E-voucher”) dành riêng cho Chương trình khuyến mại này để thanh toán.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là người mua hàng hóa khuyến mại liệt kê tại Mục 5 tại Gian hàng trực tuyến: Samsung.com/vn và có sử dụng E-Voucher dành riêng cho Chương trình khuyến mại này (“Khách hàng”)
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Xem chi tiết tại Mục 10.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Nội dung khuyến mại: Trong thời gian khuyến mại, khi Khách Hàng mua E-voucher với giá 100.000 VNĐ sẽ được nhận E-voucher với mức giảm giá 1.000.000 VNĐ trên giá hiển thị khi khách hàng mua Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 17kg và mức giảm giá 800.000 VNĐ trên giá hiển thị khi khách hàng mua Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 12.5kg được liệt kê tại Mục 5 của Thông báo chương trình khuyến mại này tại Gian hàng trực tuyến: Samsung.com/vn)

Điều này nghĩa là mức giảm giá sau cùng mà Samsung giảm giá là 900.000 VNĐ cho sản phẩm Máy Giặt Cửa Trên Ecobubble™ 17kg và 700.000 VNĐ cho sản phẩm Máy Giặt Cửa Trên

Ecobubble™ 12.5kg áp dụng cho khách hàng mua hàng tại Gian hàng trực tuyến: [samsung.com/vn](https://www.samsung.com/vn), có sử dụng E-voucher dành riêng cho chương trình để thanh toán, chỉ khi khách hàng thực hiện mua hàng thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

a. Khách hàng mua Evoucher với giá 100.000 VNĐ trong thời gian khuyến mại.

Trong đó, khách hàng sẽ mua Evoucher với giá 100.000 VNĐ trên cửa hàng trực tuyến: <https://www.samsung.com/vn/gift-card/e-vouchers/pre-registration-ce-evoucher/>

Thời hạn mua Evoucher: Từ 00 giờ ngày 09/03/2026 đến 23 giờ 59 phút ngày 29/03/2026

b. Khách hàng cần hoàn thành đặt và thanh toán đơn hàng mua sản phẩm tại Mục 5 có sử dụng E-voucher tại gian hàng trực tuyến: [samsung.com/vn](https://www.samsung.com/vn) từ ngày 23/03/2026 đến ngày 05/04/2026

10. **Liên hệ:** Để được giải đáp các thông tin liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách Hàng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng Samsung qua số điện thoại 24/7 miễn phí 1800-588-889 (Khách hàng cá nhân) hoặc 1800-588-890 (Khách hàng doanh nghiệp) để được cung cấp các thông tin.

11. **Các quy định khác:**

- (i) Quà tặng/hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (nếu áp dụng) không quy đổi thành tiền mặt và không trao đổi với bất kỳ món hàng nào khác trong bất kỳ trường hợp nào, kể cả khi Khách hàng dừng tham gia Chương trình khuyến mại tại bất kỳ thời điểm nào sau khi đã mua và nhận được E-Voucher hợp lệ;
- (ii) Samsung không chịu trách nhiệm đối với trường hợp Quà tặng khuyến mại (nếu áp dụng) bị thất lạc do Khách hàng cung cấp thông tin tiếp nhận không chính xác.
- (iii) Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng cá nhân.
- (iv) Việc phát tán hay sử dụng E-voucher dưới dạng ảnh chụp màn hình được cho là hành vi vi phạm Thẻ lệ của chương trình này, và chịu hoàn toàn trước trách nhiệm trước pháp luật.
- (v) Các điều khoản và điều kiện khác của Thẻ lệ chương trình ưu đãi mua E-voucher, nhận ngay ưu đãi được đăng tải trên Gian hàng trực tuyến cũng sẽ được áp dụng đối với Chương trình khuyến mại này. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn về cùng một vấn đề giữa Thẻ lệ của chương trình khuyến mại này và Thẻ lệ chương trình ưu đãi Mua E-voucher, nhận ngay ưu đãi, các quy định của Thẻ lệ chương trình ưu đãi mua E-voucher, nhận ngay ưu đãi sẽ được ưu tiên áp dụng.

12. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện Chương trình khuyến mại và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong Chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại do Samsung tự thực hiện, toàn bộ chi phí khuyến mại do Samsung tự chi trả.

ĐẠI DIỆN
CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ
SAMSUNG
HCMC CE COMPLEX - CHI NHÁNH
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



ĐÀO HOÀNG
Chức vụ: Quản lý Kinh Doanh